

# PROTOCOLO DE LIMPIEZA

## PROCEDIMIENTO

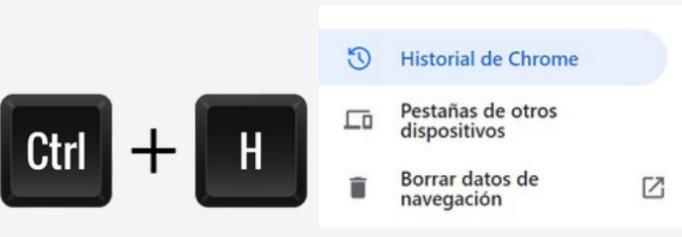


### IMPORTANTE

ANTES DE INICIAR EL PROTOCOLO DE LIMPIEZA SE DEBERÁ REINICIAR EL EQUIPO PARA OPTIMIZAR SU FUNCIÓN.

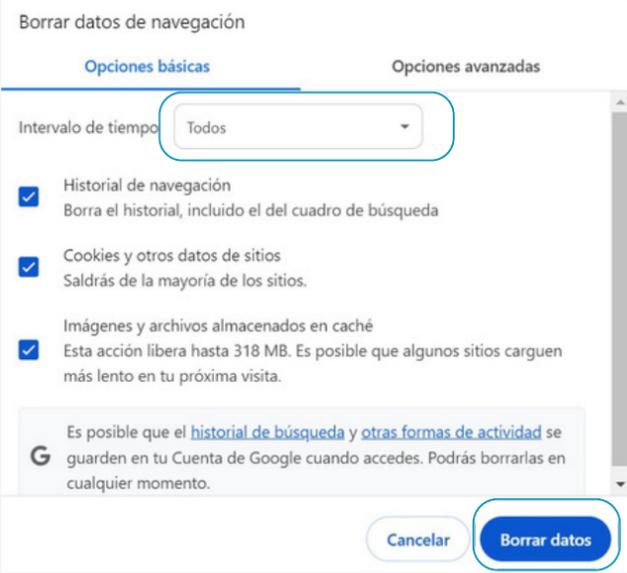
1

**Presionar CTRL+H en Google Chrome, después dar clic en "borrar datos de navegación".**



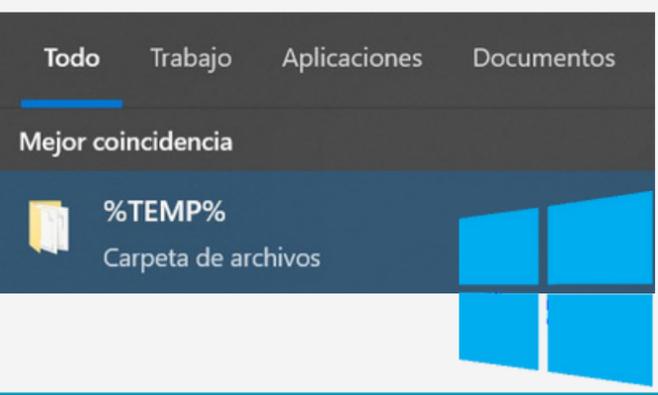
2

**En intervalos de tiempo seleccionar "Todos", posterior a eso, "Borrar datos".**



3

**Presione el botón de inicio de Windows y capture en el buscador: %TEMP%. Seleccione la carpeta de archivos respectiva.**



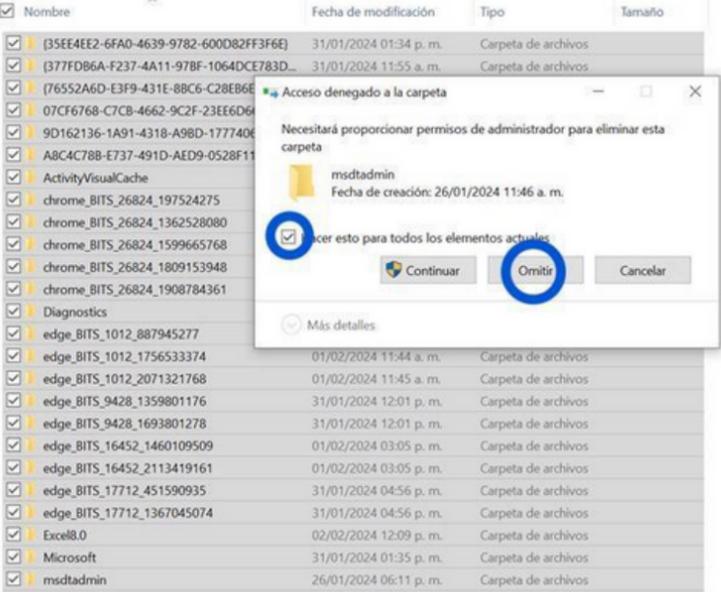
4

**Al abrirse la carpeta, se debe seleccionar todos los archivos y eliminarlos.**



5

**Si se presenta esta ventana emergente, configure "Hacer esto para todos los elementos actuales" y oprima el botón de "omitir", ya que son archivos que el equipo de cómputo tiene en operación.**



**Recomendación:** una vez realizado el protocolo de limpieza, ingrese nuevamente al SNR a través de una ventana en incógnito en Google Chrome.