



Sistemas de Información del Proceso Electoral Federal 2014-2015

14.1. Sistemas de información del Proceso Electoral Federal 2014-2015

Desde el año 2000, la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE) en colaboración con la UNICOM, han analizado los procesos electorales en materia de organización y elaborado requerimientos técnicos alusivos a las necesidades de información. En este sentido, desarrollaron sistemas y capacitaron personal del INE para utilizar estas herramientas. Al concluir cada proceso electoral, se implementaron esquemas de evaluación para mejorar procesos y detectar oportunidades para optimizar los sistemas que opera la DEOE.

Los sistemas informáticos del INE facilitan el registro de información útil sobre las actividades más representativas del proceso electoral, datos requeridos para la toma de decisiones por parte de los órganos de control en Oficinas Centrales, así como en las juntas y consejos locales.

Son herramientas indispensables para agilizar y dar seguimiento desde el inicio hasta el final del proceso electoral. Su vigencia depende de cada una de las etapas y actividades de los Órganos Desconcentrados del INE. Los sistemas informáticos son relevantes para publicar información para los consejos y representantes de los partidos políticos, atendiendo el principio de máxima publicidad, además de garantizar transparencia y certeza en los resultados electorales.

14.1.1. Sistemas de información

Respecto a los sistemas informáticos para el PEF 2014-2015, la DEOE se encargó del seguimiento al desarrollo de los sistemas que contemplaron las siguientes actividades:

- Brindar seguimiento y validar la implementación de los requerimientos solicitados a la UNICOM.

- Elaborar lineamientos y circulares para la capacitación del personal de los órganos centrales y desconcentrados encargados de la operación de cada sistema.
- Organizar pruebas distritales y locales para cada sistema antes de su liberación y operación.

14.1.2. Estructura y funcionamiento

La DEOE se apegó a los estándares establecidos por el Sistema de Gestión de Tecnologías de la Información (SIGETIC) para documentar los requerimientos de los sistemas. Se utilizaron desarrollos modulares para generar entregables parciales, los cuales sirvieron para detectar fallas o defectos en los sistemas antes de su liberación.

La seguridad informática fue un aspecto relevante en todos los sistemas; se tomaron en cuenta las medidas necesarias para garantizar que la información procesada, transmitida, consultada o almacenada cumpliera con las propiedades de seguridad necesarias (confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticación y control de acceso).

Los sistemas generaron bitácoras de registro y la actualización de datos fue casi inmediata para facilitar las auditorías sobre su operación. El ingreso a los sistemas se realizó mediante cuentas de acceso personales asignadas a consejeros y funcionarios del INE, así como cuentas genéricas designadas a los consejeros del Poder Legislativo y partidos políticos.

Los sistemas informáticos de la DEOE se alojaron en red institucional interna para su funcionamiento.

14.1.2.1. Sistema de Observadores Electorales

El Sistema de Observadores Electorales se desarrolló para darle seguimiento al registro de los ciudadanos interesados en realizar esta actividad. Esta aplicación se conformó de módulos para llevar el control de las solicitudes de registro entregados a la ciudadanía en general, así como a miembros o representantes de una organiza-

ción con interés particular en estas actividades. Esta herramienta informática permitió a los vocales secretarios de las juntas locales y distritales ejecutivas llevar un registro, en el ámbito de su responsabilidad, sobre los cursos de capacitación impartidos por organizaciones, los OPL (en el caso de las elecciones coincidentes) y por las propias juntas distritales. Asimismo, facilitó el control de las personas que entregaron su solicitud para ser observadores electorales, para conocer quiénes acreditaron el curso de capacitación correspondiente, además de las acciones de promoción que realizaron las juntas locales y distritales para incentivar la participación de los ciudadanos en esta disciplina.

La captura de la información sobre las organizaciones ciudadanas que solicitaron registro para realizar tareas de observación electoral se realizó por la DEOE. Las juntas locales y distritales ejecutivas canalizaron la información de los representantes de estas organizaciones. El contenido de información del Sistema de Observadores Electorales se enlista a continuación:

- Nombre y datos generales de las agrupaciones de observadores electorales y personas interesadas a quienes se les entregaron formatos de “Solicitud de Acreditación de Observador de las Actividades del Proceso Electoral Federal de 2014-2015”; señalando la cantidad de formatos entregados.
- Datos sobre los cursos de capacitación que están obligados a tomar los interesados en participar como observadores electorales: fecha, horario y domicilio donde se impartieron, personas e instancias (INE, OPL o agrupaciones) que impartieron cursos.
- Datos personales de las personas o agrupaciones interesadas en participar como observadores electorales obtenidos de los formatos referidos, presentados al consejero presidente del consejo local o distrital para su trámite respectivo.
- Número de personas que cubrieron los requisitos establecidos para la aprobación de

la solicitud de acreditación mencionada por parte del consejo local o distrital.

- Número de acciones instrumentadas para promover la observación electoral en las juntas locales y distritales ejecutivas.

La Comisión de Capacitación y Organización Electoral (COCAOE) supervisó que la DEOE (en coordinación con la UNICOM) realizara en el Sistema de Observadores Electorales lo siguiente:

- Liberación de circular INE/DEOE/UNICOM/0003/2014 para informar a las juntas locales y distritales ejecutivas sobre la realización de los ejercicios de capacitación y pruebas de funcionamiento (14 y 15 de octubre de 2014).
- Prueba de acceso (13 de octubre de 2014).
- Capacitación, ejercicios y pruebas de funcionamiento (24 al 30 de agosto de 2014).
- Anuncio de la liberación del Sistema de Observadores Electorales a los Órganos Desconcentrados del INE, a través de una circular conjunta suscrita por la DEOE y la UNICOM (29 de octubre de 2014).

14.1.2.2. Sistema de Sesiones de Consejo

El Sistema de Sesiones de Consejo se concibió como una herramienta de gestión y registro de las sesiones celebradas, desde la instalación de los consejos locales (primera semana de octubre del año previo a la elección) hasta la conclusión del proceso electoral.

El 9 de octubre de 2014 se envió la circular INE/DEOE/UNICOM/0002/2014, para la capacitación, ejercicios y pruebas de funcionamiento del sistema. La prueba de acceso se realizó el 13 de octubre de 2014; su capacitación, además de los ejercicios y pruebas de funcionamiento se llevaron a cabo el 14 y 15 de octubre de 2014; durante la prueba se concentraron varias observaciones que se enviaron a la UNICOM para su corrección. A partir de una versión más robusta del Sistema, se hizo una segunda prueba de funcionamiento el 28 de octubre de 2014.

Durante la primera prueba del Sistema de Sesiones de Consejo y del Sistema de Observadores Electorales se detectaron errores en los procedimientos para realizar las sustituciones de representantes y consejeros, además de las validaciones de datos requeridos y las inconsistencias en algunos reportes. Estos errores se enmendaron en los cinco días subsecuentes. Se realizó una segunda prueba nacional y la capacitación correspondiente por medio de ejercicios, la cual se realizó con éxito por las 332 juntas ejecutivas. La liberación de ambos sistemas quedó lista a partir del 29 de octubre de 2014.

14.1.2.3. Sistema de Ubicación de Casillas

El Sistema de Ubicación de Casillas permitió el registro, consulta y modificación de la información sobre las casillas electorales proyectadas, además de las aprobadas por el consejo distrital para su instalación.

El 3 de diciembre de 2014 se notificó por correo electrónico a los 32 órganos distritales sobre un plan de pruebas; debido a ello, el 4 y 5 de diciembre de 2014 se verificó el acceso al sistema desde las 32 juntas ejecutivas distritales. Se efectuaron ejercicios de captura para verificar el funcionamiento de los módulos de ubicación de casillas, casillas especiales y extraordinarias, así como de accesos, anuencias, visitas de examen, equipamiento y recuperación de equipamiento. La UNICOM dispuso de un centro de ayuda para auxiliar a los usuarios respecto al funcionamiento del Sistema.

La preparación de esta prueba conllevó varias tareas que se gestionaron por correo electrónico con los actores involucrados en la implementación del Sistema. Algunos aspectos logísticos utilizados fueron:

- Tareas que asume cada instancia.
- Verificación de conectividad.
- Verificación de limpieza de las bases de datos para realizar pruebas.
- Carga de catálogos de información necesaria para efectuar ejercicios.

- Soporte del portal cartográfico del módulo de accesos.
- Listados del personal a contactar en casos de soporte, dudas sobre funcionamiento del sistema, aspectos procedimentales y referentes al reglamento para la instalación de casillas.
- Verificación de reportes de captura y realización de las pruebas.
- Atención a usuarios.

La primera semana de diciembre de 2014 se realizaron las pruebas nacionales. Fue una muestra en los 32 distritos. Al término de la prueba se hicieron ajustes al sistema. Una vez que concluyeron los arreglos se llevó a cabo la capacitación nacional durante los días 15, 16 y 17 de diciembre de 2014. La liberación del sistema se concretó el 13 de enero de 2015, mediante una circular suscrita conjuntamente por la UNICOM y la DEOE.

14.1.2.4. Documentación y materiales electorales

Este Sistema facilitó el registro de los envíos y las recepciones de los suministros electorales desde la bodega central a las 300 juntas distritales ejecutivas; adicionalmente, permitió el control de la distribución y regreso de los paquetes electorales de las MDC, el registro de entradas y salidas de la bodega distrital, y monitorear las condiciones en que se recibió cada paquete al término de la jornada electoral. También llevó el seguimiento de los participantes en los Centros de Recepción y Traslado (CRYT) o en los Dispositivos de Apoyo al Traslado (DAT).

En términos generales, el Sistema permitió conocer los catálogos de insumos y las características de cada envío, tales como: la cantidad de documentos y materiales electorales recibidos en los consejos locales y distritales, el nombre del responsable de su entrega-recepción, e información detallada de los paquetes electorales entregados a los presidentes de las MDC.

La capacitación nacional de este Sistema se realizó el 2 de marzo de 2015, aunque se liberó

hasta el 11 de abril de 2015, cuando se habilitó la versión robusta.

14.1.2.5. Sistema de Representantes de Partidos Políticos

El Sistema de Representantes de Partidos Políticos permitió registrar información de los ciudadanos acreditados por los partidos políticos como sus representantes generales y en las MDC. Aplicó para los partidos políticos con registro nacional y registro local (en el caso de distritos con elección coincidente).

Se dispuso de un subsistema informático (de uso exclusivo de los representantes de partidos políticos) para el registro de sus representantes generales y ante casillas, el cual permitió generar los nombramientos conforme a lo establecido por el Consejo General del INE. También se puso a su disposición una herramienta fuera de línea para generar archivos de texto plano con la estructura necesaria para hacer cargas masivas en el sistema y subsistema. Las juntas distritales y los OPL tuvieron un sistema para registrar representantes, en el que se permitieron cruces de información con otros sistemas para verificar si las personas no habían sido registradas como observadores, funcionarios o si su Credencial para Votar no tenía terminación "06", "09" y "12".

El Sistema de Representantes de Partidos Políticos se diseñó para brindarle los reportes de seguimiento sobre la información capturada al Vocal Secretario de cada junta distrital. De esta manera, el Vocal pudo informarle a las representaciones partidistas correspondientes si algún ciudadano aparecía en otros sistemas de la Red-INE o en la base de datos referente a los ciudadanos con Credencial para Votar "06", "09" y "12". Para esta elección se incluyó un código de barras en la impresión del nombramiento, el cual una vez recibido en el consejo distrital correspondiente redujo el tiempo de captura, debido al uso de lectores que permitieron cargar información de manera automática. Cuando se detectaron duplicados o registros de ciudadanos con restricciones para fungir como representantes

de los partidos políticos se procedió a su sustitución.

La prueba de acceso al Sistema se llevó a cabo el 23 de febrero de 2015, la de funcionamiento los días 23 y 24 del mismo mes y año. El análisis de la información así como la evaluación de su funcionamiento se realizaron el 25 de febrero de 2015. Todas las observaciones detectadas se turnaron a la UNICOM para su corrección y, una vez rectificadas y validadas, se liberó el Sistema el 20 de abril de 2015.

14.1.2.6. Sistema de Registro de Actas

A través de este sistema, las juntas distritales ejecutivas hicieron la captura, consulta y las modificaciones al estatus con el que se clasificaron las copias de las actas de escrutinio y cómputo de las casillas recibidas en la sede distrital (después de la elección e incluso durante las primeras horas del día siguiente).

Esta herramienta informática registró los resultados de la votación asentados en las Actas de Escrutinio y Cómputo de Casilla, a fin de dar a conocer la información preliminar del número de votos recibidos a favor de cada partido político, coalición, candidatos no registrados y votos nulos. Aunado a lo anterior, el sistema brindó al presidente de cada consejo distrital la posibilidad de realizar un análisis preliminar sobre la clasificación de las actas de escrutinio y cómputo de las casillas recibidas y capturadas, con el propósito de sondear el posible recuento de algunas casillas. La DEOE analizó las combinaciones de circunstancias que podrían causar que una casilla se recontara.

Cabe precisar, que la revisión y ajustes del sistema consumieron varias semanas, por lo que la prueba nacional se realizó durante los últimos cinco días previos a la jornada electoral. Se realizaron dos simulacros nacionales durante el 6 y 19 de mayo de 2015, pero el Sistema se liberó el 7 de junio de 2015.

14.1.2.7. Sistema de Cómputos Distritales y de Circunscripción

Este sistema se desarrolló para que los consejos distritales registraran y computaran los resultados asentados en las Actas de Escrutinio y Cómputo de Casilla de las elecciones de diputados, el cual permitió la captura de información generada durante las sesiones especiales de cómputos distritales, de entidad federativa y de circunscripción, celebradas entre el miércoles 10 y el domingo 14 de junio de 2015.

El diseño de esta herramienta tuvo como objetivo facilitarle a cada distrito electoral la captura de información derivada de cualquier escenario: cómputo ordinario, recuento en paralelo, recuento total al inicio y recuento total después de haberse desarrollado un recuento parcial. Con base en la información capturada en el Sistema de Registro de Actas y conforme a la evaluación del margen porcentual de diferencia entre los candidatos que quedaron en primero y segundo lugar, se determinó el tipo de cómputo a realizar.

De la misma manera, en cada distrito se valoraron las demás causales de recuento establecidas por el Vocal Ejecutivo para cada Acta de Escrutinio y Cómputo del paquete electoral. Con base en ambos diagnósticos, se determinó cuál de los cuatro escenarios de recuento era el aplicable para cada distrito electoral.

La operación del módulo de cómputos distritales permitió a cada consejo distrital capturar los resultados de casilla de las elecciones de diputados federales por los principios de mayoría relativa y de representación proporcional.

En los consejos locales de las entidades cabeceras de circunscripción, el módulo de Cómputo de Circunscripción Plurinominal permitió registrar los resultados de las Actas de Cómputo Distrital de la Elección de Diputados Federales por el Principio de Representación Proporcional.

Con base en la información capturada en cada consejo distrital, el sistema generó –desde

el miércoles 10 de junio— reportes de resultados por distrito, entidad federativa y entidad para cada tipo de elección.

El Sistema de Cómputos Distritales versión 2015, se concibió como una herramienta informática que brindó información para determinar el número de puntos de recuento que, en su caso, sería necesario conformar para atender el volumen de paquetes por recontar en un plazo no mayor a 24 horas para cada elección.

Como complemento a los ejercicios de capacitación sobre el uso de los Sistemas de Registro de Actas y de Cómputos Distritales, la DEOE desarrolló material multimedia como apoyo en la operación del sistema. Cabe señalar, que la capacitación presencial sobre el proceso y conocimiento del Sistema rindió buenos resultados en el uso del mismo como una herramienta en el desarrollo de los cómputos.

Este Sistema permitió la captura y generación de los resultados indispensables para la reproducción de las actas de cómputo distrital de cada una de las elecciones, así como la asignación de las constancias de mayoría para los diputados de mayoría relativa y operó en 299 distritos. Sólo en Pinotepa Nacional, distrito de Oaxaca, se capturaron datos fuera de línea debido a una contingencia y se capturó centralmente para concluir con el 100% de captura en el Sistema.

Es pertinente señalar, que junto a las pruebas del Sistema de Registro de Actas se capacitó sobre la operación de ambos sistemas en las 332 delegaciones y subdelegaciones del INE en todo el país. Se programó una primera prueba de acceso el 10 de abril, y de funcionamiento los días 10, 11, 13 y 14 de abril de 2015, en la que se detectaron problemas de operación que se reportaron a la UNICOM para su corrección.

La DEOE trabajó conjuntamente con la UNICOM en la ejecución de pruebas al Sistema para afinar los procesos que presentaron más problemáticas en la integración de la información. Asimismo, se programaron tres simulacros nacionales los días 6, 19 y 30 de mayo de 2015, en los que se fueron afinando los procesos tanto logísticos como

del desarrollo del Sistema, y fue liberado el 5 de junio de 2015 para la captura de información de representantes ante grupos de trabajo, y el 10 de junio 2015 para llevar a cabo los trabajos del cómputo distrital.

14.1.3. Difusión de la información del Proceso Electoral Federal 2014-2015

Del 7 de octubre de 2014 (inicio del PEF 2015-2015) al 14 de junio de 2015 (cuando el Consejo General del INE difundió los resultados de la votación de la jornada electoral), la Coordinación Nacional de Comunicación Social (CNCS) realizó las actividades que se describen en el cuadro 14.1.3.1.

Cuadro 14.1.3.1.
Difusión de información por parte de la CNCS

Actividades	Número
Comunicados de prensa*	366
Cortes fotográficos	178**
Versiones estenográficas	332
Tarjetas informativas	10
Invitaciones a medios de comunicación	104
Cobertura informativa de las sesiones del Consejo General	68
Cobertura informativa de las sesiones de las comisiones	171

*Los comunicados de prensa emitidos durante el PEF 2014-2015 pueden consultarse en: <http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/comunicados/2016/04/>.

**Seis imágenes por corte.

Se realizó la transmisión continua (mediante la coproducción del INE y TV-UNAM) de las actividades de la jornada electoral, iniciando a las 6:50 horas y concluyendo a las 23:55 horas del mismo día. A través de dos pantallas gigantes ubicadas en la macro sala de prensa (Oficinas Centrales del INE) se difundieron 30 cápsulas informativas pre producidas (de tres a cinco minutos cada una) y cinco programas (de 45 minutos cada uno) sobre el funcionamiento y nuevas atribuciones del INE, su Consejo General, las comisiones de trabajo,

así como sobre la conformación del Padrón Electoral y la Lista Nominal de Electores, entre otros temas.

Asimismo, se programó la transmisión y difusión de tres mensajes del Dr. Lorenzo Córdova Vianello, Consejero Presidente del INE, sobre la instalación de las casillas (11:15 horas), el cierre

de las casillas y la votación (20:15 horas), así como los resultados del conteo rápido (23:30 horas).

La transmisión de la jornada electoral se realizó a través del canal INETV, en YouTube, así como en la red de televisoras de la república mexicana, la cual agrupa a más de 70 televisoras en las entidades federativas.