**Aclaración No. 1**

**Se modifican los siguientes numerales de la convocatoria para quedar como sigue:**

* Apartado “Forma de adjudicación” de la convocatoria

**DICE:**

Este procedimiento de contratación, comprende 16 (dieciséis) partidas, por lo tanto, la adjudicación del contrato será a uno o más LICITANTES.

**DEBE DECIR:**

Este procedimiento de contratación, comprende 32 (treinta y dos) partidas, por lo tanto, la adjudicación del contrato será a uno o más LICITANTES.

**--------------------------------**

**Aclaración No. 2**

El numeral 1.2 “Tipo de contratación” se modifica, para quedar como sigue:

# Tipo de contratación

La adquisición de las **partidas 1 a 31** del presente procedimiento abarcará el ejercicio fiscal 2014 y se adjudicarán al (los) LICITANTE(S) cuya proposición resulte solvente.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Área solicitante** | **No. de Partida** | **Descripción** | **Cantidad** |
| Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores | 1 | Solución de servidores montables en Rack | 1 |
| 2 | Solución de servidores tipo Blade | 1 |
| 3 | Equipo de impresión láser (monocromático) | 1 |
| 4 | Equipo departamental de impresión láser (monocromático) | 2 |
| 5 | Equipo de impresión láser inalámbrico (monocromático). | 3 |
| Unidad Técnica de Servicios de Informática | 6 | Equipo para impresión de documentos sin dúplex | 332 |
| 7 | Equipo para impresión de documentos con dúplex | 10 |
| 8 | Servidores de rack | 16 |
| 9 | Consola KVM con switch con 16 puertos y accesorios | 1 |
| 10 | Gabinete para servidores de rack | 1 |
| 11 | Infraestructura de almacenamiento SAN de 10 TB usables | 2 |
| 12 | Switches para sistema de almacenamiento ofertado | 4 |
| 13 | Switches para sistema de almacenamiento VNX 5100 | 2 |
| Unidad Técnica de Servicios de Informática | 14 | Gabinete compatible con SAN y switches ofertados. | 2 |
| 15 | Servicios de instalación y configuración de equipo de almacenamiento, switches y gabinete compatibles con el ofertado | 2 |
| **Dirección Jurídica** | **16** | **Computadora personal con accesorios (CPU, monitor, mouse, bocinas).** | **74** |
| **17** | **Unidad de energía** | **74** |
| **18** | **Impresora láser blanco y negro** | **17** |
| **19** | **Impresora láser color** | **2** |
| **20** | **Torre quemador** | **1** |
| **21** | **Escáner** | **3** |
| **Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica** | **22** | **Unidad de almacenamiento portable** | **8** |
| **23** | **Bocinas 2.1 Bluethooh Subwoofer** | **3** |
| **24** | **Mouse óptico inalámbrico** | **5** |
| **25** | **Monitor** | **4** |
| **26** | **Disco duro externo** | **5** |
| **27** | **Servidor de almacenamiento NAS** | **3** |
| **28** | **Bandeja caddy para disco duro** | **4** |
| **29** | **Disco duro interno** | **5** |
| **30** | **Módulo de memoria** | **30** |
| **31** | **Módulo de memoria** | **7** |

La adquisición de la **partida 32** del presente procedimiento abarcará el ejercicio fiscal 2014 y 2015 y se adjudicará al LICITANTE cuya proposición resulte solvente.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Área solicitante** | **No. de Partida** | **Descripción** | **Cantidad** | **Ejercicio fiscal** |
| Unidad Técnica de Servicios de Informática | **32** | Equipo multifunción | 315 | 2014 |
| Distribución, instalación y puesta en operación de 300 equipos multifuncionales | 300 | 2015 |

**------------------------------------**

**Aclaración No. 3**

Se modifica Anexo 1, para quedar como sigue:

# ANEXO 1

Especificaciones Técnicas

De la partida 1 a 15, permanecen las mismas condiciones.

**Partida 16**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Computadora Personal** | | |
| **Cantidad** | **Componente** | **Especificaciones mínimas** |
| 74 | Procesador | *Intel* *Core* i7-4770 a 3.4 GHz, chip set Q87, 8 MB en memoria *caché.* |
| Tarjeta madre | Arquitectura PCIE certificada por el fabricante del equipo. No deberá presentar alteraciones o correcciones de ingeniería, no se aceptan etiquetas. |
| Memoria | 4 GB de memoria DDR3 SDRAM 1333 MHz *Dual-Channel*. El equipo deberá contar con dos módulos libres después de configurar. |
| BIOS | Tipo *flash*, actualizable por red, misma marca del fabricante. |
| Disco duro | 500 GB de capacidad, Serial ATA, de 7200 RPM con soporte de tecnología *SMART*. |
| Unidad de medios ópticos | Unidad interna de lectura/escritura de DVD, Serial ATA, con una velocidad de escritura 8X. |
| Unidad multipropósito | Unidad interna de lectura de memorias *SDCard* y *Memory Stick.* |
| Puertos de comunicación | * Cuatro puertos externos USB 3.0. * Cuatro puertos externos USB 2.0. * Un puerto VGA para monitor. * Un *Display port.* * Un conector para micrófono. * Un conector de entrada de audio. * Un conector de salida de audio.   Todos los puertos deberán estar integrados a la tarjeta madre, sin tarjetas adicionales. Sin conectores de extensión. |
| Ranuras (slots) | 2 PCI, al menos 1 PCIE X16 antes de configurar. |
| Tarjeta de red | *Ethernet* IEEE 802.3 10/100/1000 base TX con conector RJ-45, *autosensing* integrada a la tarjeta madre, con capacidad de encendido del equipo en forma remota (*WAKE ON LAN)*. |
| Tarjeta de video | 512 MB de memoria de video. |
| Multimedia | Tarjeta de sonido integrada a la tarjeta madre, dos canales de alta definición, incluir un par de bocinas externas de 3 Watts RMS en total. |
| Monitor | Monitor de color de 19 pulgadas pantalla plana LCD de matriz activa TFT, antireflejante, área visible de 19 pulgadas de la misma marca del CPU, resolución de 1280x1024, 16 millones de colores conexión de 15 pines, de baja emisión, que cumpla con TCO 5.0 y con *ENERGY STAR* 5.0. |
| Teclado | Teclado latinoamericano de 104 teclas de la misma marca del CPU, con teclas de función de *Windows* y conector minidin o USB. |
| *Mouse* | Óptico tecnología *Scroll Wheel* o funcionalidad similar con conector minidin o USB, misma marca del CPU, incluir tapete de plástico (*mouse PAD).* |
| Gabinete | *Desktop* chasis metálico cubierta indistinta, fuente de poder de 225 *Watts* mínima, con capacidad de soportar todos los componentes a su máxima capacidad, dispositivo de seguridad con chapa y llave original o electrónico; diseñada e integrada de fábrica. Gabinete tipo *Tool Less* (con capacidad de apertura sin uso de herramientas y tornillos en la cubierta, disco duro, unidad de medios ópticos y tarjeta PCI). |
| *Software* preinstalado | * *Microsoft Windows 7* de 32 bits profesional en español, con licencia de uso, *Microsoft Office* 2010 profesional en español con licencia de uso. * Software de grabación para la unidad DVD de lectura/escritura. * Incluir disco de recuperación del sistema operativo, que contenga controladores. |
| Sistema de administración | Que permita administrar local y remotamente el estado de los componentes del equipo. Que permita el monitoreo, encendido y apagado del equipo a través de la red y remotamente. El *software* deberá ser propietario, desarrollo y soportado por el mismo fabricante. Deberá incluir un módulo de inventario que reporte de manera automática al menos marca, modelo y número de serie del CPU y disco duro. |
| Documentación | * Manuales originales de instalación, configuración, mantenimiento y de usuario en medio magnético o impreso. * Certificado que acredite que cumple con la Norma Oficial Mexicana: NOM-019-SCFI-1998. * Certificado que acredite que cumple con la Norma de Seguridad UL 60950-1, 2ª Edición para monitor emitido por U*nderwriters Laboratories.* |
| Soporte | Sitio W*eb* del fabricante de acceso público (no intranet del fabricante) que permita consultar los manuales técnicos y de usuario, así como de los componentes que integran (marca y modelo) el equipo ofertado, deberá de estar disponible para su descarga los controladores, utilidades, programa de actualización del BIOS por modelo de computadora ofertada y la herramienta de administración. |
| Garantía | Tres años de garantía en sitio en todas sus partes y accesorios requeridos para la correcta operación, incluyendo mano de obra. |

**Partida 17**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Unidad de Energía Interrumpida** | | |
| **Cantidad** | **Componente** | **Especificaciones mínimas** |
| **74** | **Capacidad** | **450 Watts** |
| Eficiencia | 95 % |
| Topología | Linea interactiva |
| Fabricación | Los equipos deberán ser originales, de línea y no de fabricación especial ni tampoco adaptados |
| Regulación | Regulación automática de voltaje |
| Supresión (de sobrecarga) | 350 Joules |
| Contactos | 6 tipo nema 5-15R: 4 con respaldo y supresión de picos y 2 con supresión únicamente, todos integrados al equipo no a manera de extensiones |
| Puertos | Un puerto de comunicaciones USB, sin puentes ni adaptaciones, con cable USB estándar incluido |
| Controles | Frontales o superiores, para encendido/apagado |
| Indicadores de operación | Display LCD o indicadores Independientes entre sí, para identificar la operación del equipo: encendido (en línea), en baterías, sobre carga/batería baja |
| Alarma | Audible por corte en la alimentación (en batería), batería baja y sobrecarga |
| Protección de entrada | Electrónica ó breaker contra sobre carga y contra corto circuito (no fusible) |
| Cable de alimentación | interconstruido al gabinete, de 1.8 metros de longitud , con conector tipo nema 5-15P |
| Voltaje nominal de entrada | 120 Vca |
| Rango de voltaje de entrada | 93 Vca a 138 Vca sin utilizar baterías |
| Frecuencia de operación en línea | 60 Hz |
| Tipo de onda en línea | Senoidal con una THD (Total Harmonic Distorsion) no mayor a 10% |
| Voltaje de salida en batería | 120 Vca +/- 10% o 115 Vca+/- 8 % |
| Frecuencia de operación en batería | 60 Hz +/- 1Hz |
| Tipo de onda en modo batería | Cuasisenoidal o PWM (modulación por ancho de pulsos) |
| Tiempo de Respaldo | A plena carga (450Watts) 3 minutos  A media carga (225Watts) 10 minutos |
| Tiempo de Transferencia | Línea/batería 5 ms máximo |
|  | Baterías incluidas | Nuevas, selladas, libres de mantenimiento, con acceso independiente a la electrónica y reemplazables con el equipo en operación |
| Temperatura de operación | 0-40°C |
| Humedad relativa | 0-90% sin condensación |
| certificados de cumplimiento vigentes de las Normas | Norma Oficial Mexicana NOM-001-SCFI-1993 y UL 1778, emitidos por entidades acreditadas para tal fin |
| Manuales | Incluir manual de operación y manual de usuario |
| Garantía | Tres años de garantía |

**Partida 18**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Impresora Láser Blanco y Negro** | | |
| **Cantidad** | **Componente** | **Especificaciones mínimas** |
| 17 | Velocidad | 50 páginas por minuto. |
| Velocidad de impresión de la primera pagina | No mayor a 8.5 segundos. |
| Memoria | 256 MB DDR2 RAM expandible a 512 MB como mínimo. |
| Procesador | 600 MHz. |
| Resolución | 1200 x 1200 dpi reales a 50 páginas por minuto. |
| Lenguaje de impresión | PCL 6 y *PostScript* 3, o emulación de ambos. |
| Bandeja de papel | * Dos bandejas para papel de 500 hojas que soporten los tamaños de papel solicitados * Una bandeja de alimentación externa manual de 100 hojas multiusos abatible. |
| Ciclo de trabajo | 225,000 páginas mensuales. |
| Tamaño de papel | Carta, oficio, A4, A5, B5, ejecutiva y configurable. |
| Alimentación externa | Sobres, etiquetas, y transparencias. |
| Puertos | * Un puerto USB 2.0. * Un puerto *Ethernet* 10/100/1000 Base TX. |
| Módulo de impresión dúplex | Incluir módulo de impresión dúplex que imprima en ambos lados de la hoja de manera automática. |
| Controladores | Para *Microsoft Windows* Vista/7/8. |
| Cables | De poder, USB y *Ethernet.* |
| Consumibles | Incluir un tóner de fábrica de alto rendimiento. |
| Documentación | Manual de usuario original en español. |
| Garantía | Tres años de garantía en sitio en todas sus partes y accesorios requeridos para la correcta operación, incluyendo mano de obra. |

**Partida 19**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Impresora Láser a Color** | | |
| **Cantidad** | **Componente** | **Especificaciones mínimas** |
| 2 | Velocidad | 40 páginas por minuto tamaño carta en blanco y negro.  40 páginas por minuto tamaño carta a color. |
| Velocidad de impresión de la primer página | No mayor a 11 segundos. |
| Memoria | 512 MB. |
| Procesador | 800 MHz. |
| Resolución | 1200 x 1200 dpi. |
| Lenguaje de impresión | PCL 6 y *PostScript* 3, o emulación de ambos. |
| Bandeja de papel | * Una bandeja de 500 hojas. * Una bandeja multipropósito de alimentación externa de 100 hojas multiusos abatible. |
| Ciclo de trabajo | 100,000 páginas mensuales. |
| Tamaño de papel | Carta, oficio, A4, A5, B5, y configurable. |
| Alimentación externa | Sobres, etiquetas, tarjetas, transparencias. |
| Puertos | * Un puerto USB. * Un puerto *Ethernet* 10/100 base TX. |
| Módulo de impresión dúplex | Incluir módulo de impresión dúplex que imprima en ambos lados de la hoja de manera automática. |
| Controladores | Para *Microsoft Windows* VISTA/7/8. |
| Cables | De alimentación eléctrica, USB 2.0 y *Ethernet*. |
| Documentación | Manual de usuario original en español. |
| Consumibles | Incluir un tóner de fábrica de alto rendimiento. |
| Garantía | Tres años de garantía en sitio en todas sus partes y accesorios requeridos para la correcta operación, incluyendo mano de obra. |

**Partida 20**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Torre grabadora de DVD** | | |
| **Cantidad** | **Componente** | **Especificaciones mínimas** |
| 1 | Unidades  Velocidad de escritura  Formatos soportados  Gabinete  Documentación  Garantía | * Lector de CD/DVD/BD y 12 grabadoras CD/DVD/BD tipo torre * BD± RW 6X   BD± R 14 X  BD ± R (DL) 12X  DVD ± RW 12X  DVD ± R 20X  DVD± R (DL) 10X  CD 48X   * CD/DVD/BD ROM, BD±R, BD±RW, DVD±R, DVD±RW   CD-R, CD-RW, BD VIDEO/AUDIO, DOUBLE LAYER BD±R, DVD VIDEO/AUDIO, DOUBLE LAYER DVD±R, VIDEO CD, AUDIO CD, CD TEXT, PHOTO CD, MULTI-SESION, MIXTO, CD EXTRA, CD-I   * Con fuente de poder y soporte para quemadores * Manual de usuario impreso o digital   Un año de garantía y dos años de garantía extendida, en sitio en todas sus partes y accesorios requeridos para la correcta operación, incluyendo mano de obra |

**Partida 21**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Escaner** | | |
| **Cantidad** | **Componente** | **Especificaciones mínimas** |
| 3 | Velocidad | 50 páginas por minuto en blanco y negro y 25 ppm en color a 200 dpi |
| Resolución óptica | Hasta 600 dpi |
| Tamaño de documentos | 8.5 x 14 pulgadas |
| Digitalización | Bitonal, escala de grises 256 niveles (8 bits) y color de 24 bits |
| Capacidad ADF | 50 hojas |
| Puertos de comunicación | USB 2.0 |
| Controladores | ISIS y TWAIN |
| Sistemas operativos soportados | *Microsoft Windows* Vista/7/8 |
| Software | Instalación y escaneo, reconocimiento óptico de caracteres y edición de imágenes |
| Formato de imágenes | TIFF, JPG, PDF |
| Documentación | Manual original de usuario |
| Cables | De alimentación y USB |
| Manuales | Incluir manual de operación y usuario |
| Garantía | Tres años de garantía en sitio en todas sus partes y accesorios requeridos para la correcta operación, incluyendo mano de obra. |

**Partida 22**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CANTIDAD** | **COMPONENTE** | **ESPECIFICACIONES MÍNIMAS** |
| 8 | CAPACIDAD | 32 GB |
| TIPO DE MEMORIA | USB, PLUG & PLAY |
|  | CONEXIÓN | USB 2.0 |
|  | COMPATIBILIDAD | WINDOWS XP/VISTA/7/8, MAC OS, LINUX |
|  | GARANTÍA | 3 AÑOS |

**Partida 23**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CANTIDAD** | **COMPONENTE** | **ESPECIFICACIONES MÍNIMAS** |
| 3 | INTERFAZ | 1 X CONETOR DE AUDIO DE 3.5 MM |
| CONFIGURACIÓN | 2.1 |
|  | PODER TOTAL | 40 WATTS (RMS) |
|  | ELEMENTOS | 2 SATELITES Y 1 SUBWOOFER |
|  | COMPATIBILIDAD | WINDOWS, MAC Y LINUX |

**Partida 24**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CANTIDAD** | **COMPONENTE** | **ESPECIFICACIONES MÍNIMAS** |
| 5 | TIPO | ÓPTICO, INALÁMBRICO PLUG & PAY |
| DISEÑO | ERGONÓMICO, SCROLL WHELL |
|  | INTERFAZ | USB |
|  | CONTROLADORES | WINDOWS XP/VISTA/7/8 |
|  | GARANTÍA | UN AÑO |

**Partida 25**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CANTIDAD** | **COMPONENTE** | **ESPECIFICACIONES MÍNIMAS** |
| 4 | TIPO | COLOR, DIGITAL DE 23 PULG., PANTALLA PLANA LED, HD |
| ÁREA VISIBLE | 23 PULGADAS |
|  | RESOLUCIÓN | 1920 X 1080 |
|  | LUMINOSIDAD | 250 CD/M2 |
|  | RANGO DE CONTRASTE | MÍNIMO 1000:1 |
|  | ANGULO DE SEÑAL VERTICAL | 160o |
|  | ÁNGULO DE SEÑAL HORIZONTAL | 170o |
|  | SOPORTE DE COLORES | 16 MILLONES DE COLORES |
|  | TIEMPO DE RESPUESTA | 5 MS |
|  | CONEXIÓN | VGA, HDMI, INCLUIR TODOS LOS CABLES DE CONEXIÓN |
|  | CONTROLADORES | WINDOWS XP/VISTA/7/8 |
|  | DOCUMENTACIÓN | MANUALES DE INSTALACIÓN Y DE USUARIO EN IDIOMA ESPAÑOL O INGLÉS, EN MEDIO DIGITAL O IMPRESO |
|  | GARANTÍA | UN AÑO |

**Partida 26**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CANTIDAD** | **COMPONENTE** | **ESPECIFICACIONES MÍNIMAS** |
| 5 | TIPO | EXTERNO |
| CAPACIDAD | 1 TB |
|  | VELOCIDAD | 7200 RPM |
|  | INTERFAZ | 1 PUERTO USB 2.0 |
|  | COMPATIBILIDAD | WINDOWS XP/VISTA/7/8 |
|  | CABLES Y ACCESORIOS | CABLE DE CONEXIÓN, CABLE USB, FUENTE DE ALIMENTACIÓN |
|  | GARANTÍA| | UN AÑO |

**Partida 27**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CANTIDAD** | **COMPONENTE** | **ESPECIFICACIONES MÍNIMAS** |
| 3 | PROTOCOLO DE RED | IEEE 802.3AB O 3AD, DHCP (SERVER/CLIENT), TCP/IP, ISCSI, HTTP/HTTPS, NFS, AFP, FTP, FTP OVER SSL, WEBDAV, SNMP, TELNET, SUPPORT, SCHEDULED DOWNLOADS FROM WEB OR FTP SITES |
| TIPO DE DISCO DURO SOPORTADO | 6 HOT-SWAPPABLE 3.5-INCH SATA |
|  | PUERTOS | 2 X 10/100/1000 GIGABIT ETHERNET, 5 X USB 2.0 PARA UPS, IMPRESORA Y ALMACENAMIENTO EXTERNO (1 EN LA PARTE FRONTAL Y 4 EN LA PARTE POSTERIOR) |
|  | PROCESADOR | INTEL ATOM D525 DUAL-CORE |
|  | MEMORIA RAM | 2 GB |
|  | GESTIÓN DEL SISTEMA | MULTIPLES CONFIGURACIONES DE DISCO DURO: RAID 0/1/5/6/10/30/50/ JBOD/ STANDARD MODE |
|  | SOPORTE DE ALMACENAMIENTO EXTERNO | EXT3, EXT4, FAT32, XFS, HFS+, NTFS |
|  | GESTIÓN DE DISPOSITIVO | ADMINISTRACIÓN DE ENERGÍA, EXPANSIÓN DE CAPACIDAD EN LÍNEA, ADMINISTRADOR DE ARCHIVOS WEB, ALERTAS POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MONITOR DE RECURSOS, MAID 2.0 |
|  | SOPORTE DE ACTIVE DIRECTORY | WINDOWS ACTIVE DIRECTORY, OPEN LDAP |
|  | SOPORTE O/S | WINDOWS, MAC, LINUX, UNIX, VMWARE READY |
|  | COMPATIBILIDAD DEL NAVEGADOR | INTERNET EXPLORER 7 O SUPERIOR, FIREFOX 3.5 O SUPERIOR, SAFARI 5.0 O SUPERIOR, GOOGLE CHROME |
|  | SOPORTE MULTILENGUAJE | INGLÉS, FRANCÉS, ALEMÁN, ITALIANO, JAPONÉS, COREANO, RUSO Y ESPAÑOL |
|  | GARANTÍA | 5 AÑOS |
|  |  | DISCOS DUROS INCLUIDOS |

**Partida 28**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CANTIDAD | COMPONENTE | ESPECIFICACIONES MÍNIMAS |
| 4 | COMPATIBILIDAD | SERVIDOR DELL POWEREDGE T710 (COMPATIBLE CON EL SERVIDOR QUE SE DESCRIBE) |

**Partida 29**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CANTIDAD** | **COMPONENTE** | **ESPECIFICACIONES MÍNIMAS** |
| 5 | TIPO | INTERNO |
| CAPACIDAD | 500 GB |
|  | VELOCIDAD | 7200 RPM |
|  | CABLES Y ACCESORIOS | CABLE DE CONEXIÓN Y DE PODER |
|  | GARANTÍA| | UN AÑO |

**Partida 30**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CANTIDAD | COMPONENTE | ESPECIFICACIONES MÍNIMAS |
| 30 | TIPO DE MEMORIA | DIMM DDR3 A 1333 MHz Non ECC |
| CAPACIDAD | 4 GB |
| COMPATBILIDAD | COMPUTADORA PERSONAL MARCA DELL MODELO OPTIPLEX 990DT |
| GARANTÍA | DE POR VIDA |

**Partida 31**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CANTIDAD | COMPONENTE | ESPECIFICACIONES MÍNIMAS |
| 7 | TIPO DE MEMORIA | DIMM DDR3 A 1333 MHz Non ECC |
| CAPACIDAD | 4 GB |
| COMPATBILIDAD | COMPUTADORA PORTÁTIL MARCA HP MODELO ELITEBOOK 8560P |
| GARANTÍA | DE POR VIDA |

**Partida 32**

CONSIDERACIONES GENERALES

LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR COMO PARTE DE SU OFERTA TÉCNICA, LO SIGUIENTE:

Carta del LICITANTE en la que se comprometa a proporcionar los servicios de garantía, ya sea en forma directa o por medio de los distribuidores y/o centros de servicio que determine, en los términos solicitados en el presente Anexo Técnico.

Carta del distribuidor o distribuidor mayorista del fabricante en la que garantice al LICITANTE la disponibilidad en el mercado de partes, así como servicios a los bienes objetos de la presente invitación durante un periodo de 3 (tres) años, posteriores a la entrega de los bienes.

El LICITANTE deberá presentar como parte de su oferta técnica catálogos, folletos y/o fichas técnicas originales que muestren las características técnicas de los equipos, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio del fabricante, en este caso, se deberá mencionar el URL correspondiente para su cotejo.

Los catálogos y/o folletos podrán entregarse en el idioma del país de origen de los bienes (en español o inglés), en cualquier otro caso, deberán ser acompañados de una traducción simple al español, indicando todos los requisitos técnicos solicitados.

El LICITANTE deberá subrayar claramente en los catálogos y/o folletos presentados, las características con las cuales compruebe que cumple con los requerimientos solicitados por el INSTITUTO.

En caso de que los catálogos, manuales y/o folletos de los equipos ofertados no especifiquen alguna característica técnica, el LICITANTE deberá entregar escrito emitido por el fabricante en el que indique que cumple con las características no mencionadas en su catálogo, manual y/o folletos solicitados en el presente Anexo Técnico, no se aceptará escrito que indique que cumple con todas las especificaciones solicitadas.

El proveedor como parte de la entrega de los bienes deberá entregar el documento que ampare la garantía solicitada por parte del fabricante.

* 1. **Equipo multifunción**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requerimientos de Bienes** | | |
| Cantidad | **Componente** | **Especificaciones mínimas** |
| 315 | Tecnología | Láser, Blanco y Negro |
| Memoria RAM | 1 GB |
| Impresora | -Tamaño Carta: 25 ppm  -Resolución de 600 x 600 dpi  -Lenguajes de impresión PCL6, PostScript 3.0 o emulación de ambos |
| Copiadora | -Tamaño Carta: 25 ppm  -Resolución 600 x 600 dpi  -Reducción y aumento de 25 a 400% |
| Escáner | -Blanco y Negro y a color con alimentador automático de documentos (ADF)  -Resolución: 200, 300, 400 y 600 dpi  -Velocidad:  1) 200 y 300 dpi: **B/N 40 IPM**, Color 20 IPM  2) 400 y 600 dpi: **B/N 20 IPM**, Color 10 IPM  -Formatos PDF, TIFF y JPEG |
| Funcionalidades del escáner | -Escaneo a carpeta  -Escaneo a correo electrónico  -Escaneo a USB |
| Tamaño de papel en el ADF | De 5.5 x 8.5 hasta 11 x 17 pulgadas |
| Peso de papel en ADF (gramaje) | 50 a 160 g/m2 |
| Tipo de papel | Papel común, papel reciclado, papel de tarjetas y sobres. |
| Bandejas de papel | -Manejo de papel de 500 Hojas  -Bandeja Multipropósito: 100 Hojas |
| Puertos de comunicación | Un Ethernet 10/100/1000 BaseTX y un USB 2.0 o 3.0 de Alta Velocidad, |
| Cables y accesorios | Cable de poder, USB y Ethernet |
| Sistemas operativos compatibles (controladores) | Windows Vista/7/8/de 32 y 64 Bits |
| Consumibles | Incluir tóner de fabrica |
| Peso | No mayor a 55 kg |
| Garantía | La garantía deberá ser del fabricante, de 3 años en sitio en todas sus partes y accesorios requeridos para la correcta operación, incluyendo mano de obra, (con excepción de sus consumibles) |

* + 1. **Requerimientos y procedimiento de garantía de los bienes informáticos**

La garantía deberá ser del fabricante, de 3 años en sitio en todas sus partes y accesorios requeridos para la correcta operación, incluyendo mano de obra, (con excepción de sus consumibles)

El proveedor deberá entregar el documento de la garantía a nombre del Instituto Nacional Electoral, así como el procedimiento de atención a garantías por parte del fabricante al momento de entregar los bienes.

* + 1. **Servicios**
       1. **Requerimientos Específicos**

# El Proveedor deberá realizar la distribución, instalación y puesta en operación de 300 equipos en las Juntas Distritales Ejecutivas del Instituto (Listado de Juntas Distritales Ejecutivas, Apéndice A).

El servicio deberá considerar las siguientes actividades:

|  |  |
| --- | --- |
| **Consecutivo** | **Actividades** |
| 1 | Distribución de los equipos |
| 2 | Retiro del embalaje del equipo |
| 3 | Instalación física |
| 4 | Configuración en red |
| 5 | Instalación de controladores (drivers) |
| 6 | Creación de una carpeta de información |
| 7 | Operación de los equipos |

* + 1. **Descripción del servicio**

Los servicios que deberá realizar el Proveedor son: distribución de los equipos hasta cada una de las Juntas Distritales Ejecutivas cuyas direcciones se indican en el Apéndice A, retiro del embalaje de cada uno de los equipos, instalación de los equipos en el espacio asignado en cada Junta Distrital Ejecutiva, configuración en red (dicha configuración será indicada al proveedor adjudicado), instalación de los controladores en el equipo asignado en cada Junta Ejecutiva Distrital, llevar a cabo la configuración para que los documentos digitalizados se envíen a una carpeta en el equipo asignado y finalmente mostrar la operación de digitalización al personal designado por parte de “El Instituto”.

El Proveedor deberá resarcir, sin costo adicional para el Instituto, los desperfectos que su personal pudiera ocasionar a las instalaciones del Instituto a consecuencia de los trabajos realizados, durante el retiro del embalaje e instalación del equipo.

El Proveedor deberá efectuar los trabajos, de tal manera que no se interrumpan las actividades de operación de la Junta Distrital Ejecutiva.

El Proveedor deberá manifestar por escrito que su personal cuenta con los conocimientos necesarios para llevar acabo la correcta instalación y puesta en operación de los equipos requeridos.

“El Instituto”, proporcionara todas las facilidades al Proveedor para la correcta instalación y puesta en operación de los equipos. (Alimentación eléctrica, conexión a la red del Instituto, acceso a la Junta Distrital Ejecutiva, equipo de cómputo para la configuración y pruebas de funcionamiento).

“El Instituto” validará y supervisará que los trabajos sean realizados de acuerdo con el plan de trabajo, el cual se deberá incluir en la propuesta técnico-económica.

* + 1. **Validación de operación del equipo**

El Proveedor deberá indicar y explicar al personal designado por “El Instituto”, la forma en que se configuran y operan los equipos instalados a que hace referencia el presente Anexo.

# La correcta instalación y configuración, se validará a través de la hoja de servicio correspondiente.

* + 1. **Entregables**

El proveedor deberá entregar como parte de su propuesta técnica y económica, en medio digital o impreso, lo siguiente:

1. Plan de trabajo, el cual debe indicar: actividades, responsables de la ejecución de las actividades y fechas.

El Proveedor adjudicado deberá entregar en un plazo no mayor a 5 días hábiles después de la notificación de fallo, la propuesta de hoja de servicio para la instalación y puesta en operación de los equipos requeridos, teniendo “El instituto” como máximo 3 días hábiles para la aprobación correspondiente.

La hoja de servicios deberá considerar al menos la siguiente información:

* Fecha de Instalación y puesta en operación del equipo
* Localidad (Estado, Nombre y número de Junta Distrital Ejecutiva)
* Datos del equipo (Marca, modelo, serie e inventario del equipo)
* Validación de características físicas del equipo (ADF, Bandeja de 500 hojas, cables de alimentación, USB y Ethernet)
* Validación de la creación de la carpeta y de envío de archivo a carpeta
* Nombre y firma del representante del proveedor que realiza el servicio y nombre y firma del funcionario de “El Instituto” que valida el servicio.
* Sello de la Junta Distrital Ejecutiva

Los Apartados A y B, permanecen las mismas condiciones.

------------------------------------

**Aclaración No. 4**

Referencia: Título del Apartado C

DICE:

APARTADO C

PARTIDA 16

ENTREGA DE EQUIPO MUESTRA, PRUEBAS DE EVALUACIÓN Y FUNCIONALIDAD

DEBE DECIR:

APARTADO C

PARTIDA 32

ENTREGA DE EQUIPO MUESTRA, PRUEBAS DE EVALUACIÓN Y FUNCIONALIDAD

---------------------------------------------------

**Aclaración No. 5**

RECESO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Durante la Junta de Aclaraciones programada para hoy 27 de octubre de 2014 a las 12:00 horas, se dio un receso para continuar con la misma el día 30 de octubre de 2014 a las 10:00 horas en el mismo domicilio en la SALA DE USOS MÚLTIPLES DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN ubicada en el PRIMER PISO del edificio.

---------------------------------------------------

**Aclaración No. 6**

ENVÍO DE PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA CONVOCATORIA

Derivado del receso, los interesados en formular preguntas derivadas de la convocatoria y las presentes aclaraciones, podrán enviar sus cuestionamientos a más tardar a las 10:00 horas del día miércoles 29 de octubre de 2014 a las cuentas electrónicas [roberto.medina@ine.mx](mailto:roberto.medina@ine.mx) y [atencion.proveedores@ine.mx](mailto:atencion.proveedores@ine.mx).

**---------------------------FIN DE TEXTO-----------------------------**