

**SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA
UNIDAD TÉCNICA DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
ABRIL — JUNIO DE 2015**

Pronunciamiento previo.

El 4 de mayo de 2015, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, normatividad secundaria a la reforma constitucional del artículo 6 de febrero de 2014.

Dicha Ley General entró en vigor a partir del 5 de mayo de 2015, con un extenso régimen transitorio que condiciona el ámbito de validez a diversos sucesos y emisión de lineamientos y directrices.

Ante el nuevo panorama, el hoy Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, emitió un acuerdo con las Bases de interpretación y aplicación de la citada Ley General, en cuyo numeral 5, especificó que las solicitudes de acceso a información pública que sean presentadas ante los sujetos obligado, serán atendidas conforme a las normas y procedimientos previstos en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, su Reglamento y demás disposiciones que resulten aplicables, a fin de salvaguardar los derechos fundamentales de acceso a la información o de protección de datos personales, según corresponda, independientemente de que al momento de su presentación se aluda a los artículos y fundamentos que establece la Ley General e, inclusive, se haga referencia al otrora IFAI, en tanto se armoniza la legislación federal de la materia.

En ese sentido, las solicitudes fueron tramitadas conforme al Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, por ser el instrumento vigente para este organismo público autónomo, atendiendo a las bases 8.1 a 8.6 del documento del INAI.

I. Unidad de Enlace

1.1 Solicitudes de información, datos personales y corrección de datos personales

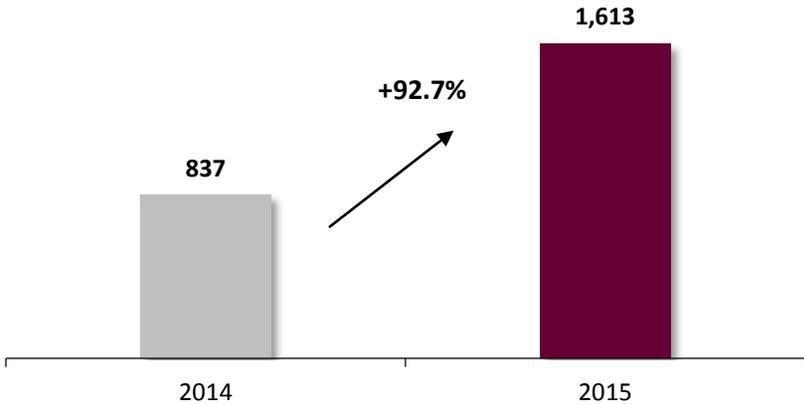
Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del INE un total de 1,613 solicitudes, entre acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición¹. De esta cifra, 1,539 fueron solicitudes de acceso a información pública, 59 de acceso a datos personales, 8 de corrección de datos personales y 6 consultas de derecho de petición.

¹A raíz de diversas inquietudes manifestadas por la Dirección Jurídica, respecto del tratamiento que se otorga a las inquietudes diversas a una solicitud de información, actualmente son canalizadas como “consultas” a las unidades administrativas conforme a su ámbito de competencia.

Cabe señalar que de las 1539 solicitudes de acceso a la información pública; 33 fueron atendidas como acceso a datos personales por la naturaleza de la petición. De las 59 solicitudes de acceso a datos personales que se presentaron, a través del sistema INFOMEX-INE, únicamente 13 correspondieron a este rubro. De las 46 restantes, 45 fueron tratadas como solicitudes de información derivado de la naturaleza de la petición y un caso como derecho de petición.

La Unidad de Enlace registró un aumento de solicitudes del 92.7% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2014.

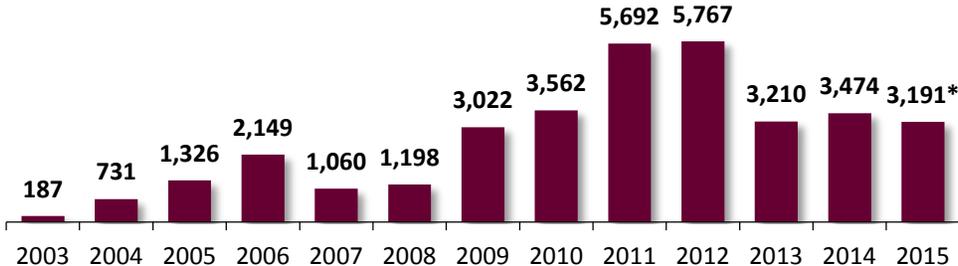
Gráfica 1
Solicitudes recibidas



Fuente: INE, Unidad de Enlace

En 2003 se implementó el Sistema de Acceso a la Información del Instituto Federal Electoral (IFESAI), homologado en 2008 a la plataforma INFOMEX. Permite realizar un comparativo de las solicitudes recibidas a partir de ese año y hasta 2015 como se aprecia a continuación:

Gráfica 2
Solicitudes recibidas 2003-2015

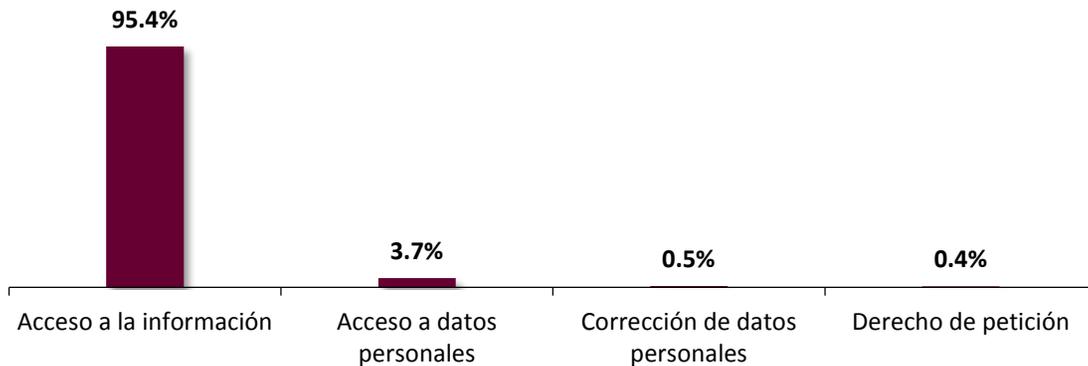


Fuente: INE, Unidad de Enlace

* Fecha de corte: del 1 de enero al 30 de junio de 2015

En términos porcentuales, las solicitudes de acceso a información pública representan el 95.4% del total recibido, las de acceso a datos personales equivalen al 3.7%, las de corrección a datos personales el 0.5% y el ejercicio del derecho de petición al 0.4%.

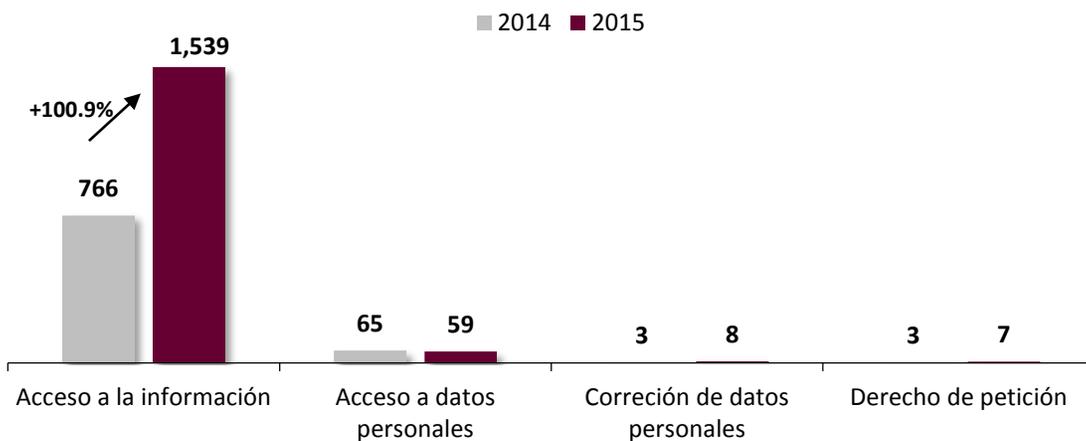
Gráfica 3
Solicitudes recibidas por categoría. Segundo trimestre 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2014, se aprecia un incremento del 100.9% en el ingreso de solicitudes de acceso a información pública.

Gráfica 4
Comparativo de solicitudes por categoría. Segundo trimestre 2014-2015



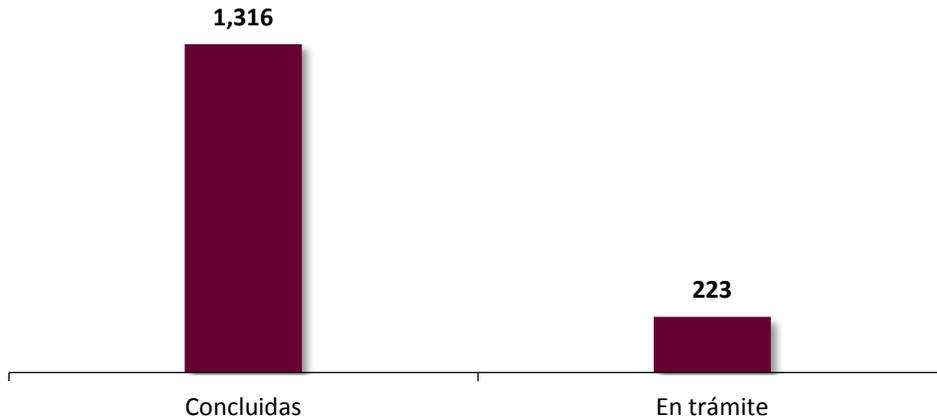
Fuente: INE, Unidad de Enlace

La Unidad de Enlace gestionó las 1,539 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX INE, de conformidad con el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento de Transparencia).

1.1.1 Acceso a información pública

Del total de solicitudes de información recibidas, 1,316 han sido concluidas, mientras que 223 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de junio de 2015.

Gráfica 5
Estatus de Solicitudes de información. Segundo trimestre de 2015

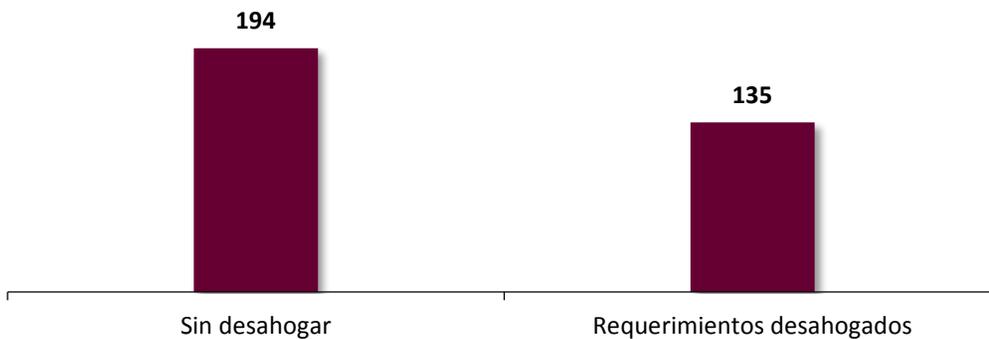


Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 1,316 solicitudes concluidas, en 329 casos se requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición, (202) fueron a petición de los órganos responsables y (127) de la Unidad de Enlace. Del total de requerimientos, 194 no fueron desahogados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de atención; en 135 casos los solicitantes sí aclararon el sentido de su solicitud.*

*Con corte al 30 de junio 2015

Gráfica 6
Solicitudes de información con requerimiento
Segundo trimestre de 2015

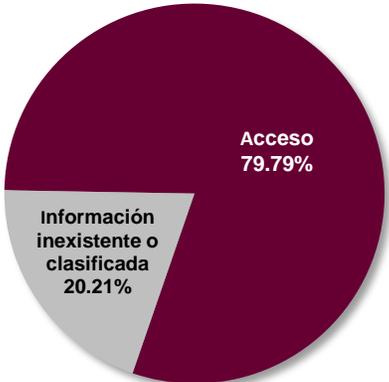


Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 1,316 solicitudes concluidas, en 1,050 se otorgó el acceso a la información, mientras que 266 fueron remitidas al Comité de Información porque la información solicitada se clasificó como temporalmente reservada o como confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se observa que en el 79.79% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que el 20.21% restante se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

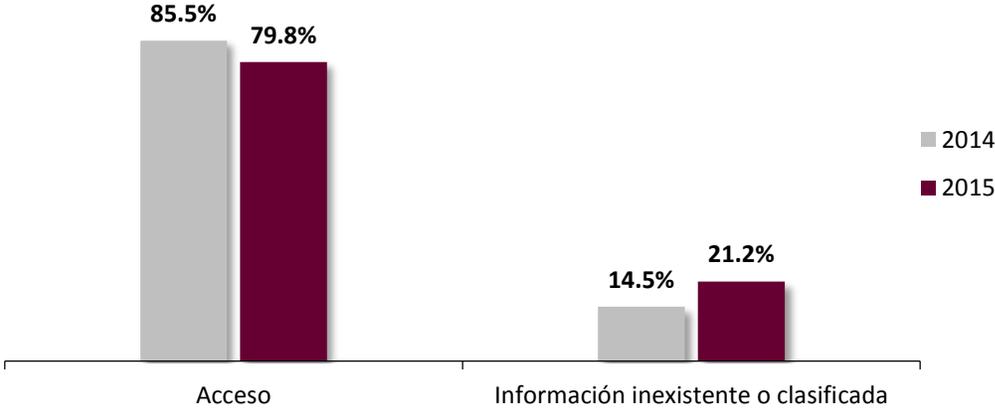
Gráfica 7
Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información.
Segundo trimestre de 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2015 con las obtenidas en 2014, encontramos que la tendencia a otorgar respuesta afirmativa a las solicitudes de información, disminuyó en 5.7%; mientras que el porcentaje de negativas de acceso por ser información inexistente o bien reservada aumentó un 6.7%.

Gráfica 8
Porcentaje de acceso a la información. Segundo trimestre de 2015

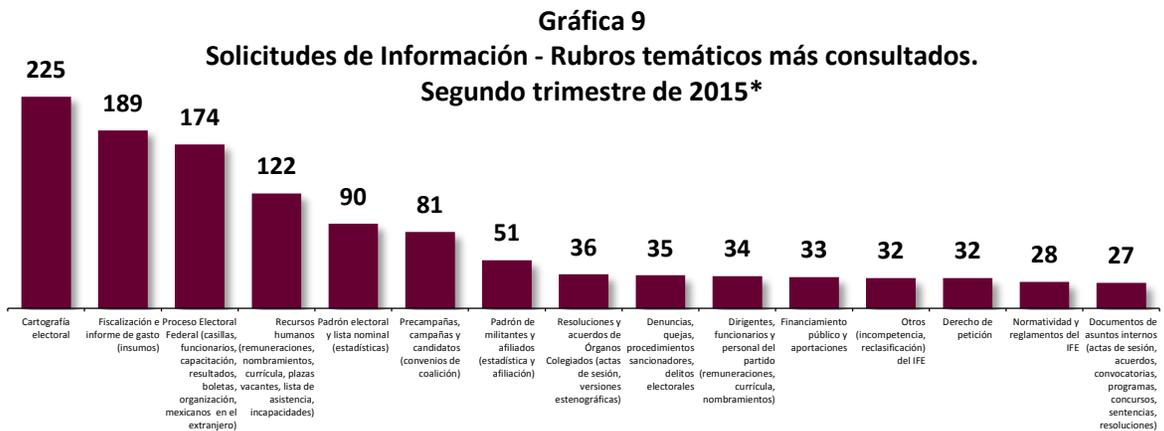


Fuente: INE, Unidad de Enlace

1.1.2 Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

De las 1539 solicitudes de información recibidas, los rubros temáticos (1,365) más recurrentes sobre los que versan el 87.6% de las solicitudes de información tramitadas (1,345)*, se reflejan en la siguiente gráfica y el total de los temas se presentan en el cuadro 1; cabe señalar que el restante 12.4% (194), corresponden a solicitudes con requerimiento, de las cuales no es posible asignar un rubro temático:



Fuente: INE, Unidad de Enlace

* Cantidades superiores a 25 solicitudes.

En la siguiente tabla se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al INE y a los partidos políticos:

Cuadro 1
Rubros temáticos de solicitudes de información. Segundo trimestre de 2015*

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	225	16.5%
Fiscalización e informe de gasto (insumos)	189	13.8%
Proceso Electoral Federal (casillas, funcionarios, capacitación, resultados, boletas, organización, mexicanos en el extranjero)	174	12.8%
Recursos humanos (remuneraciones, nombramientos, currícula, plazas vacantes, lista de asistencia, incapacidades)	122	8.9%
Padrón electoral y lista nominal (estadísticas)	90	6.6%
Precampañas, campañas y candidatos (convenios de coalición)	81	5.9%
Padrón de militantes y afiliados (estadística y afiliación)	51	3.7%
Resoluciones y acuerdos de Órganos Colegiados (actas de sesión, versiones estenográficas)	36	2.6%
Denuncias, quejas, procedimientos sancionadores, delitos electorales	35	2.6%

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Dirigentes, funcionarios y personal del partido (remuneraciones, currícula, nombramientos)	34	2.5%
Financiamiento público y aportaciones	33	2.4%
Otros (incompetencia, reclasificación) del IFE	32	2.3%
Derecho de petición	32	2.3%
Normatividad y reglamentos del IFE	28	2.1%
Documentos de asuntos internos (actas de sesión, acuerdos, convocatorias, programas, concursos, sentencias, resoluciones)	27	2.0%
Procedimientos de selección (servicio profesional, rama admva., oples)	24	1.8%
Recursos materiales (proveedores, licitaciones, contratos)	24	1.8%
Credencial para votar	21	1.5%
Monitoreo en medios electrónicos	19	1.4%
Recursos financieros (gastos de telefonía, alimentación, viajes, hospedaje)	18	1.3%
Capacitación electoral y educación cívica	14	1.0%
Multas a partidos políticos	12	0.9%
Organización interna (estructura y funciones de los órganos del IFE)	9	0.7%
Acceso a datos personales de terceros	8	0.6%
Convenios de colaboración del IFE	8	0.6%
Organización interna (funciones, estructura y directorio)	6	0.4%
Normatividad interna de los Partidos Políticos	5	0.4%
Presupuesto asignado al IFE	4	0.3%
Elecciones internas (convocatorias, asambleas, listas, etc.)	3	0.2%
Procesos electorales locales	1	0.1%
Total	1,365	100%

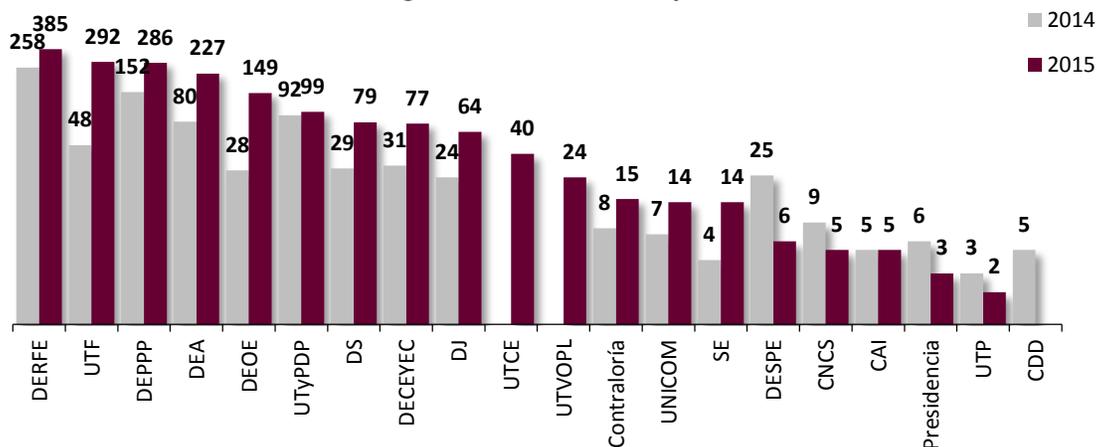
Fuente: INE, Unidad de Enlace

*Los datos presentados en el cuadro suman un total de 1,365 rubros, sin contar 194 solicitudes a cuyos titulares se les efectuaron requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

1.1.3 Órganos Responsables

La Unidad de Enlace realizó en total 3,277 turnos de información a los órganos responsables (Oficinas centrales, Juntas Locales Ejecutivas y Partidos Políticos) conforme a su ámbito de competencia (3,150), incluidos los requerimientos de información adicional realizados por la UE (127). En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total de turnos puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

Gráfica 10
Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.
Segundo trimestre 2014 y 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

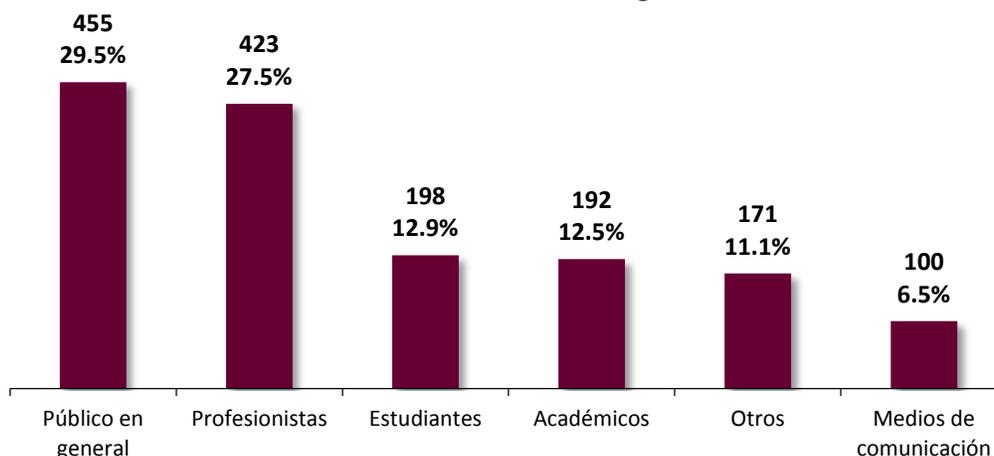
Como se muestra en la gráfica anterior, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las Direcciones Ejecutivas del Registro Federal de Electores; de Prerrogativas y Partidos Políticos; de Administración, y de Organización Electoral, así como por la Unidad Técnica de Fiscalización.

De igual forma, es importante mencionar que los productos cartográficos son la información en poder del INE más requerida por los solicitantes.

1.1.4 Perfil de los solicitantes

Con respecto a las 1,539 solicitudes de acceso a la información mencionadas, el 29.5% corresponden a personas que se registraron voluntariamente bajo el término “*público en general*”, 27.5% profesionistas, el 12.9% declara ser estudiante, 12.5% académicos, 11.1% a otros y 6.5% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 11
Perfil de los solicitantes de información. Segundo trimestre de 2015



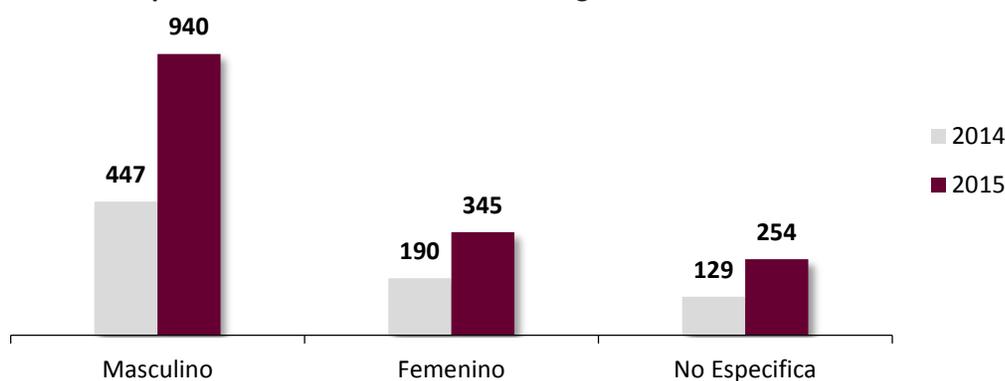
Fuente: INE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

1.1.5 Sexo de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 940 solicitudes (61.1% del total) fueron presentadas por hombres y 345 por mujeres (22.4%), mientras que en 254 solicitudes (16.5%) los solicitantes no proporcionaron datos.²

Al comparar las cifras del segundo trimestre de 2015 con el mismo periodo de 2014, podemos observar que se mantiene la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por hombres.

Gráfica 12
Comparativo de sexo de solicitantes. Segundo trimestre 2014-2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

² La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX INE. Sin embargo, con respecto a las 254 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

Es importante señalar que derivado de las recomendaciones en torno al Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral, el término adecuado para referir el perfil de los solicitantes en cuanto a si son mujeres u hombres, es “sexo” y no “género”, por lo cual a partir del segundo informe trimestral del 2013 se utilizó esa acepción.

1.1.6 Medio de ingreso

El sistema INFOMEX-INE es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

Cuadro 2
Medio de ingreso de las solicitudes. Segundo trimestre de 2015

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	1,393	90.5%
Órganos Responsables	73	4.7%
Juntas Locales	35	2.3%
Junta Distrital	10	0.6%
Correo electrónico	9	0.6%
Partido Políticos	8	0.5%
Módulo	7	0.5%
Sistema de gestión	4	0.3%
	1,539	100.00%

Fuente: INE, Unidad de Enlace

1.1.7 Tiempos de respuesta a solicitudes de acceso a información

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Nacional Electoral, el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo igual, es decir, el solicitante puede obtener la respuesta en un plazo menor.

En el segundo trimestre de 2015, el promedio de respuesta fue de 10.6 días.

Cuadro 3
Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2014-2015

2014			2015		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Segundo	766	8.5	Segundo	1,539	10.6

Fuente: INE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 10.6 días por respuesta en 2015 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

De las 1,316 solicitudes concluidas, en este periodo que se reporta, es importante mencionar que 1,050 solicitudes de acceso a la información, fueron atendidas dentro del primer plazo legal; 266, fueron desahogadas en Comité de Información.

La Junta Local Ejecutiva del Estado de Guerrero obtuvo el mayor promedio de días de respuesta (12.0 días), en tanto que la Presidencia del Consejo General tuvo el menor promedio de días de respuesta (1.0 días).

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Nacional Electoral:

Cuadro 4
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable.
Segundo trimestre de 2015

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Guerrero	13	8	12.0
Junta Local Jalisco	22	17	9.2
Junta Local Coahuila	15	10	8.9
Dirección Ejecutiva de Administración	227	193	7.9
Dirección Jurídica	64	52	7.4
Junta Local Colima	16	12	7.3
Unidad Técnica de Fiscalización	292	214	7.1
Junta Local Distrito Federal	23	19	6.8
PRD	103	85	6.7
Junta Local Nuevo León	18	12	6.7
PAN	91	77	6.6
Junta Local Hidalgo	15	11	6.6
Junta Local México	47	32	6.5
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	385	354	6.1
PT	74	60	6.0
Junta Local Nayarit	13	9	6.0
Unidad Técnica de Planeación	2	1	6.0
Junta Local San Luis Potosí	13	9	5.7
Junta Local Quintana Roo	16	12	5.6
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	77	49	5.4

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
PRI	109	85	5.1
Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación	4	1	5.0
PH	90	72	4.9
Nueva Alianza	69	54	4.9
Junta Local Guanajuato	15	11	4.8
Contraloría General	15	10	4.7
PES	63	48	4.6
Unidad Técnica de Servicios de Informática	14	5	4.6
Junta Local Tamaulipas	13	9	4.6
PVEM	97	77	4.4
Dirección del Secretariado	79	68	4.4
Movimiento Ciudadano	68	55	4.4
Junta Local Chiapas	15	11	4.0
Junta Local Oaxaca	15	10	4.0
Coordinación de Asuntos Internacionales	5	4	4.0
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	149	116	3.9
Junta Local Chihuahua	14	10	3.9
Junta Local Zacatecas	14	10	3.9
Unidad de Enlace	99	97	3.7
Junta Local Sinaloa	14	10	3.7
Junta Local Tabasco	14	10	3.7
Junta Local Baja California Sur	14	10	3.6
Junta Local Yucatán	14	10	3.6
Unidad Técnica de Vinculación con Organismos Públicos Locales	24	13	3.3
Junta Local Baja California	16	12	3.3
Junta Local Sonora	15	11	3.3
Coordinación Nacional de Comunicación Social	5	3	3.3
Junta Local Veracruz	22	17	3.1
Junta Local Querétaro	13	9	3.0
Junta Local Durango	14	10	2.9
Junta Local Michoacán	12	8	2.9
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	286	254	2.8
Junta Local Aguascalientes	18	13	2.7
Junta Local Tlaxcala	14	10	2.5
Secretaría Ejecutiva	14	11	2.4
MORENA	73	58	2.3
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	40	35	2.3
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	6	5	2.2
Junta Local Puebla	18	14	1.9
Junta Local Morelos	15	10	1.7
Junta Local Campeche	13	9	1.3
Presidencia	3	1	1.0

Fuente: INE, Unidad de Enlace

1.2 Acceso y corrección de datos personales

Durante el segundo trimestre de 2015 de las 1539 solicitudes de acceso a la información, 33 fueron tratadas como acceso a datos personales por la naturaleza de la petición. De igual forma se presentaron 59 solicitudes de acceso a datos personales, por medio de INFOMEX INE, de las cuales únicamente 13 corresponden a este rubro. De las 46 restantes, 45 fueron tratadas como solicitudes de información derivado de la naturaleza de la petición y 1 caso como derecho de petición.

Por lo que hace a las 46 solicitudes restantes, se informa lo siguiente:

- En 1 caso solicitaban acceso a datos personales de terceros.
- En 16 casos se orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a IFETEL a fin de solicitar historial de registro o sobre el trámite de la credencial para votar.
- En 1 caso se atendió como derecho de petición.
- En 16 casos se reclasificaron como solicitudes de acceso a la información pública.
- En 12 casos se realizó requerimiento de información adicional.

Ahora bien, por lo que hace a las 8 solicitudes de corrección a datos personales recibidas, solo 2 corresponden a este rubro, mismas que han sido concluidas; las 6 restantes se informa lo siguiente:

- En 4 casos se orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a IFETEL a fin de solicitar informes sobre el trámite de la credencial para votar;
- En 1 caso se atendió como derecho de petición;
- En 1 caso se reclasificó como solicitud de acceso a la información pública.

1.2.1 Subdirección de Datos Personales

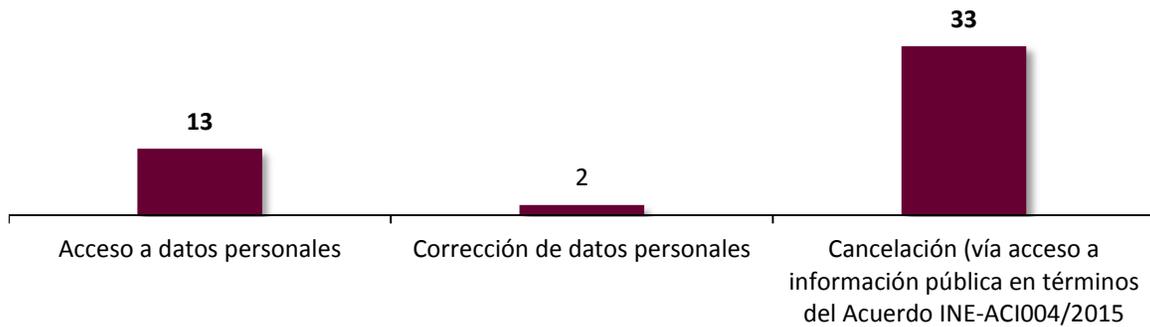
Durante el período que se reporta, del 1 de abril al 30 de junio, se presentaron ante la Unidad de Enlace del INE un total de 48 solicitudes de datos personales, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

Cuadro 5
Solicitudes de datos personales
Segundo trimestre de 2015

Tipo de solicitud	No. de solicitudes	Turnos generados	Accesos	Cancelaciones	Trámite diverso
Acceso a datos personales.	13	10	4	1	8
Corrección a datos personales	2	1	1	0	1
Cancelación	33	77	18	3	12

(Vía acceso a información pública en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015.					
Totales	48	88	23	4	21

Gráfica 13
Número de solicitudes



Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 48 solicitudes recibidas por la Unidad de Enlace, en 23 casos procedió el acceso a datos personales y en 4 la cancelación de datos en los Sistemas de datos personales del padrón de afiliados del o los partidos políticos y de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP), y en 21 casos se proporcionó un trámite diverso; es decir, en 1 caso, debido a la naturaleza de la petición, se atendió como derecho de petición; en 17 se requirió al solicitante nos proporcionará mayores datos para atender su solicitud, de los cuales en 16 casos no fue desahogado el requerimiento y 1 se encuentran en término; 1 caso se encuentra en trámite, en virtud de que estamos en espera de que el Órgano Responsable de respuesta; y en 2 se reclasificó de datos personales a acceso a información pública conforme al Acuerdo INE-ACI004/2015.

Gráfica 14
Solicitudes atendidas.

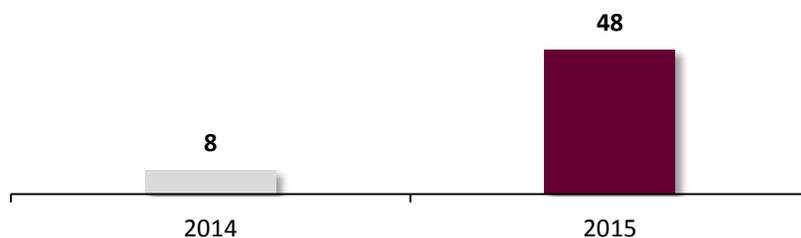


Fuente: INE, Unidad de Enlace

En el periodo que se reporta no ingresaron solicitudes de rectificación de datos personales.

La Unidad de Enlace registró un incremento de solicitudes de datos personales del 83.33% respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2014³.

Gráfica 15
Solicitudes recibidas. Primer trimestre 2014 - 2015



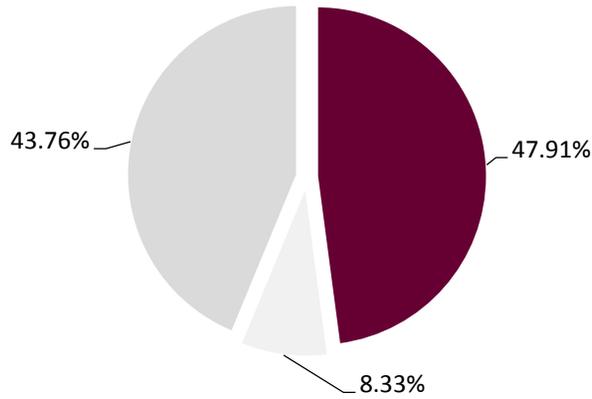
Fuente: INE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de acceso a datos personales representan el 47.91% del total recibido, las de cancelación de datos personales equivale al 8.33%, y las que merecieron un trámite diverso el 43.76%.

³ Cabe precisar que de las 68 solicitudes recibidas en el mismo periodo de 2014, únicamente 8 correspondían al rubro de datos personales, el resto fueron atendidas conforme a lo solicitado. Asimismo, se precisa que en periodos anteriores no se reportaban las solicitudes de cancelación (desafiliación) en las bases de datos del o los partidos políticos, en virtud de que no se habían presentado solicitudes en dicha modalidad.

Gráfica 16
Representación porcentual

■ Accesos 47.91% □ Cancelaciones 8.33% ■ Trámite diverso 43.76%



Fuente: INE, Unidad de Enlace

1.2.2 Solicitudes de acceso a datos personales

Las 13 solicitudes de acceso a datos personales recibidas por la Unidad de Enlace han sido concluidas.

Las gestiones que se realizaron para atender las 13 solicitudes fueron las siguientes:

Casos	Atención	Estatus
5	Se otorgó acceso a los datos personales del solicitante o se realizó la cancelación en la base de datos correspondiente.	Concluidas
6	Se requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición, sin que hayan sido desahogados los requerimientos, motivo por el cual no se continuó con el procedimiento de atención de la solicitud. ⁴	Concluidas
2	Reclasificadas a solicitudes de acceso a la información pública, en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015.	Concluidas
13		

1.2.3 Solicitudes de cancelación

De las 33 solicitudes de cancelación, recibidas vía acceso a información pública, conforme al Acuerdo INE-ACI004/2015, 31 han sido concluidas, 1 se encuentra dentro del plazo para

⁴ A efecto de atender de manera pronta y expedita las solicitudes que no son claras, además de requerir información al solicitante se le orienta sobre el tema que se estima podría versar la solicitud.

que el solicitante desahogue el requerimiento y 1 dentro del término para que el órgano responsable de respuesta.

Las gestiones que se realizaron para atender las 33 solicitudes fueron las siguientes:

Casos	Atención	Estatus
21	Se proporcionó acceso a los datos personales del solicitante o se realizó la cancelación en la base de datos correspondiente.	Concluidas
9	Se requirió al solicitante aclarar su petición; sin embargo, debido a que el requerimiento no fu atendido no se continuó con el procedimiento de atención de la solicitud.	Concluidas
1	Debido a la naturaleza de la solicitud, se atendió como derecho de petición, en la cual se proporcionó orientación al solicitante.	Concluida
1	Se requirió al solicitante aclarar su petición, el cual no ha sido desahogado.	Trámite
1	Se encuentra dentro del plazo para que el órgano responsable de respuesta a la solicitud.	Trámite
33		

1.2.4 Solicitudes de corrección

Las 2 solicitudes de corrección a datos personales recibidas por la Unidad de Enlace han sido concluidas.

Las gestiones que se realizaron para atender las 2 solicitudes fueron las siguientes:

Casos	Atención	Estatus
1	Se realizó la corrección de los datos personales del solicitante.	Concluida
1	Se requirió al solicitante aclarar el sentido de su petición, sin que haya sido desahogado el requerimiento, motivo por el cual no se continuó con el procedimiento de atención de la solicitud. ⁵	Concluida
2		

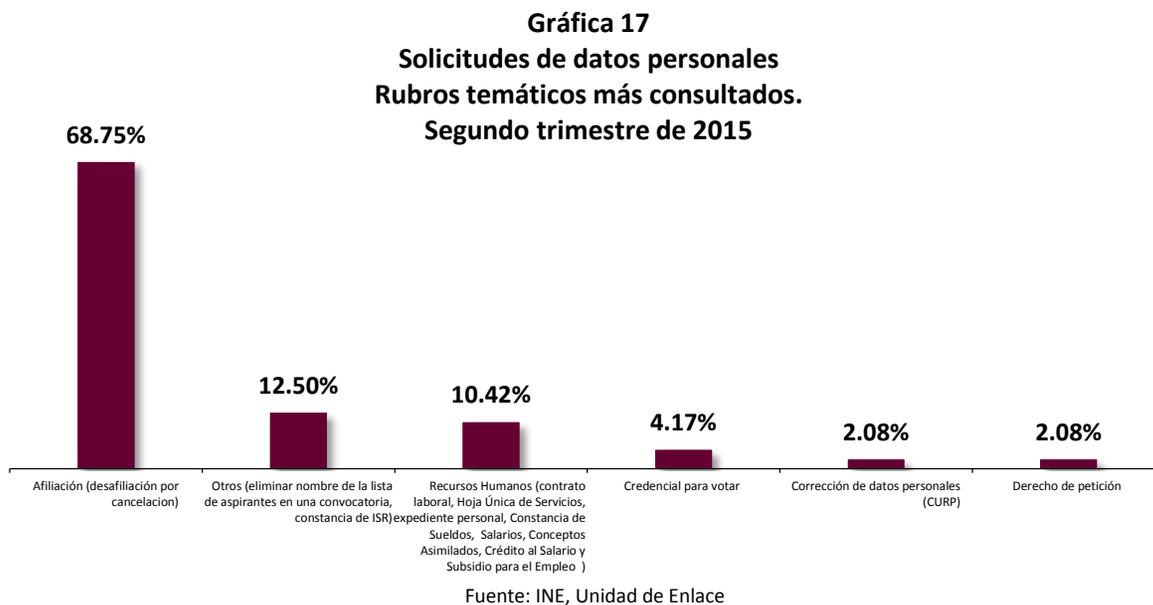
1.2.5 Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos de solicitudes de datos personales más recurrentes sobre los que versan el 68.75% es respecto a desafiliación (cancelación de datos personales); el 12.50% a otros; el 10.42% sobre acceso a datos personales en posesión de recursos humanos; el

⁵ A efecto de atender de manera pronta y expedita las solicitudes que no son claras, además de requerir información al solicitante se le orienta sobre el tema que se estima podría versar la solicitud.

4.17% a credencial para votar; el 2.08 a corrección de datos personales; y 2.08% sobre el derecho de petición, los cuales se reflejan en la siguiente gráfica:



En el siguiente cuadro se registra el rubro temático de las solicitudes de datos personales atendidas por el INE y por los Partidos Políticos Nacionales, el número de solicitudes y el porcentaje correspondiente.

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Afiliación (desafiliación por cancelación)	33	68.75%
Otros (eliminar nombre de la lista de aspirantes en una convocatoria, constancia de ISR)	6	12.5%
Recursos Humanos (contrato laboral, Hoja Única de Servicios, expediente personal, Constancia de Sueldos, Salarios, Conceptos Asimilados, Crédito al Salario y Subsidio para el Empleo)	5	10.42%
Credencial para votar	2	4.17%
Corrección de datos personales (CURP)	1	2.08%
Derecho de petición	1	2.08%
Total	48	100.00%

Fuente: INE, Unidad de Enlace

Como se muestra en el cuadro anterior, el ejercicio del derecho de cancelación de datos personales, conforme el procedimiento establecido en el Acuerdo INE-ACI004/2015, es el tema más requerido por los solicitantes.

1.2.6 Turnos realizados a Órganos Responsables y Partidos Políticos

En este punto, cabe recordar que de acuerdo al requerimiento de los particulares, una misma solicitud puede ser turnada a uno o varios órganos responsables o partidos políticos,

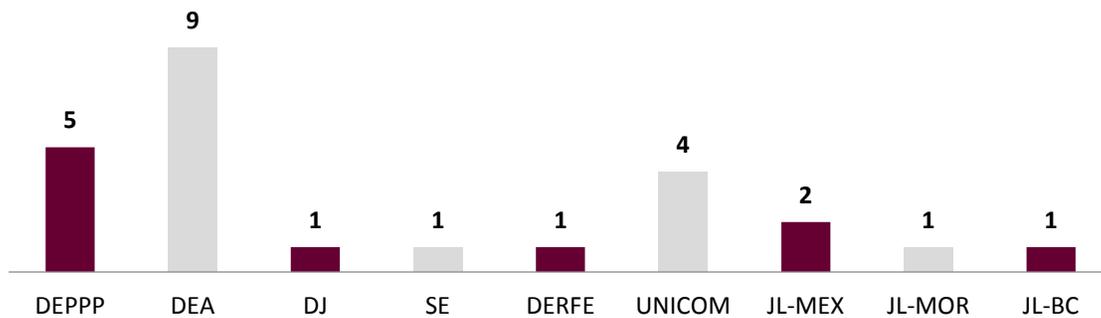
razón por la cual la cifra total de turnos puede o no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

- **Órganos Responsables**

La Unidad de Enlace realizó 25 turnos a órganos responsables, conforme a su ámbito de competencia. De los 25 turnos, 5 fueron a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos para solicitar información sobre la afiliación de los solicitantes; 9 a la Dirección Ejecutiva de Administración; 1 a la Dirección Jurídica; 1 a la Secretaría Ejecutiva; 1 a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores; 4 a la Unidad de Servicios de Informática; 2 a la Junta Local de Estado de México; 1 a la Junta Local de Morelos, y 1 a la Junta Local de Baja California.

Cabe mencionar que en adición a los 5 turnos efectuados a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, a través del Sistema INFOMEX-INE, se remitieron 8 oficios mediante los cuales se solicitó la correspondiente cancelación en el Sistema de datos personales de los afiliados de los partidos políticos nacionales.

Grafica 18
Turnos realizados a órganos responsables
durante el segundo trimestre de 2015

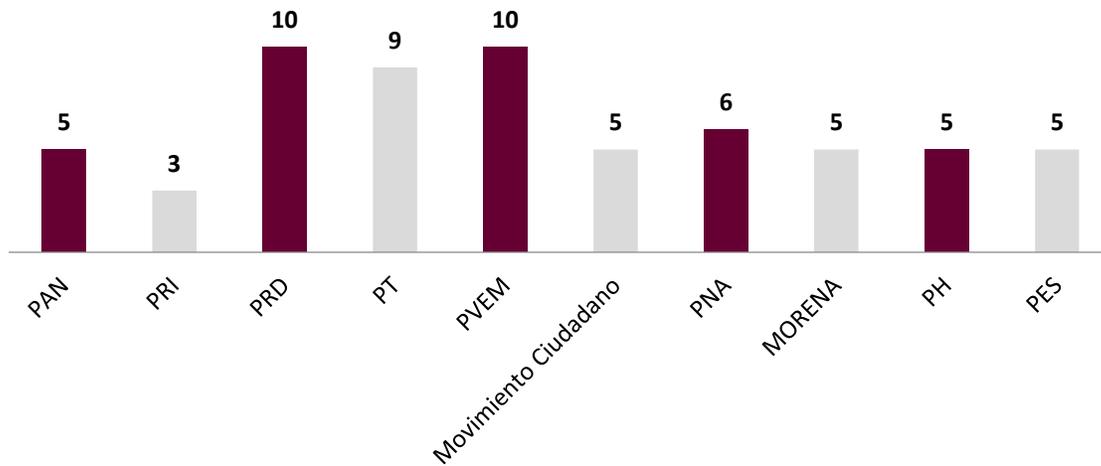


Fuente: INE, Unidad de Enlace

- **Partidos Políticos Nacionales**

La Unidad de Enlace efectuó 63 turnos a partidos políticos, conforme a su ámbito de competencia, 5 al Partido Acción Nacional, 3 al Partido Revolucionario Institucional; 10 al Partido de la Revolución Democrática; 9 al Partido del Trabajo; 10 al Partido Verde Ecologista de México; 5 al Partido Movimiento Ciudadano; 6 al Partido Nueva Alianza; 5 al Partido MORENA; 5 al Partido Humanista, y 5 al Partido Encuentro Social.

Grafica 19
Turnos realizados a partidos políticos durante el segundo trimestre de 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Como se muestra en las gráficas anteriores, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por la Dirección Ejecutiva de Administración, y por los partidos de la Revolución Democrática y Verde Ecologista de México, respectivamente.

1.2.7 Tiempos de respuesta a solicitudes de Datos Personales

Los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipulan un plazo de 10 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de acceso a datos personales y 30 para atender una solicitud de cancelación de datos personales. En el caso del Instituto Nacional Electoral, el numeral 7 de los artículos 32 y 34 del Reglamento de Transparencia, en relación con el Acuerdo INE-ACI004/2015 del 24 de febrero de 2015, establecen un plazo de 10 días hábiles para notificar la respuesta de solicitudes de acceso a datos personales y 15 para atender las solicitudes de cancelación de datos en el Sistema correspondiente, sin la posibilidad de ampliar dichos plazos.

En el periodo que se reporta, el promedio de respuesta de las solicitudes turnadas fue de 4.0 días.

Cuadro 6
Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de datos personales

Solicitudes recibidas	Turnos realizados	Promedio de días
48	88 ⁶	4.0

⁶ En el **Anexo** UTYPDP-UE-Informe-2-2015-A1, se aprecian 106 turnos realizados, de los cuales 88 fueron turnos efectivos realizados a órganos responsables y partidos políticos y 18 fueron atendidos por la Unidad de Enlace.

El promedio de 4.0 días por respuesta en el periodo que se reporta, en el caso de las solicitudes de acceso a datos personales, incluye la notificación de disponibilidad de la información y entrega de la misma por parte de los órganos responsables y partidos políticos y, en el caso de las solicitudes de cancelación, incluye la notificación de la respuesta del partido y, de ser procedente, la solicitud a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos para que realice la cancelación en el *Sistema de datos personales de los afiliados de los partidos políticos nacionales*.

Cabe mencionar que debido a que la Unidad de Enlace⁷ cuenta con un plazo de 15 días hábiles para atender las solicitudes de cancelación-desafiliación, el cual no es prorrogable, en la mayoría de los casos en los que la solicitud de desafiliación es procedente, se concluye la solicitud con la notificación al solicitante sobre la procedencia de la desafiliación, y una vez que la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos nos informa que ya se realizó la cancelación en el sistema de datos, se notifica al solicitante dicha situación. Lo anterior, en virtud de que el plazo de 15 días no alcanzan para desahogar el trámite conforme los tiempos establecidos en los Lineamientos ARCO, ya que en los 2 primeros días la Unidad de Enlace debe turnar la solicitud al partido político correspondiente, quien cuenta con 10 días hábiles para pronunciarse sobre la procedencia o no de la desafiliación y, en los casos en que resulte procedente la desafiliación, la Unidad de Enlace tiene 3 días para solicitar a la DEPPP que realice la cancelación, y ésta cuenta con 5 días para efectuarla y notificarnos.

En el periodo que se reporta las solicitudes de datos personales fueron atendidas dentro del plazo establecido por la normatividad aplicable, como se muestra a continuación:

	Turnos realizados	Promedio de días
Órganos Responsables	25	2.1
Partidos Políticos	63	4.7

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable y partido político:

Cuadro 7
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de datos personales por Órgano Responsable y Partido Político Nacional.

Órgano Responsable y Partido Político	Solicitudes turnadas	Plazo de respuesta	Promedio días de respuesta
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	5	5	1.2

⁷ En términos del Acuerdo INE-ACI004/2015 y de los *Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los datos personales contenidos en los sistemas de datos personales de los afiliados de los partidos políticos nacionales*.

Órgano Responsable y Partido Político	Solicitudes turnadas	Plazo de respuesta	Promedio días de respuesta
Dirección Ejecutiva de Administración	9	5	2.7
Dirección Jurídica	1	5	0
Secretaría Ejecutiva	1	5	3
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	1	5	1
Unidad de Servicios de Informática	4	5	1.2
Junta Local del Estado de México	2	5	5
Junta Local de Morelos	1	5	1
Junta Local de Baja California	1	5	3
Partido Acción Nacional	5	10	6.4
Partido Revolucionario Institucional	3	10	4.3
Partido de la Revolución Democrática	10	10	6.5
Partido del Trabajo	9	10	6.1
Partido Verde Ecologista de México	10	10	4.6
Partido Nueva Alianza	6	10	4
Partido Movimiento Ciudadano	5	10	3.8
Partido MORENA	5	10	2.4
Partido Humanista	5	10	1.8
Partido Encuentro Social	5	10	5

Fuente: INE, Unidad de Enlace

1.2.8 Otras Actividades

En materia de protección de datos personales, la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales continuó trabajando en los siguientes proyectos:

- **Proyecto de Lineamientos para el Acceso, Verificación y Entrega de los Datos Personales en posesión del Registro Federal de Electores por los integrantes de los Consejos General, Locales y Distritales, las Comisiones de Vigilancia del Registro Federal de Electores.**

Derivado del análisis que se realizó al proyecto y a las disposiciones normativas aplicables en materia electoral y de protección de datos personales, se elaboró un cuadro comparativo en el que de manera analítica, se identificó en 3 columnas, el texto vigente, las modificaciones propuestas por la DERFE al texto vigente, y los comentarios de la Unidad Técnica sobre el texto propuesto. De igual forma, se asistió a diversas reuniones con personal de la DERFE, y del Órgano Garante de Transparencia y Acceso a la Información.

- **Proyecto de Servicio de Verificación de Datos de la Credencial para Votar, a cargo de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE).**

Se emitió opinión técnica sobre diversas cuestiones que podrían implementarse del Servicio de Verificación de datos de la Credencial para Votar, a fin de salvaguardar los datos personales de los ciudadanos que utilizarán dicho servicio.

Se apoyó a la DERFE con la elaboración de algunas respuestas del cuestionario que remitió el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, ahora Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), sobre la implementación del Servicio de Verificación de Datos de la Credencial para Votar.

Asimismo, se opinó la Manifestación de Protección de Datos Personales del Registro Federal de Electores, y se acudió a diversas reuniones con personal de la DERFE y de la Coordinación de Protección de Datos Personales del INAI, en las que se atendieron diversos cuestionamientos en materia de protección de datos personales.

- **Sistema de Contabilidad en Línea (Sistema Integral de Fiscalización).**

A la luz del marco normativo aplicable en materia de fiscalización, y de protección de datos personales, se elaboró una opinión sobre la procedencia de publicar en el Sistema de Contabilidad en línea determinados datos personales que requieren el consentimiento de su titular, y respecto al procedimiento que la Unidad Técnica de Fiscalización deberá realizar para elaborar versiones públicas de documentos impresos o electrónicos.

Asimismo, se llevaron a cabo diversas reuniones con personal de la Unidad Técnica de Fiscalización, en las que se brindó apoyo en materia de acceso a la información y protección de datos personales.

Asimismo, dentro del periodo que se reporta, se elaboraron y opinaron los siguientes proyectos:

- **Recomendaciones para las sesiones públicas de los órganos colegiados del INE.**

En principio se realizó una nota técnica identificando la información que podría omitirse en las transmisiones que se llevan a cabo de las Sesiones de la Comisión de Quejas y Denuncias y los casos que, por el tipo de asunto, no deberían transmitirse.

Posteriormente, a efecto de contar con un instrumento integral que regule los supuestos en los que debe protegerse determinada información confidencial, se elaboró el “Proyecto de Recomendaciones para salvaguardar información clasificada durante la transmisión de las sesiones públicas de los órganos colegiados del Instituto Nacional Electoral”.

- **Protocolo de consulta al Sistema Integral de Quejas y Denuncias (SIQyD).**

Derivado del análisis que se realizó de los procedimientos sancionadores (especiales y ordinarios), se elaboró un protocolo de consulta al SIQyD en el cual dependiendo del perfil del usuario interno (personal de la Unidad Técnica de los Contencioso Electoral) o externo (consejeros del Poder Legislativo y representantes de los partidos

políticos nacionales, ante el Consejo General) se sugiere el tipo de información a la que acceder.

Para tal efecto, se llevaron a cabo diversas reuniones con personal de la Unidad Técnica de los Contencioso Electoral y de los consejeros del Poder Legislativo y representantes de los partidos políticos nacionales ante el Consejo General.

- **Convenios Generales de Coordinación.**
Se dictaminaron 17 Convenios Generales que se celebraron, entre el INE y las autoridades electorales de diversos estados⁸, a fin de determinar la información que por su naturaleza (reservada o confidencial) tendría que eliminarse de las versiones públicas que de dichos convenios se publiquen en la página del INE
- **Expediente de candidatura a Diputado Federal del Partido Humanista.**
Derivado de la revisión realizada al expediente, se identificó la información que por su naturaleza podría testarse de los documentos que integran el expediente, lo cual se comunicó al órgano responsable requirente, a través de la opinión técnica correspondiente.
- **Leyenda de Información para el Sistema CompralNE.**
A efecto de que el nuevo sistema de compras que tiene pensado implementar el INE cumpla con el principio de información que rige el tratamiento de los datos personales, se elaboró la leyenda de Información del Sistema CompralNE.
- **Sistema de Videovigilancia.**
Se elaboró una prueba de interés público sobre la procedencia o no de entregar, ante una solicitud de acceso a información pública, los videos de determinadas fechas de la entrada principal del INE, para lo cual se tomaron en cuenta los elementos de idoneidad, necesidad y proporcionalidad.
- **Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Archivos y Protección de Datos del Partido Verde Ecologista de México.**
A la luz del marco normativo aplicable en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, se apoyó a la DEPPP con la dictaminación del proyecto de Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública, archivos y protección de Datos personales del PVEM.

⁸ Los Convenios generales se celebraron con los Estados de Baja California Sur, Campeche, Colima, Chiapas, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Querétaro, San Luis Potosí, Sonora, Tabasco y Yucatán, así como del Distrito Federal, respectivamente, a efecto de establecer las reglas, procedimientos y calendarios de actividades a los que se sujetará la organización de los procesos electorales federal y local con jornada electoral coincidente en dichos estados en 2015.

1.3 Informe estadístico de las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 68 de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, dicha Dirección Ejecutiva informó lo siguiente:

Cuadro 8
Solicitudes ARCO registradas en el segundo trimestre 2015^[9]

Tema	Número
Acceso	9,654
Corrección	16
Cancelación y oposición	0
Acceso a Documentos Fuente	0

Fuente: INE, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

De lo anterior se desprende que de las 9,654 solicitudes de acceso recibidas por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales y sus Vocalías Locales y Distritales de las 31 entidades federativas y el Distrito Federal 9,378 fueron procedentes y 267 improcedentes.

Por otra parte, informó que se atendieron 369 solicitudes de constancias de inscripción al Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores, en las que constan datos personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales.

En el periodo comprendido, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales señaló que no se recibieron solicitudes de rectificación de datos personales.

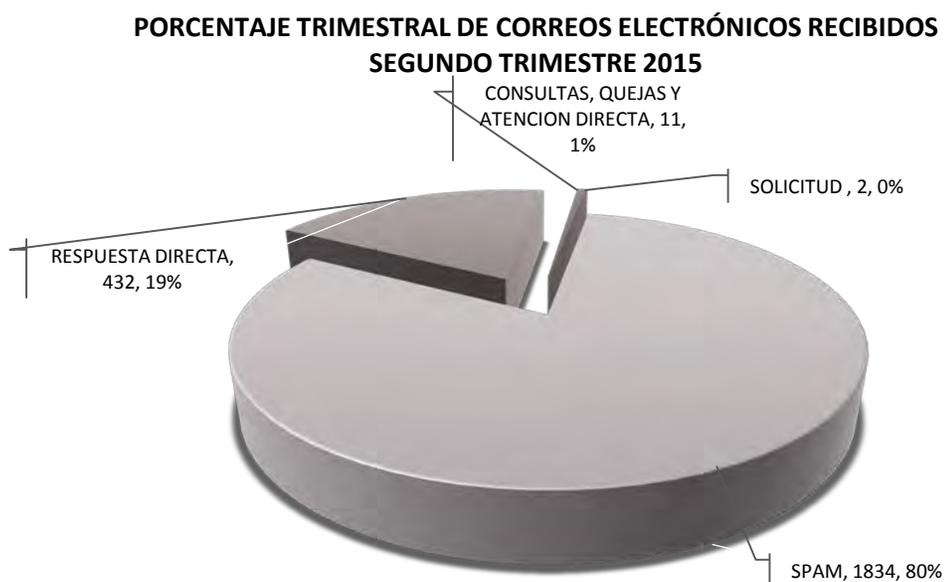
1.4 Correo transparencia@ife.org.mx

Los “Lineamientos que deberán observar los órganos responsables del Instituto Federal Electoral y la Unidad de Enlace en la recepción, procesamiento y trámite de las solicitudes de acceso a la información pública, a datos personales y corrección de los mismos, que formulen los particulares, así como en su Resolución y notificación, y la entrega de la información en su caso”, (aún vigente) en su numeral Segundo, párrafo 1, fracción XI, señala como medio de recepción de una solicitud, aquellas que se hacen llegar, entre otros medios, vía correo electrónico transparencia@ife.org.mx.

⁹ La información que proporcionó la DERFE comprende el periodo del 21 de marzo al 20 de junio de 2015, en virtud de que “los trimestres comenzaron a partir del día 20 de diciembre de 2012, un día después en que los Lineamientos de referencia fueron publicados en el Diario Oficial de la Federación”.

En ese sentido, la Unidad de Enlace ha verificado y analizado cada uno de los correos recibidos en la cuenta antes señalada, en el periodo que se reporta, cantidad que asciende a 2,279 correos. Sin embargo, es importante destacar que no todos los correos recibidos corresponden a solicitudes de información, ya que 1,834 corresponden a mensajes que no están encaminados a requerir información (SPAM[1]); 432 fueron atendidos de manera directa proporcionando información que se encuentra públicamente en el portal web www.ine.org.mx; 11 fueron remitidas por oficio a diversos órganos responsables al versar sobre quejas y consultas.

Por las características del correo al pedir información en poder del INE, en 2 casos se procedió a ingresar la solicitud al sistema INFOMEX INE para su posterior atención por ese medio, lo que en porcentajes puede apreciarse en la siguiente gráfica.



[1] El spam es la versión electrónica del correo basura. Supone enviar mensajes no deseados a una gran cantidad de destinatarios y, por lo general, se trata de publicidad no solicitada. Fuente: http://es.norton.com/security_response/spam.jsp

II. Comité de Información (CI)

Durante el período que se informa, el CI celebró 21 sesiones (3 ordinarias y 18 extraordinarias).

En abril, se celebró 1 ordinaria y 5 extraordinarias; en mayo, 1 ordinaria y 6 extraordinarias; y en junio, 1 ordinaria y 7 extraordinarias.

Cuadro 9
Sesiones del Comité de Información
Segundo trimestre, 2015

Tipo de sesión	Fecha de sesión
Extraordinaria	06 de abril
Extraordinaria	10 de abril
Extraordinaria	16 de abril
Extraordinaria	23 de abril
Extraordinaria	30 de abril
Ordinaria	30 de abril
Extraordinaria	06 de mayo
Extraordinaria	07 de mayo
Extraordinaria	12 de mayo
Extraordinaria	18 de mayo
Extraordinaria	26 de mayo
Extraordinaria	28 de mayo
Ordinaria	28 de mayo
Extraordinaria	01 de junio
Extraordinaria	05 de junio
Extraordinaria	15 de junio
Extraordinaria	19 de junio
Extraordinaria	23 de junio
Extraordinaria	25 de junio
Extraordinaria	30 de junio
Ordinaria	30 de junio

Fuente: Unidad de Enlace

Previo a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se prepararon y circularon la documentación y proyectos de acta que se sometieron a consideración de este órgano colegiado y se llevaron a cabo las gestiones necesarias para proporcionar el apoyo logístico para el desarrollo de las mismas.

Después de la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas para su posterior aprobación. Asimismo, se llevó a cabo el resguardo y conservación de la documentación relativa a los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el CI.

Ahora bien, como **Anexo** UTyPDP-UE-Informe-2-2015-A2, se adjuntan las listas de asistencia de los integrantes del CI, órganos responsables y partidos políticos nacionales a cada una de las sesiones celebradas por ese colegiado.

2.1 Resoluciones

Por lo que hace a la función relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información o declaratorias de inexistencia formuladas por los órganos responsables (OR) del Instituto (establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I del Reglamento de Transparencia), se emitieron las resoluciones que se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 10
Resoluciones emitidas en el periodo comprendido del
Segundo trimestre, 2015

Fecha de sesión del CI	Número de solicitudes	Sentido de la resolución
06 de abril	2 solicitudes	01 Confirma inexistencia 01 Confirma reserva temporal 01 Confirma confidencialidad
10 de abril	7 solicitudes	04 Confirma Inexistencia 02 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Confirma confidencialidad
16 de abril	30 solicitudes ^[1]	02 Confirma confidencialidad 05 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 19 Confirma inexistencia 02 Confirma reserva temporal 01 Modifica confidencialidad 01 Modifica respuesta 02 Revoca confidencialidad 01 Revoca Inexistencia
23 de abril	5 solicitudes ^[2]	02 Confirma inexistencia 02 Confirma reserva temporal
30 de abril	19 solicitudes ^[3]	10 Confirma Inexistencia 04 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública 04 Confirma reserva temporal
06 de mayo	0 solicitudes ^[4]	

^[1] 3 asuntos resueltos se acumularon, abarcando en el primero, 3 solicitudes y en el segundo y Tercero 2 solicitudes respectivamente, debido a que se trataban del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[2] 1 asunto resuelto se acumuló, debido a que se trataban del mismo solicitante, la misma información y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[3] 4 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en el primer 3 solicitudes y en el segundo, tercero y cuarto 2 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[4] En esta sesión no se resolvieron casos de OR, solo un asunto que pertenece a Partidos Políticos.

Fecha de sesión del CI	Número de solicitudes	Sentido de la resolución
07 de mayo	7 solicitudes ^[5]	02 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 02 Confirma confidencialidad 01 Revoca confidencialidad 01 confirma reserva temporal
12 de mayo	4 solicitudes ^[6]	02 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública
18 de mayo	9 solicitudes	03 Confirma inexistencia 03 Confirma confidencialidad 04 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública
26 de mayo	7 solicitudes	05 Confirma inexistencia 01 Confirma reserva temporal 03 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Revoca inexistencia
28 de mayo	7 solicitudes ^[7]	03 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad 03 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Revoca inexistencia 02 Revoca confidencialidad
01 de junio	2 solicitudes	01 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad
05 de junio	63 solicitudes ^[8]	12 Confirma inexistencia 01 Revoca Inexistencia
15 de junio	13 solicitudes ^[9]	04 Confirma inexistencia 08 Confirma confidencialidad 04 Confirma inexistencia
19 de junio	4 solicitudes	04 Confirma inexistencia 01 Clasifica como confidencial 02 Confirma reserva temporal 01 Revoca reserva temporal
23 de junio	9 solicitudes	08 Confirma confidencialidad y entrega versión pública 01 Confirma inexistencia 01 Clasifica confidencialidad

^[5] 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 2 solicitudes cada uno; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[6] 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcando 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[7] 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcando 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[8] 4 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando el primero 16 asuntos, el segundo y tercero 2 asuntos y el cuarto 30 asuntos respectivamente; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[9] 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcando 2 asuntos; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de solicitudes	Sentido de la resolución
25 de junio	7 solicitudes ^[10]	03 Confirma inexistencia 03 Confirma confidencialidad y entrega versión pública
30 de junio	6 solicitudes ^[11]	03 Confirma inexistencia 03 Confirma confidencialidad y entrega versión pública Confirma confidencialidad 02 Confirma reserva temporal 01 Revoca confidencialidad
Total	204 solicitudes fueron resueltos por el CI durante el trimestre que se reporta	

Fuente: Unidad de Enlace

El número de solicitudes y el número de sentidos de las resoluciones varían, porque una misma solicitud puede tratar varios asuntos (multitemáticas); es decir, los OR y/o los partidos políticos nacionales responden en distinto sentido, ya sea que señalen que la información es pública en forma parcial, o bien, clasificada en su totalidad o inexistente. Esto conlleva la conformación de una sola respuesta con varios sentidos.

De lo indicado en el cuadro que antecede se desprende la siguiente información:

- 137 de los 204 casos, fueron presentados y resueltos por el CI dentro del segundo trimestre de 2015.
- 67 solicitudes se resolvieron en el segundo trimestre de 2015; sin embargo, las mismas fueron presentadas en el primer trimestre del 2015.
- Los 67 casos, forman parte de los 350 que durante el primer trimestre de 2015 quedaron pendientes o en trámite.

Cuadro 11
Casos resueltos por el CI

CASOS RESUELTOS POR EL CI		
1er. Trimestre 2015	2do. Trimestre 2015	3er. Trimestre 2015
350 casos quedaron en trámite	137 casos se presentaron y se resolvieron en este trimestre. 67 de los casos que fueron resueltos forman parte de los 350 que quedaron en trámite. 283 casos restantes de los 350 fueron atendidos de manera directa por la Unidad de Enlace,	223 casos en trámite del segundo trimestre de 2015 se resolverán en el tercer trimestre de 2015. Aún no se tiene certeza de cuáles terminarán con una resolución del CI

[10] 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcando el primero 2 asuntos; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

[11] En uno de los caso no se encontraron elementos para confirmar la inexistencia de la información.

CASOS RESUELTOS POR EL CI		
1er. Trimestre 2015	2do. Trimestre 2015	3er. Trimestre 2015
	<p>es decir, se otorgó acceso como información pública.</p> <p>223 quedaron en trámite en este trimestre.</p> <p>Estos casos son los que ingresaron a través del sistema INFOMEX-INE los últimos días del mes de junio de 2015</p>	

Fuente: Unidad de Enlace

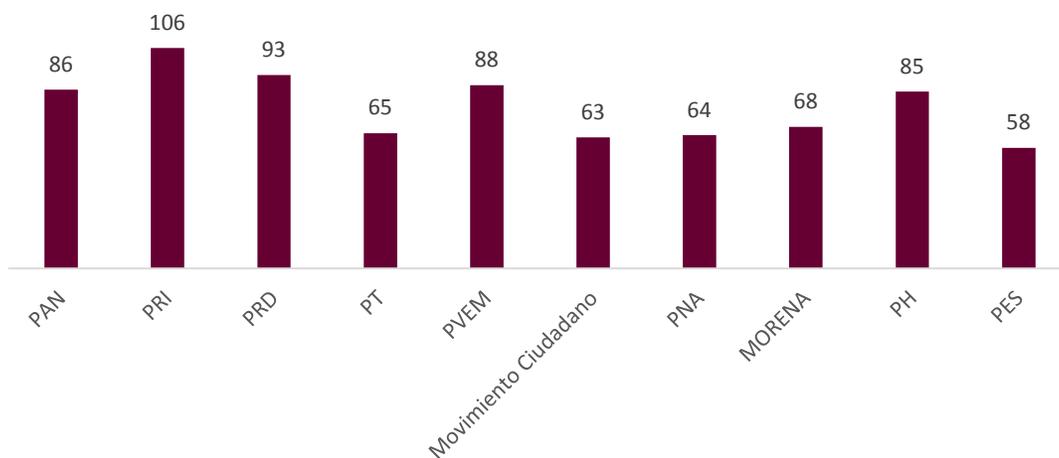
2.2 La relación de asuntos concernientes a solicitudes de información, turnadas a partidos políticos, así como su resultado.

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace, en términos del artículo 25 del Reglamento, en el periodo que se reporta atendió 295 solicitudes de acceso a la información de partidos políticos, de las mismas se desprendieron 776 turnos a los institutos políticos. Ahora bien, cabe aclarar que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en el sistema INFOMEX INE.

De los 776 turnos a partidos políticos, se desglosan en la siguiente gráfica cuantos fueron atendidos por partido político:

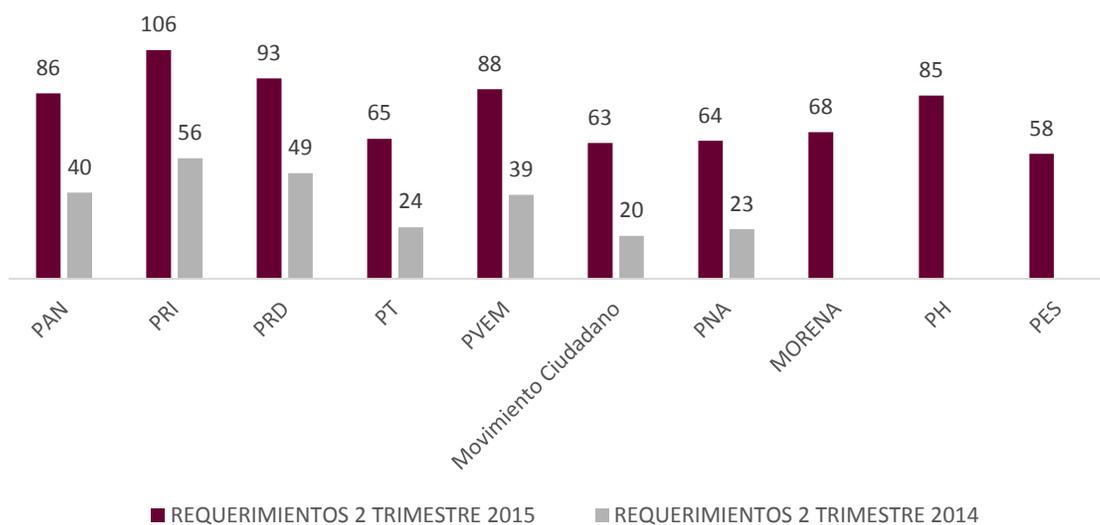
Gráfica 20
Turnos realizados a partidos políticos durante el segundo trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo un incremento en el número de turnos realizados a los partidos políticos, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

Gráfica 21
Comparativo de requerimientos realizados a los partidos políticos durante el segundo trimestre de 2015



■ REQUERIMIENTOS 2 TRIMESTRE 2015 ■ REQUERIMIENTOS 2 TRIMESTRE 2014

Fuente: Unidad de Enlace

2.3 Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los partidos políticos, se tiene lo siguiente:

Cuadro 12
Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos nacionales
durante el segundo trimestre de 2015

	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Requerimiento de información adicional	Sin respuesta (fuera de término) **	Sin respuesta (dentro de término) **
PAN	56	6	2	7	2	0	0	13
PRI	59	13	0	6	9	0	0	19
PRD	43	11	0	11	5	0	8	15
PT	29	13	1	4	7	0	0	11
PVEM	40	19	0	5	8	0	0	16
Movimiento Ciudadano	23	16	0	9	3	1	0	11
PANAL	33	15	0	1	4	1	0	10
MORENA	33	9	3	3	1	0	0	19
PH	48	9	0	10	3	0	0	15
PES	26	10	0	4	3	0	0	15
Total	390	121	6	60	45	2	8	144

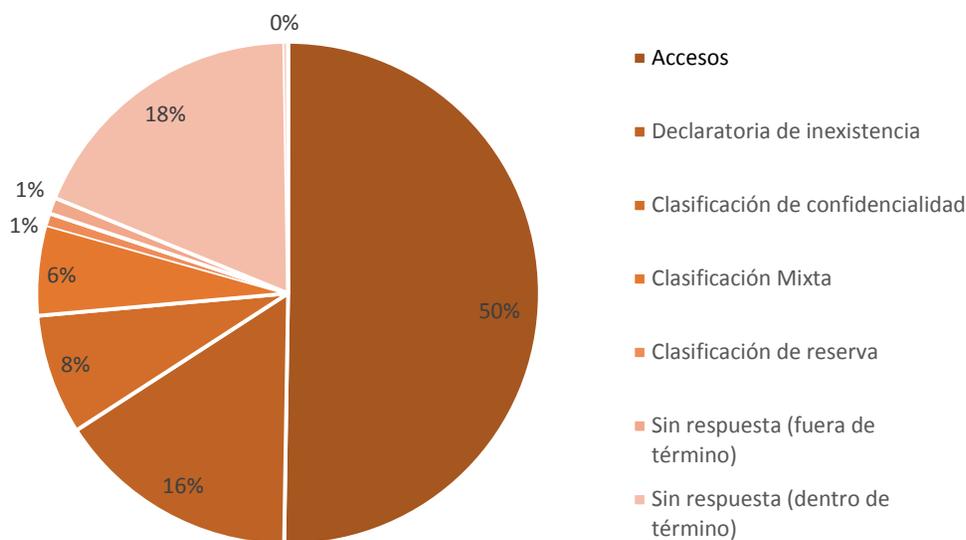
Fuente: Unidad de Enlace

*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud.

**Corte al 30 de junio de 2015, se encuentran fuera del plazo legal para otorgar respuesta.

De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 50.25% de accesos, mientras que hubo un 29.90% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes; 1.03% se encontraba sin respuesta al momento del presente informe y ya había concluido el término legal para su desahogo; el 18.56% aún se encontraba dentro del plazo para otorgar una respuesta y el 0.25 fueron requeridas con información adicional.

Gráfico 22
Sentido de las respuesta durante el segundo trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

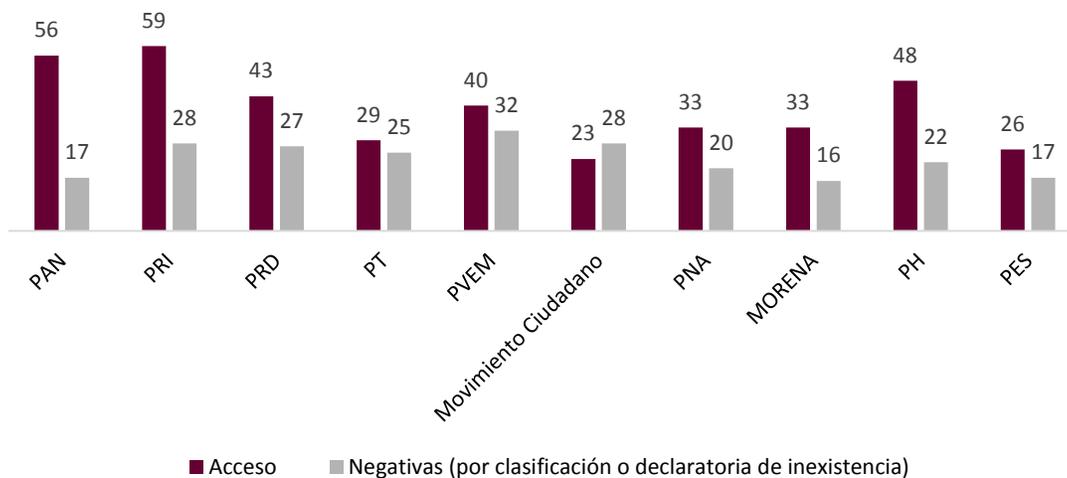
Cuadro 13
Sentido de las respuestas durante el segundo trimestre de 2015

RUBRO	TOTAL	PORCENTAJE
Accesos	390	50.25%
Declaratoria de inexistencia	121	15.59%
Clasificación de confidencialidad	60	7.73%
Clasificación Mixta	45	5.8%
Clasificación de reserva	6	0.77%
Sin respuesta (fuera de término)	8	1.03%
Sin respuesta (dentro de término)	144	18.56%
Incompetencia	2	0.25%
Total de turnos	776	100%

Fuente: Unidad de Enlace

De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica, la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada y/o confidencial. Cabe señalar que las solicitudes que se encuentran sin respuesta o con requerimiento de información no son reflejadas en este rubro.

Gráfica 23
Accesos y negativas por partido político durante el segundo trimestre de 2015

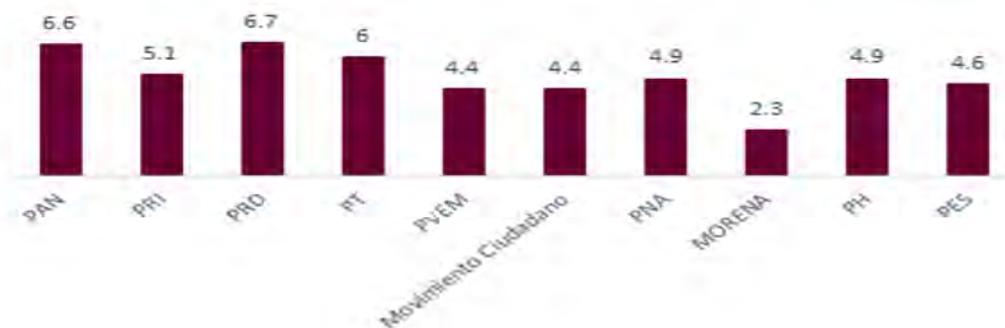


Fuente: Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica: el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes fue de 4.99 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando ésta sea pública.

El tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica:

Gráfica 23
Tiempo de respuesta de acceso por partido político durante el segundo trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 14
Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político nacional
durante el segundo trimestre de 2015

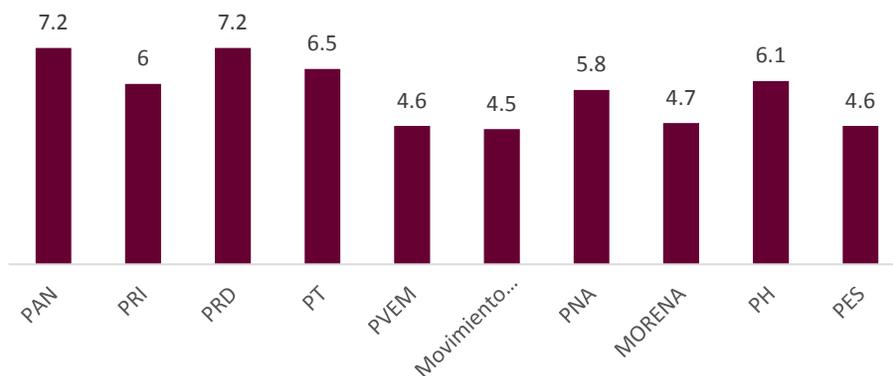
Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	73	56	6.6
Revolucionario Institucional	87	59	5.1
De la Revolución Democrática	78	43	6.7
Del Trabajo	54	29	6
Verde Ecologista de México	72	40	4.4
Movimiento Ciudadano	52	23	4.4
Nueva Alianza	54	33	4.9
MORENA	49	33	2.3
Humanista	70	48	4.9
Encuentro Social	43	26	4.6

Fuente: Unidad de Enlace

Por otra parte, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes para declarar la inexistencia o clasificar como temporalmente reservada o confidencial fue de 5.72 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 5 días hábiles para que los partidos políticos clasifiquen o declaren la inexistencia.

El tiempo promedio por partido político se desglosa en la siguiente gráfica:

Gráfica 25
Tiempo promedio de respuesta por partido político para
declarar o clasificar la información del segundo trimestre,
2015



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 15
Tiempo promedio de respuesta por partido político para declarar o clasificar la información
segundo trimestre, 2015

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes de no acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	86	17	7.2
Revolucionario Institucional	106	28	6.0
De la Revolución Democrática	93	27	7.2
Del Trabajo	65	25	6.5
Verde Ecologista de México	88	32	4.6
Movimiento Ciudadano	63	28	4.5
Nueva Alianza	64	20	5.8
MORENA	68	16	4.7
PH	85	22	6.1
PES	58	17	4.6

Fuente: Unidad de Enlace

2.4 Relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a partidos políticos, así como su resultado.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace no realizó consultas durante el trimestre que se reporta.

2.5 Relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el CI, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.

En cuanto al período que se reporta, no se requirió a ningún partido político mediante resolución del Comité de Información que diera cumplimiento en la publicación de información en su página de Internet.

III. Políticas de Transparencia

En febrero de 2015 se crea la Dirección de Políticas de Transparencia (DPT) adscrita a la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, la cual tiene bajo su responsabilidad coordinar los trabajos del Instituto para identificar y promover el uso de nuevos mecanismos para la apertura de información, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, bajo una perspectiva de modernización en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's).

Entre las funciones que la Dirección tiene se encuentran acompañar a los órganos responsables en la identificación de áreas de oportunidad para difundir información proactiva y socialmente útil, crear plataformas en línea para la prestación de servicios, la participación del público y el acceso a la información, así como generar más y mejores mecanismos de acceso al acervo bibliográfico especializado del Instituto.

A fin de cumplir con el objeto de su creación, en el periodo que se reporta se realizaron las siguientes actividades:

3.1 Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables.

Como resultado de la revisión que realiza la DPT a los portales de Internet e intranet del Instituto, durante el periodo abril-junio 2015 su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en ellos:

- Gestiones para la publicación de la integración de los Consejos Locales y Distritales en el portal.
- Publicación de contenidos en el apartado de Información Socialmente Útil remitidos por los órganos responsables.
- Solicitud de ajustes de navegación de las estructuras de las Direcciones Ejecutiva y Unidades Técnicas.
- Atención a la solicitud de la Comisión de Vinculación con Organismos Públicos Locales para publicar un banner para la Convocatorias para la designación de Consejeros de los Organismos Públicos Locales.
- Apoyar a la Coordinación de Asuntos Internacionales para liberar la sección del Centro Internacional de Capacitación e Investigación Electoral en 4 idiomas.
- Apoyar a la Unidad Técnica de Fiscalización para crear un espacio y publicar los Informes, Dictamen y Resolución derivado de la revisión de Precampañas.
- Atención a la solicitud de publicación del microsítio del Consejero Murayama.
- Observaciones al Sistema de Cartografía.
- Actualización del apartado del Voto de los Mexicanos en el Extranjero.
- Atender la solicitud del Instituto Electoral de Michoacán para publicar una liga en la página de Internet del Instituto Nacional Electoral.
- Revisión de acuerdos, resoluciones e informes aprobados por el Consejo General y la Junta General Ejecutiva para su publicación en la página de Internet del Instituto.

- Publicación de Cédula descriptiva del sistema de datos personales de “Acreditación en Línea para la Jornada Electoral del 7 de junio”.
- Apoyo a la Unidad de Enlace para la publicación de contenidos en el portal.
- Apoyo para la atención de requerimiento de información presupuestal hecha por la Dirección Ejecutiva de Administración.
- Apoyar a la Dirección del Secretariado para publicar la Resolución y Dictamen de la revisión de los Informes de Precampaña de los Diputados Federales, PEF 2014-2015.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para la publicación de contenidos en el apartado de Encuestas, Sondeos y Conteos rápidos.
- Apoyar a la Contraloría General para actualizar la liga Declara INE.
- Apoyo a la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica para la publicación de banner México Participa.
- Actualización del texto introductorio de la Integración de los Órganos Centrales del IFE y el INE, así como los archivos correspondientes.
- Actualizar el texto introductorio de la Mediateca.
- Sustituir la nota informativa por el Protocolo para la transición y no discriminación de los Derechos de las Personas Transgéneras y Transexuales en la viñeta homónima en intranet.
- Nota relacionada con el foro “Experiencias comparadas de la alianza para el gobierno abierto: alcances y retos para México” celebrado en la UNAM.
- Apoyo a la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica para la publicación del banner Consulta Infantil y Juvenil 2015.
- Solicitud para actualizar el apartado Elecciones Sin Discriminación.
- Notificación a la DERFE sobre la anomalía de operación en el sistema Estadísticas del Padrón y Lista Nominal y falta de actualización de la identidad gráfica del INE.
- Apoyo a la Coordinación de Asuntos Internacionales para la publicación de la información relativa al Fondo para la Observación Electoral.
- Revisión y sugerencias de la propuesta de la página alterna del Proceso Electoral Federal 2014-2015.
- Actualización de boletines en el portal de Intranet.
- Actualización de la Agenda Semanal.
- Revisión de las solicitudes de transmisiones en vivo.
- Gestiones para la actualización de contenidos de la página alterna “Encuestas de salida y/o conteos rápidos externos”.
- Gestiones para la publicación del banner Primer Escenario de Distribución Local.
- Emisión de observaciones a la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica respecto del desarrollo www.informepais.mx
- Actualización de la identidad gráfica del acceso directo a la información de la Junta General Ejecutiva en la página de inicio del portal de Internet.
- Actualización de la integración de las Comisiones del Consejo General en Intranet.
- Notificación al área técnica y Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores sobre errores de navegación en los sistemas disponibles a través del portal.
- Apoyo a la Dirección Jurídica para la difusión de la solicitud de atracción de la elección para Diputados Locales y Ayuntamientos en el estado Morelos.

Asimismo, la Dirección de Políticas de Transparencia publicó las propuestas de adición al Catálogo de Información Socialmente Útil aprobadas por el Comité de Gestión y Publicación Electrónica en su sesión ordinaria del 8 de mayo.

Los órganos centrales del Instituto remitieron al Comité de Gestión 32 propuestas, de las cuales fueron aprobadas 15 actualizaciones de información o materiales que ya se encuentran en otros apartados del portal y 7 documentos que serán adicionados.

Cuadro 16
Propuestas al Catálogo de Información Socialmente Útil 2015 aprobadas por el Comité de Gestión y Publicación Electrónica

No.	Propuestas	Tipo de Propuesta
1	Actividad internacional del INE 1993-2014.	Actualización
2	Concentrado de misiones de asistencia técnica del INE 1993-2014.	Actualización
3	Concentrado de misiones de observación electoral del INE 1993-2014.	Actualización
4	Numeralia general de las actividades internacionales desarrolladas por el INE.	Actualización
5	Análisis del llenado de actas de escrutinio y cómputo de casilla de las elecciones federales de 2012.	Nueva Propuesta
6	Análisis de los eventos registrados en las hojas de incidentes e incidentes reportados al SIJE 2012.	Nueva Propuesta
7	Carpeta de Información Básica Distrital, actualizada a diciembre de 2014.	Actualización
8	Ajuste de redacción de la fracción "versiones de los spots transmitidos por los partidos políticos durante los procesos electorales federales.	Actualización
9	Listado de candidaturas registradas ante el Instituto.	Actualización
10	Monitoreo de medios.	Actualización
11	Mapas de cobertura de emisoras de radio y televisión.	Nueva Propuesta
12	Integración del Consejo General (Presidentes de Consejo General, Consejeros Magistrados, Consejeros Ciudadanos y Consejeros Electorales, Directores Generales, Secretarios Generales y Secretarios Ejecutivos).	Actualización
13	Numeralia del Servicio Profesional Electoral 2014.	Actualización
14	Informe de Gestión del Servicio Profesional Electoral 2009-2012.	Nueva Propuesta
15	Directorio de Módulos de Atención Ciudadana.	Nueva Propuesta
16	Resumen analítico de las Resoluciones del Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información durante 2014.	Actualización
17	Dictamen Consolidado respecto de la revisión de los Informes Anuales de Ingresos y Gastos de los Partidos Políticos Nacionales de los años 2012 y 2013.	Actualización
18	Guía "Aquí decidimos no darle espacio al hostigamiento y acoso sexual o laboral"	Nueva Propuesta
19	Protocolo para la transición y No discriminación de los derechos de las personas transgéneras y transexuales que laboran en el Instituto Nacional Electoral.	Nueva Propuesta
20	Planeación táctica 2015.	Actualización
21	Planeación operativa 2015.	Actualización
22	Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal 2014-2015.	Actualización

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia.

3.2 Sistema de consulta “¡Candidatas y candidatos: conócelos!”

El 9 de abril se publicó en el portal de Internet del Instituto Nacional Electoral el sistema de consulta electrónica “¡Candidatas y candidatos: conócelos!”, con el propósito de incorporar a la página web del INE una herramienta que le permitiera al público obtener información

básica sobre los candidatos a diputados federales de mayoría relativa y representación proporcional.

Para consultar la información almacenada en el sistema, el usuario debía seleccionar la candidatura de su interés, buscar en un listado la entidad federativa correspondiente e introducir, si así lo deseaba, el número de su sección electoral. En adición al nombre del candidato, cargo por el que contendió y partido o coalición al que representaba, el sistema ofreció la siguiente información proporcionada por los candidatos en forma voluntaria:

- Fotografía reciente.
- Correo(s) electrónico(s) público(s).
- Redes sociales.
 - Facebook.
 - Twitter.
 - YouTube.
- Página(s) web.
- Teléfono(s) público(s) de contacto.
- Domicilio público o casa de campaña.
- Grado máximo de estudios.
- Historia Profesional y/o Laboral (2,000 caracteres máximo).
- Trayectoria Política y/o Participación Social (2,000 caracteres máximo).
- Razones por las cuales participó en la contienda electoral (2,000 caracteres máximo).

Durante el periodo de registro de la información curricular en el sistema fueron capturados los datos de 1,771 candidatos a diputados federales por ambos principios, de los cuales 151 corresponden a candidatos del Partido Acción Nacional, 146 del Partido Revolucionario Institucional, 30 del Partido de la Revolución Democrática, 45 del Partido del Trabajo, 56 del Partido Verde Ecologista de México, 388 de Movimiento Ciudadano, 163 de Nueva Alianza, 191 de MORENA, 32 del Partido Humanista, 341 de Encuentro Social, 203 de la coalición PRI-PVEM, 11 de la coalición Izquierda Progresista y 14 Candidatos Independientes.

Cabe destacar el único partido político en publicar la totalidad de síntesis curriculares por el principio de mayoría relativa fue Movimiento Ciudadano.

Cuadro 17

Total de síntesis curriculares capturados en el sistema Candidatas y Candidatos: Conócelos

Información capturada en el Sistema <i>¡Candidatas y Candidatos: Conócelos!</i>						
Actor Político	Universo de Currículos			Currículos Capturados		Total Currículos capturados
	MR	RP	TOTAL	MR	RP	
	300	200	500	102	49	151
	50	200	250	34	112	146
	200	200	400	27	3	30
	200	200	400	45	0	45
	50	200	250	50	6	56
	300	200	500	300	88	388
	300	200	500	145	18	163
	300	200	500	174	17	191
	294	134	428	32	0	32
	300	118	418	288	53	341
	250	---	250	203	---	203
	100	---	100	11	---	11
Candidatos Independientes	22	---	22	14	---	14
TOTALES	2,666	1,852	4,518	1,425	346	1,771

Mayoría Relativa: MR | Representación Proporcional: RP
Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia.

3.3 Actualización y Reestructura del Portal de Transparencia

Durante el periodo de abril a junio de 2015 la Dirección recibió 284 solicitudes de actualización y/o publicación de información en el apartado de obligaciones en materia de transparencia del Instituto.

3.4 Atención de solicitudes de publicación

Del periodo comprendido del 1 de abril al 30 de junio de 2015 fueron atendidas 1,912 solicitudes de publicación y se revisaron 7,079 archivos. El total de estas solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación.

Cuadro 18
Total de solicitudes de publicación atendidas. Segundo trimestre de 2015

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Abril	595	2,094
Mayo	651	2,348
Junio	666	2,637
Total	1,912	7,079

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia

Del total de solicitudes recibidas, el Gestor de Contenidos devolvió a los órganos responsables **103** (5.3%) con observaciones, a fin de que realizaran las modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en el portal de Internet.

De las solicitudes recibidas, el 54.9% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 25.4% actualizaciones, 6.3% aviso de transmisiones, 3.9% correcciones de información ya publicada, 3.4% retiro de contenidos, 2.6 % comunicados enviados por hostmaster, 1.7% sustitución de contenidos, 1.2% publicación de banners y 0.6 % fueron solicitudes para la construcción de nuevos apartados.

Los órganos responsables que presentaron el 83.7% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de: Administración (13.1%), Registro Federal de Electores (3%), Prerrogativas y Partidos Políticos (2.4%) y Educación Cívica y Capacitación Electoral (2.1%); así como la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (20.4%), la oficina de Comunidad INE (14.5%), la Dirección del Secretariado (13%), los Consejos Locales (4.3%), la Coordinación Nacional de Comunicación Social (3.4%), las oficinas de Consejeros Electorales (2.7%), la Comisión de Fiscalización (2.6%) y la Comisión de Quejas y Denuncias (2.2%). El 16.3% restante lo conforman solicitudes de órganos responsables que presentaron un número menor al 2% del total recibido.

3.5 Objetivo Operativo Anual de la Gestoría Web

Conforme a la Planeación Táctica y Operativa 2015 del Instituto, la Dirección de Políticas de Transparencia diseñó un indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual "Solicitudes de información atendidas por la Gestoría Web", que tiene como finalidad medir el porcentaje de atención a las solicitudes de acceso a información recibidas a través de la encuesta del portal de Internet.

El alcance del mismo es atender cuando menos el 75% de solicitudes, por lo que durante el segundo trimestre de 2015 se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuadro 19
Objetivo operativo anual. Segundo trimestre de 2015

Formula	Meta	Calculo en el periodo		Resultados
Total de encuestas atendidas por la Gestoría Web/ Total de encuestas recibidas en el periodo*100	75%	Abril	3,028/3,342*100	90.6%
		Mayo	3,559/4,692*100	75.8%
		Junio	3,405/4233*100	80.4%

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia

3.6 Reporte del total de accesos al portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet del Instituto. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

a) Accesos al portal de Internet

Del 1 de abril al 30 de junio de 2015 se registraron en el portal de Internet del Instituto un total de **8'246,255 visitas** con un promedio de duración de **2.5 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **57.5%** de las visitas y los “visitantes recurrentes¹⁰”, que realizaron el **42.5%** restante.

Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **31'234,377 vistas¹¹**. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **3.7 páginas**.

b) Destinos de los Usuarios

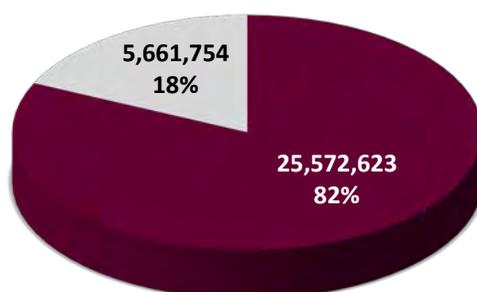
Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de **31'234,377 vistas**, de las cuales **5'661,754 (18%)** fueron a la página de inicio y **25'572,623 (82%)** a las múltiples páginas que lo conforman.

¹⁰ Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

¹¹ Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

Gráfica 26
Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto
Abril - Junio 2015

■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ine.mx.

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 61% del tráfico durante este periodo:

Cuadro 20
Páginas más vistas en www.ine.mx Segundo trimestre de 2015

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	http://www.ife.org.mx/2015/	Página Alternativa 2015	4,044,655	Página Alternativa 2015
2	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/	Página de inicio de la Credencial para Votar	2,206,588	Credencial para Votar
3	http://www.ife.org.mx/portal/Elecciones/Proceso Electoral Federal 2014-2015/CandidatasyCandidatos/resultados.html#/inicio	Candidatas y Candidatos: ¡Conócelos!	1,107,566	Candidatas y Candidatos: ¡Conócelos!
4	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html/	Identifica tu trámite	764,104	Credencial para Votar
5	http://www.ife.org.mx/portal/Elecciones/Proceso Electoral Federal 2014-2015/CandidatasyCandidatos/	Candidatas y Candidatos: ¡Conócelos!	728,016	Candidatas y Candidatos: ¡Conócelos!
6	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html	Prepara tus documentos	657,835	Credencial para Votar
7	http://www.ife.org.mx/2015/UbicaTuCasilla.html	Ubica tu casilla	643,133	Ubica tu casilla

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
8	http://www.ife.org.mx/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/CandidatasyCandidatos/detalle.html#/inicio	Candidatas y Candidatos: ¡Conócelos!	597,598	Candidatas y Candidatos: ¡Conócelos!
9	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Programa_de_Resultados_Electorales_Preliminares_PREP/	Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP 2015	574,982	Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP 2015
10	https://app-inter.ife.org.mx/siac2011/citas_inicialCapturaCitas.siac	Haz una cita	517,015	Credencial para Votar
11	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/acudeModulo.html	Acude a tu módulo	368,143	Credencial para Votar
12	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/	Vacantes de la Rama Administrativa	349,849	Bolsa de trabajo
13	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicoss/	¿Qué son los Partidos Políticos?	299,419	¿Qué son los Partidos Políticos?
14	http://www.ife.org.mx/portal/PartidosPoliticoss/PartidosCandidatossySusCampanias/	Partidos, candidatos y sus campañas	292,929	Partidos, candidatos y sus campañas
15	http://www.ine.mx/archivos2/portal/UTF/rnp/	Sistema de Registro Nacional de Proveedores	278,280	Sistema de Registro Nacional de Proveedores
16	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/Funcionarios/	Conoce a tus Funcionarios y Ubica tu Casilla 2015	276,506	Conoce a tus Funcionarios y Ubica tu Casilla 2015
17	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/	Trabaja en el INE	262,439	Bolsa de trabajo
18	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/ConsejoGeneral/SesionesConsejo/acuerdos/	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	259,026	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral
19	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/	Página de inicio del Proceso Electoral Federal 2014-2015	247,463	Página de inicio del Proceso Electoral Federal 2014-2015
20	http://www.ife.org.mx/candidatasyCandidatos/	Candidatas y Candidatos: ¡Conócelos!	239,755	Candidatas y Candidatos: ¡Conócelos!
21	http://www.ife.org.mx/2015/ConteoRapido.html	Conteo Rápido 2015	233,195	Conteo Rápido 2015
22	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Elecciones/	Estadísticas y Resultados Electorales (Histórico)	211,658	Estadísticas y Resultados

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
				Electoral (Histórico)
23	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estadisticas_Lista_Nominal_y_Padron_Electoral/	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	195,838	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral
24	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estados/	Elecciones Locales	192,559	Elecciones Locales
Total de vistas de la muestra			15'548,551	
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las páginas del portal			61%	

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

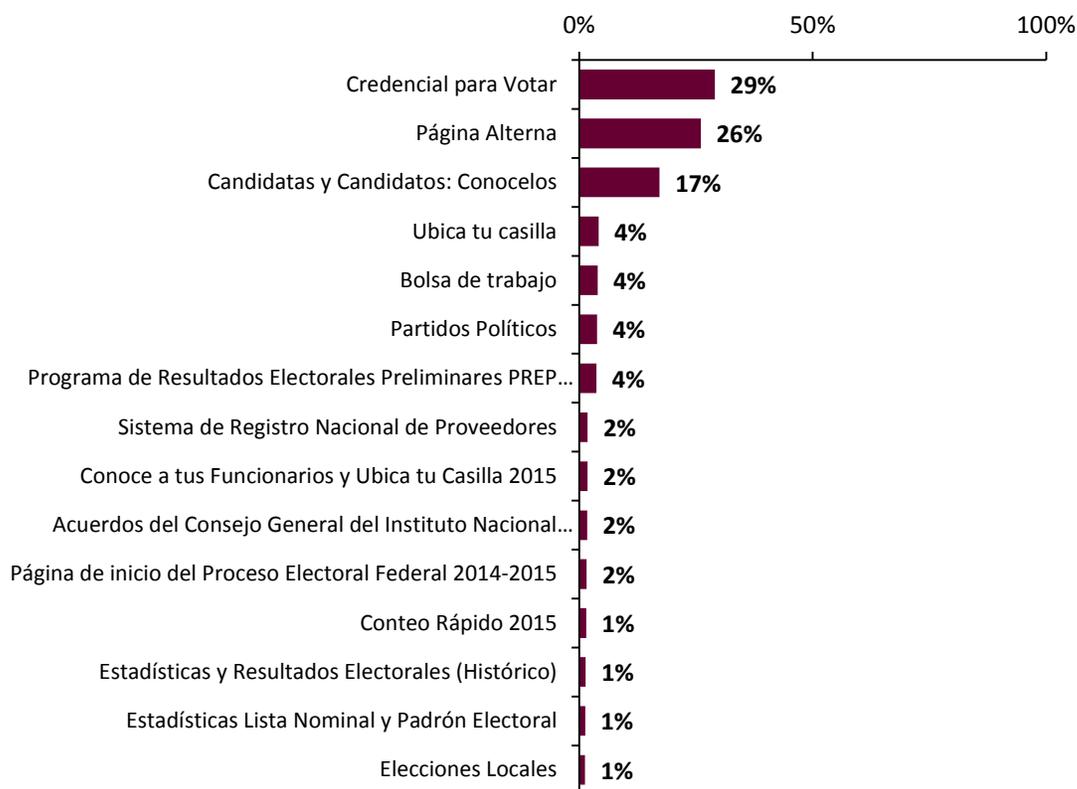
Una vez realizada la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con mayor frecuencia por los usuarios:

Cuadro 21
Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet
Segundo trimestre de 2015

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	4,513,685	29%
Página Alterna	4,044,655	26%
¡Candidatas y Candidatos: Conócelos!	2,672,935	17%
Ubica tu casilla	643,133	4%
Bolsa de trabajo	612,288	4%
Partidos Políticos	592,348	4%
Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP 2015	574,982	4%
Sistema de Registro Nacional de Proveedores	278,280	2%
Conoce a tus Funcionarios y Ubica tu Casilla 2015	276,506	2%
Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	259,026	2%
Página de inicio del Proceso Electoral Federal 2014-2015	247,463	2%
Conteo Rápido 2015	233,195	1%
Estadísticas y Resultados Electorales (Histórico)	211,658	1%
Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	195,838	1%
Elecciones Locales	192,559	1%

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Gráfica 27
Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet
Abril - Junio de 2015



Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

3.7 Accesos a información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

a) Obligaciones de transparencia del INE

Apartado	Vistas: Abril – Junio de 2015
Obligaciones de transparencia del INE	920,858
Total	920,858

Desglose por fracción

Descripción	Enlace	Vistas
Directorio de funcionarios	https://directorio.ine.mx/filtroConsultaEmpleado.ife	600,127
Normatividad	http://norma.ine.mx/es/web/normateca/inicio	177,349
Consejo General y Consejos Locales y Distritales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/	100,922
Remuneraciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/	7,351

Descripción	Enlace	Vistas
Comisiones permanentes y temporales, y del Órgano Garante	https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife	5,937
Servicios y formatos para trámites ante el INE	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/	4,736
Estructura Orgánica	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/	4,055
Presupuesto	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/	3,347
Comité de Radio y Televisión	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/menuitem.ecc3d8e6a2cec3e8787eab10d08600a0/	2,786
Contrataciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Relacion_de_Contratos_realizados_por_el_IFE/	2,370
Listado de sistemas de datos personales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/	1,970
Facultades	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FAcultades_II/	1,812
Información Socialmente Útil	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InformacionSutil/	1,732
Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/	1,151
Comités administrativos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Comite_de_Adquisiciones/	1,022
Comisiones de Vigilancia	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/	797
Participación ciudadana	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV_Participacion_ciudadana/	673
Agrupaciones políticas nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Documentos_Basicos_APN/	590
Auditorías	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/	370
Informes por disposición legal	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII_Informes/	358
Índices de expedientes clasificados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XV_indices_de_expedientes_clasificados/	282
Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/	262
Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/	244
Informes de observación electoral	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/	225
Junta General Ejecutiva y Juntas Locales y Distritales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/	205
Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/MarcoRegulatorio/ActivIndicacionesEvaluacyResult/	185
	Total	920,858

b) Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales

Apartado	Vistas: Abril – Junio de 2015
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	32,556
Total	32,556

Desglose por fracción

Descripción	Enlace	Vistas
Padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/	27,728
Informes de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/	1,383
Límites de aportantes	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/	891
Organizaciones sociales adherentes o similares a algún partido político	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/	633
Límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/	568
Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/	515
Convenios de participación entre partidos políticos y organizaciones de la sociedad civil	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/	365
Acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/	249
Minutas de las sesiones de los órganos directivos de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/	224
Total		32,556

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

3.8 Quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet del Instituto y de los partidos políticos.

a) Portal de Internet del Instituto

Del 1 de abril al 30 de junio de 2015 se recibieron mediante el portal de Internet 28,308 encuestas de satisfacción de usuarios, de las cuales 12,267 fueron atendidas por INETelMX y por el personal de la Dirección de Políticas de Transparencia, lo que representa el 43.33 % del total recibido. Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que

envían los usuarios mediante el Portal de Internet. Cada consulta o queja recibe un número de folio y se remite al área competente para su atención y seguimiento.

De las 12,267 encuestas atendidas, 2,275 fueron atendidas por INETelMX y 9,992 por personal de la Dirección de Políticas de Transparencia por tratarse de temas relacionados con la información publicada en portal de Internet del Instituto.

De las 28,308 encuestas contestadas por los usuarios, 42.8% de ellos declararon que buscaban información, 9.7% emitió alguna opinión acerca del portal, 16.5% no especificó el objeto de su comentario y el restante 31% no ingresó ningún medio de contacto. Del total de los usuarios que indicaron buscar información, 47.46% de ellos tuvieron interés sobre la Credencial para Votar, el 28.15 % buscaron información relacionada con el Proceso Electoral Federal 2014-2015, y el 24.39% restante buscaban diversa información.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 37.06% de los encuestados declaró que la información les sirvió, el 45.7% contestó que no le sirvió la información y el 17.24% no especificó la utilidad de la información.

b) Portales de Internet de los partidos políticos

Durante el periodo que comprende este informe no se recibieron quejas sobre los portales de Internet de los partidos políticos.

3.9 Servicios proporcionados por la Biblioteca Central del INE

a) Usuarios atendidos

En el segundo trimestre de 2015, la Biblioteca Central del INE brindó servicios bibliotecarios en sitio a 501 usuarios. De ellos 175 fueron externos y 326 internos adscritos a las diferentes áreas del Instituto Nacional Electoral.

b) Préstamos y/o consultas en sitio

Durante el segundo trimestre 2015, la Biblioteca Central proporcionó los siguientes servicios de préstamo y consulta:

Préstamos y/o consulta de libros	Préstamos inter-bibliotecarios	Consultas al catálogo en sala
196	8	17

Fuente: INE, Departamento de la Biblioteca.

c) Servicios proporcionados vía web

Consultas al catálogo

En el segundo trimestre de 2015 se registraron 4,958 consultas al catálogo vía web y los temas más buscados fueron:

Tema	Porcentaje
Transparencia y partidos políticos	49%
Democracia	31%
LEGIPE	12%
Derecho electoral	3%
Cartografía electoral	2%
Calificación de elecciones	2%
Candidaturas independientes	1%

Fuente: INE, Departamento de la Biblioteca.

Boletín bibliográfico mensual

Durante el periodo que se reporta, la Biblioteca Central elaboró tres boletines mensuales con las siguientes temáticas:

- Abril: Promoción del voto y participación política
- Mayo: Jornada Electoral
- Junio: Paridad de género

Dichos boletines se difundieron a través del portal de Internet del Instituto, así como a 3,908 usuarios inscritos a éste mediante la cuenta boletin.biblioteca@ine.mx.

d) Adquisiciones

Compra

La Biblioteca Central del Instituto adquirió 43 libros, afines al perfil de la colección y los intereses de los usuarios.

Donación

La Biblioteca Central del Instituto recibió en donación 23 libros, 14 revistas y 12 discos compactos de temas relacionados con el acervo del Instituto.

e) Catalogación

En el periodo que se reporta fueron integrados al catálogo de la Biblioteca Central 788 nuevos registros:

Material	Cantidad
Libros	310
Artículos	390
Documentos electrónicos	44
Actas	44

Fuente: INE, Departamento de la Biblioteca.

f) Convenios

En apoyo al fomento de intercambio de materiales entre la Biblioteca Central del INE y diversas instituciones académicas y entes públicos, durante el segundo trimestre de 2015 se renovaron de manera permanente 5 convenios de préstamo interbibliotecario.

g) Material donado por la Biblioteca Central del INE

Dentro de la actividad de *Descarte Bibliográfico* que desarrolla la Biblioteca Central del INE, y con la finalidad de mantener depurada y vigente las Colecciones, durante el segundo trimestre se donaron a los usuarios 249 libros.

h) Visitas guiadas

La Biblioteca, en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, recibió tres visitas guiadas, que en conjunto sumaron 90 personas que conocieron el manejo y colecciones de la misma.

IV. Gestión Documental

4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Con base en el artículo 58, numeral 4, fracción II del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, a lo largo del segundo trimestre de 2015, personal del Archivo Institucional brindó asesoría a los funcionarios de los Órganos Centrales y Delegacionales del Instituto Nacional Electoral de manera presencial, telefónica y electrónica.

Dentro de la temática que se abordó fue el funcionamiento de Oficialía de Partes, Inventario General por Expediente, Transferencias Primarias, Desincorporaciones Documentales, Baja Documental y Guía Simple. En el siguiente cuadro se presentan las asesorías brindadas por tipo de modalidad:

4.1.1 Servicios de asesoría

Cuadro 22
Asesorías

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Abril	14	65	12
Mayo	7	50	15
Junio	5	52	7
Totales	26	167	34

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.1.2 Capacitación

El Archivo Institucional cuenta como parte de sus programas de capacitación con el curso en línea “Administración de Documentos y Gestión de Archivos”, que forma parte del Programa Integral de Capacitación de la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA), a través del Departamento de Capacitación. Para este trimestre la DEA comunicó al Archivo Institucional que derivado de la Detección de Necesidades de Capacitación realizada en el año 2014, se identificaron 536 aspirantes al curso.

Este curso no se ha podido impartir durante el segundo trimestre 2015 debido a la nueva estructura del Campus virtual del Instituto Nacional Electoral, por lo que la información del anterior campus se debe migrar a la versión actual.

En lo que respecta a capacitación presencial, por solicitud de las áreas, en este trimestre se capacitó a 56 servidores públicos de cinco Órganos Responsables Centrales, como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

Cuadro 23
Capacitación presencial por solicitud de las áreas

Mes	Órgano Responsable	Número de personas
Abril	Unidad Técnica de Vinculación con Organismos Públicos Locales	17
	Dirección Jurídica	2
Mayo	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	23
Junio	Unidad Técnica de Planeación	13
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1
Total		56

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otra parte, el Archivo Institucional tiene la función de Supervisar Oficialías de Partes y Archivos de Trámite de los Órganos del Instituto, en concordancia con el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículo 58, numeral 4, fracción III. Al respecto, en el trimestre que se reporta se realizó la Supervisión de los siguientes Órganos Centrales y se les capacitó sobre los requerimientos de la Oficialía de Partes:

Cuadro 24
Supervisión de Oficialías de Partes

Mes	Órgano Responsable
Abril	Unidad Técnica de Planeación
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
Mayo	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional
	Dirección Jurídica
	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica
Junio	Secretaría Ejecutiva
	Coordinación Nacional de Comunicación Social
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.2 Inventario General por Expediente de los Órganos Responsables

Los Órganos Responsables deben remitir trimestralmente, vía electrónica, sus Inventarios Generales por Expediente, según lo establece el Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, en su numeral 4. Organización y funciones básicas del Archivo de Trámite de los Órganos Responsables. Para este trimestre 20 Órganos Responsables

Centrales enviaron al Archivo Institucional 33 formatos de Inventarios Generales por Expediente, que a saber son:

Cuadro 25
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Centrales

Área	Total de formatos por área
Presidencia del Consejo	1
Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	11
Secretaría Ejecutiva	1
Contraloría General	2
Dirección Ejecutiva de Administración	3
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	1
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	1
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	1
Dirección Ejecutiva de Registro Federal de Electores	1
Dirección del Secretariado	1
Dirección Jurídica	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática	1
Unidad Técnica de Fiscalización	1
Unidad Técnica de Planeación	1
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1
Coordinación de Asuntos Internacionales	1
Coordinación Nacional de Comunicación Social	1
Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación	1
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	1
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	1
Total	33

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En tanto que de los Órganos Delegacionales en este trimestre se recibieron 849 formatos de las siguientes 29 entidades:

Cuadro 26
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Delegacionales

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Aguascalientes	JLE, JDE 01, 02 Y 03	5
Baja California	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	8
Baja California Sur	JLE, JDE 01 y 02	3
Chihuahua	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09	12
Coahuila	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	8
Colima	JLE, JDE 01 y 02	3
Distrito Federal	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 y 27	28

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Durango	JLE, JDE 01, 02,03 y 04	5
Estado de México	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40	210
Guanajuato	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14	60
Guerrero	JLE, JDE, 01, 02, 03, 04, 06, 07, 08 y 09	47
Hidalgo	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	46
Jalisco	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14, 15, 16, 17, 18 y 19	45
Michoacán	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	13
Morelos	JLE, JDE 01, 02,03, 04 y 05	33
Nayarit	JLE, JDE 01, 02 y 03	23
Nuevo León	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	38
Oaxaca	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11	12
Puebla	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16	58
Querétaro	JLE, JDE 01, 02,03 y 04	24
Quintana Roo	JLE, JDE 01, 02 y 03	26
San Luis Potosí	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06 y 07	8
Sinaloa	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 07 y 08,	45
Sonora	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	17
Tabasco	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05 y 06	34
Tlaxcala	JLE, JDE 01, 02 y 03	5
Veracruz	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21.	22
Yucatán	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04	5
Zacatecas	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05	6
Total		849

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3 Servicios al Instituto

4.3.1 Revisiones documentales

Conforme al Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, numeral 6. Transferencia Primaria, inciso b), párrafo 2; en lo que respecta a las revisiones y cotejos

documentales, se informa que en el segundo trimestre 2015, se atendió a través del personal del Archivo de Concentración del Archivo Institucional, a un total de 15 áreas generadoras de documentación, correspondientes a ocho Órganos Responsables del Instituto. Asimismo, se reporta que se realizó la revisión y cotejo de 68,176 expedientes, contenidos en 1,225 cajas.

En el siguiente cuadro se presentan los Órgano solicitantes, las áreas que fueron atendidas, el número de expedientes revisados y cotejados, y el número de cajas respectivamente:

Cuadro 27
Revisiones documentales

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Expedientes	Cajas
Abril	Dirección Jurídica	Subdirección de lo Contencioso	125	96
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	502	141
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	14,472	379
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	1,347	27
Mayo	Dirección Jurídica	Subdirección de lo Contencioso	1	28
	Dirección Jurídica	Dirección de Normatividad y Contratos	1,231	28
	Dirección Jurídica	Subdirección de Convenios y Contratos	1,445	19
	Dirección Jurídica	Subdirección de Consulta	1,520	59
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	Secretaría Particular	680	17
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Administración Inmobiliaria	164	28
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Adquisiciones	1,298	52
	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	405	6

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Expedientes	Cajas
Junio	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	199	13
	Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	Subdirección de Recursos Humanos y Financieros.	320	8
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	Departamento de Recursos Materiales y Servicios	160	4
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	44,307	320
Totales			68,176	1,225

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

La siguiente gráfica representa un comparativo de número de expedientes revisados y cotejados durante el segundo trimestre de 2014 y el de 2015, en la cual podemos apreciar que en el segundo trimestre de 2015 se presentó un incremento de 58,968 expedientes revisados y cotejados más que en el de 2014.

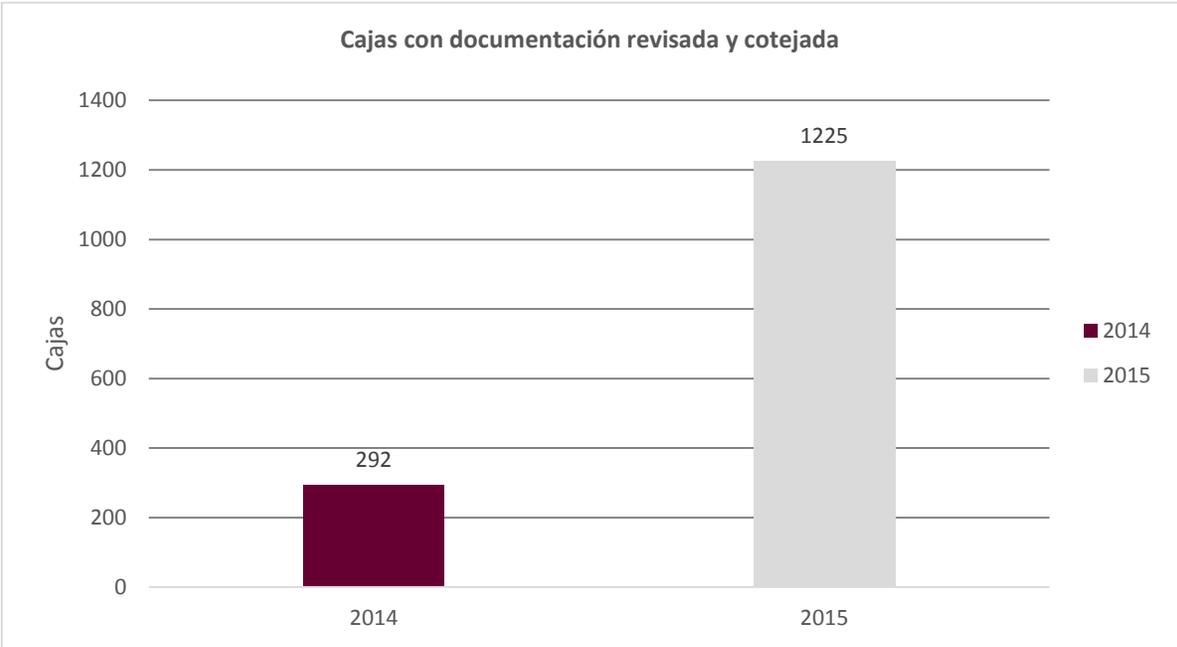
Gráfica 28
Comparativo de expedientes revisados y cotejados
Segundo trimestre 2014-2015



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

De igual forma, en la siguiente gráfica se presenta el comparativo del número de cajas con documentación revisada y cotejada que se trabajó durante el segundo trimestre 2014 y 2015. También en este rubro se tuvo un incremento de 933 cajas con relación al segundo trimestre de 2014:

Gráfica 29
Total de Cajas con documentación revisada y cotejada
Comparativo segundo trimestre 2014 y 2015



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.2 Transferencias Primarias

En cumplimiento a los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables en Materia de Transparencia del Instituto Federal Electoral, Capítulo II, Sección III. Del Archivo de Concentración, artículo décimo primero, fracción I, y de acuerdo a la programación del Calendario Anual de Transferencias Primarias 2015, mismo que fue aprobado por el Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos. Durante el segundo trimestre de 2015; se atendieron cuatro Órganos Responsables que realizaron su solicitud al Archivo Institucional para revisar la documentación sujeta a Transferencia Primaria.

Atendiendo estas solicitudes, personal del Archivo de Concentración cotejó 689 expedientes, contenidos en 114 cajas las cuales corresponden a 17 Transferencias Primarias. En el siguiente cuadro se presenta el Órgano Responsable, el porcentaje de

avance en esta actividad, así como el total de expedientes y el total de cajas por Órgano Responsable:

Cuadro 28
Transferencias Primarias de los Órganos Centrales
de acuerdo al Calendario Anual de Transferencias Primarias 2015

Mes	Órgano	% de Avance	Total de expedientes	Total de cajas
Abril	Dirección Jurídica	100%	125	96
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	40%	0	0
Mayo	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	80%	405	6
Junio	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	80%	159	12
Total			689	114

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

NOTA: El 40% de avance de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos corresponde al envío de sus inventarios, vía electrónica, para su revisión.

A lo largo del segundo trimestre 2015, y de manera adicional al cumplimiento del Calendario Anual de Transferencias Primarias, personal del Archivo de Concentración Institucional atendió 10 solicitudes que realizaron 10 áreas generadoras de cinco Órganos Responsables del Instituto; de ello se recibieron 50,327 expedientes, contenidos en 682 cajas, correspondientes a 23 Transferencias Primarias, como se muestra a continuación:

Cuadro 29
Transferencias Primarias adicionales al Calendario Anual de Transferencias Primarias 2015

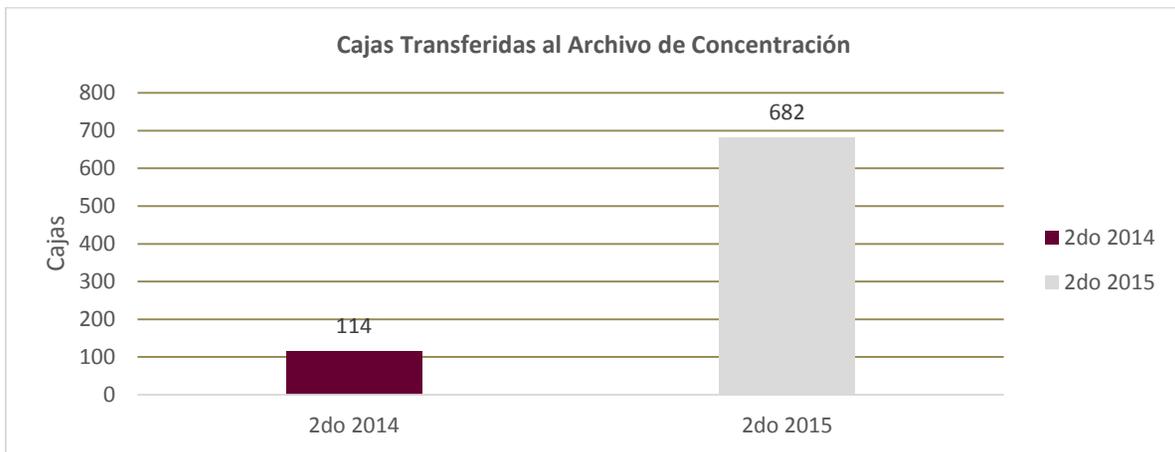
Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	No de Transferencias	Expedientes	Cajas
Abril	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	4	502	141
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	2	232	23
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	1	507	6
Mayo	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Administración Inmobiliaria	3	4	24
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/ Subdirección de Adquisiciones	3	1,298	52

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	No de Transferencias	Expedientes	Cajas
	Dirección Jurídica	Subdirección de lo Contencioso	1	1	28
	Dirección Jurídica	Dirección de Normatividad y Contratos	1	511	10
	Dirección Jurídica	Subdirección de Convenios y Contratos	1	1,445	19
	Dirección Jurídica	Subdirección de Consulta	6	1,520	59
Junio	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección Ejecutiva de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	1	44,307	320
Totales			23	50,327	682

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En la siguiente gráfica podemos detectar el incremento de 568 cajas transferidas al Archivo de Concentración durante el segundo trimestre 2015 respecto del 2014:

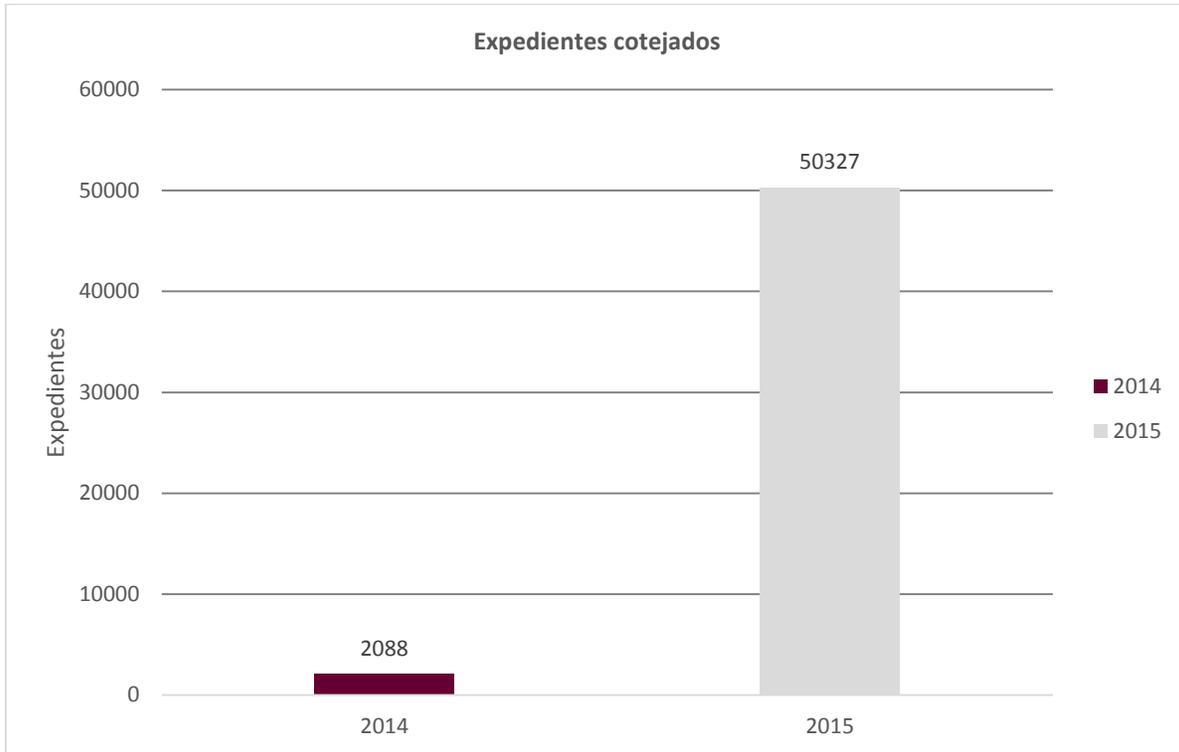
Gráfica 30
Comparativo de cajas transferidas al Archivo de Concentración



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otra parte, también se presenta en una gráfica el comparativo de expedientes cotejados durante el segundo trimestre 2014 y el 2015, donde se destaca que hubo un incremento durante el periodo 2015 de 48,239 expedientes cotejados:

Gráfica 31
Comparativo de expedientes cotejados
Segundo trimestre 2014 y el 2015



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

De manera adicional al cumplimiento del Calendario Anual de Transferencias Primarias, en el siguiente cuadro observamos el comparativo del segundo trimestre 2014-2015. En lo que respecta al segundo trimestre 2015 se observa un incremento considerable de 48,239 expedientes y 568 cajas:

Cuadro 30
Comparativo de Transferencias Primarias
del segundo trimestre 2014-2015

Año	Expedientes	Cajas
2014	2,088	114
2015	50,327	682

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Los Órganos Delegacionales también remitieron al Archivo Institucional 56 Inventarios de Transferencias Primarias, vía correo electrónico, para su revisión; como a continuación se muestra:

Cuadro 31
Transferencias Primarias de Órganos Delegacionales del primer trimestre 2015

Entidad	Inventarios	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Estado de México	5	290	29	677	2009-2014
Guerrero	10	307	53	1,607	2006-2011
Morelos	11	267	52	243	2009-2015
Sonora	9	40	1,600	1,345	1991-2015
Tabasco	6	65	2600	527	2008-2013
Tlaxcala	2	2	80	6	2011-2012
Veracruz	13	243	9,720	3,585	2005-2014
Totales	56	1,214	1,4134	7,990	1991-2015

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.3 Localización, consulta, préstamo y fotocopias de expedientes

El Capítulo II. De la Organización de los Archivos, Sección III, Del Archivo de Concentración, artículo décimo primero, fracción IV, de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables en Materia de Transparencia del Instituto Federal Electoral establece, entre las responsabilidades del Archivo de Concentración, el proporcionar los servicios de préstamo y consulta de los documentos y/o expedientes que las unidades administrativas soliciten.

En cumplimiento a dicha función, personal del Archivo de Concentración localizó 375 expedientes, contenidos en 60 cajas, mismos que se entregaron a las áreas generadoras solicitantes. Para atender las solicitudes recibidas fue necesario realizar la manipulación de 154 cajas.

En el siguiente cuadro observamos los datos de Órgano Responsable, área generadora, número de localizaciones, cajas que se consultaron, número de expedientes prestados y las cajas que se manipularon para atender cada una de las solicitudes recibidas:

Cuadro 32
Localización, y préstamo de expedientes del Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Numero de Localizaciones	Numero de cajas Consultadas	Préstamo de Expedientes	Cajas Manipuladas
Abril	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento de Información de Personal	2	2	2	4
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras	3	4	4	12
	Dirección Jurídica	Subdirección de lo Contencioso	1	1	1	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal /Subdirección de Operación de Nomina	3	8	173	16
Mayo	Contraloría General	Dirección de Investigaciones y Responsabilidades Administrativas	2	8	11	16
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento de Información de Personal	5	6	7	12
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal /Subdirección de Operación de Nómina	1	4	93	8
Junio	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	2	10	33	50
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	1	12	19	24
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento	2	2	2	4

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Numero de Localizaciones	Numero de cajas Consultadas	Préstamo de Expedientes	Cajas Manipuladas
		de Información de Personal				
	Dirección Jurídica	Subdirección de Consulta	1	2	27	4
	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso/ Subdirección de lo Contencioso	1	1	3	2
Totales			24	60	375	154

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Uno más de los servicios que brinda el Archivo de Concentración del Archivo Institucional es el servicio de consulta interna de expedientes, derivado de este servicio se proporcionó el fotocopiado y escaneo de documentos que solicitaron las áreas generadoras.

En el periodo que se informa se solicitaron siete localizaciones en las que consultaron 187 expedientes, fotocopiando 989 documentos de tres áreas generadoras, correspondientes a dos Órganos Responsables del Instituto y para atender las solicitudes recibidas fue necesario manipular 46 cajas. A continuación se presenta el detalle de las localizaciones atendidas:

Cuadro 33
Solicitudes de Consulta de documentación en el Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Número de localizaciones solicitadas	Expedientes Consultados	Copias	Cajas Consultadas	Cajas Manipuladas
Abril	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras	3	80	728	8	16
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/ Subdirección de Operación de Nómina	3	12	168	10	20
Mayo	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento de Información de Personal	1	95	93	5	10
Totales			7	187	989	23	46

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otra parte, en cumplimiento al Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional inciso b) Transferencia Primaria número 7.1 Control de Expedientes, inciso c), y derivado de la solicitud de préstamo de expedientes que realizan las áreas generadoras de la documentación que se resguarda en el Archivo de Concentración, durante el segundo trimestre 2015 se devolvieron para la reintegración en sus respectivas cajas un total de 105 expedientes. Para realizar esta actividad fue necesario manipular 152 cajas.

En el siguiente cuadro se presenta el Órgano Responsable, el área generadora, el número de expedientes devueltos y las cajas que se manipularon para realizar la integración de los expedientes en su respectiva caja:

**Cuadro 34
Devolución de Expedientes**

Mes	Órgano Responsable	Área generadora	Expedientes Devueltos	Cajas Manipuladas
Mayo	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento de Información de Personal	70	142
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/ Subdirección de Adquisiciones	8	6
Junio	Dirección Jurídica	Subdirección de Consulta	27	4
Totales			105	152

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.4 Desincorporación y Baja Documental

4.3.4.1 Órganos Centrales

En observancia al Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, numeral 2.1 Objetivos Específicos, en el trimestre a reportar se llevó a cabo en Órganos Centrales el procedimiento de desincorporación de documentación. Algunos Órganos Centrales solicitaron la revisión de documentación contenida en 429 cajas, detectando que éstas carecían de valores archivísticos. Por ello, se procedió a dar el visto bueno al área generadora para que se iniciara el trámite de desincorporación.

Cabe destacar que con estos trabajos se eliminaron 17,160 kilogramos de peso que se encontraban distribuidos en ocho áreas. Con esta acción el Archivo Institucional coadyuva con las áreas a liberar peso muerto y espacios ocupados por documentación generada desde 1994 hasta 2015.

En el siguiente cuadro se presentan los Órganos Responsables, áreas generadoras, cajas desincorporadas, peso y los años extremos:

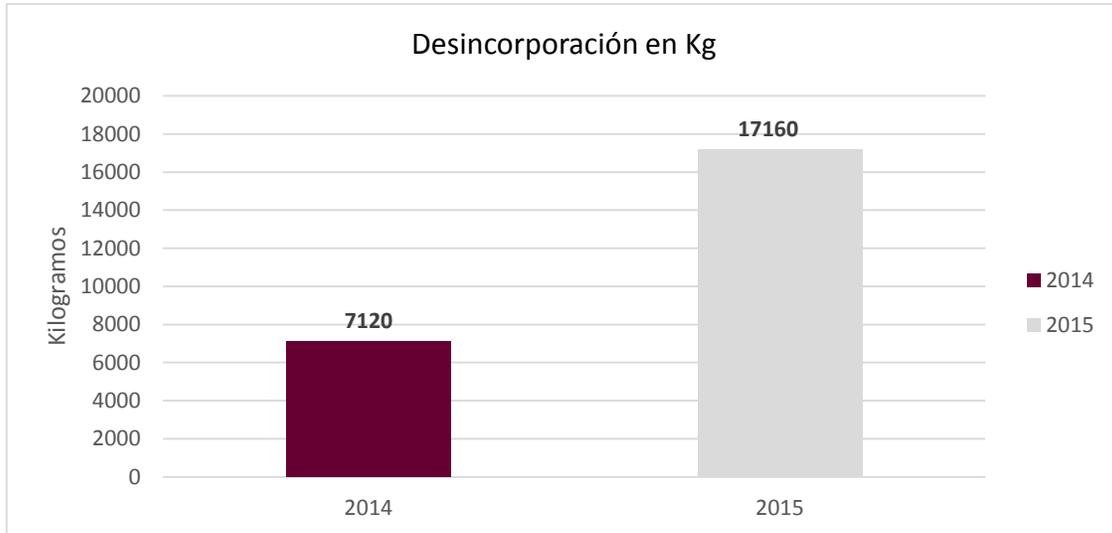
Cuadro 35
Desincorporación Documental de Órganos Centrales

Mes	Órganos Responsables	Área generadora	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)	Años extremos
Abril	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	356	14,240	1994-2014
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	21	840	2014-2015
Mayo	Dirección Ejecutiva del Servicio profesional Electoral Nacional	Secretaría Particular	17	680	2008-2014
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/ Subdirección de Administración Inmobiliaria	4	160	2013-2014
Junio	Dirección Jurídica	Dirección de Normatividad y Contratos	18	720	2003-2014
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	Subdirección de Recursos Humanos y Financieros	8	320	2008-2012
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	1	40	2009-2013
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	Departamento de Recursos materiales y Servicios	4	160	2002-2011
Totales			429	17,160	1994-2015

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el siguiente cuadro se presenta el comparativo del segundo trimestre 2014 y el 2015; en el cual se observa un incremento durante el segundo trimestre 2015 de 10,040 kilogramos desincorporados más que en 2014:

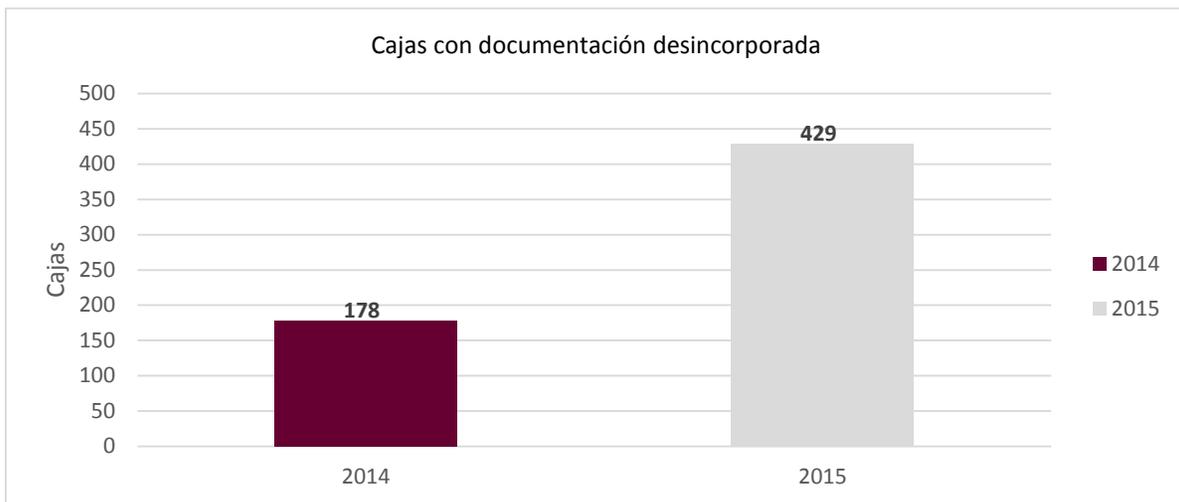
Gráfica 32
Comparativo de kilogramos desincorporados
Segundo trimestre 2014 y el 2015



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Asimismo, se presenta de manera gráfica el comparativo del segundo trimestre 2014 y el de 2015, observándose que durante el segundo trimestre 2015 se incrementaron 251 cajas con documentación para su desincorporación:

Gráfica 33
Comparativo de cajas con documentación para desincorporación
Segundo trimestre 2014 y el 2015



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el siguiente cuadro se presenta una perspectiva comparativa del segundo trimestre 2014 y 2015, en donde se muestra que en 2015 se atendió a dos Órganos y dos áreas generadoras más que en 2014, incrementando también 251 cajas desincorporadas en 2015, por consecuencia se presenta el incremento en el segundo trimestre 2015 de 10,040 kilogramos de papel para desincorporar:

Cuadro 36
Comparativo de Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales
Segundo trimestre 2014 y 2015

Año	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Cajas	Peso Kg.
2014	4	6	178	7,120
2015	6	8	429	17,160

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.4.2 Bajas Documentales y Desincorporación de Órganos Delegacionales

En atención a lo normado en el Capítulo II. De la Organización de los Archivos Sección III, artículo décimo primero, fracción IX de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables en Materia de Transparencia del Instituto Federal Electoral. Se informa que en Órganos Delegacionales, las entidades de Querétaro y Durango solicitaron la revisión, análisis y corrección de Inventarios de Baja Documental.

Se concluyeron estos trabajos con la elaboración de 31 Dictámenes y 31 Actas de Baja Documental, estos documentos amparan la baja de un total de 2,356 expedientes generados entre 1992 y 2003.

En el siguiente cuadro se presenta el total de Dictámenes y Actas, así como el total de expedientes, total de cajas, kilogramos y años extremos que se trabajaron:

Cuadro 37
Bajas Documentales de Órganos Delegacionales

Mes	Estado	Total de Dictámenes	Total de Actas de Baja Documental	Total de expedientes	Total de cajas	Kilogramos	Años extremos
Abril	Querétaro	21	21	1,644	146	4,332	1992-2008
Mayo	Querétaro	6	6	717	39	1,540	2000-2003
	Durango	4	4	175	4	110	2003-2003
Totales		31	31	2,536	189	5,982	1992-2003

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En lo que relativo a la desincorporación de Órganos Delegacionales, durante el segundo trimestre 2015, la Junta Local Ejecutiva de Baja California Sur solicitó la revisión de formatos correspondientes a 30 cajas, personal del Archivo Institucional realizó la revisión de manera electrónica de los formatos, concluyendo que estas cajas contenían documentación denominada de apoyo informativo, perteneciente a los años 1991 a 2003. Dado que este tipo de documentos carece de valores archivísticos se procedió a dar el visto bueno para su desincorporación.

4.3.5 Organización, preservación y conservación documental

4.3.5.1 Archivo de Concentración

En cumplimiento al capítulo II. De la Organización de los Archivos, Sección III, del Archivo de Concentración, artículo décimo primero, fracción III, de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables en Materia de Transparencia del Instituto Federal Electoral, y para garantizar la preservación de la documentación que se encuentra resguardada en el Archivo de Concentración, durante el segundo trimestre 2015 se llevaron a cabo las siguientes medidas:

- a) Se intensificó la revisión en los espacios que ocupa el Archivo de Concentración, con la finalidad de identificar goteras en el techo que se producen en tiempo de lluvia y se detectaron algunas, por lo que se solicitó al representante legal de inmueble que se recubrieran éstas para evitar que el agua afectara la documentación.
- b) Con la finalidad de abrir espacios y permitir el ingreso a más Transferencias Primarias, se realizó el cambio de ubicación de 250 cajas con documentación caduca.

Como medidas de conservación y con base en el artículo 58, numeral 4, párrafo V del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, también se efectuaron las siguientes actividades:

- a) Cambio de 130 etiquetas deterioradas pegadas en cajas, las cuales sirven para su identificación, cuidando el orden original en cajas.
- b) Elaboración y pegado en anaquelaría de 100 etiquetas de identificación de charola.
- c) Ubicación en estantería de 792 cajas que ingresaron por medio de Transferencias Primarias.
- d) Como medida de conservación se proporcionó apoyo en el resguardo de 392 cajas correspondientes a la Unidad Técnica de Fiscalización, con la finalidad de evitar que se apilaran en un espacio pequeño de esta Unidad, ya que carecen de espacio físico para resguardar. Cabe destacar que el compromiso establecido fue que se revisarán y cotejarán inmediatamente después del cierre del Proceso Electoral 2015.

En lo que corresponde a identificación y organización, se llevaron a cabo los siguientes trabajos:

- a) Actualización del plano topográfico, debido al ingreso de 792 cajas.
- b) Organización de 1,184 cajas por número progresivo de caja, número de transferencia primaria, área generadora y Órganos Responsables.
- c) Armado de 10 cajas de cartón para hacer el cambio de documentación que causó baja, la cual estaba depositada en cajas de polipropileno. Esta acción se realizó con la finalidad de desocupar las cajas de polipropileno para reutilizarlas y atender las solicitudes de cajas de polipropileno que realizaron las áreas para transferir documentación.
- d) Limpieza y el retiro de cinta adhesiva, etiquetas y tinta a 10 cajas de polipropileno con la finalidad de reutilizarlas.

En atención a la solicitud de la Coordinación Nacional de Comunicación Social, en el mes de abril se entregaron ocho cajas reutilizadas.

En razón de que no se cuenta en existencia con cajas de polipropileno y derivado de las solicitudes de cajas que realizaron algunos Órganos Responsables, durante el segundo trimestre de 2015, se proporcionó un total de 224 cajas de cartón para guardar documentación sujeta a Transferencia Primaria, en el siguiente cuadro se presenta el Órgano Responsable y el número de cajas entregadas:

Cuadro 38
Cajas de cartón

Mes	Órgano Responsable	Cajas
Abril	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	140
Mayo	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	16
Junio	Contraloría General	42
	Dirección Ejecutiva de Administración	10
	Unidad de Transparencia y Protección de Datos Personales	16
Total		224

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.5.2 Archivo Histórico

De conformidad con el Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, numeral 8. Normas y Procedimientos de Operación de Archivo Histórico, el Archivo Histórico tiene entre sus funciones realizar el proceso de organización documental e instrumentar sus propios programas para la preservación documental.

Para el segundo trimestre del año 2015 personal del Archivo Histórico dio continuidad a las actividades de organización y conservación de la documentación que es parte de la memoria institucional; mediante la organización, limpieza, corte y colocación a tamaño carta y oficio de guardas de papel libre de ácido (en este trimestre se compraron 3,637 pliegos de papel *Kimberly granito terra* libre de ácido para la elaboración de guardas) y se elaboraron inventarios en los que se registraron los datos de referencia de la siguiente documentación:

Cuadro 39
Organización y Conservación documental
Transferencia de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral

Mes	Descripción	Transferencia	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados
Abril	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 2000	23/03	58	445
Mayo	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 2000	23/03	41	308
Junio	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 2003	01/06	24	219
Totales			123	972

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

La misma labor de organización y conservación documental se realizó para Informes Anuales de Agrupaciones Políticas Nacionales que se encuentran resguardados en el Acervo Histórico del Instituto. En este trimestre se trabajaron los siguientes:

Cuadro 40
Organización y Conservación documental de Agrupaciones Políticas Nacionales
Transferencia de la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
Abril	Informe Anual 1998-2001	S/N	Causa Ciudadana	1	32	0
	Informe Anual 1997-1997	S/N	Causa Ciudadana	1	46	0
	Informe Anual 2003-2003	05/08	Movimiento Nacional de Organización Ciudadana	1	16	0
	Informe Anual 2000-2003	05/08	Movimiento Nacional de	1	14	0

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
			Organización Ciudadana			
	Informe Anual 1999-2003	05/08	Sentimientos de la Nación	1	31	0
	Informe Anual 2003-2003	05/08	Sentimientos de la Nación	1	9	25 libros
	Informe Anual 2000-2002	05/08	Sentimientos de la Nación	1	27	0
	Informe Anual 2000-2002	01/06	Convergencia Socialista	1	11	0
	Informe Anual 1998-1999	S/N	Convergencia Socialista	1	7	0
	Informe Anual 1999-1999	S/N	Coordinadora Ciudadana	1	3	0
	Informe Anual 1999-2002	15/05	Diana Laura	1	13	0
	Informe Anual 1998-1998	S/N	Frente Liberal Mexicano	1	5	0
	Informe Anual 1998-1999	S/N	Unión Nacional Sinarquista	1	40	0
	Informe Anual 2004-2004	05/08	Ciudadanos Unidos por los Derechos Humanos	1	18	0
	Informe Anual 1999-2004	S/N	Diversa Agrupación Feminista	1	8	163 fotografías
	Informe Anual 1999-2000	15/05	Cruzada Democrática	1	14	126 fotografías
	Informe Anual 1999-2000	01/06	Frente Liberal Mexicano	1	11	0
	Informe Anual 2000-2002	05/08	Frente Nacional de Pueblos Indígenas C.M.	1	22	0
	Informe Anual 1999-2002	01/06	Movimiento Mexicano El Barzón	1	16	0
	Informe Anual 1999-2002	01/06	Mujeres y Punto	1	13	0
	Informe Anual 2000-2002	01/06	Unión Nacional Sinarquista	1	20	0
	Informe Anual 1999-2002	15/05	Organización Política Uno	1	13	0
	Informe Anual 2001-2001	S/N	Convergencia Socialista	1	7	435 fotografías

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
Mayo	Informe Anual 1999-2004	05/08	Diversa Agrupación Feminista	2	38	0
	Informe Anual 1999-2002	05/08	Instituto para el Desarrollo Democrático	1	16	0
	Informe Anual 1998-1999	S/N	Organización Política Uno	1	8	0
	Informe Anual 2000-2001	S/N	Praxis Democrática	1	10	0
	Informe Anual 1999-2002	05/08	Unión Nacional Sinarquista	1	29	0
	Informe Anual 2002-2003	05/08	Unidos por México	1	8	252 fotografías
	Informe Anual 2000-2001	02/00	Asamblea Nacional Indígena	1	4	18 fotografías
	Informe Anual 2000-2004	S/N	Expresión Ciudadana	1	3	0
	Informe Anual 2001-2002	102/00	Unión Obrera y Socialista UNIOS	1	14	0
	Informe Anual 1999-2002	01/06	Causa Ciudadana	1	15	0
	Informe Anual 1997 -2004	02/00	Diana Laura	1	22	0
	Informe Anual 2001 -2001	04/05	Frente Nacional de Pueblos Indígenas y Comunidades Marginadas	1	4	0
	Informe Anual 2001 -2004	04/05	Sentimientos de la Nación	1	16	0
	Informe Anual 2000 -2004	34/04	Jacinto López Moreno	1	16	0
	Informe Anual 1999-2005	33/04	Unidad Obrera Socialista Movimiento de Acción Republicana	1	11	0
	Informe Anual 2001 -2004	S / N	Red de Acción Democrática	1	5	0
Junio	Informe Anual 1999-2004	S/N	Unidos por México	1	10	64 periódicos, 17 publicaciones y 78 fotografías

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
	Informe Anual 1997-2000	S/N	Convergencia Socialista	1	20	8 revistas
	Informe Anual 2004-2004	06/08	Generación Ciudadana	1	5	97 fotografías y 5 videocasetes
	Informe Anual 1999-2001	04/05	Movimiento México el Barzón	1	5	6 fotografías
	Informe Anual 2000-2001	102/00	Alternativa Ciudadana	1	10	0
	Informe Anual 1999-1999	133/01	Voz Ciudadana	1	8	0
	Informe Anual 1999-2001	06/08	Plataforma Cuatro	1	9	12 fotografías y CD 1
	Informe Anual 1997-2004	133/04	Cruzada Democrática Nacional	1	36	0
	Informe Anual 1999-2001	102/00	Mujeres en Lucha por la Democracia	1	8	20 fotografías
	Informe Anual 1997-1997	31/04	Frente Liberal Mexicano	1	13	0
	Informe Anual 1999-2003	102/000	Coordinadora Ciudadana	1	21	0
	Informe Anual 2000-2002	133/01	Unidad Obrera y Socialista	1	21	0
	Informe Anual 1997-1997	31/04	Sociedad Nacionalista	1	22	0
	Informe Anual 1997-2002	31/04	Organización Política UNO	1	22	59 fotografías
	Informe Anual 2004-2004	31/04	Movimiento Patriótico Mexicano	1	7	50 fotografías
	Informe Anual 2004-2004	102/00	Alternativa Ciudadana 21	1	9	11 fotografías
	Informe Anual 2004-2004	05/08	Agrupación Política Nacional UNO	1	6	48 fotografías
	Informe Anual 2004-2004	05/08	Mujeres en lucha por la democracia	1	3	0
	Informe Anual 2004-2004	06/08	Frente indígena campesino popular	1	7	28 fotografías y CD 1
	Informe Anual 1999-2003	05/08	Movimiento indígena popular	1	5	4 fotografías

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
	Informe Anual 2002-2002	06/08	Movimiento Nacional Indígena	1	6	54 fotografías
	Informe Anual 2004-2004	05/08	Asamblea Nacional Indígena Plural por la Autonomía	1	6	22 fotografías
	Informe Anual 2004-2004	06/08	Consejo Nacional para el Desarrollo Indígena	1	7	40 fotografías
Totales				63	881	Fotografías:1,523 Periódicos:64 Libros:25 Publicaciones:17 Revistas:8 Video casetes:5 Discos compactos:2

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otra parte, entre las atribuciones del Archivo Histórico está la de respaldar los documentos históricos a través de sistemas electrónicos para conservar íntegros los originales. En este sentido, se continuó con la digitalización de documentos, que implicó desde la revisión física de cada documento a digitalizar, su localización en el Inventario correspondiente, la verificación de la resolución y calidad de la imagen obtenida y, finalmente, su almacenamiento en carpetas digitales con el mismo nombre del expediente, para su mejor localización.

Para el trimestre que se reporta se llevó a cabo el proceso de digitalización de los siguientes documentos:

Cuadro 41
Digitalización de documentos

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Abril	Transferencia 124/00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	15,196
	Transferencia 125/00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1991"	68,137
Mayo	Transferencia 125/00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1991"	57,345
	Transferencia 23/03 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DEL 2000"	25,988
Junio	Transferencia 23/03 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DEL 2000"	83,333
Total		249,999

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente, se dio continuidad a la edición de imágenes obtenidas de la digitalización; así como a la asociación de imágenes en la base de datos del Archivo Histórico. Para ello se realizaron las siguientes acciones:

- Identificación de la imagen
- Revisión de la ubicación del lote de imágenes almacenadas en la estación de trabajo
- Verificación de la ubicación de las imágenes para el reconocimiento en la base de datos del expediente origen de la imagen
- Asociación de los lotes de imágenes de forma masiva
- Comprobación de la asociación de imágenes a expedientes.

Derivado de lo anterior, este trimestre se editó un total de 249,999 imágenes, como se puede identificar a continuación:

Cuadro 42
Edición y asociación de imágenes a expedientes en la base de datos del Archivo Histórico

Mes	Descripción	Imágenes editadas
Abril	Transferencia 124/00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	15,196
	Transferencia 125/00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1991"	68,137
Mayo	Transferencia 125/00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1991"	57,345
	Transferencia 23/03 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DEL 2000"	25,988
Junio	Transferencia 23-03 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DEL 2000"	83,333
Total		249,999

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

El Archivo Histórico como medida de seguridad de la documentación contenida en la base de datos del Acervo Histórico continuó la inserción a 68,796 imágenes el logotipo en marca de agua del Instituto Federal Electoral (por ser parte de ese Fondo la documentación que actualmente se encuentra en el Acervo Histórico). A continuación se muestra la documentación a la que le fue insertado dicho logotipo:

Cuadro 43
Documentación con inserción de marca de agua

Mes	Descripción	Documentos editados
Abril	Transferencia 34/04 - "Actas de Jornada Electoral 1994."	23,429
Mayo	Transferencia 34/04 - "Actas de Jornada Electoral 1994."	24,579
Junio	Transferencia 34/04 - "Actas de Jornada Electoral 1994."	20,788
Total		68,796

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En otro aspecto, el Archivo Histórico tiene como parte de sus normas de operación recibir las transferencias secundarias de la documentación que haya cumplido su vigencia en el Archivo de Concentración.

Debido a lo anterior, este trimestre se recibió la transferencia secundaria 01/2015 de la Secretaría Ejecutiva, mediante oficio INE/SE/ST/0604/2015 de fecha 24 de junio de 2015, con su respectivo inventario de Transferencia Secundaria. Ingresaron 127 cajas de documentación relativa a expedientes de Cómputo Distrital de la Jornada Electoral Federal del 1º de julio de 2012, las cuales fueron aspiradas para evitar que entraran con polvo o algún insecto y se colocaron en anaquelaría.

4.4 Transferencias Secundarias de Órganos Delegacionales

Los Órganos Delegacionales también deben realizar Transferencias Secundarias de la documentación que tiene valor histórico, en estos casos las Junta Locales deberán resguardar la documentación histórica y el Archivo Institucional revisará los Inventarios de Transferencia Secundaria para corroborar que la documentación que los Órganos Delegacionales proponen revista valores históricos.

Con relación a los Inventarios de Transferencias Secundarias que envían los Órganos Delegacionales al Archivo Institucional para su revisión, en el trimestre que se informa se recibieron 20 Inventarios, de manera electrónica, correspondientes a las siguientes entidades:

Cuadro 44
Inventarios de Transferencia Secundaria

Entidad	Inventarios
Estado de México	5
Sonora	3
Tabasco	1
Veracruz	11
Total	20

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.5 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

En cumplimiento al Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia Transparencia, artículo 60, numeral 8, el Archivo Institucional presentó ante el COTECIAD un informe trimestral de actividades. Asimismo, conforme a los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables en Materia de Transparencia del Instituto Federal Electoral celebró su segunda sesión de manera ordinaria el día 26 de junio del presente año.

4.5.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SUBCOTECIAD)

En lo que refiere a sesiones de SUBCOTECIAD, para el periodo a reportar el Archivo Institucional recibió, vía correo electrónico, 12 Actas de sesiones de las siguientes Juntas Locales Ejecutivas:

Cuadro 45
Actas de SUBCOTECIAD segundo trimestre de 2015

Juntas Locales Ejecutivas		
Chiapas	Morelos	Sonora
Estado de México	Querétaro	Tabasco
Guerrero	Quintana Roo	Veracruz
Hidalgo	Sinaloa	Zacatecas

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.6 Objetivos del Mapa Estratégico 2015

En lo referente al Objetivo Estratégico *UTYPDP.UO3 Capacitar y asesorar con calidad en el ejercicio del derecho a la información*, en el segundo trimestre se aplicaron las evaluaciones en las diferentes temáticas que maneja cada área.

Como parámetro de aprovechamiento se acordó una escala de calificación aprobatoria de 8 a 10, teniendo como resultado del universo capacitado a 73 funcionarios aprobados, este dato representa el 94.8% de personal capacitado y aprobado.

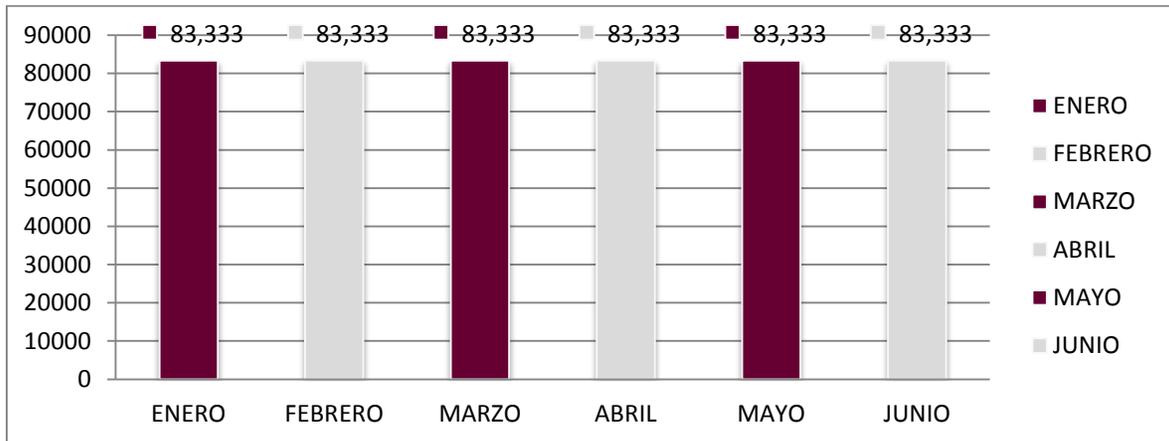
A continuación se informa el número de funcionarios capacitados y aprobados por área:

- La Subdirección del Archivo Institucional capacitó a 56 funcionarios.
- La Dirección de Políticas de Transparencia capacitó a 17 funcionarios.

4.7 Proyectos Estratégicos 2015

En el Proyecto Estratégico *IN51800-2015 Digitalización del acervo histórico*, se cumplió con la meta establecida para este trimestre al digitalizarse 249,999 documentos. En la siguiente gráfica se muestra el avance total de enero a junio, donde se refleja que cada mes se han digitalizado 83,333:

Gráfica 34
Digitalización de documentos



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Respecto al proyecto IN70500-2015 “Diseño de planes de trabajo para la baja documental, desincorporación o transferencia secundaria del Fondo IFE a nivel central y delegacional”, se informa que durante este trimestre se solicitó información a los siguientes 12 Órganos Responsables del Instituto Nacional Electoral:

- 1) Dirección Ejecutiva de Organización Electoral
- 2) Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
- 3) Dirección Ejecutiva de Administración
- 4) Aguascalientes
- 5) Baja California
- 6) Coahuila
- 7) Chihuahua
- 8) Hidalgo
- 9) Durango
- 10) Nayarit
- 11) Oaxaca
- 12) Quintana Roo

Los Órganos Responsables enlistados reportaron los datos que a continuación se presentan:

Cuadro 46

	Cajas	Carpetas	Expedientes
Baja documental	3,096	893	517
Histórico	236	819	1,894
Desincorporación	1,259	1,099	306

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.8 Otras actividades

En el periodo que se informa se realizaron las siguientes actividades no programadas:

Cuadro 47
Actividades no programadas

Mes	Actividades	Descripción
Abril	Se llevó a cabo reunión con personal de la Unidad Técnica de Planeación	Con el objetivo de diagramar subprocesos vinculados al proceso denominado Gestión Documental
	Se elaboró Prontuario y curso de inducción en materia de archivos	La Contraloría General recomendó se realizaran con la finalidad de favorecer una cultura archivística
	Se asistió a reunión trimestral de seguimiento de avance de la cartera de proyectos 2015	Con la Unidad Técnica de Planeación
Mayo	Se asistió a Taller de elaboración de iniciativas 2016	En la Unidad Técnica de Planeación
	Se asistió a las XV Jornadas Archivísticas de la RENAIES sobre el Sistema Institucional de Archivos y de Gestión Documental	Asistir a conferencias magistrales (la visión contemporánea del archivo histórico en el contexto del sistema institucional de archivos; la innovación abierta en los archivos; el cambio de paradigma en el campo de la archivística y la importancia de la auditoría del sistema de gestión archivística), mesas de trabajo (modelos de gestión documental y elementos generales de preservación de archivos. Una mirada actual al estatus de la preservación archivística en México); así como participar en algunos talleres tales como: conservación preventiva y elaboración de guardas de primer nivel; organización de archivos históricos.
Junio	Se asistió al “Seminario de Archivos Históricos Confidenciales”	En las instalaciones del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
	Reunión de orientación sobre requerimientos del servicio TIC	Se llevó a cabo con la Unidad Técnica de Informática (UNICOM)

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

V. Informe sobre los resultados de los Indicadores del mapa estratégico de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales

El 18 de diciembre del 2014, el Consejo General aprobó mediante el acuerdo CG341/2014 los Indicadores Estratégicos y de Gestión correspondiente a los Programas y Proyectos del Instituto para el ejercicio fiscal 2015; en cumplimiento al citado acuerdo, la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales instrumentó un conjunto de medidas encaminadas a medir el avance en el cumplimiento con los objetivos planteados en el mapa estratégico aprobado por el Consejo General.

Con base en las cédulas de los indicadores aprobadas por el Consejo General, la Dirección de Políticas de Transparencia debe reportar los avances de los indicadores de los objetivos estratégicos: U02, PS01, PS02, PS05, PS06, I.C01, I.H01 y I.T01 a través del Informe Trimestral que presenta la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales al Comité de Información. Por tal motivo, a continuación se presenta el avance de estos elementos de la estrategia durante el segundo trimestre de 2015:

Clave indicador	Indicador	Forma de cálculo	Meta al segundo trimestre 2015	Cálculo en el periodo	Resultados en el periodo
U02	Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la unidad	Total de usuarios internos satisfechos/Total de usuarios internos encuestados*100	95%	95/95*100	100%
PS01	Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE	Número de incidencias reportadas en las publicaciones por los usuarios/Total de publicaciones realizadas en el periodo*100	Abril: 0.7%	3/595*100	0.5%
			Mayo: 0.6%	2/651*100	0.3%
			Junio: 0.6%	3/666*100	0.4%
PS02	Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia	Puntuación total obtenida/Puntuación máxima posible*100	70%	351/528*100	66.5%
PS05	Porcentaje de incremento de registros en la base de datos	Número de registros capturados/Total de registros existentes*100	5.1%	4,822/80,398*100	5.9%
PS06	Porcentaje de material monográfico digitalizado	Número de títulos digitalizados/Total de títulos por digitalizar*100	50%	111/199*100	55.78%
I.C01	Porcentaje de satisfacción de los usuarios	Total de usuarios externos satisfechos/Total de	88%	414/504*100	82.1%

Clave indicador	Indicador	Forma de cálculo	Meta al segundo trimestre 2015	Cálculo en el periodo	Resultados en el periodo
	externos con los servicios prestados por la Unidad	usuarios externos encuestados*100			
I.H01	Porcentaje de funcionarios capacitados	Número de funcionarios capacitados/Número de funcionarios de la unidad*100	75%	18/ 35*100	51.42%
I.T01	Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE	Total de usuarios satisfechos/Total de usuarios encuestados*100	92%	92/100*100	92%

VI. Dirección de Atención Ciudadana

6.1 Atención Ciudadana

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporciona el servicio de atención en materia electoral a través de la Dirección de Atención Ciudadana por medio del Centro de Atención INETEL, los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho servicio se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos en la que éstos consultan información referente a: ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía; fechas límite para recoger su Credencial para Votar y los medios de identificación aceptados; orientación a los ciudadanos que no cuentan con su Credencial para Votar y realizan los trámites en tiempo y forma para presentar la solicitud de expedición de la misma, información del Proceso Electoral, temas Político Electorales; así como el apoyo que se brinda a la Unidad de Fiscalización en temas referentes a la orientación a proveedores y a los partidos políticos para el registro de sus gastos.

6.1.1 Transparencia

Durante el segundo trimestre se recibieron un total de 9,837 consultas referentes al acceso a la información desglosadas de acuerdo a la tabla que se muestra a continuación:

Cuadro 48
Atenciones a la ciudadanía por temas

Tema	Atención
Directorio Institucional	6,062
Marco Normativo	2,910
Otro	304
Informes de Partidos y Agrupaciones Políticas	287
Búsqueda de Terceros	234
Estructura Orgánica	16
Presupuesto Asignado	16
Remuneración de Funcionarios	8
Total	9,837

6.1.2 Atención Ciudadana

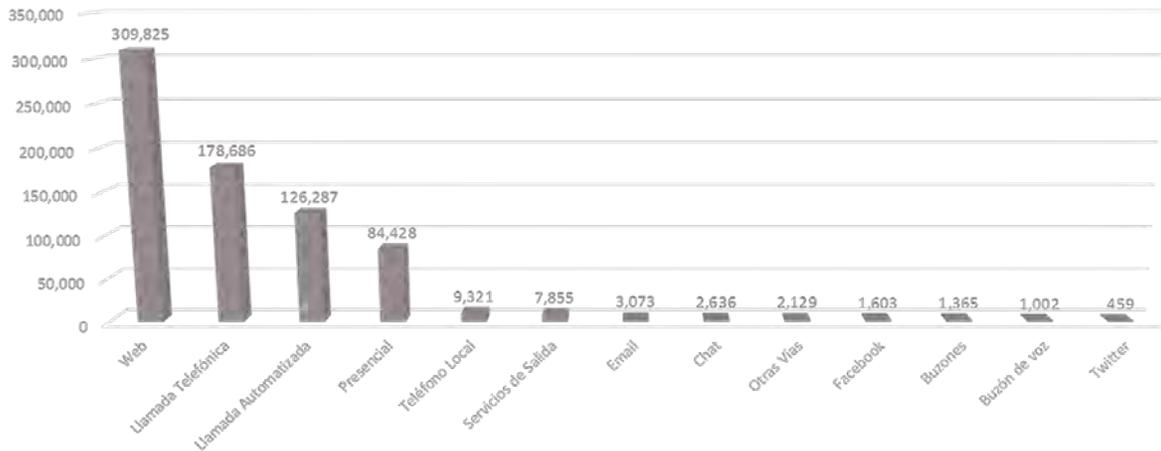
En la siguiente tabla se desglosa el total de 728,669 atenciones proporcionadas por los diferentes medios de contacto.

Cuadro 49
Medios de contacto ciudadano

Medio de contacto	TOTAL
Web	309,825
Llamada Telefónica	178,686
Llamada Automatizada	126,287
Presencial	84,428
Teléfono Local	9,321
Servicios de Salida	7,855
Email	3,073
Chat	2,636
Otras Vías	2,129
Facebook	1,603
Buzones	1,365
Buzón de voz	1,002
Twitter	459
Total	728,669

Así como representadas en la siguiente gráfica:

Gráfica 35



6.1.3 Atenciones Ciudadanas

A la fecha de corte, se atendieron un total de 720,814 atenciones desglosadas de la siguiente manera: se registraron 372,589 consultas, se proporcionó el servicio de atención a citas con un total de 345,747 registros y 2,478 registros relacionados con la calidad en la atención.

Cuadro 50
Atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana

Consultas	
<input type="checkbox"/> Consultas al SIIRFE	73,207
<input type="checkbox"/> Proceso Electoral Federal	68,859
<input type="checkbox"/> Ubicación del módulo	54,182
<input type="checkbox"/> Trámites de Actualización	47,064
<input type="checkbox"/> Estatus que guarda el trámite para la obtención de la credencial	38,074
<input type="checkbox"/> Credencial para Votar	25,621
<input type="checkbox"/> Información Citas	16,494
<input type="checkbox"/> Consulta Permanente a la L. N.*	16,412
<input type="checkbox"/> Módulos de Atención Ciudadana	12,112
<input type="checkbox"/> Transparencia y Acceso a la Información	9,837
<input type="checkbox"/> Registro de Proveedores	5,329
<input type="checkbox"/> Información Político Electoral	1,485
<input type="checkbox"/> Proceso Electoral Local	1,385
<input type="checkbox"/> Consulta Infantil y Juvenil	914
<input type="checkbox"/> Sistema Integral de Fiscalización	669
<input type="checkbox"/> Consultas "Otros"	594
<input type="checkbox"/> Procedimiento alternativo para excluir del P. E. registros de ciudadanos fallecidos	186
<input type="checkbox"/> Convocatoria	153
<input type="checkbox"/> Elecciones sin discriminación	7
<input type="checkbox"/> Consulta Popular	5
Subtotal	372,589
Citas	
<input type="checkbox"/> Citas Autogestión	309,825
<input type="checkbox"/> Citas INETEL - CECEOC	35,922
Subtotal	345,747
Calidad de la Atención	
<input type="checkbox"/> Reconocimientos	1,213
<input type="checkbox"/> Quejas	1,081
<input type="checkbox"/> Sugerencias	184
Subtotal	2,478
Total	720,814

*No incluye 3, 809,585 consultas de Portal Institucional

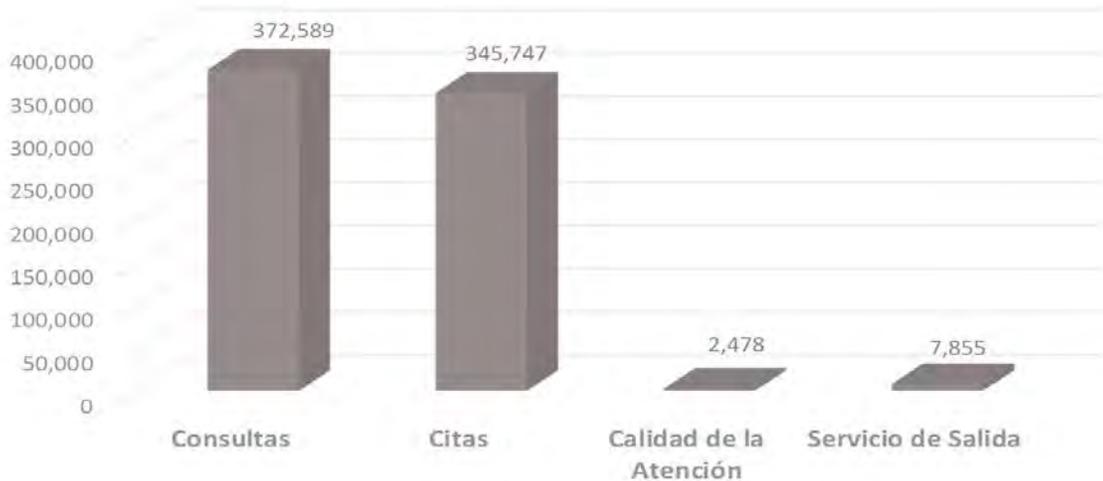
6.1.3.1 Servicio de salida

Con los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores en el trimestre referido, se llevó a cabo una campaña ordinaria de avisos por correo electrónico y llamadas telefónicas automatizados con el fin de notificar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que pasaran por su credencial en el módulo correspondiente.

Servicio de Salida	
<input type="checkbox"/> Avisos Telefónicos Automatizados	7,760
<input type="checkbox"/> Avisos Correo electrónico Automatizado	95
Total	7,855

La siguiente gráfica muestra el resumen de las atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana.

Gráfica 36



6.2 Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores

6.2.1 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana

En cumplimiento a las disposiciones plasmadas en la LEGIPE en lo que se refiere al acceso permanente de la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores por parte de los partidos políticos, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la lista nominal, como por ejemplo: estadísticos del Padrón Electoral y lista nominal de electores a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Asimismo, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento, consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar, consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión, bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos, consulta ciudadana, consulta de oficinas distritales, estadístico de los ciudadanos que obtuvieron su Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional, evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales de electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

Esta información se actualiza en una base de datos centralizada durante los primeros diez días de cada mes, con los datos generados durante el mes anterior, por lo que del 1 abril al 30 de junio de 2015 los partidos políticos realizaron consultas en la frecuencia siguiente:

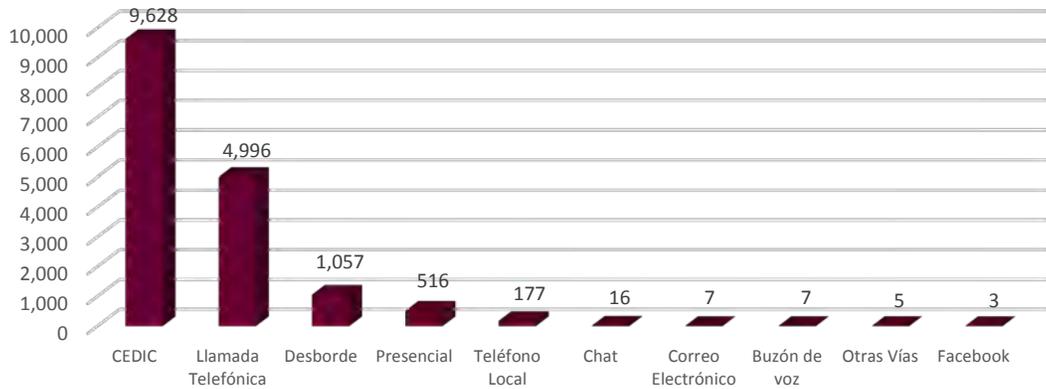
- Partido Encuentro Social con 89 registros.
- Partido Revolucionario Institucional con 47.
- Partido Humanista con 31.
- Partido de la Revolución Democrática con 31.
- Partido Nueva Alianza con 28.
- Movimiento Ciudadano con 22.
- Partido del Trabajo con 8.
- Movimiento Regeneración Nacional con 5.
- Partido Acción Nacional con 3.
- Partido Verde Ecologista de México con 1.

6.3 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en la LEGIPE en lo que se refiere a la consulta a la Lista Nominal, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que pudieran consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

De esta manera, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través de la Dirección de Atención Ciudadana a 16,412 ciudadanos, desglosadas de la siguiente forma:

Grafica 37
Consulta permanente a la Lista Nominal



Es importante señalar que en el periodo que se reporta se atendió un total de 3, 825,997 Consultas a Lista Nominal, de los cuales 3, 809,585 corresponden al Portal Institucional.

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que:

- 3, 379,285 se encontraron incluidos en la Lista Nominal.
- 444,150 no se encontraban incluidos.
- 396 no existe registro.
- 2,166 corresponde a otros.

En el rubro de “otros” se encuentran los ciudadanos que están en las siguientes situaciones: Baja por defunción, pérdida de vigencia, suspensión de los derechos político-electorales y trámites en proceso posterior.