

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

Nombre del Sistema	Sistema de administración de solicitudes ciudadanas Remedy
Objetivo del sistema	Registro y seguimiento a las solicitudes ciudadanas.
Tipo de datos	Nombre(s), apellido paterno, apellido materno, correo electrónico, país de residencia, entidad, teléfono con clave lada, tipo de teléfono y sexo.
Uso de los datos	Seguimiento a las consultas y quejas ciudadanas.
Órgano Responsable	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.
Cobertura	Atención ciudadana a nivel nacional e internacional.
Responsable	Ing. Alonso Alcaraz Contreras. Lic. Gabriel Antonio Camacho Aguirre.
Cargo	Director de Atención Ciudadana. Subdirector de Información Ejecutiva para Atención Ciudadana.
Teléfono	01 (55) 55-99-16-88. 01 (55) 55-99-16-90.
Domicilio	Avenida Acoxta 436 4to. Piso, Col. Ex hacienda Coapa, Del. Tlalpan, C. P. 14300, México, Distrito Federal.

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

Fecha de creación	Enero 2015.
Normatividad aplicable	Artículos 45, inciso n), 54, numeral 1, inciso f), 126, numeral 3 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales; Artículo 3, numeral 1, inciso bb), 45 numeral 1, incisos v), w) y x) del Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral; y 61 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Última actualización	Agosto 2015.