

## XII Unidad de Servicios de Informática

### Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

### XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

#### XII.1.1 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2004.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) SIDA0101001, SIDA0101002, SIDA0101003, SIDA0101004, SIDA0101005, SIDA0101005A, SIDA0101005B, SIDA0101006, SIDA0101007, SIDA0101008, SIDA0101009, SIDA0101010, SIDA0101011, SIDA0101012, SIDA0101013.- Durante el año, se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas que solicitaron la difusión de su información. Fueron desarrollados y/o actualizados un total de seis sistemas que permitieron la automatización y/o mejora de algunos procesos institucionales. Por otra parte, se continuó con las actividades de mantenimiento y soporte técnico a los diversos sistemas que se encuentran en producción, así como brindando apoyo a la implementación de sistemas y servicios en las diversas Direcciones Ejecutivas. Con relación a las actividades de capacitación, se cumplió con el plan establecido y se brindaron diversos cursos en modo presencial y a distancia, por otro lado se elaboraron y actualizaron los diversos materiales de apoyo para la capacitación. Así mismo se elaboraron y difundieron políticas y lineamientos de carácter normativo Institucional en materia de informática.

### XII.1.2 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Dentro de las actividades realizadas no calendarizadas se encuentran las siguientes:

- 1) Desarrollo del Sistema de Gestión de Documentos.
- 2) Implementación de una herramienta para la administración del contenido de información de las páginas de Internet e Intranet del Instituto.  
Ver Anexo 2.

### XII.1.3 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Dentro de las actividades realizadas en coordinación con otras áreas del Instituto se encuentran las siguientes:

- 1) Desarrollo de la versión 4.0 del Sistema de Fiscalización de los Recursos de los Partidos y Agrupaciones Políticas.
- 2) Desarrollo del Sistema de Declaraciones Patrimoniales.
- 3) Desarrollo del Sistema de Información para el Registro de los Partidos Políticos.
- 4) Desarrollo del Sistema de Información para la Consulta de las Órdenes del Día y las Actas de las Sesiones de los Consejos.
- 5) Desarrollo del Sistema Ejecutivo de Seguimiento de Actividades.
- 6) Desarrollo del sistema que permita que los ciudadanos emitan sus solicitudes de información con respecto a la "Ley de Transparencia" a través de la página de Internet del Instituto.
- 7) Desarrollo del nuevo diseño de la Página de Internet del Instituto.  
Ver Anexo 3.

### XII.1.4 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

Los trabajos realizados durante la Comisión de Informática correspondieron a:

- 1) Informe de avances de los diversos sistemas de información en etapas de desarrollo.
- 2) Seguimiento al proceso de modernización del Registro Federal de Electores.
- 3) Seguimiento al desarrollo del Sistema Integral para la Administración de Recursos (SIAR).  
Ver Anexo 4.

## XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

### XII.2.1 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2004.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

1. SIDA0202014, SIDA0202015, SIDA0202016, SIDA0202017, SIDA0202018, SIDA0202019, SIDA0202020, SIDA0202021, SIDA0202022, SIDA0202023, SIDA0202024, SIDA0202025, SIDA0202026, SIDA0202027.- En el año se brindó atención a las diversas solicitudes de servicio que emitieron los usuarios de RedIFE, se proporcionaron mantenimientos a la infraestructura de comunicaciones, servidores y equipo de cómputo de oficina. Se proporcionó mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos del servicio EDUSAT, así como a las aplicaciones del Centro de Atención a Usuarios y del Centro de Operaciones de RedIFE. Por otro lado se realizaron investigaciones referentes a nuevas tecnologías a implementar en la infraestructura de RedIFE, con el objeto de mejorar su disponibilidad, confiabilidad y seguridad. Cabe señalar que también fue considerada la elaboración de políticas y lineamientos de carácter normativo Institucional en materia de informática y se proporcionó apoyo a las diversas Direcciones Ejecutivas, involucradas en el desarrollo de proyectos que requirieron de la implementación de herramientas informáticas.

### XII.2.2 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante el año no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

Ver Anexo 2.

### XII.2.3 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante el periodo no se realizaron actividades en coordinación con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Ver Anexo 3.

#### XII.2.4 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

- 1) Presentación y seguimiento de la propuesta de modificación al “Reglamento que establece los Lineamientos para la Emisión del Dictamen de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos”.
  - 2) Presentación y aprobación de los Lineamientos para la Publicación y Gestión de las Páginas de Internet e Intranet del Instituto”.
  - 3) Presentación del Informe de Propagación en el Instituto del virus “W.32.HLLW.gaobot.gen”.
  - 4) Presentación del informe de sustitución de servidores en Juntas Ejecutivas locales.
  - 5) Presentación del informe de Instalación del Licenciamiento de Software.
  - 6) Presentación de los informes de convenios de apoyo y colaboración con los Institutos Estatales.
  - 7) Presentación de las políticas de seguridad para evitar la propagación de códigos maliciosos.
  - 8) Presentación del nuevo diseño de la página de Internet del Instituto.
  - 9) Presentación de los informes de operación de la Red Nacional de Informática”.
- Ver Anexo 4.

**Anexo 1**

**Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2004**

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 29  
Total de Actividades Atendidas: 29

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

<b>Actividades</b>		
<b>Clave</b>	<b>Denominación</b>	<b>Razón del no cumplimiento</b>
		No hubo actividades por atender

**Anexo 2**

**Atención de Actividades No Calendarizadas.**

**Subprograma: 020 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.**

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Descripción de la Actividad</b>	<b>Política específica</b>
Desarrollo del Sistema de gestión	Se desarrolló e implementó el sistema de gestión de documentos en la Presidencia del Consejo, el área de Consejeros, la Secretaría Ejecutiva, la DEPPP, la UNICOM.	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.
Implementación de un administrador de contenidos.	Se llevó a cabo la implementación de una herramienta para la Administración de la información contenida en las páginas Web del Instituto.	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

**Anexo 2**

**Atención de Actividades No Calendarizadas.**

**Subprograma: 021 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.**

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Descripción de la Actividad</b>	<b>Política específica</b>
	No se realizaron actividades no calendarizadas.	

**Anexo 3**

**Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica**

<b>Áreas Involucradas</b>	<b>Política Específica</b>	<b>Actividades de Coordinación</b>	<b>Descripción</b>
DEPPP y UNICOM	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.	Desarrollo de la versión 4.0 del Sistema de fiscalización de los Recursos de los Partidos y Agrupaciones Políticas.	En coordinación con la DEPPP se llevó a cabo el desarrollo de la nueva versión del sistema, el cual involucró la generación de versiones personalizadas para varios Partidos Políticos.
CI y UNICOM	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.	Desarrollo del Sistema de Declaraciones Patrimoniales.	En coordinación con la Contraloría Interna se definieron los requerimientos del sistema y se llevó a cabo su desarrollo para el registro de la declaración de modificación patrimonial 2004, el cual sirvió para que los funcionarios del Instituto presentaran de forma electrónica su correspondiente declaración.
DEPPP y UNICOM	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.	Desarrollo del Sistema de Información para el Registro de los Partidos Políticos.	En coordinación con la DEPPP se definieron los subsistemas requeridos por el sistema. Cabe señalar que el objetivo del sistema es el de recabar la información de las agrupaciones políticas que intentan obtener un registro como partido político ante el Instituto.
DEOE y UNICOM	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.	Desarrollo del Sistema de Información para la Consulta de las Órdenes del Día y las Actas de las Sesiones de los Consejos.	Con el objetivo de integrar las órdenes del día y las actas de las sesiones de los consejos locales y distritales al portal de transparencia en el sitio Web del Instituto, se desarrolló en coordinación con la DEOE dicho sistema.
SE, DEA, DS y UNICOM	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.	Desarrollo de un sistema que permita dar seguimiento a nivel Institucional al desarrollo de las actividades de cada área.	En coordinación con las áreas involucradas, se llevaron a cabo diversas reuniones de trabajo para definir los requerimientos específicos del proyecto, así mismo se trabaja en el desarrollo de los procedimientos a seguir para la implementación de dicho sistema, así como en el desarrollo de un prototipo para su presentación ante los funcionarios del Instituto.



SE, DS y UNICOM	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.	Desarrollar un sistema que permita que los ciudadanos emitan sus solicitudes de información con respecto a la Ley de Transparencia a través de la página de Internet del Instituto.	En coordinación con las áreas involucradas, se trabajó en la revisión de la operación del sistema que actualmente utiliza la Secretaría de la Función Pública para dar seguimiento a las solicitudes de información. Como resultado de dicha revisión se tomó la decisión de que personal del Instituto desarrollara un sistema con dichas características, el cual está considerado para que inicie su operación con el módulo de recepción de solicitudes, el primero de diciembre de 2004.
CNCS y UNICOM	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.	Desarrollo del nuevo diseño de la página de Internet del Instituto	Se realizó el diseño, desarrollo e implementación del nuevo diseño de la página de Internet del Instituto con la finalidad de mejorar la imagen del Instituto.

**Anexo 4**

**Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica**

Comisión: Informática

Número de sesiones de la Comisión realizadas en el periodo: 2

Temas relevantes	Resumen	Observaciones
Sistemas de información en etapas de desarrollo.	Se realizó la presentación del avance de los diversos sistemas de información de apoyo institucional tales como: Sistema de Declaraciones Patrimoniales, Sistema de Registro de APNs de la DEPPP, Sistema de Gestión de Documentos, Sistema de registro y Seguimiento de Solicitudes de Información, el proyecto para el desarrollo del Sistema de Acceso a la información, el Sistema de Generación de Exámenes de la DESPE y el Sistema Ejecutivo de Seguimiento de Actividades (SESA).	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación haciendo referencia a los avances en cada uno de los sistemas presentados.
Seguimiento al proceso de modernización del Registro Federal de Electores.	Se realizó la presentación de los avances correspondientes al desarrollo e implementación del Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores (SIIRFE). Dentro de dichos avances se reportó la conclusión de la primera fase (información básica nacional). Adicionalmente, se informó que para la segunda fase correspondiente al diseño, desarrollo e implementación del SIE, se encontraba completado el diseño general, estaba por concluirse el diseño detallado y quedaba pendiente el desarrollo de algunos subsistemas.	La presentación de los avances fue presentada por el Director Ejecutivo del Registro Federal de Electores.
Seguimiento al desarrollo del Sistema Integral para la Administración de Recursos (SIAR).	Se presentaron las acciones y avances que hasta el momento se hubieron realizado con relación al proyecto del SIAR, y dentro de éstas, se consideró que: la UNAM iniciaría la planeación de la revisión de los entregables del proyecto, tomando en cuenta la documentación de análisis y diseño, los elementos funcionales, el sistema, la documentación para la capacitación y las pruebas. Adicionalmente, se consideró que la UNAM realizara la verificación sobre su apego a las "especificaciones y normas de calidad de la documentación soporte de los sistemas del Instituto" incluyendo las metodologías y plataformas informáticas. Cabe señalar que además se formó un grupo de trabajo conformado por la Presidencia de la Comisión de Informática, la UNAM, la Secretaría Ejecutiva, la UNICOM, la DEA y la Contraloría Interna del Instituto, con la finalidad de realizar la revisión del grado de	A la presentación de dicho punto asistió el Director Ejecutivo de Administración.

	avance del citado proyecto. Finalmente se consideró la posibilidad de revisar la probable utilización del sistema de recursos humanos que utiliza la Secretaría de Educación Pública (SEP).	
Propuesta de modificación al "Reglamento que establece los Lineamientos para la Emisión del Dictamen de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos".	Se presentó en la Comisión de Informática la propuesta de modificación al "Reglamento que establece los Lineamientos para la Emisión del Dictamen de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos" y se solicitó a los miembros de la misma que se enviaran las observaciones y sugerencias correspondientes al documento en cuestión.	Como parte de los compromisos para dicho punto, UNICOM integraría los comentarios expuestos por los asistentes.
Lineamientos para la Publicación y Gestión de las Páginas de Internet e Intranet del Instituto.	Se presentó y puso a consideración de la Junta General Ejecutiva y en Comisiones Unidas, la propuesta que establece los Lineamientos para la Publicación y Gestión de las Páginas de Internet e Intranet del Instituto.	No existieron comentarios al respecto.
Propagación en el Instituto del virus "W.32,HLLW.Gaobot.gen".	Fue presentado en la Comisión de Informática las características, impacto, acciones correctivas e implementación de acciones preventivas, relativas a la propagación del virus "W.32,HLLW.Gaobot.gen", siendo completada su erradicación del mismo en el Instituto.	Los miembros de la Comisión solicitaron que se aplicaran las medidas necesarias para evitar que se repita una situación similar.
Informe de la sustitución de servidores en Juntas Ejecutivas Locales.	Se presentó el informe relativo a la sustitución de servidores de todas las Juntas Ejecutivas Locales cuyos objetivos fueron el de realizar dicha sustitución ya que estos no contaban más con garantía, para incrementar la velocidad de procesamiento, tener redundancia en componentes principales y para aumentar la velocidad en el acceso a los discos duros.	No existieron comentarios al respecto.
Informe de la Instalación del Licenciamiento de software.	Se presentó dicho informe ante los miembros de la Comisión y se indicó que el objetivo de dicha actividad fue para garantizar que todas las computadoras personales del Instituto que tiene el sistema operativo Microsoft Windows, cuenten con el licenciamiento de software antivirus.	No existieron comentarios al respecto.
Informes de convenios de apoyo y colaboración con los institutos estatales.	Se realizó la presentación del informe referente al apoyo proporcionado por parte de la Unidad de Servicios de Informática, en el marco de los convenios de apoyo y colaboración con los Institutos Estatales de Tlaxcala, Yucatán, Guerrero e Hidalgo, en particular con lo relativo al proceso de insaculación de ciudadanos de dichas entidades.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades realizadas haciendo énfasis en que la insaculación de dichos Institutos se llevó a cabo sin contratiempos.
Políticas de seguridad para evitar la	Se presentó y puso a consideración de los	Se recibirían por parte de los miembros de

propagación de códigos maliciosos.	miembros de la Comisión las políticas de seguridad propuestas para evitar la propagación de códigos maliciosos en el Instituto.	la Comisión las aquellas observaciones y mejoras que consideraran pertinentes fueran integradas en las mencionadas políticas.
Nuevo diseño de la página de Internet del Instituto.	Se presentó a los miembros de la Comisión el nuevo diseño de la página de Internet del Instituto haciendo referencias a las novedades más sustanciales.	Se recibirían por parte de los miembros de la Comisión aquellas observaciones y mejoras que consideraran pertinentes para que fueran integradas en la nueva página.
Informes de operación de la Red Nacional de Informática.	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión, los informes de operación de la Red Nacional de Informática tales como: Atención y Seguimiento de Reportes en el Centro de Atención a Usuarios, Desempeño de la Infraestructura y Servicios de la Red Nacional de Informática, así como el informe trimestral sobre la emisión de Dictámenes de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos. De estos, cabe indicar que los niveles de atención y de disponibilidad, se mantuvieron por encima de los indicadores establecidos.	No existieron comentarios al respecto.