

Citas Programadas (Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2011)

Entidad		Estatus de la Cita									Total de Citas
N°	Nombre	Programadas*	Canceladas	Atendidas	Vencidas	Atendidas Fuera de Horario	No Atendidas/Contingencia	No atendidas por falta de requisitos	Vencidas ATM**	Programadas no migradas***	
1	Aguascalientes	774	5	1,547	632	15	3	62	75	160	3,273
2	Baja California	11,673	9	9,838	7,283	380	17	976	204	1,291	31,671
3	Baja California Sur	428	4	705	557	59	35	36	124	140	2,088
4	Campeche	1,941	-	696	578	56	9	71	46	144	3,541
5	Coahuila	3,226	2	5,294	2,950	419	83	357	138	658	13,127
6	Colima	1,450	-	618	109	11	100	2	284	69	2,643
7	Chiapas	9,193	-	2,985	2,323	262	171	17	2,540	834	18,325
8	Chihuahua	5,893	37	6,553	3,614	426	78	314	655	753	18,323
9	Distrito Federal	53,221	6	34,332	26,920	1,235	935	1,511	3,516	5,636	127,312
10	Durango	1,584	-	1,633	980	24	2	8	132	185	4,548
11	Guanajuato	4,334	5	6,924	3,837	369	528	141	317	847	17,302
12	Guerreiro	1,258	-	1,826	1,431	186	1	26	1,765	351	6,844
13	Hidalgo	2,821	17	2,320	1,752	296	29	283	81	365	7,964
14	Jalisco	3,316	-	5,842	3,557	330	69	264	737	825	14,940
15	México	48,480	-	20,539	17,042	606	1,445	1,298	2,340	3,957	95,707
16	Michoacán	5,364	5	2,973	1,955	136	9	139	18	408	11,007
17	Morelos	2,523	1	2,440	1,702	72	11	127	239	367	7,482
18	Nayarit	462	-	700	468	9	-	11	106	90	1,846
19	Nuevo León	11,059	83	7,127	5,466	1,780	6	283	1,309	1,037	28,150
20	Oaxaca	5,135	3	3,780	2,368	187	3	263	684	576	12,999
21	Puebla	4,411	1	6,771	5,928	433	31	86	769	1,178	19,608
22	Querétaro	3,044	-	2,495	1,702	42	-	-	243	363	7,889
23	Quintana Roo	1,398	1	2,438	2,067	13	49	30	249	330	6,575
24	San Luis Potosí	1,634	-	2,133	1,425	68	37	143	170	276	5,886
25	Sinaloa	4,056	5	1,548	1,487	504	3	25	327	414	8,369
26	Sonora	3,196	-	4,965	3,756	211	63	240	1,039	766	14,236
27	Tabasco	2,111	-	3,793	1,460	1	8	2	171	395	7,941
28	Tamaulipas	4,081	68	3,784	2,255	166	177	262	267	458	11,518
29	Tlaxcala	256	2	571	397	7	1	16	36	88	1,374
30	Veracruz	25,835	58	9,503	8,499	381	899	202	4,634	2,098	52,109
31	Yucatán	1,113	1	1,856	979	70	4	-	98	210	4,331
32	Zacatecas	354	13	701	373	6	-	-	101	120	1,668
Total		225,624	326	159,230	115,852	8,760	4,806	7,195	23,414	25,389	570,596
Porcentaje		39.54%	0.06%	27.91%	20.30%	1.54%	0.84%	1.26%	4.10%	4.45%	100.00%

* Son los casos agendados para realizar trámites en el Módulo en fecha posterior, dentro de un período entre uno y 30 días.

** El responsable del control de la aplicación no indicó el estatus de atención de la cita y el sistema lo dio por vencido en automático.

*** Citas no migradas al sistema, debido a problemas de duplicidad y de integración entre plataformas de información.

Citas Programadas por Autogestión en Internet (Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2011)

Entidad		Estatus de la Cita								Total de Citas
N°	Nombre	Programadas*	Canceladas	Atendidas	Vencidas	Atendidas Fuera de Horario	No Atendidas/Contingencia	No atendidas por falta de requisitos	Vencidas ATM**	
1	Aguascalientes	641	-	985	455	10	3	40	50	2,184
2	Baja California	9,356	6	7,029	5,702	289	16	797	153	23,348
3	Baja California Sur	373	4	511	459	39	31	29	100	1,546
4	Campeche	1,712	-	583	514	50	9	64	42	2,974
5	Coahuila	2,677	-	3,532	2,195	296	64	282	99	9,145
6	Colima	1,210	-	442	89	10	80	2	242	2,075
7	Chiapas	7,904	-	2,579	2,103	237	145	15	2,024	15,007
8	Chihuahua	4,861	31	4,669	2,812	320	54	249	499	13,495
9	Distrito Federal	40,304	-	22,823	19,711	876	713	1,151	2,474	88,052
10	Durango	1,321	-	1,112	720	20	2	6	98	3,279
11	Guanajuato	3,525	4	4,653	2,805	258	421	105	242	12,013
12	Guerrero	1,104	-	1,385	1,148	149	1	23	1,392	5,202
13	Hidalgo	2,352	16	1,853	1,496	254	24	244	72	6,311
14	Jalisco	2,581	-	3,518	2,383	194	48	179	510	9,413
15	México	36,906	-	14,061	12,684	433	1,092	972	1,680	67,828
16	Michoacán	4,319	5	2,018	1,505	94	6	115	13	8,075
17	Morelos	1,923	-	1,720	1,306	51	10	104	170	5,284
18	Nayarit	339	-	408	312	5	-	6	51	1,121
19	Nuevo León	7,665	53	3,885	3,352	951	3	180	749	16,838
20	Oaxaca	4,252	3	3,135	2,036	147	2	208	585	10,368
21	Puebla	3,525	-	4,310	4,207	277	27	66	512	12,924
22	Querétaro	2,394	-	1,604	1,221	31	-	-	168	5,418
23	Quintana Roo	1,263	-	1,867	1,680	11	43	25	191	5,080
24	San Luis Potosí	1,448	-	1,620	1,148	55	28	130	124	4,553
25	Sinaloa	3,167	4	1,006	1,103	341	2	13	226	5,862
26	Sonora	2,775	-	3,933	3,159	165	56	193	816	11,097
27	Tabasco	1,908	-	3,113	1,307	1	6	2	153	6,490
28	Tamaulipas	3,254	51	2,690	1,754	121	126	212	192	8,400
29	Tlaxcala	237	1	409	304	6	1	11	29	998
30	Veracruz	22,754	46	7,632	7,424	315	752	180	3,764	42,867
31	Yucatán	921	-	1,240	697	41	3	-	73	2,975
32	Zacatecas	293	8	461	281	5	-	-	60	1,108
Total		179,264	232	110,786	88,072	6,052	3,768	5,603	17,553	411,330
Porcentaje		43.58%	0.06%	26.93%	21.41%	1.47%	0.92%	1.36%	4.27%	100.00%

* Son los casos agendados para realizar trámites en el Módulo en fecha posterior, dentro de un período entre uno y 30 días.

** El responsable del control de la aplicación no indicó el estatus de atención de la cita y el sistema lo dio por vencido en automático.