

XII. Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2007 y del Calendario Anual de Actividades 2007.

- 1) Política General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.
- 1.1) Política Específica.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

Clave	Denominación
109 020 001	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto.
109 020 016	Impartición de cursos de capacitación y asesoría en materia de informática de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de información de apoyo institucional y cómputo en general, tanto a Oficinas Centrales como a Órganos Desconcentrados.

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2007.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objeto de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Durante el periodo

correspondiente se atendieron un total de 257 publicaciones, de las cuales 217 correspondieron a Internet y 40 a Intranet.

- 2) 109 020 016. En coordinación con el Centro para el Desarrollo Democrático, así como con la Dirección Ejecutiva de Administración; fueron impartidos diversos cursos de capacitación en materia de informática, los cuales se llevaron a cabo de forma presencial y a distancia tanto para el personal de oficinas centrales, así como para el personal de órganos desconcentrados.

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

Sistemas de Apoyo Institucional					
Curso	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Acumulado anual
Sistema de Gestión (P)	108	0	0	0	108
Manejo de Sharepoint (P)	7	0	0	0	7
Verificación de Registro en Padrón Electoral sin Soporte Documental (D)	27	0	0	0	27
Real	142	0	0	0	142
Paquetería					
Curso	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Acumulado anual
Project (P)	6	0	0	0	6
Real	6	0	0	0	6
TOTAL	148	0	0	0	148

(P)= Capacitación Presencial
(D)= Capacitación a Distancia

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de enero, febrero y marzo de 2007, no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de enero, febrero y marzo de 2007, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

XII.1.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

- 1) Informe Anual de Actividades desarrolladas durante el año 2006 por la Comisión de Administración e Informática.
- 2) Programa Anual de Trabajo 2007 de la Comisión de Administración e Informática.
- 3) Informe relativo al desarrollo de sistemas de información de apoyo institucional.

XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2007 y del Calendario Anual de Actividades 2007.

- 1) Política General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.
 - 1.1) Política Específica.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

Clave	Denominación
109 021 001	Atención de solicitudes de servicio.
109 021 002	Mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE)
109 021 003	Mantenimiento a equipo EDUSAT.
109 021 005	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
109 021 006	Emitir los Dictámenes de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes, así como la Contratación de Servicios Informáticos
109 021 011	Desarrollo de herramientas para la administración del Directorio Institucional

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2007.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 021 001. En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 17,381 llamadas, a partir de las cuales se generaron 9,405 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas y servicios de RedIFE, sistema EDUSAT, así como equipos y sistemas de los Módulos de Atención Ciudadana.

Se brindó el apoyo en la liberación del Sistema de Administración del Directorio (SADIFE) para Juntas Ejecutivas y Oficinas Centrales, así como apoyo en las pruebas y liberación del portal de la DESPE. Por otra parte, se apoyó en las actividades preparatorias para el cambio horario de EE.UU. y se proporcionó la ayuda necesaria para la configuración y cambios de contraseña a los usuarios de la RedIFE para el acceso al mensajero y correo institucional.

- 2) 109 021 002. Con relación al mantenimiento a la infraestructura de la RedIFE, se continuó con la instalación de equipo de energía ininterrumpida y equipo de comunicaciones de acceso a red para usuarios de Juntas Locales Ejecutivas; se realizó la sustitución de servidor de audio/video en Intranet e Internet, DNS Intranet, DNS Internet; se llevó a cabo la consulta a Juntas Ejecutivas relativa a los requerimientos de nodos de red para llevar a cabo el contrato 2007; se llevó a cabo la liberación del servicio de instalación de nodos de red realizado en el último mes de 2006; también se realizó la instalación de nodos de red en las nuevas áreas que ocupan la DESPE, Contraloría Interna y Dirección de Recursos Financieros en el inmueble denominado Zafiro II; se realizó la liberación de espacios que ocupan el equipo de comunicaciones en tercer y sexto piso del inmueble denominado Zafiro I; se continuó con la puesta a punto de la infraestructura que soporta el Centro de Atención a Usuarios e IFETEL; se llevó a cabo la instalación de la infraestructura de comunicaciones y equipo de cómputo para la operación del sistema de IBOPE; se hizo el mantenimiento a la aplicación de administración de equipo de comunicaciones (Spectrum); se inició con el análisis de aplicaciones libres para llevar a cabo las tareas de administración de la infraestructura de RedIFE y se inició el análisis de la infraestructura de comunicaciones para un fortalecimiento de la misma.

Cabe destacar que el índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido correspondió a 99.55%.

Asimismo, se realizó el monitoreo permanente y el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados. Es importante señalar que el índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido correspondió a 99.93 %.

Con respecto a las actividades que se realizaron durante este periodo, referentes al mantenimiento a la infraestructura de Cómputo de Oficina, se realizó el monitoreo y actualización del antivirus institucional para minimizar el riesgo de que códigos maliciosos afecten la RedIFE.

- 3) 109 021 003. Se incorporó semanalmente a la Intranet del Instituto el reporte semanal del estado de operación de los equipos Edusat en Oficinas Centrales y Órganos Desconcentrados. Cabe señalar que durante el trimestre se atendieron 15 reportes relacionados con cambios de domicilio y reorientación de antena. Respecto a la operación de la infraestructura, se puede citar que de un total de 345 sitios que cuentan con este servicio, a la fecha un total de 277 sitios se encuentran en operación lo que corresponde al 80.28% de disponibilidad.
- 4) 109 021 005.- Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Con relación a las transmisiones de audio y video:

- Se realizó la transmisión de audio/video de los siguientes eventos especiales:
 - Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Luis Carlos Ugalde a Vocales Ejecutivos con fecha 02 de febrero.
 - Semana Nacional de la Ciudadanía y la Democracia 2007 del 6 al 9 de febrero.
 - Presentación de las “Jornadas sobre la Modernización y Reforma Electorales”, el 14 de marzo.
 - Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Luis Carlos Ugalde a Vocales Ejecutivos Locales con motivo de las “Jornadas sobre la Modernización y Reforma Electorales” el 7 de marzo.
 - Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Luis Carlos Ugalde a Consejeros Electorales Locales con motivo de las “Jornadas sobre la modernización y Reforma Electorales” el 9 de marzo.
 - Teleconferencia sobre los criterios generales, relacionados con el funcionamiento del sistema de registro de participantes y captura de ponencias de las “Jornadas sobre la Modernización y Reforma Electorales”, el 22 de marzo.
- Se publicaron los “spots publicitarios” de radio y televisión en la página de Intranet del Instituto.

El detalle de los servicios de transmisión de audio y video proporcionado durante el periodo correspondió a:

Eventos	Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video
Sesiones de CONASE	600
Sesiones CNV	136
Sesiones del Consejo General IFE	1848
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	676
Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Luis Carlos Ugalde a Vocales Ejecutivos con fecha 02 de febrero.	12
Semana Nacional de la Ciudadanía y la Democracia 2007 del 06 al 09 de febrero.	191
Presentación de las "Jornadas sobre la modernización y Reforma Electorales", el 14 de marzo.	168
Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Luis Carlos Ugalde a Vocales Ejecutivos Locales con motivo de las "Jornadas sobre la modernización y Reforma Electorales" el 07 de marzo.	412
Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Luis Carlos Ugalde a Consejeros Electorales Locales con motivo de las "Jornadas sobre la modernización y Reforma Electorales" el 09 de marzo.	95
Teleconferencia sobre los criterios generales, relacionados con el funcionamiento del sistema de registro de participantes y captura de ponencias de las "Jornadas sobre la modernización y Reforma Electorales", el 22 de marzo.	45
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio de las transmisiones	4183

Referente al servicio de IFExpress se realizó:

- El monitoreo de los envíos realizados.
- Se realizaron un total de 138 envíos por IFExpress de acuerdo al siguiente desglose:

	Periodo		
	Ene	Feb	Mzo
Cantidad de envíos	42	38	58

Digitalización de audio y video para su publicación en Internet:

Campaña	Audio	Video	Total
Programas de debate de los Partidos Políticos	0	3	3
	Total		3

Servicio de correo electrónico central:

Tipo	Enero	Febrero	Marzo
Altas	207	1110*	542
Bajas	963	179	281

* Es importante señalar que debido a la liberación del Sistema de Administración del Directorio (SADIFE) en Oficinas Centrales y Órganos Desconcentrados, se incrementó la cantidad de altas de cuentas de correo electrónico institucional.

Servicio de colaboración Microsoft Exchange:

Tipo	Cantidad
Altas	31
Bajas	122

Accesos a la página de Internet del Instituto:

Periodo	Cantidad
Enero	348,267
Febrero	354,786
Marzo	440,470
Total	1,143,523

Accesos a la página de Intranet del Instituto:

Periodo	Cantidad
Enero	41,693
Febrero	41,900
Marzo	44,606
Total	128,199

- 5) 109 021 006.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se elaboraron los siguientes:

Tipo de Dictamen	Emitidos
Adquisición de bienes	19
Contratación de servicios	4
Desincorporación de bienes	6
Total	29

- 6) 109 021 011.- Durante el primer trimestre de 2007, fue desarrollado el Sistema de Administración de Directorio (SADIFE), con el objetivo de proveer a los Coordinadores ó Enlaces Administrativos de la Presidencia, el grupo de Consejeros Electorales, la Secretaría Ejecutiva, las Direcciones Ejecutivas, las Unidades Técnicas y las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales del Instituto, de una herramienta que permita mantener actualizado de manera oportuna el Directorio Institucional y hacer más eficientes los procedimientos para las altas, bajas y cambios de las cuentas de usuario que se manejan en sus áreas. Cabe señalar que las actividades realizadas para el desarrollo de este sistema fueron: la parametrización del aplicativo, la ejecución de una prueba piloto en la Unidad de Servicios de Informática para analizar su funcionamiento y el envío de formatos y procedimientos de operación del sistema para Oficinas Centrales y Juntas Ejecutivas. Finalmente, es importante mencionar que la liberación del sistema para Juntas Ejecutivas se realizó el 19 de febrero de 2007 y para Oficinas Centrales el 12 de marzo del mismo año.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de enero, febrero y marzo de 2007, no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de enero, febrero y marzo de 2007, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

XII.2.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

1) Presentación de informes de operación

- Atención y Seguimiento de Reportes en el Centro de Atención a Usuarios
- Desempeño de la Infraestructura y Servicios de la Red Nacional de Informática RedIFE
 - Informe del Sistema de Administración del Directorio (SADIFE)
- Informe trimestral sobre la emisión de dictámenes de procedencia técnica

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas

Denominación de la actividad	Descripción de la actividad	Política específica
	No hubo actividades No calendarizadas que reportar	

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Áreas involucradas	Política Específica	Actividades de coordinación	Descripción
		No hubo actividades que reportar	

Anexo 4

Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica

Comisión: Administración e Informática

Número de sesiones de la Comisión realizadas en el periodo: _____ 3

Temas relevantes	Resumen	Observaciones
Informe Anual de Actividades desarrolladas durante el año 2006 por la Comisión de Administración e Informática	Se realizó la presentación del Informe Anual de Actividades desarrolladas durante el año 2006, a los miembros de la Comisión.	Fueron consideradas las observaciones y sugerencias emitidas por los integrantes de la Comisión
Programa Anual de Trabajo 2007 de la Comisión de Administración e Informática	Se realizó la presentación del Programa Anual de Trabajo 2007, a los miembros de la Comisión.	Fueron consideradas las observaciones y sugerencias emitidas por los integrantes de la Comisión
Informe relativo al desarrollo de sistemas de información de apoyo institucional.	Se realizó la presentación de los diversos sistemas de información de apoyo institucional tales como: Sistema de Declaración Patrimonial, Sistema para el Registro de Aspirantes al Servicio Profesional Electoral, Sistema para el Registro de Agrupaciones Políticas que desean obtener su Registro como Partido Político y Sistema de Afiliados a Organizaciones que desean registrarse como Agrupaciones Políticas.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación haciendo referencia a los avances en cada uno de los sistemas presentados.
Informes de operación de la Red Nacional de Informática.	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión, los informes de operación de la Red Nacional de Informática tales como: Atención y Seguimiento de Reportes en el Centro de Atención a Usuarios, Desempeño de la Infraestructura y Servicios de la Red Nacional de Informática, así como el informe trimestral sobre la emisión de Dictámenes de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos. De estos, cabe indicar que los niveles de atención y de disponibilidad, se mantuvieron por encima de los indicadores establecidos. Por otro lado, fue presentado el informe del Sistema de Administración del Directorio (SADIFE), destacando sus objetivos, funcionalidades y actividades realizadas para su desarrollo.	No existieron comentarios al respecto.