

Bimsa

## **ANEXO 3**

**“CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS  
FUNDAMENTALES DE LA ENCUESTA DE SALIDA Y EL  
CONTEO RÁPIDO REALIZADOS POR IPSOS – BIMSA  
(BURÓ DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS) EL DÍA 2  
DE JULIO DE 2006”**

# Manual de Capacitación Encuesta de Salida Nacional V1 ENCUESTA POSVOTO Y CONTEO RAPIDO

## Indice

1. Introducción
2. Metodología general  
Funcionamiento de casilla
3. Recomendaciones para el día de la elección
4. Presentación con el jefe de casilla
5. Actividades básicas
6. Cuestionario y formato
7. Salto sistemático
8. Reporte telefónico

## Flujo de actividades



# Manual de Capacitación

## ENCUESTA POSVOTO Y CONTEO RAPIDO

### 1. Introducción

El estudio en el que van a participar, tiene gran trascendencia política, ya que su objetivo es proporcionar a los clientes inscritos en el Sistema de Información Electoral (SIE) los resultados de la elección para Presidente de la República y Diputados Federales previamente a los resultados oficiales así como conocer el perfil de los votantes.

Es por ello que nuestra primera petición es la de **realizar la labor** que a cada quién le corresponde de manera **íntegra**, lo que incluiría: **responsabilidad, honestidad y eficiencia**, ya que no sólo se trata de nuestra empresa, sino de la confirmación del rumbo de la democracia en nuestro país.

Antes de iniciar queremos agradecer su participación en tan importante proyecto, y la atención prestada al presente manual, cuyo contenido se explicará durante la capacitación, sin embargo es recomendable su lectura varias veces hasta que todo quede perfectamente claro.

### 2. Metodología general:

El proyecto esta compuesto por dos actividades generales a desarrollar en las casillas durante la votación del 2 de julio en el país.

#### ACTIVIDADES GENERALES:

La primera definida como encuesta **posvoto o de salida**; como su nombre lo indica, es realizar entrevistas a una muestra de las personas que hayan votado, el objetivo es conocer el resultado de las elecciones para Presidente de la República y Diputados Federales.

La segunda conocida como **conteo rápido** consistirá en anotar los resultados de la votación para Presidente de la República y Diputados Federales. Para ello será necesario esperar a que el presidente de casilla los publique. Esto lo hará una vez que haya dado por concluida la votación (después de las 18:00 horas).

Cada una de las dos etapas mencionadas es crucial para obtener resultados precisos, que nos permitan proyectarlos, ya que ayudan de una u otra forma al establecimiento de criterios para los especialistas que van a realizar el análisis. Es importante señalar que también habrá votaciones estatales para distintos puesto públicos. **Por lo que tienen que asegurarse que los datos que copian del acta publicada por la casilla, en el conteo rápido sean los de Presidente de la República y Diputados Federales** (ver formato anexo).

Es por todo lo anterior que, requerimos de todo su esfuerzo para sacar adelante el proyecto, de tal forma que podamos enfrentarlo y validarlo ante los resultados definitivos, presentados por el IFE.

Antes de entrar en materia consideramos importante explicar el funcionamiento normal de una casilla, dado que es en dicho lugar donde se realizará todo el trabajo.

## FUNCIONAMIENTO DE UNA CASILLA

- 2.1 Las casillas se instalarán en diferentes lugares, los cuales pueden ser casas particulares, escuelas u otro tipo de locales.
- 2.2 El día 2 de julio a la 8:00 a.m. hora local dará inicio la actividad de la casilla, en la cual se instala una mesa directiva compuesta de la siguiente forma: Un presidente, un secretario y dos escrutadores.
- 2.3 Las personas que forman la mesa directiva son ciudadanos como nosotros, las cuales viven en la sección electoral donde esta ubicada la casilla y son responsables de la instalación de la misma, así como los encargados de realizar el escrutinio y cómputo de los votos.
- 2.4 Como autoridades electorales es su deber: respetar y hacer respetar la libertad y el secreto del voto, así como garantizar la efectividad del sufragio, y la autenticidad de los escrutinios (reconocimiento y regulación de los votos en las elecciones) y conteo de los votos.
- 2.5 Las casillas deben cerrar a más tardar a las 18:00 horas, hora local, de acuerdo a estatutos, siempre que no haya ciudadanos formados esperando votar, en cuyo caso tendrán que esperar hasta que ya no quede nadie en fila, lo anterior llega a suceder en algunas casillas, aunque lo normal es que a las 18:00 horas, es decir a las 6 de la tarde cierren (según la experiencia de eventos anteriores).
- 2.6 Una vez cerrada la casilla, los funcionarios se dedican a hacer el escrutinio (reconocimiento y regulación de los votos en las elecciones) y conteo de los votos.
- 2.7 Una vez terminada la actividad anterior, los funcionarios deben publicar los resultados de la votación en el exterior de la casilla, para que pueda ser vista por el público en general; posteriormente el presidente hace la clausura y entrega de los expedientes de las elecciones al consejo distrital.
- 2.8 El día 2 de julio, el presidente de casilla debe realizar las siguientes funciones:
  - 2.8.1 Presidir los trabajos de la mesa directiva.
  - 2.8.2 Velar por el cumplimiento de las disposiciones legales contenidas en el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y en la legislación estatal correspondiente.
  - 2.8.3 Mantener el orden en la casilla y sus inmediaciones con el auxilio de la fuerza pública si fuese necesario.

Es conveniente señalar que todos ustedes, que realizarán las encuestas posvoto, deben presentarse con el presidente de casilla que les corresponda, el día 2 de julio, para explicarle el motivo de su presencia y mostrar los documentos que apoyan su labor, motivo por el cual, tendrán que estar antes de que abran la casilla, es decir a las 7:30 am.

A cada uno de ustedes se les asignará una sección electoral, formada por varias casillas, en muchos casos varias casillas se encuentran en el mismo punto geográfico, de cualquier manera cada uno es responsable de entregar resultados sobre toda la sección asignada, casilla por casilla. La encuesta posvoto se aplicará en todos los puntos geográficos de las casillas de la sección electoral.

Para conocer donde esta su sección electoral, así como para capacitarlos mejor, el día 30 de junio llevaremos a cabo un Simulacro.

Durante el **SIMULACRO** cada uno ubicará:

- TODAS las casillas que pertenecen a la sección electoral.
- Al menos cuatro teléfonos públicos cercanos a su lugar de trabajo, y que funcionen, teléfonos en la calle, hoteles, restaurantes y si es necesario en hogares.

Recuerden deben de aplicar la encuesta posvoto, en todas las casillas que forman su sección, el objetivo de esta encuesta es CUBRIR TODA LA SECCION ELECTORAL asignada. En el 75% de los casos las casillas de una misma sección se encuentran en la misma calle y en el mismo local, divididos únicamente para atender a los votantes de acuerdo con su apellido, por ejemplo de la "A" a la "M" y de la "N" a la "Z". En caso de que se encuentren en diferentes puntos geográficos no contiguos y sean todas las casillas su responsabilidad, se recomienda hacer intervalos de dos horas en cada uno de los puntos donde se encuentran las casillas de la sección electoral. Pero NO incluyan las casillas extemporáneas o especiales en este recorrido (Esto solamente ocurre cuando los puntos geográficos de las casillas no son contiguos).

### **3. Recomendaciones para el día de la elección:**

- 3.1 Es importante que el día 2 de julio no usen nada que los pueda asociar con ningún partido político, así por ejemplo: no lleven consigo ninguna credencial de gobierno o cualquier otra cosa en los pudiera relacionar con alguna institución partidista o gubernamental. Lo anterior es porque la empresa que los contrató es totalmente apolítica y pertenece a la iniciativa privada. Algo importante, es que lleven alguna mochila para guardar tanto los cuestionarios, como su lunch y demás documentos que deben portar, para que puedan estar más cómodos, de ser posible incluyan algún impermeable o paraguas, si se da el caso de lluvia.
- 3.2 Es importante que vistan de la manera más sencilla (de preferencia pantalón de mezclilla, playera gris o negra y zapatos cómodos), no portando nada que pueda llamar la atención, como aretes, pulseras, o relojes costosos, ya que ello podría atraer a los amigos de lo ajeno y gestar un problema que terminaría con su labor, lleven únicamente su material de trabajo y el dinero necesario.
- 3.3 Queda estrictamente prohibido hacer propaganda por algún partido político, o promover el voto, lo mismo que inducir las respuestas del entrevistado durante la aplicación de la encuesta, la posición de ustedes es neutral, únicamente deben anotar lo que las personas contesten (para la encuesta posvoto) o lo que el presidente de casilla publique (para el conteo rápido).
- 3.4 Es probable que en alguna casilla se encuentren personas que estén realizando la misma labor que ustedes, o representantes de partidos y observadores, por lo que antes de iniciar su labor deben platicar con ellos y explicarles en que consiste su trabajo para evitar problemas.
- 3.5 En el caso de que se encontraran personal haciendo exactamente la misma labor que ustedes, lleguen a un acuerdo con él o ellos, en cuanto a la selección de las personas a entrevistar, utilizando un salto sistemático diferente al indicado.
  - 3.5.1 En caso extremo: cambiarán a otro grupo de casillas o en otro punto geográfico de la misma sección.

- 3.5.2 En caso **muy muy extremo**: reubicarse en otra sección electoral (sección sustituta), que será diferente para cada uno, pero esta **NO SUSTITUYE** a la sección original para el **conteo rápido, comunicarse con el supervisor para realizar el cambio**.
- 3.6 En caso de que hubiera negativa por parte del presidente de casilla o de algún miembro de la misma, incluyendo a los representantes de algún partido político, por ningún motivo agrede al personal, trate de explicar nuevamente el motivo de su presencia, y si continua el rechazo, repórtese con el supervisor o el coordinador de la plaza, quienes los apoyarán en la solución del problema.
- 3.7 Es muy importante para nosotros la seguridad de ustedes, en caso de problemas que pudieran poner en riesgo su seguridad, no intervengan, retírense y reporten la situación al supervisor o coordinador correspondiente.
- 3.8 Se les entregará una credencial que los acredita como miembros de la empresa para la cual están trabajando, en ella están escritos los teléfonos de las oficinas centrales.
- 3.9 En caso de cualquier situación anormal, por ejemplo que el presidente de casilla no los deje trabajar, que la casilla no abra a las 8:00 a.m., por problemas entre los partidos, que se roben las urnas, que haya problemas de violencia, lo primero que deben hacer es llamar a su supervisor de inmediato, quien les dará instrucciones.
- 3.10 Para cualquier situación su coordinador también podrá auxiliarlos, por lo que deben de conocer el nombre de su coordinador y el teléfono donde se pueden comunicar con él, durante la jornada del 2 de julio.
- 3.11 Los teléfonos de emergencia extrema son: 018005075128 Y 018005075163 Y 21223410. **SÓLO ES PARA EMERGENCIA NO SON PARA REPORTAR NINGÚN DATO**

Todos los números telefónicos mencionados anteriormente (supervisor, coordinador y emergencia) favor de anotarlos, los deben traer con ustedes, de lo contrario podrían tener problemas, al no saber a donde reportar situaciones que pudieran interferir con su trabajo. Siguiendo las instrucciones anteriores, evitarán problemas desde el inicio de la jornada y podrán terminarla como se debe.

#### **4. Presentación con el jefe de casilla**

Será muy normal que al presentarse con el presidente de la casilla para explicarle lo que van a hacer, éstos les pregunten, si tienen permiso, a lo cual con toda calma, y respetuosamente ustedes contestarán que no es necesario ningún permiso, pues las actividades que llevarán a cabo son lícitas; de cualquier forma a continuación exponemos algunos otros argumentos que se pueden utilizar y que ayudarán a convencer a los presidentes de casilla:

- 4.1 No se influye en el votante, ya que la encuesta se aplica después de que éste votó.
- 4.2 La entrevista es legal; puesto que en la legislación no existe restricción al respecto; además, el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE) señala en su artículo 190, fracción III que el período durante el cual se prohíbe la realización de encuestas electorales abarca los cinco días anteriores a la jornada electoral y nosotros realizaremos nuestro trabajo el mismo día de las elecciones.

Además que los resultados serán publicados una vez que concluyan las elecciones (Se anexa el artículo 190 entre los formatos).

- 4.3 La entrevista es anónima. El hecho de que el entrevistado anote el partido por el que votó directamente en la boleta simulada, garantiza que sea secreto y no viole la confidencialidad del voto, pues se usan urnas selladas.
- 4.4 No se obstruye el libre acceso a las casillas.
- 4.5 Este tipo de encuestas contribuyen a que el proceso electoral sea más transparente.
- 4.6 Como una opción más, ustedes pueden presentar la hoja en la que señalan el párrafo de la ley en donde se indica que no está prohibido hacer encuestas a la salida de las casillas.
- 4.7 En cada sección electoral se ubicará un entrevistador, y sólo en los casos de distancias grandes se colocarán dos, por tal motivo habrá que presentarse ambos con los presidentes de las casillas.

## **5. Actividades básicas que realizarán durante el 2 de julio: ENCUESTA POSVOTO Y CONTEO RÁPIDO**

- 5.1 Presentarse a las 7:30 am en el punto geográfico para el levantamiento de encuestas postvoto y llamar al supervisor para informar que se inicia el trabajo.
  - 7:30** presentarse en la sección
  - 7:40** presentarse con el presidente de casilla, comunicarle el objetivo de su trabajo
  - 7:50-8:15** reportarse telefónicamente con su supervisor y a central al teléfono especificado más adelante en la parte de CONTEO RÁPIDO (se les especificará a cuál deberán reportarse).
  - 8:00** inicio de actividades

### **ENCUESTA POSVOTO**

- 5.2 **ENCUESTA POSVOTO** consiste en entrevistar a las personas que hayan votado, y que estén saliendo de la casilla o casillas, ya que puede darse el hecho de que en un mismo punto geográfico se encuentren más de una casilla.
- 5.3 Para la selección del entrevistado se considerará un **salto sistemático** (apartado 7), el cual se les indicará en los propios cuestionarios, de acuerdo a la sección electoral.
- 5.4 Deben llevar un conteo de las personas que asisten a votar, para poder realizar el salto sistemático que requiere la muestra.
- 5.5 En el caso de que hubiese algún rechazo, es decir cuando alguna de las personas seleccionadas se niegue a contestar, se entrevistará a la inmediata posterior al rechazo. **Llevaremos un registro de las personas seleccionadas que se negaron a contestar. (Llevarán con ustedes un cuadro con números del 1 al 250, tendrán que ir marcando el número de personas que se negaron a contestar)**
- 5.6 Cada encuestador será ubicado en un punto geográfico, pero si en él se encuentran varias mesas o casillas, el encuestador deberá considerar a **TODOS** los votantes como parte de su muestra.
- 5.7 Cada vez que se realiza una transmisión de datos, se iniciará con la clave del encuestador.

**5.8 Después se dictará el código del Estado y el número de la Sección**

5.9 Se reportan **todos** los cuestionarios UNO POR UNO de acuerdo al orden de aplicación. En el caso de que el cuestionario haya sido aplicado después de la hora de reporte, favor de acumularlo hasta la siguiente hora de reporte. Por ejemplo la hora de reporte indicada es: 9:30 pero no hubo votantes y se le está aplicando a las 10:00, se reportará hasta la hora que indiquen los siguientes cuestionarios por ejemplo a las 12:30 horas.

5.10 Los reportes telefónicos se realizarán mencionando los datos en el orden que a continuación se describen:

1°. Clave del Encuestador

2° Código del Estado y número de la Sección

3°. Reporte EP (EP encuesta posvoto)

4°. Número de cuestionarios a ser dictados

5°. Inicio de captura de cada cuestionario mencionando:

Letra (identificador de pregunta)                      número (código de respuesta)

**Iniciar de la A a la M**

Por ejemplo, (ver anexo cuestionario):

A1 (se trata de un hombre)

B44 (una persona que tiene 44 años)

6°. La telefonista dará una clave de confirmación para cada uno de los cuestionarios capturados misma que se anotará en la primera página (frontal) de cada cuestionario.

7°. Repetir los pasos 5° y 6° tantas veces como lo indicado en el paso 4° (número de cuestionarios).

8°. Dar por terminada la transmisión: es todo.

9°. La verificación se realizará interactivamente al pasar de un dato a otro, la telefonista pedirá que le repitan los datos en caso de duda.

5.11 Al dar su clave de encuestador de manera automática en central se conocerá, el nombre del encuestador, su ubicación exacta, estado, municipio, distrito, número de sección, etc. Para verificar la identificación del encuestador se le tendrá que proporcionar a la operadora la clave del estado y el número de la sección.

5.12 Recuerde que la clave del encuestador debe de coincidir con aquella que les fue proporcionada de manera individual, y la tendrán que recordar, así como mencionar de entrada al comunicarse con la central en México. En caso de que no coincida comunicárselo de inmediato al supervisor.

5.13 A las 6:00 de las tarde, después de hacer su última transmisión, tendrán que decirle a la operadora el número de personas que rechazaron la encuesta posvoto (último número señalado en su tabla de rechazos)

### CONTEO RAPIDO

5.14 **CONTEO RAPIDO** Una vez que haya cerrado la casilla, tendrá que esperar a que publiquen los resultados de la votación para Presidente de la República y Diputados Federales, para anotarlos en el **REPORTE CR RESULTADOS DEL CONTEO RAPIDO** y reportarlos a la central de manera inmediata.

5.15 Los participantes tienen a su cargo **TODAS las casillas de la sección electoral asignada**, supongamos el caso de que: tienen una casilla básica y una contigua, por lo que será necesario reportar los resultados de las mismas, es decir al momento de

reportar tendrá que hacer *UN REPORTE POR CADA CASILLA*, utilizando un formato para cada una.

5.16 Es **IMPORTANTISIMO** realizar **INMEDIATAMENTE** el reporte telefónico de **CONTEO RAPIDO** comunicándose al teléfono indicado en el formato de reporte de Resultados de Conteo Rápido. En caso de no funcionar usar los otros teléfonos que vendrán en una lista.

5.17 Orden de reporte del conteo rápido:

- 1°.Clave del entrevistador
  - 2° Código del Estado y número de la Sección
  - 3°.Resultado de CR (conteo rápido)
  - 4° Dictar el tipo de Elección que se va a transmitir (**COMENZAREMOS CON LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL**)
  - 5°.Número de casillas para transmisión de datos
  - 6°.Inicio de transmisión:

Casilla (tipo y número):	<b>B</b>	básica (sin número)	
	<b>C</b>	contigua	(HASTA 4 CARACTERES ALFANUMÉRICOS)
	<b>X</b>	extraordinaria	(HASTA 4 CARACTERES ALFANUMÉRICOS))
	<b>S</b>	especial	(HASTA 4 CARACTERES ALFANUMÉRICOS))
- COMO ESTA EN EL REPORTE PUBLICADO EN LA CASILLA**

**Dictado de Resultados de Presidente de la República. Ejemplo:**



FELIPE DE JESUS CALDERON HINOJOSA

A <sup>1 0</sup> DIEZ | se reporta A10



ROBERTO MADRAZO PINTADO

B <sup>1 1</sup> ONCE | se reporta B11



ANDRÉS MANUEL LÓPEZ OBRADOR

C <sup>1 2</sup> DOCE | se reporta C12



ROBERTO CAMPA CIFRIÁN

D | \_ | \_ | \_ | <sup>13</sup> TRECE | se reporta D13



PATRICIA MERCADO CASTRO

E | \_ | \_ | \_ | <sup>14</sup> CATORCE | se reporta E14

VOTOS PARA  
CANDIDATOS  
NO  
REGISTRADOS

F | \_ | \_ | \_ | <sup>98</sup> NOVENTA Y OCHO | se reporta F98

VOTOS NULOS

G | \_ | \_ | \_ | <sup>99</sup> NOVENTA Y NUEVE | se reporta G99

- 7°. Se repiten los resultados de la casilla del dato A a G antes de pasar a la siguiente.
- 8°. Se repite el paso 6 tantas veces como se haya indicado en el paso 5 (número de casillas).
- 9°. Se repiten los pasos 4 a 8 **CON LA ELECCIÓN DE DIPUTADOS FEDERALES**
- 10°. Dar por terminada la transmisión: es todo.
- 11°. La telefonista dará una clave de confirmación para cada reporte transmitido, misma que se anotará en la hoja de reporte.
- 12°. La verificación se realizará interactivamente al pasar de un paso o pregunta a otro, la telefonista pedirá que le repitan los datos en caso de duda.

Enseguida se muestra un ejemplo de Dictado de Resultados de Diputados Federales:



A | \_ | \_ | \_ | <sup>20</sup> VEINTE | se reporta A20



B     <sup>21</sup> VEINTIUNO | se reporta B30



C     <sup>22</sup> VEINTIDOS | se reporta C40



D     <sup>23</sup> VEINTITRES | se reporta D50



E     <sup>24</sup> VEINTICUATRO | se reporta E60

VOTOS PARA  
CANDIDATOS  
NO  
REGISTRADOS

F     <sup>98</sup> NOVENTA Y OCHO | se reporta F2

VOTOS NULOS

G     <sup>99</sup> NOVENTA Y NUEVE | se reporta G99

5.18 Cuando haya transmitido **todos los resultados del conteo rápido de todas las casillas de la sección asignada y de las DOS elecciones que le toca reportar (PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA Y DIPUTADOS FEDERALES)**, llamar al coordinador para informar que se ha concluido el trabajo. Por lo que tendrán que esperar hasta que todos los resultados de las casillas de la sección sean publicados.

**Todos los cuestionarios y los formatos serán marcados con pluma.**

**5.19 LOS TELÉFONOS A LOS QUE DEBERÁN COMUNICARSE SE LOS ENTREGARÁ SU COORDINADOR**

**La encuesta POSVOTO se realizará en TODAS las casillas de la sección asignada.**

**El reporte CONTEO RAPIDO se realizará en TODAS las casillas de la sección seleccionada incluyendo aquellas que no están en el mismo punto geográfico asignado.**

**Todos los cuestionarios y los formatos serán marcados con pluma.**

## **6. Carátulas y cuestionario**

6.1 En el simulacro se les entregarán los cuestionarios y formatos con datos simulados y los demás datos de la carátula serán semejantes a los que se encuentren en los cuestionarios y formatos del día 2 de julio

6.2 El viernes 30 de junio, en el transcurso de la mañana les serán entregados los cuestionarios y formatos que tendrán que aplicar, estos cuestionarios vendrán vacíos en la parte de arriba por lo que tendrán que llenarlos ustedes, en el remoto caso de que no les fueran entregados (los cuestionarios) solicítelo al supervisor o coordinador.

6.3 Una vez que les sean entregados sus cuestionarios y formatos, revisen que vengan llenos, de no ser así repórtelo inmediatamente al supervisor, en caso de que tengan que ser llenados por ustedes los números que el supervisor debe de proporcionarles son:

Clave del encuestador: es la clave asignada a cada uno de los encuestadores.

Estado: número del 1 al 32

Municipio: número del 1 al 2000

**Distrito Electoral: número del 1 al 300**

Sección: Número de a lo más 5 dígitos

Tipo de Casilla:

Básica (solo hay una por cada sección) = B

Contigua (cada una tiene un número)= C#

Extraordinaria (cada una tiene un número)=X#

Especial (cada una tiene un número) =S#

## ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO

PRIMERA PARTE DEL CUESTIONARIO:

AQUELLA QUE CADA ENCUESTADOR APLICARA DIRECTAMENTE.

AL LADO DE CADA NÚMERO DE LA RESPUESTA, SE REPITE LA LETRA DE LA PREGUNTA PARA FACILITAR SU DICTADO TELEFÓNICO.

### INTRODUCCION

Al abordar a la persona que corresponda de acuerdo al salto sistemático (siguiente apartado), se le debe dar una introducción, para darle más confianza y seguridad:

“Buenos días/ tardes soy ...(nombre)... de BIMSA, una empresa de opinión pública, estamos realizando este estudio sobre las elecciones.

Para ello le pido me conteste las siguientes preguntas. Es un cuestionario anónimo y todas sus respuestas serán tratadas con estricta confidencialidad, el cuestionario tiene una duración máxima de 5 minutos”

Si es necesario enfatizar al RESPONDENTE que la encuesta es ANONIMA, no necesitamos ni queremos que nos dé datos sobre su identidad.

**REVISEMOS PREGUNTA POR PREGUNTA, YA QUE EN CADA CASO SE INDICA SI SE TRANSMITIRÁ O NO.**

#### PREGUNTA A (SÍ SE TRANSMITE)

Se realiza por observación, es decir SIN PREGUNTAR, únicamente se anota el sexo del RESPONDENTE.

Hombre

A1

Mujer

A2

#### PREGUNTA B (SÍ SE TRANSMITE)

Edad

B   (B99 no contestó)

Habrán personas que se quiten la edad o se la incrementen, POR FAVOR anoten la respuesta del RESPONDENTE. También algunas personas no conocen su edad, o simplemente no quieren contestar; en esos casos marcarán el número 99.

#### PREGUNTA C (SÍ SE TRANSMITE)

¿Hasta qué año estudió usted?

Ninguno/no estudio

C1

Primaria (completa o incompleta)

C2

Secundaria (completa o incompleta)

C3

Preparatoria (completa o incompleta)

C4

Universidad (completo o incompleta)

C5

*No contestó*

C 99

Recuerden que los casos en que digan: bachillerato, comercio o carrera técnica los deben clasificar dentro del renglón de preparatoria.

Por ejemplo, si el respondente dice que estudió hasta 5° de primaria, clasificarlo en primaria sin importar que no la haya terminado.

Las opciones en *itálicas* generalmente se utilizan cuando no contestó.

#### PREGUNTA D

¿A qué se dedica usted?

Ama de casa	D1
Jubilado	D2
Desempleado temporalmente	D3
Estudiante	D4
Ejecutivo/Director de gobierno o iniciativa privada	D5
Funcionario de gobierno	D6
Profesionista independiente	D7
Trabajador tiempo completo en el gobierno	D8
Trabajador tiempo completo en iniciativa privada	D9
Obrero	D10
Trabajador del campo/campesino	D11
Trabajador por cuenta propia (taxista, vendedor)	D12
Trabajador tiempo parcial/sin pago	D13
No contestó	D99

Pueden encontrar un sin número de respuestas diferentes, pero debemos acomodarla en alguno de los renglones anteriores.

La primera parte (1 a 4) son personas QUE NO TRABAJAN

La parte media (5 a 7) son directivos de empresas, directivos del gobierno, accionistas, dueños de empresas, funcionarios de gobierno como los jefes de sección o departamento, profesionistas independientes aquellos que tienen un despacho u oficina, médico, abogado, dentista, arquitecto, psicólogo, contador, etc.

La parte baja (8 a 13) son los trabajadores o empleados como:

- Trabajador tiempo completo en el gobierno: secretaria, cajero, maestro de escuela, y cualquier persona sin rango que trabaja en alguna oficina gubernamental, en una escuela de gobierno, en oficina de la compañía de luz, etc.
- Trabajador de tiempo completo en iniciativa privada: secretaria, cajero, maestro, etc. en una oficina o empresa que pertenece a un particular como un banco, fábrica, escuela privada, tienda o boutique, etc.
- Obrero: aquel que trabaja tiempo completo en alguna fábrica y que directamente opera con la maquinaria de la misma.
- Trabajador del campo/campesino: la persona que cultiva o siembra, cuida ganado, etc, es decir cualquier actividad propia del campo, sea o no de él la tierra donde realiza su trabajo.
- Trabajo por cuenta propia es aquella persona que no tiene un patrón y pagos fijos semanales o quincenales, por ejemplo taxista, vendedor, albañil, vendedor ambulante, plomero, carpintero, etc.
- Trabajador de tiempo parcial/ sin pago es aquella persona que no trabaja las 8 horas diarias, en cualquier tipo de trabajo o que no recibe una remuneración por su trabajo, esto es frecuente en las tienditas familiares, o los puestos ambulantes.

#### PREGUNTA E

¿Tiene usted teléfono en su vivienda?

Si	E1
No	E2
No contesto	E99

### PREGUNTA F (SÍ SE TRANSMITE)

Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual?

0 – \$1,460 pesos	F	1
\$1,461 – \$ 4,380 pesos	F	2
\$4,381 – \$7,301 pesos	F	3
\$7,302 – \$10,221 pesos	F	4
-----	F	5
\$10,222 – \$14,601 pesos	F	6
\$14,602 – \$43,803 pesos	F	7
\$43,804 - + pesos	F	7
-----	F	99
NS/NC ( <i>no leer</i> )	F	99

En esta pregunta por favor anoten la respuesta en el rango de ingreso correspondiente. Si el entrevistado no quiere contestar o muestra desconfianza, no insistan y marquen la opción F99.

**A partir de esta pregunta, es necesario hacer una pausa, y cambiar la atención del ENTREVISTADO, ya que iniciamos las preguntas de Opinión.**

### PREGUNTA H (SÍ SE TRANSMITE)

En términos generales, ¿Usted aprueba o desaprueba el trabajo que ha hecho hasta ahora Vicente Fox como Presidente de la República?

Aprueba	H	5
<i>Ni aprueba ni desaprueba (no leer)</i>	H	3
Desaprueba	H	1
NS/NC ( <i>no leer</i> )	H	99

Entrevistadores: no deben leer las opciones de respuesta en *itálicas*.

### PREGUNTA J (SÍ SE TRANSMITE)

Si usted tuviera que escoger entre dos países para vivir: uno con alza de precios y uno con alto desempleo, ¿en cuál preferiría vivir?

Preferiría vivir en el país con alza de precios	J	1
Preferiría vivir en el país con alto desempleo	J	2
NS/NC ( <i>no leer</i> )	J	99

### PREGUNTA L

En comparación a hace 6 años, ¿diría que la situación económica del país ha mejorado o ha empeorado?

Mejorado	L	4
Igual	L	2
Empeorado	L	1
NS/NC ( <i>no leer</i> )	L	99

**PREGUNTA N (SÍ SE TRANSMITE)**

Independientemente de quién gane la Presidencia de la República, ¿cuál debe ser el papel de los diputados: limitar al poder presidencial o apoyar sin condiciones las iniciativas del Presidente?

Servir de límite al poder presidencial

Apoyar sin condiciones las iniciativas del Presidente

NS/NC (no leer)

N	1
N	2
N	99

**HASTA AQUÍ LA PARTE DE CUESTIONARIO QUE USTEDES DEBEN HACER COMO ENTREVISTADORES, LO DEMAS SERA CONTESTADO PERSONALMENTE POR EL ENTREVISTADO, POR LO TANTO TENDRÁN QUE LEER EL PARRAFO EN FORMA PAUSADA Y MUY CLARA PARA QUE EL RESPONDENTE ENTIENDA LO QUE TIENE QUE HACER:**

Ahora le voy a entregar este cuestionario y le voy a pedir que responda las preguntas que se encuentran en la parte de atrás. Algunas de ellas se refieren precisamente, por quién voto.

Por eso le entrego el cuestionario para que su voto siga siendo secreto y yo no lo vea. Marque con una cruz sus respuestas.

Cuando termine de contestarlo por favor dóblelo y deposítelo en esta urna. Si necesita ayuda no dude en preguntarme

(Entregar cuestionario y pluma)

Una vez que le hayan entregado el cuestionario, déjenlo solo por un momento para que pueda contestar, y cuando termine acérquenle la urna para que deposite el cuestionario.

## SEGUNDA PARTE DEL CUESTIONARIO (autoaplicable)

### BOLETA ELECTORAL PREGUNTA P (SÍ SE TRANSMITE)

**ELECCIÓN DE PRESIDENTE DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**

**P. ¿POR QUIÉN VOTÓ HOY PARA PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA?**

 <b>P1</b>	PARTIDO ACCION NACIONAL FELIPE DE JESUS GALDERON HINOJOSA	 <b>P2</b>	ALIANZA POR MEXICO ROBERTO MADRAZO PINTADO
 <b>P3</b>	POR EL BIEN DE TODOS ANDRÉS MANUEL LOPEZ OBRADOR	 <b>P4</b>	NUEVA ALIANZA ROBERTO RAFAEL CAMBA CIFRIAN
 <b>P5</b>	ALTERNATIVA SOCIAL DEMOCRATA Y CAMPESINA PATRICIA MERCADO	Si desea votar por algún candidato no registrado escriba aquí el nombre del candidato. <b>P98</b>	

**P99 ANULADO O BLANCO**

### BOLETA ELECTORAL PREGUNTA Q (SÍ SE TRANSMITE)

**ELECCIÓN DE DIPUTADOS FEDERALES**

**Q. ¿POR CUAL PARTIDO VOTÓ HOY PARA DIPUTADO FEDERAL?**

 <b>Q1</b>	PARTIDO ACCION NACIONAL	 <b>Q2</b>	ALIANZA POR MEXICO
 <b>Q3</b>	POR EL BIEN DE TODOS	 <b>Q4</b>	NUEVA ALIANZA
 <b>Q5</b>	ALTERNATIVA SOCIAL DEMOCRATA Y CAMPESINA	Si desea votar por algún candidato no registrado escriba aquí el nombre del candidato. <b>Q98</b>	

**Q99 ANULADO O BLANCO**

En ambas boletas los entrevistados van a cruzar o circular el partido o candidato por el que votaron.

#### CANDIDATOS NO REGISTRADOS

Cuando el RESPONDENTE anota un nombre en el espacio "candidato no registrado".

**VOTOS NULOS o EN BLANCO** Cuando el **RESPONDENTE** marca con una cruz o un círculo varias opciones o dejó en blanco todas las opciones de respuesta, es decir no marcó ningún candidato. ¡observar 99 no viene en la boleta pero debe ser reportada esta opción como 99!

**PREGUNTA T (SÍ SE TRANSMITE)**

Independientemente del partido por el que usted vota en cualquier elección, ¿usted normalmente se considera panista, priísta, perredista o de otro partido?

Panista	T	1
Priísta	T	2
Perredista	T	3
Otro partido	T	4
Ninguno	T	5
NS/NC (no leer)	T	99

En la opción “de otro partido” anoten cuál partido pero en la transmisión sólo digan T4

**PREGUNTA U (SÍ SE TRANSMITE)**

¿Por quién votó en la elección para Presidente de la República del año 2000?

Vicente Fox Quesada (Alianza por el Cambio PAN - PVEM)	U	1
Francisco Labastida Ochoa (PRI)	U	2
Cuauhtémoc Cárdenas (Alianza por México PRD)	U	3
Manuel Camacho Solís (PCD)	U	4
Porfirio Muñoz Ledo (PARM)	U	5
Gilberto Rincón Gallardo (DEMOCRACIA SOCIAL)	U	6
(No me acuerdo) (ESP)	U	7
(No quiero contestar esta pregunta-el voto es secreto) (ESP)	U	8
No voté	U	9

En el caso en que el entrevistado señale más de una opción y que no este clara su respuesta, por ejemplo que haya puesto una cruz que abarque varias opciones o que simplemente no haya contestado, es decir que haya dejado en blanco esta parte les corresponderá reportar que el código es 99.

**PREGUNTA V (SÍ SE TRANSMITE)**

Y a la hora de decidir su voto, ¿cuál de los siguientes temas influyó más en su decisión?

El caso del cuñado de Felipe Calderón	v	4
Las afirmaciones de que López Obrador es un peligro para México	v	3
Las afirmaciones de que Felipe Calderón defiende los intereses de banqueros y empresarios	v	2
Las críticas de López Obrador al Presidente Fox, por ejemplo, cuando lo llamó “CHACHALACA”	v	1
NS/NC (no leer)	v	99

En esta pregunta, **SÓLO SE MARCA UNA OPCIÓN.**

**PREGUNTA X (SÍ SE TRANSMITE)**

Ahora dígame por favor, ¿Si la elección presidencial la gana un candidato por el que usted no votó, ¿usted:\_\_\_\_\_?

Aceptaría el resultado sin dudas  
Tendría dudas sobre el resultado  
Rechazaría el resultado de la elección  
NS/NC

x	1
x	2
x	3
x	99

**PREGUNTA Z**

Pensando en los miembros de su familia o en los habitantes de su hogar, ¿Todos votan por el mismo partido o no todos votan por el mismo partido?

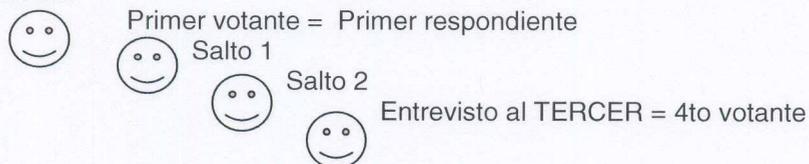
Todos votan por el mismo partido	Z	1
No todos votan por el mismo partido	Z	2
NO QUIERE CONTESTAR	Z	99

## 7. Salto sistemático

Una vez que se haya hablado con el presidente de casilla, y que éste haya dado su consentimiento para trabajar, la forma de abordar a los entrevistados es la siguiente:

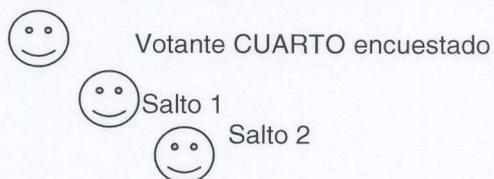
7.1 Entrevistaremos al primer votante que salga de la casilla.

7.2 Se debe llevar un orden en la selección del ENTREVISTADO O RESPONDIENTE, se ha asignado un "salto sistemático" de TRES. Entonces debemos entrevistar cada 3 votantes, por ejemplo; entrevistamos al PRIMERO, dejamos pasar 2 (el segundo, y tercer votante) y entrevistaremos al TERCER después del último entrevistado, es decir al CUARTO votante.

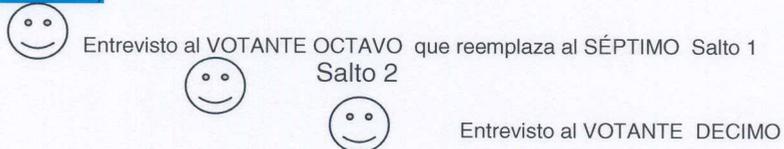


7.3 Si por alguna circunstancia se pasa el salto asignado: porque se alargo la entrevista –lo cual no debe de ocurrir o porque salieron "muchos" de golpe, entrevistaremos al inmediato y reiniciamos el salto.

7.4 Cuando la persona seleccionada se niegue a dar la entrevista. Entrevisté al inmediato posterior a él, pero guardando el salto que traíamos. Es decir siguiendo el ejemplo anterior.....



Solicito entrevista al TERCERO o sea el VOTANTE SÉPTIMO y rechaza **MARCAR EN LA HOJA DE RECHAZO**



7.5 Después de realizar su corte y transmitir los cuestionarios, reiniciarán el salto sistemático con el primer votante y con la misma mecánica como si estuviera iniciando el día.

7.6 En algunos casos van a encontrar personas que deseen que les realicen una entrevista sin que sean de los seleccionados, con amabilidad se les indicará que no es posible, por que no pertenecen a la muestra.

7.7 Todos los seleccionados son personas que tuvieron acceso a una boleta para votar, por lo tanto todos deben traer su pulgar con tinta indeleble, en caso de que no la tenga, no se le puede aplicar la entrevista y tampoco cuenta como salto.

## 8. REPORTE TELEFONICO DE ENTREVISTAS Y CONTEO RÁPIDO A LA CIUDAD DE MEXICO

### GENERAL

- 8.1 Al realizar cualquier transmisión de datos es necesario comenzar con la clave de encuestador, **la clave del estado y el número de la sección**, llevar la secuencia indicada para cada caso, y por ningún motivo enunciar los datos fuera de la secuencia mencionada a lo largo de este manual.
- 8.2 Al hablar para reportar los resultados, tendrán que iniciar con su Clave de Encuestador, **la Clave del Estado y el número de la sección**, en algunas ocasiones la telefonista realizará algunas preguntas más.
- 8.3 En el caso de que la información dada y la clave no correspondan, la telefonista solicitará nuevamente los datos, para verificar si hubo algún error, si nuevamente hay incongruencia no podrá acceder al sistema y la información no se registrará. Por lo que tendrán que comunicarse con el supervisor o el coordinador.
- 8.4 Al llamar a la telefonista NO SE INTENTARA platicar ni hacer comentarios, a menos que tenga relación con las cifras y que pueda influir en las mismas. Recuerden los comentarios sobre el desarrollo de la situación son con su supervisor o coordinador. SOLO EN CASOS de URGENCIA llamarán a la telefonista quien a su vez los transferirá con alguna persona.
- 8.5 Las telefonistas de NINGUNA manera aclararán dudas sobre la forma en que se debe efectuar el trabajo, todas las aclaraciones debieron hacerse en las capacitaciones y simulacros, y aún con los supervisores.

### ENCUESTA POSTVOTO

- 8.6 Cuando vayan a reportar los cuestionarios a la central en México, tendrán que destapar la urna, lo cual harán lejos de los votantes, para que no los vean sacar los cuestionarios.
- 8.7 Los cuestionarios serán reportados en **4 tiempos que llamaremos: primer corte, segundo corte, tercer corte y cuarto corte**. Todos los cuestionarios realizados de la apertura de la casilla a la primera hora señalada como transmisión de datos en los cuestionarios, serán los del primer corte. El segundo corte son los cuestionarios aplicados después de la primera transmisión a la siguiente hora señalada. **El tercer corte son los cuestionarios aplicados después de la segunda transmisión a la siguiente hora señalada**. Y finalmente para el **cuarto** corte son los cuestionarios aplicados después de la **tercera** transmisión hasta el cierre de casilla. Puede ocurrir que solo existan **tres cortes y no cuatro**, es decir que solo hagan **tres** transmisiones a lo largo del día y no **cuatro**.
- 8.8 Por ningún motivo transmitan dos veces el mismo cuestionario.**
- 8.9 Una vez hecha la transmisión de datos con los cuestionarios de la urna, metan los cuestionarios reportados en una bolsa de plástico la cual sellarán con cinta adhesiva o liga, y con su pluma sobre la bolsa de plástico escriban el **número 1 si corresponde a la primera transmisión, 2 si es la segunda, 3 si es la tercera y 4 si es la cuarta**. En la urna quedarán las bolsas de plástico selladas, para que no se les confundan los cuestionarios.

- 8.10 Si por alguna circunstancia remota no pueden realizar el reporte telefónico, continúen y tan pronto como puedan realicen la transmisión. Cuando esto ocurra, por favor inicien la transmisión con los cuestionarios más viejos y luego con los más recientes.
- 8.11 Si por alguna causa para la hora de transmisión indicada no hay ningún cuestionario, no llamen para indicar que no ha asistido ningún votante, continúen hasta el siguiente corte.
- 8.12 Para la encuesta posvoto, no hay un número FIJO de cuestionarios a realizar en cada casilla, depende del número de personas que asistan a votar, sin embargo se estima que se lograrán alrededor de 30 entrevistas por sección, aunque les entregaremos un número mayor de cuestionarios.
- 8.13 Durante el día PODRÁN TOMAR UN LUNCH no mayor a 10 minutos después de reportar a México, pero en general estarán un poco más tranquilos entre la última transmisión de datos de cuestionarios posvoto y la transmisión de datos de resultados del conteo rápido, ya que hay un receso después de cerrar la casilla para hacer el escrutinio de los votos.

### CONTEO RAPIDO

- 8.14 Cuando se han publicado los resultados de la casilla, lo más rápido que puedan, es NECESARIO copiarlos en los formatos de Resultados de Conteo Rápido y es ESENCIAL que realicen la transmisión de datos **LO MAS PRONTO POSIBLE**.
- 8.15 Como en la mayoría de las secciones electorales existe más de una casilla es necesario que realicen el CONTEO RAPIDO para cada una de ellas. **Es decir llenarán un formato de Resultados de Conteo Rápido de Cada Elección para cada CASILLA.** Así supongamos que en la Sección solo hay una casilla básica y una contigua, se realizarán las siguientes transmisiones de datos:

Cuestionarios Encuesta Post Voto	CORTE 1 9:30 HRS
Cuestionarios Encuesta Post Voto	CORTE 2 12:30 HRS
Cuestionarios Encuesta Post Voto	CORTE 3 15:00 HRS
Cuestionarios Encuesta Post Voto	CORTE 4 18:00 HRS
Resultados Conteo Rápido (2 elecciones)	Casilla Básica y Casilla Contigua

- 8.16 Es probable que una casilla cierre mucho más temprano, esto es por que la lista de votantes que le corresponde ya se presentó en su totalidad. Así que en cuanto publiquen los resultados y los hayan copiado, repórtelos, no importa el horario.
- 8.17 Si ya tienen los resultados de algunas de las casillas, pero otras se están demorando para la publicación de resultados, TRANSMITA los datos de aquellas casillas ya PUBLICADOS, y espere para completar su trabajo cuando se publiquen los faltantes. Nota: en zonas rurales alejadas donde el teléfono más próximo este a una distancia considerable, tendrán que esperar a tener toda la información de todas las casillas antes de llamar, estos casos especiales se ven de manera individual con el supervisor.
- 8.18 Es muy importante que se obtengan los resultados de todas las casillas que conforman la sección. En el caso de que alguna casilla estuviera muy alejada, favor de reportarlo al supervisor en el simulacro con objeto de resolver esta situación.
- 8.19 Los resultados del Conteo Rápido son de **TODAS las casillas de la Sección que se les asignó**. Si por algún motivo comparten la responsabilidad de la Sección con alguna otra persona, su supervisor o coordinador se los indicará con anterioridad.

8.20 Al copiar los datos del CONTEO RAPIDO, es decir los datos publicados en la casilla, deberán tener MUCHO CUIDADO, para no cometer errores, asegurarse que son los resultados de elecciones ya sea para PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA O DE DIPUTADOS FEDERALES. Será necesario repasar los datos **al menos DOS VECES al copiarlos y transmitirlos**, para evitar errores.

8.21 **Se recibirán a cualquier hora del día o de la noche.** TODOS TIENEN QUE COMUNICARSE A CENTRAL, Y CUANDO SEA LA ULTIMA TRANSMISION DE DATOS FAVOR DE INDICARLO: ES TODO ME RETIRO.

8.22 En cuanto se hayan publicado las cifras de todas las casillas de su sección y las tenga anotadas, verificadas, y transmitidas a México, comuníquese con su supervisor para informar el FIN DE SU TRABAJO. Pero recuerde si alguna casilla tarda o se demora, puede realizar el reporte de las que ya tenga, pero NECESARIAMENTE tienen que esperar a la publicación de resultados de la casilla en retraso y REPORTARLOS en cuanto los tenga.

**NOTA ESPECIAL:** Mencionamos que sólo habrá una persona por sección, lo cual se hará en la mayoría de los casos, sin embargo, cuando el teléfono más cercano se encuentre lejano de la casilla, ubicaremos a dos personas, las cuales de turnarán para hacer entrevistas, cuando se haga el primer reporte, sólo una se llevará el material para reportar los resultados, la segunda se quedará para continuar con las entrevistas.

Esta situación se dará también cuando las casillas de una misma sección estén muy separadas.

En los casos en que hubiera otra persona, de otra empresa, realizando el mismo trabajo que ustedes, esto es una encuesta posvoto, tendrían que hablar con dicha persona para ponerse de acuerdo, de tal forma que no se estorben. Cuando hubiera algún problema pueden ceder en cuanto al salto que debemos realizar, cambiando simplemente el orden. En situación extrema cambiar de punto geográfico pero dentro de la misma sección electoral, **y solamente en caso muy muy grave** cambiarán de sección electoral a otra que les indicará su supervisor pero **UNICAMENTE** para las encuestas posvoto, **los resultados del conteo rápido serán de la sección original.** Cualquier cambio es necesario reportarlo al realizar la primera transmisión telefónica, en el primer corte.

Esperamos que no existan problemas para llevar a cabo su trabajo, y creemos que lo realizarán con honestidad y el mayor entusiasmo posible, ya que su actividad es pieza clave en el desarrollo general de un proyecto que servirá para que los Mexicanos tengan confianza en la votación del día 2 de julio; así que consideren que su trabajo no sólo es para **Bimsa**, sino para una nación entera llamada MEXICO.

**NUESTRO OBJETIVO ES PREDECIR LOS RESULTADOS DE LAS ELECCIONES Y CONOCER A LOS VOTANTES.**

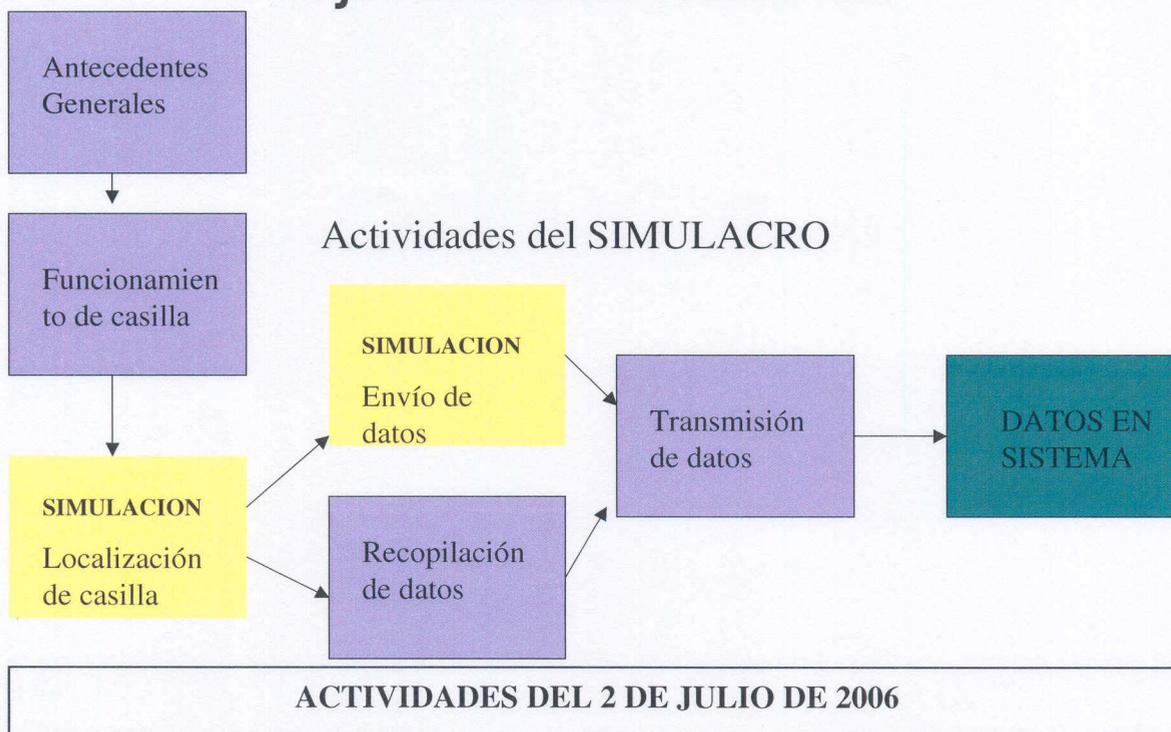
**¡¡¡Mucha suerte!!!**

# Manual de Capacitación Encuesta de Salida Nacional V2 ENCUESTA POSVOTO Y CONTEO RAPIDO

## Indice

9. Introducción
10. Metodología general  
Funcionamiento de casilla
11. Recomendaciones para el día de la elección
12. Presentación con el jefe de casilla
13. Actividades básicas
14. Cuestionario y formato
15. Salto sistemático
16. Reporte telefónico

## Flujo de actividades



# Manual de Capacitación

## ENCUESTA POSVOTO Y CONTEO RAPIDO

### 1. Introducción

El estudio en el que van a participar, tiene gran trascendencia política, ya que su objetivo es proporcionar a los clientes inscritos en el Sistema de Información Electoral (SIE) los resultados de la elección para Presidente de la República y Diputados Federales previamente a los resultados oficiales así como conocer el perfil de los votantes.

Es por ello que nuestra primera petición es la de **realizar la labor** que a cada quién le corresponde de manera **íntegra**, lo que incluiría: **responsabilidad, honestidad y eficiencia**, ya que no sólo se trata de nuestra empresa, sino de la confirmación del rumbo de la democracia en nuestro país.

Antes de iniciar queremos agradecer su participación en tan importante proyecto, y la atención prestada al presente manual, cuyo contenido se explicará durante la capacitación, sin embargo es recomendable su lectura varias veces hasta que todo quede perfectamente claro.

### 2. Metodología general:

El proyecto esta compuesto por dos actividades generales a desarrollar en las casillas durante la votación del 2 de julio en el país.

#### ACTIVIDADES GENERALES:

La primera definida como encuesta **posvoto o de salida**; como su nombre lo indica, es realizar entrevistas a una muestra de las personas que hayan votado, el objetivo es conocer el resultado de las elecciones para Presidente de la República y Diputados Federales.

La segunda conocida como **conteo rápido** consistirá en anotar los resultados de la votación para Presidente de la República y Diputados Federales. Para ello será necesario esperar a que el presidente de casilla los publique. Esto lo hará una vez que haya dado por concluida la votación (después de las 18:00 horas).

Cada una de las dos etapas mencionadas es crucial para obtener resultados precisos, que nos permitan proyectarlos, ya que ayudan de una u otra forma al establecimiento de criterios para los especialistas que van a realizar el análisis. Es importante señalar que también habrá votaciones estatales para distintos puesto públicos. **Por lo que tienen que asegurarse que los datos que copian del acta publicada por la casilla, en el conteo rápido sean los de Presidente de la República y Diputados Federales** (ver formato anexo).

Es por todo lo anterior que, requerimos de todo su esfuerzo para sacar adelante el proyecto, de tal forma que podamos enfrentarlo y validarlo ante los resultados definitivos, presentados por el IFE.

Antes de entrar en materia consideramos importante explicar el funcionamiento normal de una casilla, dado que es en dicho lugar donde se realizará todo el trabajo.

## FUNCIONAMIENTO DE UNA CASILLA

- 2.9 Las casillas se instalarán en diferentes lugares, los cuales pueden ser casas particulares, escuelas u otro tipo de locales.
- 2.10 El día 2 de julio a la 8:00 a.m. hora local dará inicio la actividad de la casilla, en la cual se instala una mesa directiva compuesta de la siguiente forma: Un presidente, un secretario y dos escrutadores.
- 2.11 Las personas que forman la mesa directiva son ciudadanos como nosotros, las cuales viven en la sección electoral donde esta ubicada la casilla y son responsables de la instalación de la misma, así como los encargados de realizar el escrutinio y cómputo de los votos.
- 2.12 Como autoridades electorales es su deber: respetar y hacer respetar la libertad y el secreto del voto, así como garantizar la efectividad del sufragio, y la autenticidad de los escrutinios (reconocimiento y regulación de los votos en las elecciones) y conteo de los votos.
- 2.13 Las casillas deben cerrar a más tardar a las 18:00 horas, hora local, de acuerdo a estatutos, siempre que no haya ciudadanos formados esperando votar, en cuyo caso tendrán que esperar hasta que ya no quede nadie en fila, lo anterior llega a suceder en algunas casillas, aunque lo normal es que a las 18:00 horas, es decir a las 6 de la tarde cierren (según la experiencia de eventos anteriores).
- 2.14 Una vez cerrada la casilla, los funcionarios se dedican a hacer el escrutinio (reconocimiento y regulación de los votos en las elecciones) y conteo de los votos.
- 2.15 Una vez terminada la actividad anterior, los funcionarios deben publicar los resultados de la votación en el exterior de la casilla, para que pueda ser vista por el público en general; posteriormente el presidente hace la clausura y entrega de los expedientes de las elecciones al consejo distrital.
- 2.16 El día 2 de julio, el presidente de casilla debe realizar las siguientes funciones:
- 2.16.1 Presidir los trabajos de la mesa directiva.
  - 2.16.2 Velar por el cumplimiento de las disposiciones legales contenidas en el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y en la legislación estatal correspondiente.
  - 2.16.3 Mantener el orden en la casilla y sus inmediaciones con el auxilio de la fuerza pública si fuese necesario.

Es conveniente señalar que todos ustedes, que realizarán las encuestas posvoto, deben presentarse con el presidente de casilla que les corresponda, el día 2 de julio, para explicarle el motivo de su presencia y mostrar los documentos que apoyan su labor, motivo por el cual, tendrán que estar antes de que abran la casilla, es decir a las 7:30 am.

A cada uno de ustedes se les asignará una sección electoral, formada por varias casillas, en muchos casos varias casillas se encuentran en el mismo punto geográfico, de cualquier manera cada uno es responsable de entregar resultados sobre toda la sección asignada, casilla por casilla. La encuesta posvoto se aplicará en todos los puntos geográficos de las casillas de la sección electoral.

Para conocer donde esta su sección electoral, así como para capacitarlos mejor, el día 30 de junio llevaremos a cabo un Simulacro.

Durante el **SIMULACRO** cada uno ubicará:

- TODAS las casillas que pertenecen a la sección electoral.
- Al menos cuatro teléfonos públicos cercanos a su lugar de trabajo, y que funcionen, teléfonos en la calle, hoteles, restaurantes y si es necesario en hogares.

Recuerden deben de aplicar la encuesta posvoto, en todas las casillas que forman su sección, el objetivo de esta encuesta es CUBRIR TODA LA SECCION ELECTORAL asignada. En el 75% de los casos las casillas de una misma sección se encuentran en la misma calle y en el mismo local, divididos únicamente para atender a los votantes de acuerdo con su apellido, por ejemplo de la "A" a la "M" y de la "N" a la "Z". En caso de que se encuentren en diferentes puntos geográficos no contiguos y sean todas las casillas su responsabilidad, se recomienda hacer intervalos de dos horas en cada uno de los puntos donde se encuentran las casillas de la sección electoral. Pero NO incluyan las casillas extemporáneas o especiales en este recorrido (Esto solamente ocurre cuando los puntos geográficos de las casillas no son contiguos).

### 3. Recomendaciones para el día de la elección:

- 3.12 Es importante que el día 2 de julio no usen nada que los pueda asociar con ningún partido político, así por ejemplo: no lleven consigo ninguna credencial de gobierno o cualquier otra cosa en los pudiera relacionar con alguna institución partidista o gubernamental. Lo anterior es porque la empresa que los contrató es totalmente apolítica y pertenece a la iniciativa privada. Algo importante, es que lleven alguna mochila para guardar tanto los cuestionarios, como su lunch y demás documentos que deben portar, para que puedan estar más cómodos, de ser posible incluyan algún impermeable o paraguas, si se da el caso de lluvia.
- 3.13 Es importante que vistan de la manera más sencilla (de preferencia pantalón de mezclilla, playera gris o negra y zapatos cómodos), no portando nada que pueda llamar la atención, como aretes, pulseras, o relojes costosos, ya que ello podría atraer a los amigos de lo ajeno y gestar un problema que terminaría con su labor, lleven únicamente su material de trabajo y el dinero necesario.
- 3.14 Queda estrictamente prohibido hacer propaganda por algún partido político, o promover el voto, lo mismo que inducir las respuestas del entrevistado durante la aplicación de la encuesta, la posición de ustedes es neutral, únicamente deben anotar lo que las personas contesten (para la encuesta posvoto) o lo que el presidente de casilla publique (para el conteo rápido).
- 3.15 Es probable que en alguna casilla se encuentren personas que estén realizando la misma labor que ustedes, o representantes de partidos y observadores, por lo que antes de iniciar su labor deben platicar con ellos y explicarles en que consiste su trabajo para evitar problemas.
- 3.16 En el caso de que se encontraran personal haciendo exactamente la misma labor que ustedes, lleguen a un acuerdo con él o ellos, en cuanto a la selección de las personas a entrevistar, utilizando un salto sistemático diferente al indicado.
- 3.16.1 En caso extremo: cambiarán a otro grupo de casillas o en otro punto geográfico de la misma sección.

- 3.16.2 En caso **muy muy extremo**: reubicarse en otra sección electoral (sección sustituta), que será diferente para cada uno, pero esta **NO SUSTITUYE** a la sección original para el **conteo rápido, comunicarse con el supervisor para realizar el cambio**.
- 3.17 En caso de que hubiera negativa por parte del presidente de casilla o de algún miembro de la misma, incluyendo a los representantes de algún partido político, por ningún motivo agrede al personal, trate de explicar nuevamente el motivo de su presencia, y si continua el rechazo, repórtese con el supervisor o el coordinador de la plaza, quienes los apoyarán en la solución del problema.
- 3.18 Es muy importante para nosotros la seguridad de ustedes, en caso de problemas que pudieran poner en riesgo su seguridad, no intervengan, retírense y reporten la situación al supervisor o coordinador correspondiente.
- 3.19 Se les entregará una credencial que los acredita como miembros de la empresa para la cual están trabajando, en ella están escritos los teléfonos de las oficinas centrales.
- 3.20 En caso de cualquier situación anormal, por ejemplo que el presidente de casilla no los deje trabajar, que la casilla no abra a las 8:00 a.m., por problemas entre los partidos, que se roben las urnas, que haya problemas de violencia, lo primero que deben hacer es llamar a su supervisor de inmediato, quien les dará instrucciones.
- 3.21 Para cualquier situación su coordinador también podrá auxiliarlos, por lo que deben de conocer el nombre de su coordinador y el teléfono donde se pueden comunicar con él, durante la jornada del 2 de julio.
- 3.22 Los teléfonos de emergencia extrema son: 018005075128 Y 018005075163 Y 21223410. **SÓLO ES PARA EMERGENCIA NO SON PARA REPORTAR NINGÚN DATO.**

Todos los números telefónicos mencionados anteriormente (supervisor, coordinador y emergencia) favor de anotarlos, los deben traer con ustedes, de lo contrario podrían tener problemas, al no saber a donde reportar situaciones que pudieran interferir con su trabajo. Siguiendo las instrucciones anteriores, evitarán problemas desde el inicio de la jornada y podrán terminarla como se debe.

#### **4. Presentación con el jefe de casilla**

Será muy normal que al presentarse con el presidente de la casilla para explicarle lo que van a hacer, éstos les pregunten, si tienen permiso, a lo cual con toda calma, y respetuosamente ustedes contestarán que no es necesario ningún permiso, pues las actividades que llevarán a cabo son lícitas; de cualquier forma a continuación exponemos algunos otros argumentos que se pueden utilizar y que ayudarán a convencer a los presidentes de casilla:

- 4.8 No se influye en el votante, ya que la encuesta se aplica después de que éste votó.
- 4.9 La entrevista es legal; puesto que en la legislación no existe restricción al respecto; además, el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE) señala en su artículo 190, fracción III que el período durante el cual se prohíbe la realización de encuestas electorales abarca los cinco días anteriores a la jornada electoral y nosotros realizaremos nuestro trabajo el mismo día de las elecciones.

Además que los resultados serán publicados una vez que concluyan las elecciones (Se anexa el artículo 190 entre los formatos).

- 4.10 La entrevista es anónima. El hecho de que el entrevistado anote el partido por el que votó directamente en la boleta simulada, garantiza que sea secreto y no viole la confidencialidad del voto, pues se usan urnas selladas.
- 4.11 No se obstruye el libre acceso a las casillas.
- 4.12 Este tipo de encuestas contribuyen a que el proceso electoral sea más transparente.
- 4.13 Como una opción más, ustedes pueden presentar la hoja en la que señalan el párrafo de la ley en donde se indica que no esta prohibido hacer encuestas a la salida de las casillas.
- 4.14 En cada sección electoral se ubicará un entrevistador, y sólo en los casos de distancias grandes se colocarán dos, por tal motivo habrá que presentarse ambos con los presidentes de las casillas.

#### **5. Actividades básicas que realizarán durante el 2 de julio: ENCUESTA POSVOTO Y CONTEO RAPIDO**

- 5.20 Presentarse a las 7:30 am en el punto geográfico para el levantamiento de encuestas postvoto y llamar al supervisor para informar que se inicia el trabajo.
  - 7:30** presentarse en la sección
  - 7:40** presentarse con el presidente de casilla, comunicarle el objetivo de su trabajo
  - 7:50-8:15** reportarse telefónicamente con su supervisor y a central al teléfono especificado más adelante en la parte de CONTEO RÁPIDO (se les especificará a cuál deberán reportarse).
  - 8:00** inicio de actividades

#### **ENCUESTA POSVOTO**

- 5.21 **ENCUESTA POSVOTO** consiste en entrevistar a las personas que hayan votado, y que estén saliendo de la casilla o casillas, ya que puede darse el hecho de que en un mismo punto geográfico se encuentren más de una casilla.
- 5.22 Para la selección del entrevistado se considerará un **salto sistemático** (apartado 7), el cual se les indicará en los propios cuestionarios, de acuerdo a la sección electoral.
- 5.23 Deben llevar un conteo de las personas que asisten a votar, para poder realizar el salto sistemático que requiere la muestra.
- 5.24 En el caso de que hubiese algún rechazo, es decir cuando alguna de las personas seleccionadas se niegue a contestar, se entrevistará a la inmediata posterior al rechazo. **Llevaremos un registro de las personas seleccionadas que se negaron a contestar. (Llevaran con ustedes un cuadro con números del 1 al 250, tendrán que ir marcando el número de personas que se negaron a contestar)**
- 5.25 Cada encuestador será ubicado en un punto geográfico, pero si en él se encuentran varias mesas o casillas, el encuestador deberá considerar a **TODOS** los votantes como parte de su muestra.

5.26 Cada vez que se realiza una transmisión de datos, se iniciará con la clave del encuestador.

5.27 Después se dictará el código del Estado y el número de la Sección

5.28 Se reportan **todos** los cuestionarios UNO POR UNO de acuerdo al orden de aplicación. En el caso de que el cuestionario haya sido aplicado después de la hora de reporte, favor de acumularlo hasta la siguiente hora de reporte. Por ejemplo la hora de reporte indicada es: 10:30 pero no hubo votantes y se le esta aplicando a las 12:00, se reportará hasta la hora que indiquen los siguientes cuestionarios por ejemplo a las 13:00 horas.

5.29 Los reportes telefónicos se realizarán mencionando los datos en el orden que a continuación se describen:

1°. Clave del Encuestador

2°. Código del Estado y número de la Sección

3°. Reporte EP (EP encuesta posvoto)

4°. Número de cuestionarios a ser dictados

5°. Inicio de captura de cada cuestionario mencionando:

Letra (identificador de pregunta)                      número (código de respuesta)

**Iniciar de la A a la M**

Por ejemplo, (ver anexo cuestionario):

A1 (se trata de un hombre)

B44 (una persona que tiene 44 años)

6°. La telefonista dará una clave de confirmación para cada uno de los cuestionarios capturados misma que se anotará en la primera página (frontal) de cada cuestionario.

7°. Repetir los pasos 5° y 6° tantas veces como lo indicado en el paso 4° (número de cuestionarios).

8°. Dar por terminada la transmisión: es todo.

9°. La verificación se realizará interactivamente al pasar de un dato a otro, la telefonista pedirá que le repitan los datos en caso de duda.

5.30 Al dar su clave de encuestador de manera automática en central se conocerá, el nombre del encuestador, su ubicación exacta, estado, municipio, distrito, número de sección, etc. Para verificar la identificación del encuestador se le tendrá que proporcionar a la operadora la clave del estado y el número de la sección.

5.31 Recuerde que la clave del encuestador debe de coincidir con aquella que les fue proporcionada de manera individual, y la tendrán que recordar, así como mencionar de entrada al comunicarse con la central en México. En caso de que no coincida comunicárselo de inmediato al supervisor.

5.32 A las 6:00 de las tarde, después de hacer su última transmisión, tendrán que decirle a la operadora el número de personas que rechazaron la encuesta posvoto (último número señalado en su tabla de rechazos)

### CONTEO RAPIDO

5.33 **CONTEO RAPIDO** Una vez que haya cerrado la casilla, tendrá que esperar a que publiquen los resultados de la votación para Presidente de la República y Diputados

Federales, para anotarlos en el **REPORTE CR RESULTADOS DEL CONTEO RAPIDO** y reportarlos a la central de manera inmediata.

5.34 Los participantes tienen a su cargo **TODAS las casillas de la sección electoral asignada**, supongamos el caso de que: tienen una casilla básica y una contigua, por lo que será necesario reportar los resultados de las mismas, es decir al momento de reportar tendrá que hacer **UN REPORTE POR CADA CASILLA**, utilizando un formato para cada una.

5.35 Es **IMPORTANTISIMO** realizar **INMEDIATAMENTE** el reporte telefónico de CONTEO RAPIDO comunicándose al teléfono indicado en el formato de reporte de Resultados de Conteo Rápido. En caso de no funcionar usar los otros teléfonos que vendrán en una lista.

5.36 Orden de reporte del conteo rápido:

- 1°.Clave del entrevistador
  - 2° Código del Estado y número de la Sección
  - 3°.Resultado de CR (conteo rápido)
  - 4° Dictar el tipo de Elección que se va a transmitir (**COMENZAREMOS CON LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL**)
  - 5°.Número de casillas para transmisión de datos
  - 6°.Inicio de transmisión:
- |                            |          |                     |          |
|----------------------------|----------|---------------------|----------|
| Casilla (tipo y número):   | <b>B</b> | básica (sin número) |          |
|                            | <b>C</b> | contigua            | (HASTA 4 |
| CARACTERES ALFANUMÉRICOS)  |          |                     |          |
|                            | <b>X</b> | extraordinaria      | (HASTA 4 |
| CARACTERES ALFANUMÉRICOS)) |          |                     |          |
|                            | <b>S</b> | especial            | (HASTA 4 |
| CARACTERES ALFANUMÉRICOS)) |          |                     |          |
- COMO ESTA EN EL REPORTE PUBLICADO EN LA CASILLA**

**Dictado de Resultados de Presidente de la República. Ejemplo:**



FELIPE DE JESUS CALDERON HINOJOSA

A <sup>1 0</sup> DIEZ  
|\_|\_|\_| \_\_\_\_\_ | se reporta A10



ROBERTO MADRAZO PINTADO

B <sup>1 1</sup> ONCE  
|\_|\_|\_| \_\_\_\_\_ | se reporta B11



ANDRÉS MANUEL LÓPEZ OBRADOR

C     <sup>1 2</sup> DOCE | se reporta C12



ROBERTO CAMPA CIFRIÁN

D     <sup>1 3</sup> TRECE | se reporta D13



PATRICIA MERCADO CASTRO

E     <sup>1 4</sup> CATORCE | se reporta E14

VOTOS PARA  
CANDIDATOS  
NO  
REGISTRADOS

F     <sup>98</sup> NOVENTA Y OCHO | se reporta F2

VOTOS NULOS

G     <sup>99</sup> NOVENTA Y NUEVE | se reporta G5

7°. Se repiten los resultados de la casilla del dato A a G antes de pasar a la siguiente.

8°. Se repite el paso 6 tantas veces como se haya indicado en el paso 5 (número de casillas).

9°. Se repiten los pasos 4 a 8 **CON LA ELECCIÓN DE DIPUTADOS FEDERALES**

10°. Dar por terminada la transmisión: es todo.

11°. La telefonista dará una clave de confirmación para cada reporte transmitido, misma que se anotará en la hoja de reporte.

12°. La verificación se realizará interactivamente al pasar de un paso o pregunta a otro, la telefonista pedirá que le repitan los datos en caso de duda.



5.37 Cuando haya transmitido **todos los resultados del conteo rápido de todas las casillas de la sección asignada y de las DOS elecciones que le toca reportar (PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA Y DIPUTADOS FEDERALES)**, llamar al coordinador para informar que se ha concluido el trabajo. Por lo que tendrán que esperar hasta que todos los resultados de las casillas de la sección sean publicados.

**Todos los cuestionarios y los formatos serán marcados con pluma.**

**5.38 LOS TELÉFONOS A LOS QUE DEBERÁN COMUNICARSE SE LOS ENTREGARÁ SU COORDINADOR.**

**La encuesta POSVOTO se realizará en TODAS las casillas de la sección asignada.**

**El reporte CONTEO RAPIDO se realizará en TODAS las casillas de la sección seleccionada incluyendo aquellas que no están en el mismo punto geográfico asignado.**

**Todos los cuestionarios y los formatos serán marcados con pluma.**

## 6. Carátulas y cuestionario

6.4 En el simulacro se les entregarán los cuestionarios y formatos con datos simulados y los demás datos de la carátula serán semejantes a los que se encuentren en los cuestionarios y formatos del día 2 de julio

6.5 El viernes 30 de junio, en el transcurso de la mañana les serán entregados los cuestionarios y formatos que tendrán que aplicar, estos cuestionarios vendrán vacíos en la parte de arriba por lo que tendrán que llenarlos ustedes, en el remoto caso de que no les fueran entregados (los cuestionarios) solicítelo al supervisor o coordinador.

6.6 Una vez que les sean entregados sus cuestionarios y formatos, revisen que vengan llenos, de no ser así repórtenlo inmediatamente al supervisor, en caso de que tengan que ser llenados por ustedes los números que el supervisor debe de proporcionarles son:

Clave del encuestador: es la clave asignada a cada uno de los encuestadores.

Estado: número del 1 al 32

Municipio: número del 1 al 2000

Sección: Número de a lo más 5 dígitos

Tipo de Casilla:           Básica (solo hay una por cada sección) = B  
                                  Contigua (cada una tiene un número)= C#  
                                  Extraordinaria (cada una tiene un número)=X#  
                                  Especial (cada una tiene un número) =S#

## ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO

PRIMERA PARTE DEL CUESTIONARIO:

AQUELLA QUE CADA ENCUESTADOR APLICARA DIRECTAMENTE.

AL LADO DE CADA NÚMERO DE LA RESPUESTA, SE REPITE LA LETRA DE LA PREGUNTA PARA FACILITAR SU DICTADO TELEFÓNICO.

### INTRODUCCION

Al abordar a la persona que corresponda de acuerdo al salto sistemático (siguiente apartado), se le debe dar una introducción, para darle más confianza y seguridad:

“Buenos días/ tardes soy ...(nombre)... de BIMSA, una empresa de opinión pública, estamos realizando este estudio sobre las elecciones.

Para ello le pido me conteste las siguientes preguntas. Es un cuestionario anónimo y todas sus respuestas serán tratadas con estricta confidencialidad, el cuestionario tiene una duración máxima de 5 minutos”

Si es necesario enfatizar al RESPONDENTE que la encuesta es ANONIMA, no necesitamos ni queremos que nos dé datos sobre su identidad.

**REVISEMOS PREGUNTA POR PREGUNTA, YA QUE EN CADA CASO SE INDICA SI SE TRANSMITIRÁ O NO.**

#### PREGUNTA A (SÍ SE TRANSMITE)

Se realiza por observación, es decir SIN PREGUNTAR, únicamente se anota el sexo del RESPONDENTE.

Hombre

A1

Mujer

A2

#### PREGUNTA B (SÍ SE TRANSMITE)

Edad

B   (B99 no contestó)

Habrán personas que se quiten la edad o se la incrementen, POR FAVOR anoten la respuesta del RESPONDENTE. También algunas personas no conocen su edad, o simplemente no quieren contestar; en esos casos marcarán el número 99.

#### PREGUNTA C (SÍ SE TRANSMITE)

¿Hasta qué año estudió usted?

Ninguno/no estudio

C1

Primaria (completa o incompleta)

C2

Secundaria (completa o incompleta)

C3

Preparatoria (completa o incompleta)

C4

Universidad (completo o incompleta)

C5

*No contestó*

C 99

Recuerden que los casos en que digan: bachillerato, comercio o carrera técnica los deben clasificar dentro del renglón de preparatoria.

Por ejemplo, si el respondente dice que estudió hasta 5º de primaria, clasificarlo en primaria sin importar que no la haya terminado.

Las opciones en *itálicas* generalmente se utilizan cuando no contestó.

**PREGUNTA D**

¿A qué se dedica usted?

Ama de casa	D1
Jubilado	D2
Desempleado temporalmente	D3
Estudiante	D4
Ejecutivo/Director de gobierno o iniciativa privada	D5
Funcionario de gobierno	D6
Profesionista independiente	D7
Trabajador tiempo completo en el gobierno	D8
Trabajador tiempo completo en iniciativa privada	D9
Obrero	D10
Trabajador del campo/campesino	D11
Trabajador por cuenta propia (taxista, vendedor)	D12
Trabajador tiempo parcial/sin pago	D13
No contestó	D99

Pueden encontrar un sin número de respuestas diferentes, pero debemos acomodarla en alguno de los renglones anteriores.

La primera parte (1 a 4) son personas QUE NO TRABAJAN

La parte media (5 a 7) son directivos de empresas, directivos del gobierno, accionistas, dueños de empresas, funcionarios de gobierno como los jefes de sección o departamento, profesionistas independientes aquellos que tienen un despacho u oficina, médico, abogado, dentista, arquitecto, psicólogo, contador, etc.

La parte baja (8 a 13) son los trabajadores o empleados como:

- Trabajador tiempo completo en el gobierno: secretaria, cajero, maestro de escuela, y cualquier persona sin rango que trabaja en alguna oficina gubernamental, en una escuela de gobierno, en oficina de la compañía de luz, etc.
- Trabajador de tiempo completo en iniciativa privada: secretaria, cajero, maestro, etc. en una oficina o empresa que pertenece a un particular como un banco, fábrica, escuela privada, tienda o boutique, etc.
- Obrero: aquel que trabaja tiempo completo en alguna fábrica y que directamente opera con la maquinaria de la misma.
- Trabajador del campo/campesino: la persona que cultiva o siembra, cuida ganado, etc, es decir cualquier actividad propia del campo, sea o no de él la tierra donde realiza su trabajo.
- Trabajo por cuenta propia es aquella persona que no tiene un patrón y pagos fijos semanales o quincenales, por ejemplo taxista, vendedor, albañil, vendedor ambulante, plomero, carpintero, etc.
- Trabajador de tiempo parcial/ sin pago es aquella persona que no trabaja las 8 horas diarias, en cualquier tipo de trabajo o que no recibe una remuneración por su trabajo, esto es frecuente en las tienditas familiares, o los puestos ambulantes.

**PREGUNTA E**

¿Tiene usted teléfono en su vivienda?

Si

 E1

No  
No contesto

E2  
E99

**PREGUNTA F (SÍ SE TRANSMITE)**

Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual?

0 - \$1,460 pesos	F	1
\$1,461 - \$ 4,380 pesos	F	2
\$4,381 - \$7,301 pesos	F	3
\$7,302 - \$10,221 pesos	F	4
\$10,222 - \$14,601 pesos	F	5
\$14,602 - \$43,803 pesos	F	6
\$43,804 - + pesos	F	7
NS/NC ( <i>no leer</i> )	F	99

En esta pregunta por favor anoten la respuesta en el rango de ingreso correspondiente. Si el entrevistado no quiere contestar o muestra desconfianza, no insistan y marquen la opción F99.

**A partir de esta pregunta, es necesario hacer una pausa, y cambiar la atención del ENTREVISTADO, ya que iniciamos las preguntas de Opinión.**

**PREGUNTA G (SÍ SE TRANSMITE)**

¿Cuándo decidió votar por el candidato a Presidente de la República por el que votó hoy?  
(leer opciones, rotar, una opción)

Casi siempre vota por el mismo partido	G	1
Desde que supo quiénes eran los candidatos	G	2
Durante las campañas de los candidatos	G	3
En La última semana	G	4
El día de hoy	G	5
<i>Ninguna de las anteriores (no leer)</i>	G	98
<i>No contesto (no leer)</i>	G	99

**Al leer las opciones favor de hacerlo en forma rotada, y por ningún motivo se leen las opciones en *itálicas*.**

**ROTAR** significa que en cada cuestionario se marcará por cuál opción deben empezar a leer, por ejemplo si aparece marcada la opción "Durante las campañas de los candidatos", se iniciaría por dicha frase, continuando con las siguientes tal como se marca el orden al inicio de las mismas:

Durante las campañas de los candidatos  
En la última semana  
El día de hoy  
Casi siempre vota por el mismo partido  
Desde que supo quiénes eran los candidatos.

En todas las preguntas que **debemos marcar una sola opción**, si el ENTREVISTADO menciona más de una opción, marcaremos la primera que mencionó. Si menciona otras razones, repita la opción que más se acerca a su mención por ejemplo: "Me decidí cuando

vino a visitarnos", confirme, "Entonces usted decidió votar por el candidato durante las campañas de los candidatos", o "En los últimos días". Si contestara "Me decidí en el cierre de campaña", confirme "Entonces usted decidió votar por el candidato en los últimos días".

**PREGUNTA I**

De los siguientes grupos de personas, ¿a cuál cree usted que debe darle mayor atención el próximo Presidente de la República? **LEER Y ROTAR OPCIONES 1 A 4**

A los indígenas	I	1
A los ancianos	I	2
A los niños	I	3
A las mujeres	I	4
NS/NC (no leer)	I	99

En esta pregunta, se rotan las opciones de respuesta y marcamos solamente **una sola opción**, si el ENTREVISTADO menciona más de una opción, marcaremos la primera que mencionó.

**PREGUNTA K (SÍ SE TRANSMITE)**

De las siguientes propuestas en materia de política energética que puede poner en práctica el próximo Presidente de la República, dígame por favor, ¿Cuál considera que es la más importante? **LEER Y ROTAR OPCIONES 1 A 3, RESPUESTA ÚNICA**

Gas y electricidad baratos para las familias más pobres	K	1
Modernizar a PEMEX y a la Comisión Federal de Electricidad	K	2
Bajar los precios de la gasolina	K	3
NS/NC (no leer)	K	99

En esta pregunta, se rotan las opciones de respuesta (1 A 3) y marcamos solamente **una sola opción**, si el ENTREVISTADO menciona más de una opción, marcaremos la primera que mencionó.

**PREGUNTA M (SÍ SE TRANSMITE)**

En general, ¿Cree usted que el país va por buen camino, por o por mal camino?

Buen Camino	M	4
Ni bueno ni malo	M	3
Mal Camino	M	2
NS/NC (no leer)	M	99

HASTA AQUÍ LA PARTE DE CUESTIONARIO QUE USTEDES DEBEN HACER COMO ENTREVISTADORES, LO DEMAS SERA CONTESTADO PERSONALMENTE POR EL ENTREVISTADO, POR LO TANTO TENDRÁN QUE LEER EL PARRAFO EN FORMA PAUSADA Y MUY CLARA PARA QUE EL RESPONDENTE ENTIENDA LO QUE TIENE QUE HACER:

Ahora le voy a entregar este cuestionario y le voy a pedir que responda las preguntas que se encuentran en la parte de atrás. Algunas de ellas se refieren precisamente, por quién voto.

Por eso le entrego el cuestionario para que su voto siga siendo secreto y yo no lo vea. Marque con una cruz sus respuestas.

Cuando termine de contestarlo por favor dóblelo y deposítelo en esta urna. Si necesita ayuda no dude en preguntarme

(entregar cuestionario y pluma)

Una vez que le hayan entregado el cuestionario, déjenlo solo por un momento para que pueda contestar, y cuando termine acérqueme la urna para que deposite el cuestionario.

## SEGUNDA PARTE DEL CUESTIONARIO (autoaplicable)

### BOLETA ELECTORAL PREGUNTA P

ELECCIÓN DE PRESIDENTE  
DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

**P. ¿POR QUIÉN VOTÓ HOY PARA PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA?**

 <p>PARTIDO ACCIÓN NACIONAL</p> <p>FELIPE DE JESUS CALDERON HINOJOSA</p> <p>P1</p>	 <p>ALIANZA POR MEXICO</p> <p>ROBERTO MADRAZO PINTADO</p> <p>P2</p>
 <p>POR EL BIEN DE TODOS</p> <p>ANDRES MANUEL LOPEZ OBRADOR</p> <p>P3</p>	 <p>NUEVA ALIANZA</p> <p>ROBERTO RAFAEL CAMBA CIFRIAN</p> <p>P4</p>
 <p>ALTERNATIVA SOCIAL DEMOCRATA Y CAMPESINA</p> <p>PATRICIA MERCADO</p> <p>P5</p>	<p>Si desea votar por algún candidato no registrado escriba aquí el nombre completo</p> <p>P98</p>
<p>P99 ANULADO O BLANCO</p>	

SE USA ÚNICAMENTE CON FINES ESTADÍSTICOS

## BOLETA ELECTORAL PREGUNTA Q

**ELECCIÓN DE DIPUTADOS FEDERALES**

**Q. ¿POR CUAL PARTIDO VOTÓ HOY PARA DIPUTADO FEDERAL?**

<p><small>PARTIDO ACCION NACIONAL</small></p>  <p><b>Q1</b></p>	<p><small>ALIANZA POR MEXICO</small></p>  <p><b>Q2</b></p>
<p><small>POR EL BIEN DE TODOS</small></p>  <p><b>Q3</b></p>	<p><small>NUEVA ALIANZA</small></p>  <p><b>Q4</b></p>
<p><small>ALTERNATIVA SOCIAL DEMOCRATA Y CAMPESINA</small></p>  <p><b>Q5</b></p>	<p><small>Si desea votar por algún candidato no registrado escriba aquí el nombre completo.</small></p> <p><b>Q98</b></p>

**Q99 ANULADO O BLANCO**

En ambas boletas los entrevistados van a cruzar o circular el partido o candidato por el que votaron.

### CANDIDATOS NO REGISTRADOS

Cuando el RESPONDENTE anota un nombre en el espacio "candidato no registrado".

**VOTOS NULOS o EN BLANCO** Cuando el RESPONDENTE marca con una cruz o un círculo varias opciones o dejó en blanco todas las opciones de respuesta, es decir no marcó ningún candidato. ¡observar 99 no viene en la boleta pero debe ser reportada esta opción como 99!

### PREGUNTA R (SÍ SE TRANSMITE)

¿Cuál de las siguientes opciones se acerca más a la razón por la que usted votó para Presidente de la República?

El partido y candidato que eligió son su opción más preferida **PASE A T**

Prefiere a otro partido y candidato, pero tiene pocas probabilidades de ganar la elección **PASE A S**

NS/NC **PASE A T**

R	1
R	2
R	99

En esta pregunta, si el entrevistado contesta la opción 2, pasa a la pregunta S. En cualquier otro caso, pasa a la pregunta T.

**PREGUNTA S (SÍ SE TRANSMITE)**

¿Y qué candidato o partido es el que más prefiere, pero usted considera que tiene pocas posibilidades de ganar la elección?

Felipe Calderón del PAN	S	1
Roberto Madrazo de la Alianza por México (PRI/PVEM)	S	2
Andrés Manuel López Obrador de la Coalición Por el Bien de Todos (PRD/PT/Convergencia)	S	3
Patricia Mercado del Partido Alternativa Socialdemócrata y Campesina	S	4
Roberto Campa del Partido Nueva Alianza	S	5
NS/NC	S	99

**PREGUNTA T (SÍ SE TRANSMITE)**

Independientemente del partido por el que usted vota en cualquier elección, ¿usted normalmente se considera panista, priísta, perredista o de otro partido?

Panista	T	1
Priísta	T	2
Perredista	T	3
Otro partido	T	4
Ninguno	T	5
NS/NC (no leer)	T	99

En la opción “de otro partido” anoten cuál partido pero en la transmisión sólo digan T4

**PREGUNTA W (SÍ SE TRANSMITE)**

Pensando en el próximo sexenio, independientemente de quién gane la Presidencia de la República, ¿usted cree que el próximo Presidente de la República debe o no debe invitar a su gabinete a integrantes de otros partidos políticos?

Sí debe	W	1
No debe	W	2
NS/NC	W	99

**PREGUNTA Y (SÍ SE TRANSMITE)**

Viendo a futuro, ¿qué cree usted que es más probable que pase en el país: que haya una buena situación económica en los próximos seis años, o que habrá momentos de fuerte desempleo y crisis?

Buena situación económica	Y	1
Momentos de fuerte desempleo y crisis	Y	2
NS/NC (no leer)	Y	99

**PREGUNTA Z**

Pensando en los miembros de su familia o en los habitantes de su hogar, ¿Todos votan por el mismo partido o no todos votan por el mismo partido?

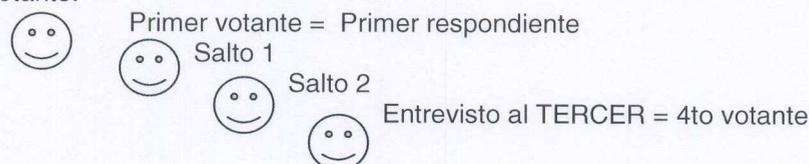
Todos votan por el mismo partido	Z	1
No todos votan por el mismo partido	Z	2
NO QUIERE CONTESTAR	Z	99

## 7. Salto sistemático

Una vez que se haya hablado con el presidente de casilla, y que éste haya dado su consentimiento para trabajar, la forma de abordar a los entrevistados es la siguiente:

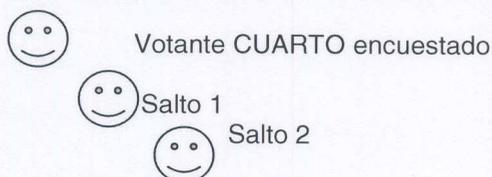
7.8 Entrevistaremos al primer votante que salga de la casilla.

7.9 Se debe llevar un orden en la selección del ENTREVISTADO O RESPONDIENTE, se ha asignado un "salto sistemático" de TRES. Entonces debemos entrevistar cada 3 votantes, por ejemplo; entrevistamos al PRIMERO, dejamos pasar 2 (el segundo, y tercer votante) y entrevistaremos al TERCER después del último entrevistado, es decir al CUARTO votante.

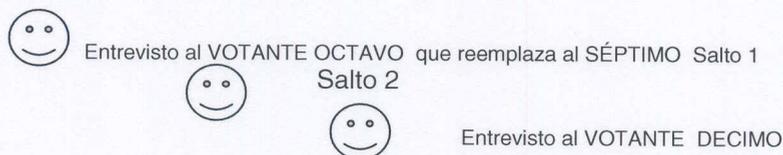


7.10 Si por alguna circunstancia se pasa el salto asignado: porque se alargó la entrevista –lo cual no debe de ocurrir o porque salieron "muchos" de golpe, entrevistaremos al inmediato y reiniciamos el salto.

7.11 Cuando la persona seleccionada se niegue a dar la entrevista. Entrevisté al inmediato posterior a él, pero guardando el salto que traíamos. Es decir siguiendo el ejemplo anterior.....



 Solicito entrevista al TERCERO o sea el VOTANTE SÉPTIMO y rechaza **HOJA DE RECHAZO** **MARCAR EN LA**



7.12 Después de realizar su corte y transmitir los cuestionarios, reiniciarán el salto sistemático con el primer votante y con la misma mecánica como si estuviera iniciando el día.

7.13 En algunos casos van a encontrar personas que deseen que les realicen una entrevista sin que sean de los seleccionados, con amabilidad se les indicará que no es posible, por que no pertenecen a la muestra.

7.14 Todos los seleccionados son personas que tuvieron acceso a una boleta para votar, por lo tanto todos deben traer su pulgar con tinta indeleble, en caso de que no la tenga, no se le puede aplicar la entrevista y tampoco cuenta como salto.

## 8. REPORTE TELEFONICO DE ENTREVISTAS Y CONTEO RÁPIDO A LA CIUDAD DE MEXICO

### GENERAL

- 8.23 Al realizar cualquier transmisión de datos es necesario comenzar con la clave de encuestador, **la clave del estado y el número de la sección**, llevar la secuencia indicada para cada caso, y por ningún motivo enunciar los datos fuera de la secuencia mencionada a lo largo de este manual.
- 8.24 Al hablar para reportar los resultados, tendrán que iniciar con su Clave de Encuestador, **la Clave del Estado y el número de la sección**, en algunas ocasiones la telefonista realizará algunas preguntas más.
- 8.25 En el caso de que la información dada y la clave no correspondan, la telefonista solicitará nuevamente los datos, para verificar si hubo algún error, si nuevamente hay incongruencia no podrá acceder al sistema y la información no se registrará. Por lo que tendrán que comunicarse con el supervisor o el coordinador.
- 8.26 Al llamar a la telefonista NO SE INTENTARA platicar ni hacer comentarios, a menos que tenga relación con las cifras y que pueda influir en las mismas. Recuerden los comentarios sobre el desarrollo de la situación son con su supervisor o coordinador. SOLO EN CASOS de URGENCIA llamarán a la telefonista quien a su vez los transferirá con alguna persona.
- 8.27 Las telefonistas de NINGUNA manera aclararán dudas sobre la forma en que se debe efectuar el trabajo, todas las aclaraciones debieron hacerse en las capacitaciones y simulacros, y aún con los supervisores.

### ENCUESTA POSTVOTO

- 8.28 Cuando vayan a reportar los cuestionarios a la central en México, tendrán que destapar la urna, lo cual harán lejos de los votantes, para que no los vean sacar los cuestionarios.
- 8.29 Los cuestionarios serán reportados en **4 tiempos que llamaremos: primer corte, segundo corte, tercer corte y cuarto corte**. Todos los cuestionarios realizados de la apertura de la casilla a la primera hora señalada como transmisión de datos en los cuestionarios, serán los del primer corte. El segundo corte son los cuestionarios aplicados después de la primera transmisión a la siguiente hora señalada. **El tercer corte son los cuestionarios aplicados después de la segunda transmisión a la siguiente hora señalada.** Y finalmente para el **cuarto** corte son los cuestionarios aplicados después de la **tercera** transmisión hasta el cierre de casilla. Puede ocurrir que solo existan **tres cortes y no cuatro**, es decir que solo hagan **tres** transmisiones a lo largo del día y no cuatro.
- 8.30 **Por ningún motivo transmitan dos veces el mismo cuestionario.**
- 8.31 Una vez hecha la transmisión de datos con los cuestionarios de la urna, metan los cuestionarios reportados en una bolsa de plástico la cual sellarán con cinta adhesiva o liga, y con su pluma sobre la bolsa de plástico escriban el **número 1 si corresponde a la primera transmisión, 2 si es la segunda, 3 si es la tercera y 4 si es la cuarta.** En la urna

quedarán las bolsas de plástico selladas, para que no se les confundan los cuestionarios.

- 8.32 Si por alguna circunstancia remota no pueden realizar el reporte telefónico, continúen y tan pronto como puedan realicen la transmisión. Cuando esto ocurra, por favor inicien la transmisión con los cuestionarios más viejos y luego con los más recientes.
- 8.33 Si por alguna causa para la hora de transmisión indicada no hay ningún cuestionario, no llamen para indicar que no ha asistido ningún votante, continúen hasta el siguiente corte.
- 8.34 Para la encuesta posvoto, no hay un número FIJO de cuestionarios a realizar en cada casilla, depende del número de personas que asistan a votar, sin embargo se estima que se lograrán alrededor de 30 entrevistas por sección, aunque les entregaremos un número mayor de cuestionarios.
- 8.35 Durante el día PODRÁN TOMAR UN LUNCH no mayor a 10 minutos después de reportar a México, pero en general estarán un poco más tranquilos entre la última transmisión de datos de cuestionarios posvoto y la transmisión de datos de resultados del conteo rápido, ya que hay un receso después de cerrar la casilla para hacer el escrutinio de los votos.

#### CONTEO RAPIDO

- 8.36 Cuando se han publicado los resultados de la casilla, lo más rápido que puedan, es NECESARIO copiarlos en el formato de Resultados de Conteo Rápido y es ESENCIAL que realicen la transmisión de datos **LO MAS PRONTO POSIBLE.**
- 8.37 Como en la mayoría de las secciones electorales existe más de una casilla es necesario que realicen el CONTEO RAPIDO para cada una de ellas **Es decir llenarán un formato de Resultados de Conteo Rápido de Cada Elección para cada CASILLA.** Así supongamos que en la Sección solo hay una casilla básica y una contigua, se realizarán las siguientes transmisiones de datos:
- |  |  |           |
|--|--|-----------|
| Cuestionarios Encuesta Post Voto               | CORTE 1                                  | 10:30 HRS |
| Cuestionarios Encuesta Post Voto               | CORTE 2                                  | 13:30 HRS |
| Cuestionarios Encuesta Post Voto               | CORTE 3                                  | 16:00 HRS |
| Cuestionarios Encuesta Post Voto               | CORTE 3                                  | 18:00 HRS |
| <b>Resultados Conteo Rápido (2 elecciones)</b> | <b>Casilla Básica y Casilla Contigua</b> |           |
- 8.38 Es probable que una casilla cierre mucho más temprano, esto es por que la lista de votantes que le corresponde ya se presentó en su totalidad. Así que en cuanto publiquen los resultados y los hayan copiado, repórtelos, no importa el horario.
- 8.39 Si ya tienen los resultados de algunas de las casillas, pero otras se están demorando para la publicación de resultados, TRANSMITA los datos de aquellas casillas ya PUBLICADOS, y espere para completar su trabajo cuando se publiquen los faltantes. Nota: en zonas rurales alejadas donde el teléfono más próximo este a una distancia considerable, tendrán que esperar a tener toda la información de todas las casillas antes de llamar, estos casos especiales se ven de manera individual con el supervisor.
- 8.40 Es muy importante que se obtengan los resultados de todas las casillas que conforman la sección. En el caso de que alguna casilla estuviera muy alejada, favor de reportarlo al supervisor en el simulacro con objeto de resolver esta situación.

- 8.41 Los resultados del Cuento Rápido son de **TODAS las casillas de la Sección que se les asignó**. Si por algún motivo comparten la responsabilidad de la Sección con alguna otra persona, su supervisor o coordinador se los indicará con anterioridad.
- 8.42 Al copiar los datos del CONTEO RAPIDO, es decir los datos publicados en la casilla, deberán tener MUCHO CUIDADO, para no cometer errores, **asegurarse que son los resultados de elecciones ya sea para PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA O DE DIPUTADOS FEDERALES**. Será necesario repasar los datos **al menos DOS VECES al copiarlos y transmitirlos**, para evitar errores.
- 8.43 **Se recibirán a cualquier hora del día o de la noche**. TODOS TIENEN QUE COMUNICARSE A CENTRAL, Y CUANDO SEA LA ULTIMA TRANSMISION DE DATOS FAVOR DE INDICARLO: ES TODO ME RETIRO.
- 8.44 En cuanto se hayan publicado las cifras de todas las casillas de su sección y la tenga anotadas, verificadas, y transmitidas a México, comuníquese con su supervisor para informar el FIN DE SU TRABAJO. Pero recuerde si alguna casilla tarda o se demora, puede realizar el reporte de las que ya tenga, pero **NECESARIAMENTE** tienen que esperar a la publicación de resultados de la casilla en retraso y **REPORTARLOS** en cuanto los tenga.

**NOTA ESPECIAL:** Mencionamos que sólo habrá una persona por sección, lo cual se hará en la mayoría de los casos, sin embargo, cuando el teléfono más cercano se encuentre lejano de la casilla, ubicaremos a dos personas, las cuales de turnarán para hacer entrevistas, cuando se haga el primer reporte, sólo una se llevará el material para reportar los resultados, la segunda se quedará para continuar con las entrevistas.

Esta situación se dará también cuando las casillas de una misma sección estén muy separadas.

En los casos en que hubiera otra persona, de otra empresa, realizando el mismo trabajo que ustedes, esto es una encuesta posvoto, tendrían que hablar con dicha persona para ponerse de acuerdo, de tal forma que no se estorben. Cuando hubiera algún problema pueden ceder en cuanto al salto que debemos realizar, cambiando simplemente el orden. En situación extrema cambiar de punto geográfico pero dentro de la misma sección electoral, **y solamente en caso muy muy grave** cambiarán de sección electoral a otra que les indicará su supervisor pero **UNICAMENTE** para las encuestas posvoto, **los resultados del conteo rápido serán de la sección original**. Cualquier cambio es necesario reportarlo al realizar la primera transmisión telefónica, en el primer corte.

Esperamos que no existan problemas para llevar a cabo su trabajo, y creemos que lo realizarán con honestidad y el mayor entusiasmo posible, ya que su actividad es pieza clave en el desarrollo general de un proyecto que servirá para que los Mexicanos tengan confianza en la votación del día 2 de julio; así que consideren que su trabajo no sólo es para **Bimsa**, sino para una nación entera llamada MEXICO.

**NUESTRO OBJETIVO ES PREDECIR LOS RESULTADOS DE LAS ELECCIONES Y CONOCER A LOS VOTANTES.**

**¡¡¡Mucha suerte!!!**