

Para un uso óptimo del sistema, el equipo de cómputo deberá contar con las características mínimas siguientes:

HARDWARE

- **4 GB** de memoria RAM



- Disco duro de **250 GB**



- Conexión a Internet. Al menos **30 Mbps** para carga y descarga.



OTROS SISTEMAS OPERATIVOS SOPORTADOS

- Mac OS X 10.9 y versiones posteriores
- Linux (Ubuntu 18.04, Debian 10.7, OpenSuSE 15.2 o versiones posteriores)

NOTA: Para evitar intermitencias, se recomienda realizar el borrado de historial y cookies, ya que los sistemas de fiscalización se actualizan constantemente.

SOFTWARE

- Sistema Operativo Windows® **10** o **Superior** 32/64 bits.



- Navegador Google Chrome (versión actualizada)



- Descompresor de archivos
7 Zip, WinZip o WinRar



- Microsoft Office - Excel y Word
(2013 o superior)



- Adobe Reader para PDF



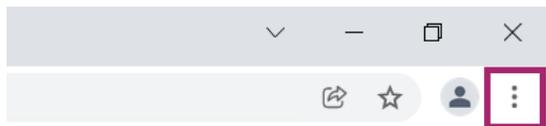
¿Por qué se sugiere borrar frecuentemente el historial y las cookies del navegador?

Debido a que los sistemas de fiscalización se actualizan de manera constante. Para evitar intermitencias de acceso u operación del sistema.

Las cookies son un tipo de información que guardan los sitios web dentro de la memoria del navegador.

1

Ingresa a "Personalizar y Controlar Chrome"



2

Selecciona Historial o Ctrl + H



3

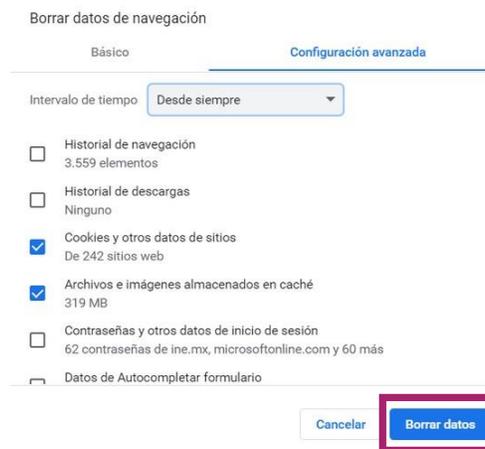
Selecciona Borrar datos de Navegación



4

Selecciona las opciones

- Desde siempre (intervalo de tiempo)
- Cookies y otros datos de sitios
- Archivos e imágenes almacenados en caché
- Presiona "Borrar datos"



5

Cierra y abre nuevamente el navegador Chrome



Consideraciones Generales sobre los archivos temporales.

- Un archivo temporal, o también conocido como un archivo foo, es un tipo de archivo que se crea para contener cualquier información o datos mientras se crea o modifica un archivo.
- Al cerrar el programa utilizado, este archivo temporal ya no es necesario y, por lo tanto, se elimina.
- Podemos decir que se utilizan para mover y almacenar datos, ayudar a recuperar datos perdidos, administrar múltiples usuarios y administrar varios tipos de configuraciones.
- Son creados por el sistema operativo de su equipo de cómputo cuando está ejecutando o completando cualquier tarea y almacenan datos e información temporalmente.
- Los archivos temporales de Internet pueden ayudar a acceder más rápido a los sitios web, ocupan espacio considerable en su unidad de almacenamiento. Al borrar estos archivos, puede recuperar un espacio de almacenamiento valioso y actualizar la navegación dentro de los programas o sitios web.
- No solo hacen más lenta nuestra PC sino que favorecen que virus y troyanos se alojen en la misma carpeta. El mantenimiento de la PC es importante para agilizar todo tipo de trabajo.
- Previamente al borrado de los archivos temporales, debes realizar el guardado de la información con la que te encuentres trabajando y cerrar los programas en uso.
- Elimina los archivos temporales en tu equipo de cómputo manualmente o puedes utilizar un software como MacKeeper o CleanMyMac para eliminarlos de manera más práctica.

A continuación, se describen los pasos necesarios para realizar el borrado de archivos temporales de manera manual.

Paso 1: Cierra cualquier aplicación en uso. Puedes forzar la salida de cualquier documento que no se haya cerrado correctamente.

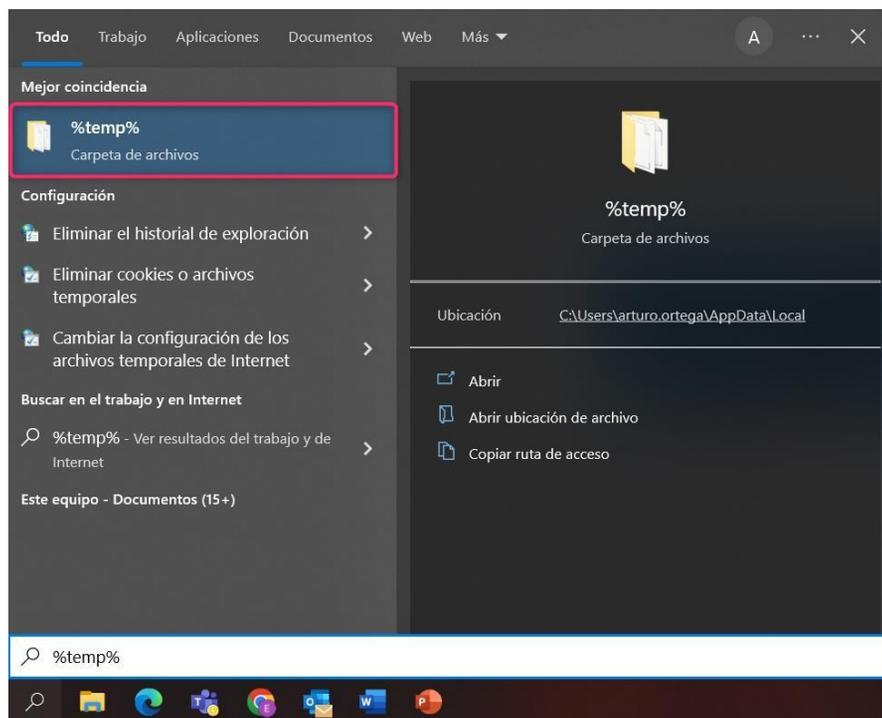
BORRADO DE ARCHIVOS TEMPORALES

Guía para realizar el protocolo de limpieza de un equipo de cómputo y eliminar los archivos temporales.

Paso 2: De la barra de tareas inferior izquierda, selecciona el ícono de “Lupa” para habilitar la búsqueda de archivos.



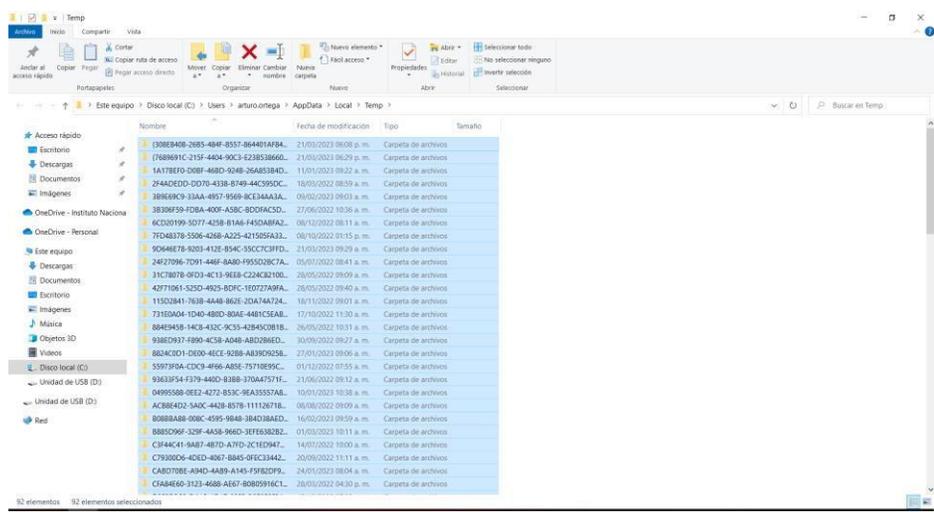
Paso 3: Escribe `%temp%` y selecciona la carpeta de archivos.



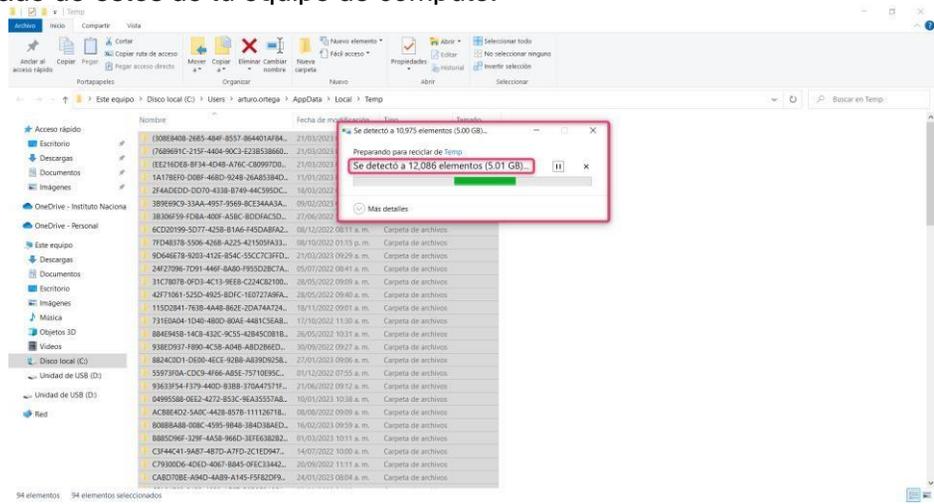
BORRADO DE ARCHIVOS TEMPORALES

Guía para realizar el protocolo de limpieza de un equipo de cómputo y eliminar los archivos temporales.

Paso 4: Selecciona la totalidad de archivos que contenga la carpeta oprimiendo la combinación **Ctrl + E** y posteriormente oprime la tecla **Supr.**



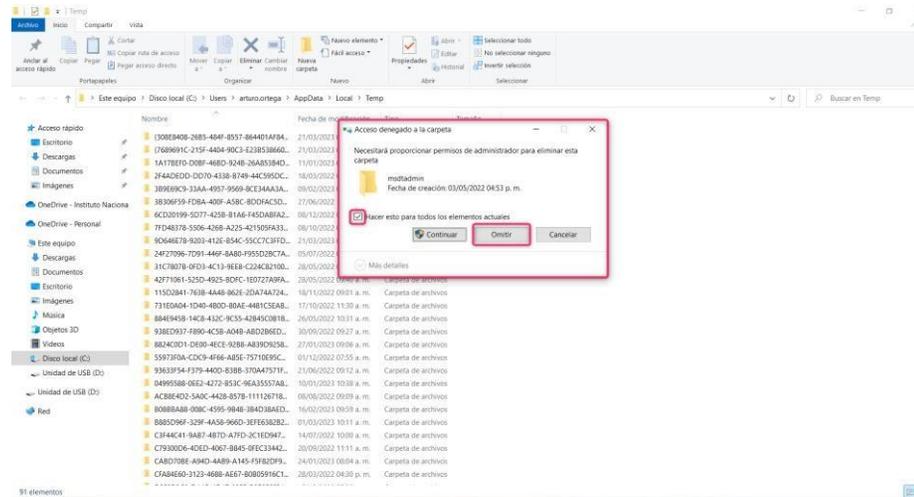
Paso 5: El sistema operativo mostrará una ventana en la que se indicará la totalidad de archivos temporales encontrados y realizará el borrado de estos de tu equipo de cómputo.



BORRADO DE ARCHIVOS TEMPORALES

Guía para realizar el protocolo de limpieza de un equipo de cómputo y eliminar los archivos temporales.

Paso 6: En caso de que el sistema operativo muestre una ventana en la que se solicite permisos para eliminar los archivos temporales, bastará con seleccionar la casilla de verificación (checkbox) y presionar el botón “Omitir”, toda vez que, estos archivos temporales se encuentran en uso y no es necesaria su eliminación en el momento.



Paso 7: Finalmente, los archivos temporales que se mantengan guardados en la carpeta serán aquellos archivos que se encuentren en uso y estos podrán eliminarse una vez que se encuentren inactivos.

Nota: Una vez realizado el borrado de archivos temporales, se sugiere realizar el borrado de historial de navegación y cookies a fin de mantener actualizado y coadyuvar al buen funcionamiento de tu equipo de cómputo.