

MANUAL DE USUARIO

Versión 1.1 | Octubre de 2015



Dirección Ejecutiva de Administración Dirección de Recursos Materiales y Servicios

Contents

REGISTRO EN COMPRAINE
PASOS PARA EL REGISTRO EN LA PLATAFORMA
INFORMACIÓN ADICIONAL DE REGISTRO5
Datos adicionales de registro5
HABILITACIÓN DE USUARIO6
ACCESO A LA PLATAFORMA
DASHBOARD PRINCIPAL
MENU PRINCIPAL
Procedimientos de contratación:
Mi organización: Dentro de esta opción, podemos validar los detalles del registro, así como las evaluaciones y puntuaciones que el Instituto nos otorgó, de acuerdo al proceso en el cual participamos
eColaboration: En esta opción se verán los comunicados o archivos que el Instituto desee compartir con los proveedores.
Gestión de usuario: Aquí el administrador podrá crear, gestionar u administrar a los usuarios que así convengan para el uso del sistema.
CONVOCATORIA / SOLICITUD DE INFORMACIÓN10
FIRMA ELECTRÓNICA
CONTRATOS

Registro en CompralNE

Para poder participar en los procedimientos a través del sistema, es necesario que la persona física/moral capture los datos solicitados en los campos determinados como obligatorios (campos marcados con *) en el formulario de registro disponible en CompraINE, con el fin de crear y generar sus claves de únicas de acceso a la plataforma

Pasos para el registro en la plataforma

1. Introduciremos la URL del sistema dentro de nuestro navegador

	Preguntas frecuentes Contacto Q Buscar
	mpraINE
Acceso a usuarios	¿Alguna duda? Contàctanos El Centro de Atención a Usuarios del CompraINE (CAU-CompraINE) resolverá tus dudas en un horario de lunes a viernes, en días hábiles, de 9:30 a 17:30 horas (tiempo del centro). Tel. 5628 4999 compras@ine.mx
Contraseña Iniciar sesión Recupera tu contraseña ¿Olvidaste tu contraseña?	
¿Eres proveedor y no dispones de una cuenta en CompraINE? Requisitos para registrarse Registrate ahora Manifestación de Protección de Datos Personales	

2. Una vez dentro de la página de acceso al sistema, iremos a la opción de "Regístrate ahora", dicha opción nos enviará a los Términos y condiciones que estipuló el Instituto para todos sus proveedores para poder ser aceptados e invitados a los concursos de licitación. Para aceptar dichos términos y continuar con el registro, seleccionaremos la opción "Acepto" y haremos click en el botón de "Acepto".

La Format	το ρατ
Términos y condiciones de uso	
Términos y condiciones de uso CompraINE	
El Proveedor, acepta las siguientes condiciones relacionadas con la utilización del Nombre de Usuario (Su RFC), contraseña y tecnología a la que tendrá acceso, para participar en procedimientos de contratación del Instituto Nacional Electoral en materia de adjusiciones, arrendamientos de bienes muebles y servicios de conformidad con la normativa, requisitos y procedimientos vigentes.	
Los procedimientos se realizarán de conformidad con el Reglamento del instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos, Bienes Muebles y Servicios.	
El registro de proveedores y contralistas para el uso de CompraINE implica su aceptación a sujetarse a la normativa en la materia con la cual se fundamente cada procedimiento de contratación que se convoque por el instituto Nacional Electoral.	
Los licitantes, proveedores y contratistas nacionales utilizarán como medio de identificación electrónica la firma electrónica avanzada proporcionada por el Sistema de Administración Tributaria (SAT) de acuerdo con lo que señala el artículo 34 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos, Bienes Muebles y Servicios y demás normativa en la materia.	
Ver lineamientos y normativa en la materia: https//compras.ine.mx	
	*
He leido y aceptado las Términos y condiciones de uso CompraINE	
Acepto No acepto	
Acepto	

3. Después de haber aceptado los "Términos y condiciones", pasaremos a los datos de registro de la organización, es aquí donde completaremos la información de registro de la organización y los datos que tendremos de acceso a la herramienta. Al finalizar haremos click en el botón de "Guardar". En el campo correo electrónico es posible capturar más de uno, para ello se debe escribir la dirección completa y separar con punto y coma (;) la otra dirección

Ficha de registro		
	Gurder	🛛 Cerrar
Datos de la empresa	S Ren	stablecer
* Nombre, denominación o razón social (sin titularidad jurídica)		
 Domicilio fiscal (anotar calle y número, colonia, delegación o municipio) 		
* País	MENICO •	
Correo electrónico de facturación		
 Registro Federal de Contribuyentes (RFC o cédula fiscal equivalente en el extranjero) 		
Titularidad jurídica		
Teléfono principal		
* Entidad federativa		
Sitio web		
* Código Postal		
Información del contacto de la empresa. (Recibirá las n	ificaciones de CompraINE)	
Nombre del representante o apoderado legal		
* Apellidos del representante o apoderado legal		
 Dirección email IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico será utilizada para recuperar tu contraseña y para todas las comunicaciones y notificaciones. Por favor, asegúrate de escribir la dirección correcta. Por favor, usa "," (punto y coma) para separar varias direcciones de correo electrónico. 		
* Teléfono empresa (lada)-teléfono		
Nombre de "Usuario del Sistema CompraINE" (en este campo deberás anotar tu dave del Registro Federal de Contribuyentes con mayúsculas, sin guiones, ni espacios, ni acentos; éste será tu usuario para Ingresar al sistema, por eso es importante capturarlo con cuidado y correctamente, que no haya errores en		

Información Adicional de Registro

Para poder ser activado como potencial proveedor a las licitaciones del Instituto, se debe contar con el registro completo de la organización.

Para ello es importante completar el registro adicional, dicho registro aparecerá inmediatamente después de terminar el registro básico que anteriormente se comentó.

Datos adicionales de registro

Una vez completado el registró básico, tenemos que completar la información adicional, la cual nos aparecerá una vez que terminemos el registro básico.

Fersona Física		
Para uso exclusivo de persona física CURP	Si es persona física, coloque su CURP	
Información del representante legal		
Escritura pública	Número de la escritura pública	
Fecha de la escritura pública	Seleccione la fecha de la escritura pública	
Notario Público	Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se dio fe de su acta constitutiva	
Información comercial		
Actividad empresarial	Especifique su actividad empresarial	1
Sector	★ Especifique su sector	1
Bienes y servicios	Especifique los bienes y servicios que ofrece	1
Estratificación	★ Seleccione su estratificación	Micro
Número de empleados	★ Especifique el numero de empleados que laboran en su empresa	1
Ventas anuales	★ Capture el monto de ventas anuales del año anterior	1
Número RUPA	capture su numero RUPA	1
Información bancaria		
Cuenta bancaria	* Capture el numero de cuenta bancaria	1
CLABE	* Capture su CLABE bancaria	1
Nombre del banco	* Capture el nombre de la institución bancaria	1
Número de sucursal	* Capturar el numero de sucursal	1
Localidad	Capture la localidad	1
Certificado de Firma Electrónica Ava	Izada	
Certificado de firma electrónica avanzada	Certificado de firma electrónica avanzada (sin archivo adjunto)	
	+ Haga clic para adjuntar archive	D
En la sección de certif	icado de firma digital, se debe hacer click en	, esto para

poder adjuntar el archivo .cer

Habilitación de usuario

Después de finalizar la captura de todos los campos que contemplan el registro, se entra a un proceso de validación por parte del Instituto, una vez culminada dicha validación CompraINE envía un correo electrónico con una clave de acceso temporal que le permitirá acceder al sistema.

Acceso a la plataforma

Una vez que se recibe el correo electrónico con la contraseña se podrá ingresar a CompraINE con su usuario y la clave temporal de acceso, una vez dentro del sistema en automático pedirá el cambio de contraseña.

	Acceso a	usuarios	
Usuario			
proveedor			
Contraseña			
			niciar sesión
Recupera tu	contraseña ¿Olvida	ste tu contraseña	a?
¿Eres proveed Requisitos p	or y no dispones de una ara registrarse	a cuenta en Compra	aINE?
Regístrate a	nora		
Manifestaci	ón de Protección de I	Deter Deve en el el	

Cambiar contraseña				
Por razones de seguridad le solicitamos modificar su contraseña. Introduzca su nueva contraseña en la casilla de texto.				
La Contraseña debe de contener al menos 5 caracteres La contraseña debe ser distinta del nombre de usuario. ¡Atención¡ la nueva Contraseña debe de ser distinta de la anterior				
Nueva contraseña				
Confirmar contraseña				
🖌 Enviar				

Dashboard principal

La pantalla principal que se visualiza una vez entrando al sistema es el área de trabajo.

a					0
	Contratos de P	rocedimiento de	Contratación . 🖃 .	📣 Nuevos Mensajes (últimos 30 días)	III Mis Licitaciones pendientes de Respuesta
	(i) No se ha encontrado	o ningún contrato		No Encontrado Ningún Nuevo Mensaje	① No hay ninguna Convocatoria/Solicitud de Cotización encontrado
۵	Mis Encuestas	En Curso		Mis Investigación de Mercado pendientes de Respuesta	Enlaces Ránidos
	inis Encuestas	Ell'ouiso			* Links Estándar
	 No se han encontrad 	lo Tarjetas de Puntuac	sión	 No hay ninguna Investigación de Mercado presente 	
	I icitaciones difi	undidas al Dúblic	o en General		Procedimientos Publicados
	Elchaciones un	indidas al Fublici			Participa en Subasta
	Actua	almente Abiertas	Próximas Fechas de Cierre		Responder a una Investigación de Mercado
	Investigación de Mercado	0			Responder a una Convocatoria/Solicitud de Cotización
	Licitación	1	31/12/2015 12:00 PM		Mis Contratos
					Área de Colaboración
					 Links Personalizados
					Firma Electrónica Avanzada 😁

Menu principal

Aquí encontraremos las opciones de ingreso de acuerdo al tema de interés.

â		e
Ω	Mi Lista de Trabajo	Mi Lista de Trabajo
	Procedimientos de Contratación	ontrato
	Mi Organización	
	eColaboratión	so
<u></u>	Gestión de Usuario	s de Puntuación
		1

Sub-menus

Mi lista de trabajo: esta opción nos llevará de regreso al dashboard principal, es decir al área de trabajo.



Procedimientos de contratación: es la opción desde la cual administraremos cada una de nuestras licitaciones o invitaciones a los procesos de contratación del instituto.

P	Procedimientos de Contratación	expedientes >
<i>•</i>		Investigación de Mercado
	Mi Organizacion	Convocatoria/Solicitud de Cotización >
	eColaboratión	Subasta >
		Contratos >
<u></u>	Gestión de Usuario	Procedimientos Publicados >

Mi organización: Dentro de esta opción, podemos validar los detalles del registro, así como las evaluaciones y puntuaciones que el Instituto nos otorgó, de acuerdo al proceso en el cual participamos.

	Mi Organización		>	Ficha de registro
D)	eColaboratión	Mis Categorías		Formulario Preliminar
< 🗉		Evaluaciones		Estado de la Empresa
<u></u>	Gestión de Usuario	Tarjetas de Puntuación		

eColaboration: En esta opción se verán los comunicados o archivos que el Instituto desee compartir con los proveedores.

	eColaboratión	Directorios >
<u></u>	Gestión de Usuario	s de Puntuación

Gestión de usuario: Aquí el administrador podrá crear, gestionar u administrar a los usuarios que así convengan para el uso del sistema.

	Gestión de Usuario	Gestión de Usuarios	
	Licitaciones difundidas	Usuario por defecto	

Convocatoria / Solicitud de información

Una vez que ingresemos al sistema y nos llegue la convocatoria a un procedimiento, lo que se debe hacer es enviar la propuesta y llenar la solicitud para poder ser tomados en cuenta.

Los pasos para realizar este proceso son:

- 1. Iremos al menú principal a la opción de "Procedimientos de Contratación"
- 2. Dentro de esa opción daremos click en "Convocatoria / Solicitud de Cotización"

•	Menú	a/Solicitud de Cotización	Convocator	ria/Solicitud de Cotización accessible a t
	Mi Lista de Trabajo			
	Procedimientos de Contratación	expedientes		*
æ	Mi Organización	Investigación de Mercado		Código del co
	MI Organización	Convocatoria/Solicitud de C	otización >	Responder a una
	eColaboratión	Subasta		Convocatoria/Solicitud de Cotización
		Contratos		Convocatoria/Solicitud de Cotización
<u></u>	Gestión de Usuario	Procedimientos Publicados		402
	4 440			

3. Una vez dentro veremos las convocatorias en las cuales podemos aplicar y enviar la propuesta.

	Código Convocatoria/Solicitud de Cotización	Descripción corta	Código del conjunto de su Oferta:	Estado Convocatoria/Solicitud de Cotización	Tiempo Límite para Mostrar Interés	 Razón Social
1	370	ejemplo adjudicación directa por monto	474	m En curso	31/12/2015 12:00 PM	buyer
Total	1				7 ▼	Pagina 1 de 1

4. Para poder enviar la propuesta, hacemos click en la convocatoria. Una vez dentro veremos los detalles de la convocatoria, y si nos interesa haremos click e el botón "Expresar Interés".

	Expresar Interés	X Decidir Más Adelante	Finforme Imprimible
Estado de la Respuesta			
Estado de la Respuesta No hay Respuesta			
Datos Generales			
Código 370	Descripción ejemplo adjudicación directa por monto		
Descripción detallada Prueba	Tipo de Convocatoria/Solicitud de Cotización Convocatoria/Solicitud de Cotización Accesible a todos (Oferta Solicitada)		
Moneda de la Oferta MXN	Convocatoria/Solicitud de Cotización de prueba No		

5. Para crear la propuesta iremos a la opción "Mi respuesta", ahí veremos los sobres que fueron configurados por el comprador y que debemos de completar para enviar nuestra propuesta. En caso de querer declinar

Crear Respuesta haremos click en los puntos suspensivos (Declinar Respuesta para aceptar y poder enviar nuestra propuesta haremos click en el botón "Crear respuesta"				
Detalles Li	citación Mensaje (No leído 0)			
Configuraci	n Anexos de Comprador (0) Mi Respuesta Multiusuario			
Unión T * Esta off My Organiz * Ver S - 1. Re	emporal de Empresas (UTE) erta se envía en nombre de: ation Only (No consortium) ólo Índice Respuestas spuesta Técnica (7 parámetros)		Crear Respuesta	
- 1.1	lécnica - Sección de Parámetro			
	Parámetro	Descripción breve	Respuesta	
1.1.1	Valor Si/no	Describir valor si no		
1.1.2	Lista de opciones ejemplo cumple no cumple	* Lista de opciones desplegable		
1.1.3	Respuesta lista multiple	• Puede seleccionarse más de una opción de Respuesta desde una Lista de Opciones Múltiple		
1.1.4	1.1.4 Texto • Texto hasta 2000 caracteres			
1.1.5	Numerico	★ Ingresar números unicamente		
1.1.6	fecha	★ para ingresar fecha		
1.1.7	Agregar anexo	• Agregar descripción de documento a anexar	(sin archivo adjunto)	
	Nota	Detailes de las Nota		
1.1.8	Para agregar nota	Nota		

6. Para poder completar cada una delas preguntas, en cada sobre configurado, haremos click en el botón "Modificar Respuesta".

	1. Respuesta Técnica (7 parámetros)				
× 1.1 T	 1.1 Técnica - Sección de Parámetro 				
	Parámetro	Descripción breve	Respuesta		
1.1.1	Valor Si/no	Describir valor si no			
1.1.2	Lista de opciones ejemplo cumple no cumple	* Lista de opciones desplegable			
1.1.3	Respuesta lista multiple	Puede seleccionarse más de una opción de Respuesta desde una Lista de Opciones Múltiple			
1.1.4	Texto	* Texto hasta 2000 caracteres			
1.1.5	Numerico	▲ Ingresar números unicamente			
1.1.6	fecha	* para ingresar fecha			
1.1.7	Agregar anexo	* Agregar descripción de documento a anexar	(sin archivo adjunto)		
	Nota	Detailes de las Nota			
1.1.8	Para agregar nota	Nota			

CompraINE

7. Una vez completadas las preguntas, para enviar nuestra propuesta haremos click en el botón "Enviar Respuesta"

Detalles Licitación	Mensaje (No leido 0)	
Configuración Anexos	os de Comprador (0) MI Respuesta Multiusuario	
		Enviar Respuesta
Resumen Mis Re	asouestas	

Firma Electrónica

Una vez validada las respuestas, debemos firmar nuestra propuesta, para realizar esto debemos hacer los siguientes pasos:

- 1. Después de Enviar la respuesta descargará los archivos PDF referentes a los sobres que se respondieron.
- 2. Una vez descargados dichos archivos se procederá a firmarlos, para hacer esto hay que ir al "menú principal" y en la parte de "Enlaces Rápidos", buscar la opción de "Links Personalizados" y ahí se dará click en "Firma Electrónica Avanzada".

😳 Enlaces Rápidos
✓ Links Estándar
???es_MX.neg.common.menu/seller.su.corporateInfo???
Procedimientos Publicados
Participa en Subasta
Responder a una Investigación de Mercado
Responder a una Convocatoria/Solicitud de Cotización
Mis Contratos
Área de Colaboración
 Links Personalizados
Firma Electrónica Avanzada 😁

3. Una vez dentro de la Firma del documento, seleccionaremos el certificado, la llave privada y clave de acceso, así como el documento PDF que se descargó donde esta nuestra propuesta. Después de tener todos los campos completos hacer click en el botón "siguiente"

q5.cer	1
	,
161143.key	\$
	q5.cer 161143.key

	CompraINE
Proporcione los siguientes elementos para firmar el documento	(i)
Firmante: Stref: Son: 20: 30: 30: 30: 30: 30: 30: 30: 30: 30: 3	
	< Atras Siguiente > Salir

4. Una vez firmado el documento hacer click en el botón de "Siguiente", para poder salvar el archivo ya firmado, para después poder subirlo en la propuesta. Al final hacer click en el botón de "Salir"

🕌 Salvar archiv	o PKCS #7			×
Save in:	<mark> </mark> Libraries		/ G 👂 🗈 🗔 🔻	
Quick access	Came Librar	era Roll γ		^
Desktop	Docu Librar	ments y		
Libraries	Librar	y y		
This PC	Pictur Librar	y y		
I	Saved Librar	d Pictures y		
Network	H all set			~
	File name:	respuesta economica firmada	~	Save
	Save as type:	All Files (*.*)	~	Cancel

irma de Doi Proporcione I	cumento PDF os siguientes elementos para firmar el documento	BE
\bigcirc	Estado El documento se ha generado satisfactoriamente respuesta economica firmada.p7m	
		547

5. Una vez teniendo la propuesta firmada, regresamos a la convocatoria para adjuntar la propuesta ya firmada.

Resumen Mis Respuestas										
1.	Respuesta Económica	Todos los Artículos señalados Completados No hay Anexos adicionales	💦 PriceEnvelopeSummary (1).pdf (44 KB) 👔 😁	Precio Total (excluidas secciones facultativas)	22					

6. Después de adjuntar la propuesta se da click en "Enviar Propuesta"

Contratos

Para visualizar los contratos, iremos al menú Contratos

Dentro de ahí veremos cada uno de los contratos que tenemos y el status de ellos

â		е				
	Mi Lista de Trabajo	niento de Contratación			ed!	Nuevos Mensajes (últ
P	Procedimientos de Contratación	expedientes			G	Not
		Investigación de Mercado				
NH.	Mi Organización	Convocatoria/Solicitud de Cotización	n >			
	eColaboratión	Subasta			Mis Investigación de M	
		Contratos	>	Mis Contratos		
	Gestion de Usuario	Procedimientos Publicados				