

PROTOCOLO DE LIMPIEZA

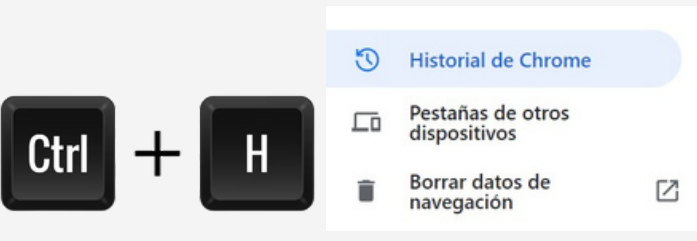
PROCEDIMIENTO



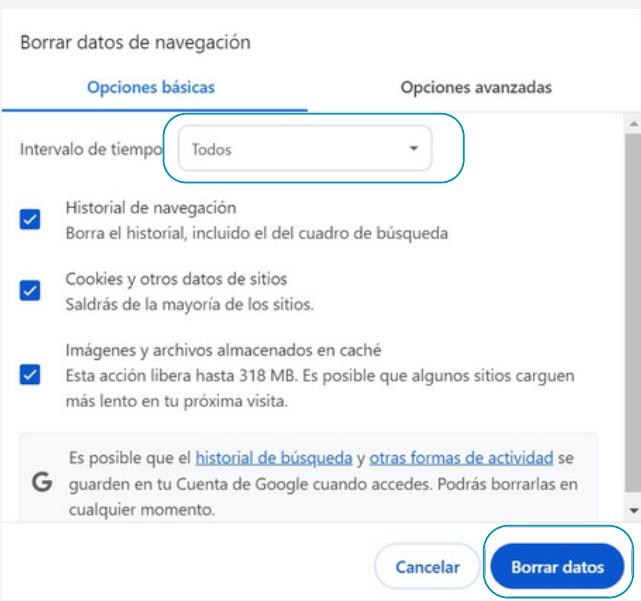
IMPORTANTE

ANTES DE INICIAR EL PROTOCOLO DE LIMPIEZA SE DEBERÁ REINICIAR EL EQUIPO PARA OPTIMIZAR SU FUNCIÓN.

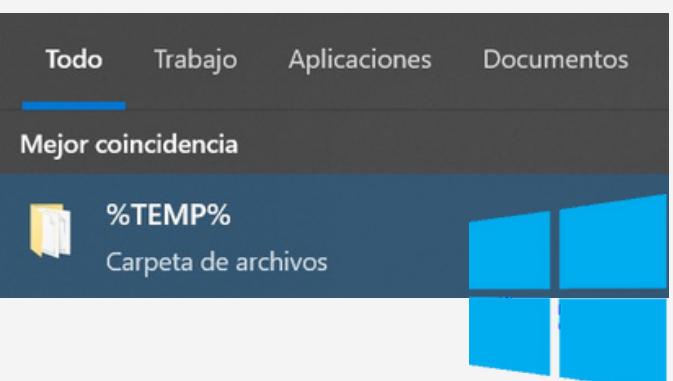
1 Presionar **CTRL+H** en Google Chrome, después dar clic en "borrar datos de navegación".



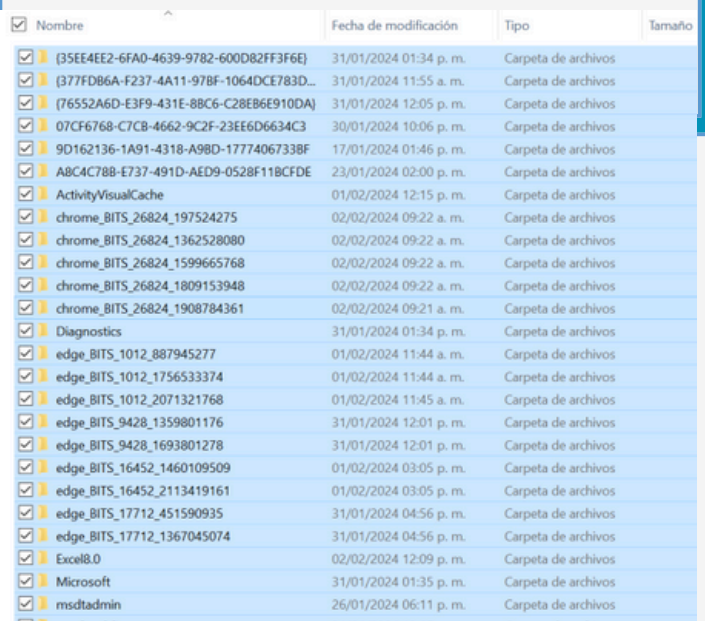
2 En intervalos de tiempo seleccionar "Todos", posterior a eso, "Borrar datos".



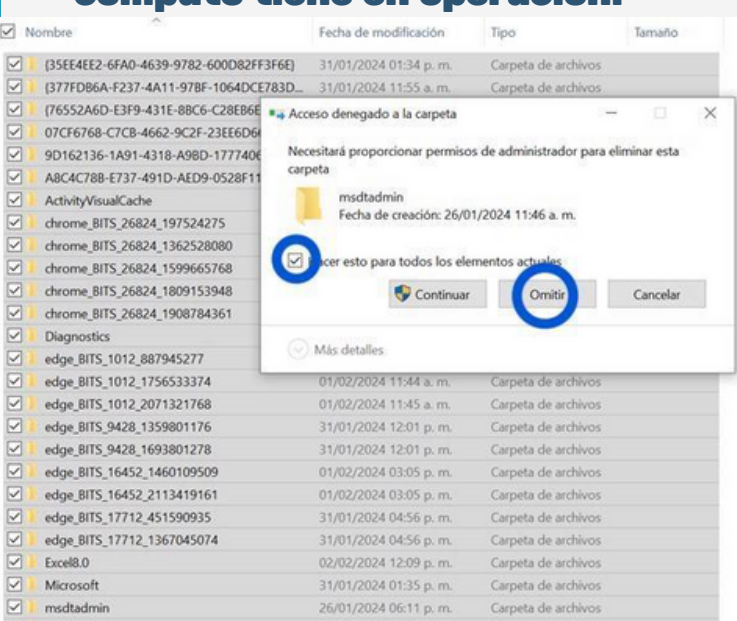
3 Presione el botón de inicio de Windows y capture en el buscador: **%TEMP%**. Seleccione la carpeta de archivos respectiva.



4 Al abrirse la carpeta, se debe seleccionar todos los archivos y eliminarlos.



5 Si se presenta esta ventana emergente, configure "Hacer esto para todos los elementos actuales" y oprima el botón de "omitir", ya que son archivos que el equipo de cómputo tiene en operación.



Recomendación: una vez realizado el protocolo de limpieza, ingrese nuevamente al SNR a través de una ventana en incógnito en Google Chrome.