

**INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA
UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ABRIL – JUNIO DE 2013**

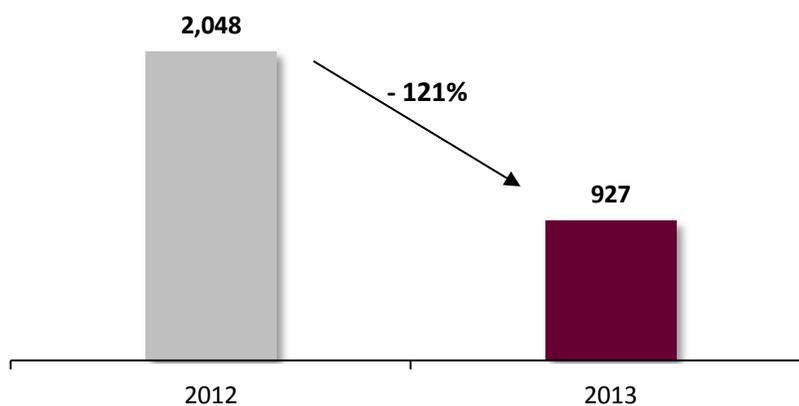
I. Unidad de Enlace

1.1 Solicitudes de información, datos personales y corrección de datos personales

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del IFE un total de 927 solicitudes de acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 922 fueron solicitudes de acceso a información pública, 3 de acceso a datos personales y 2 consultas de derecho de petición; no se recibieron solicitudes de corrección de datos personales.

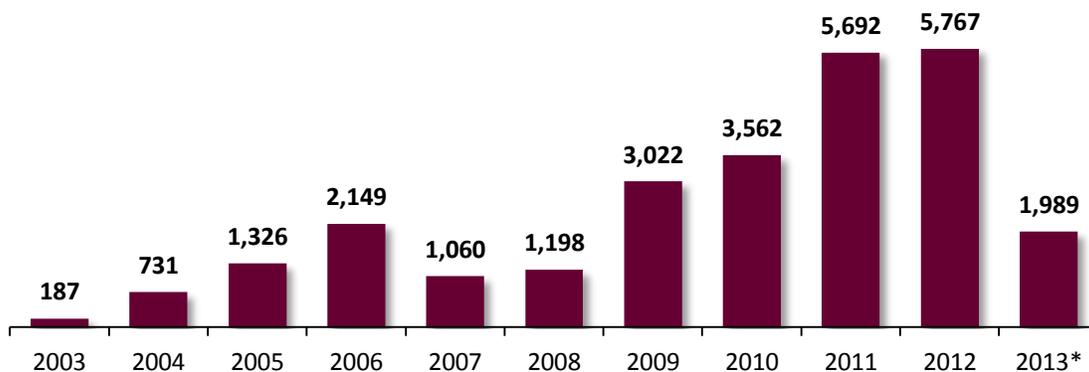
La Unidad de Enlace registró una disminución de solicitudes del 121% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2012.

**Gráfica 1
Solicitudes recibidas. Segundo trimestre 2012 - 2013**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Gráfica 2
Solicitudes recibidas. Segundo trimestre 2003-2013

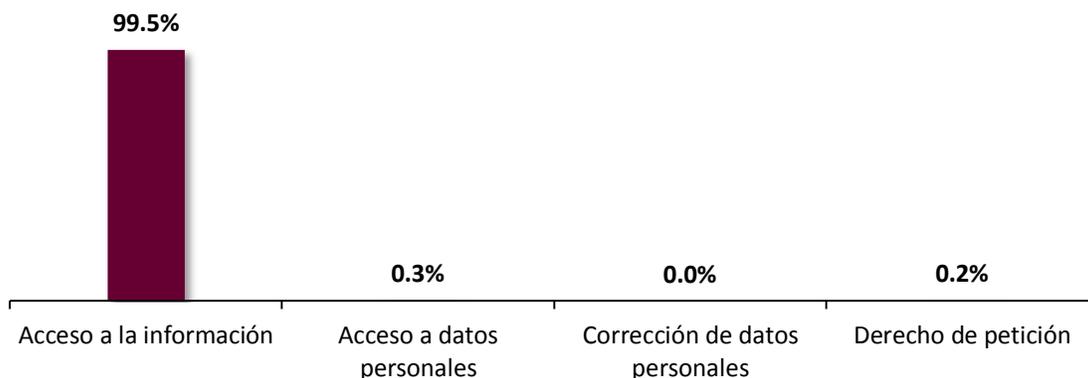


*Con fecha de corte 30 de junio de 2013

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de información representan el 99.5% del total recibido, el acceso a datos personales equivale al 0.3% y el ejercicio del derecho de petición 0.2%.

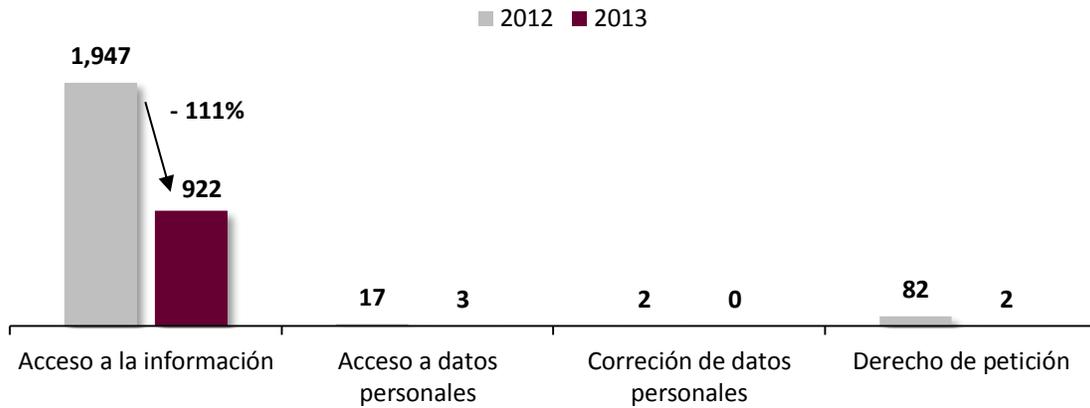
Gráfica 3
Solicitudes recibidas por categoría. Segundo trimestre 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2012 se aprecia una disminución del 111% en el ingreso de las solicitudes de acceso a información.

Gráfica 4
Comparativo de solicitudes por categoría. Segundo trimestre 2012-2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

La Unidad de Enlace gestionó las 922 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX IFE, de conformidad con el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Reglamento)

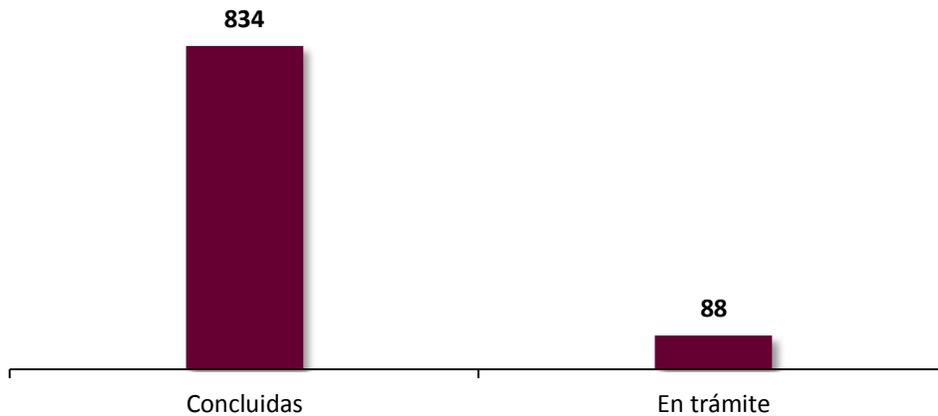
Las 2 solicitudes tramitadas como derecho de petición recibieron un tratamiento distinto a las solicitudes de información, ya que si bien son mecanismos para solicitar datos o información sobre actos del Instituto Federal Electoral, su atención no es competencia de la Unidad de Enlace y su regulación corresponde a otro marco normativo.

Las consultas o “derecho de petición” tienen como fundamento el artículo 8 constitucional y la Unidad de Enlace las canaliza a los Órganos Responsables competentes para que sean atendidas bajo esa modalidad.

1.1.1 Acceso a información pública

Del total de solicitudes recibidas, 834 han sido concluidas, mientras que 88 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de junio de 2013.

Gráfica 5
Estatus de Solicitudes de información. Segundo trimestre de 2013

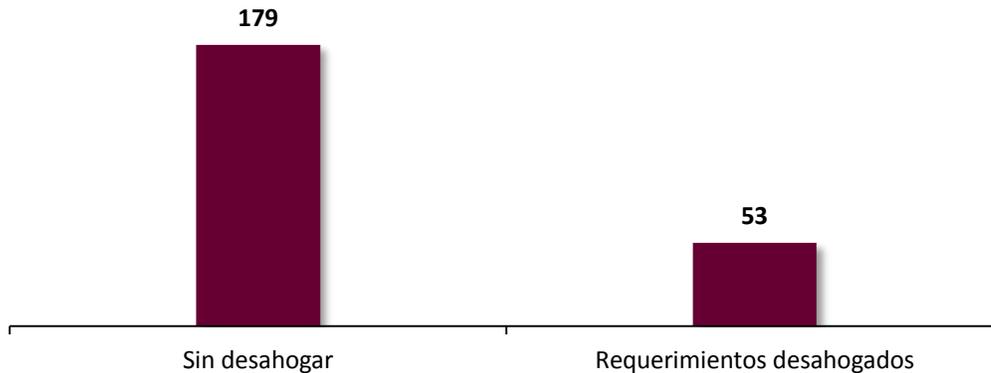


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 834 solicitudes concluidas, en 232 casos la Unidad de Enlace requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición. Del total de requerimientos, 179 no fueron desahogados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de atención; en 53 casos los solicitantes sí aclararon el sentido de su solicitud.*

*Con corte al 30 de junio

Gráfica 6
Solicitudes de información con requerimiento
Segundo trimestre de 2013

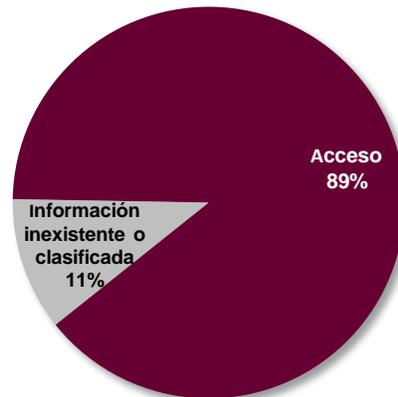


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 834 solicitudes concluidas, en 745 se otorgó el acceso a la información, mientras que 89 fueron remitidas al Comité de Información porque la información solicitada se clasificó como temporalmente reservada o confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se observa que en el 89% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que el 11% restante se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

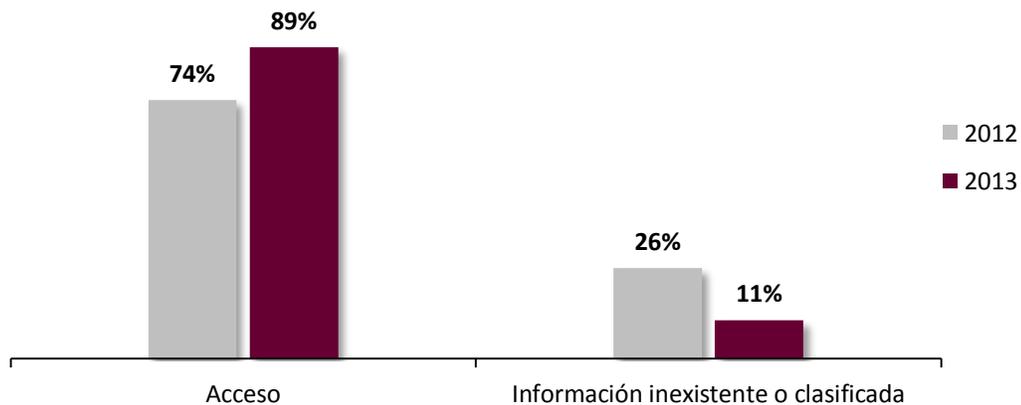
Gráfica 7
Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información.
Segundo trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2013 con las obtenidas en 2012, encontramos que aumentó de 74 a 89% la respuesta afirmativa a las solicitudes de información, y disminuyeron de 26 a 11% las declaratorias de inexistencia o clasificaciones por confidencialidad o reserva, lo que abona a los principios de máxima publicidad y de exhaustividad en la búsqueda, organización y disposición de la información.

Gráfica 8
Porcentaje de acceso a la información. Segundo trimestre de 2013



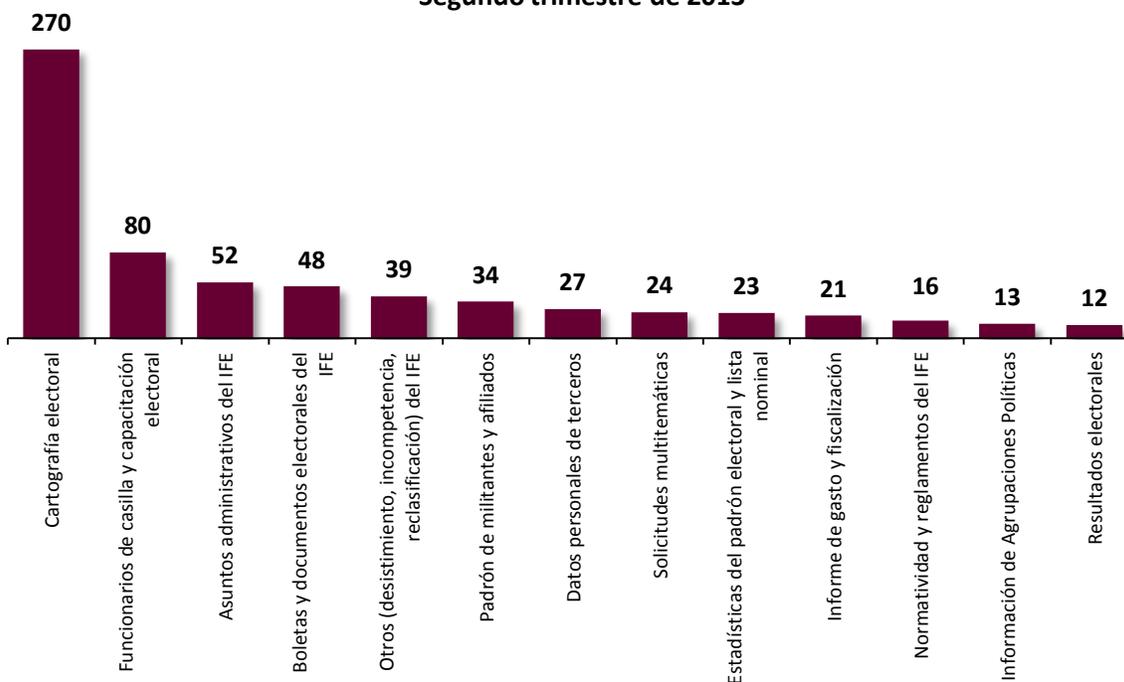
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.1.1. Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos más recurrentes sobre los que versan el 71% (743) de las solicitudes de información recibidas (922), se reflejan en la siguiente gráfica y el total de los temas se presentan en el cuadro 1; cabe señalar que el restante 29% (179), corresponden a solicitudes con requerimiento, de las cuales no es posible asignar un rubro temático:

Gráfica 9
Solicitudes de Información - Rubros temáticos más consultados.
Segundo trimestre de 2013*



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

* Cantidades superiores a 10 solicitudes.

En la siguiente tabla se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al IFE y a los partidos políticos:

Cuadro 1
Rubros temáticos de solicitudes de información. Segundo trimestre de 2013*

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	270	36.34%
Funcionarios de casilla y capacitación electoral	80	10.77%
Asuntos administrativos del IFE	52	7.00%

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Boletas y documentos electorales del IFE	48	6.46%
Otros (desistimiento, incompetencia, reclasificación) del IFE	39	5.25%
Padrón de militantes y afiliados	34	4.58%
Datos personales de terceros	27	3.63%
Solicitudes multitemáticas	24	3.23%
Estadísticas del padrón electoral y lista nominal	23	3.10%
Informe de gasto y fiscalización	21	2.83%
Normatividad y reglamentos del IFE	16	2.15%
Información de agrupaciones políticas	13	1.75%
Resultados electorales	12	1.62%
Vida interna y órganos de la dirección de los Partidos Políticos	9	1.21%
Capacitación electoral y educación cívica	9	1.21%
Resoluciones y acuerdos de las Comisiones del Consejo General	9	1.21%
Campañas y candidatos	8	1.08%
Asuntos jurídicos	6	0.81%
Monitoreo en medios electrónicos	5	0.67%
Licitaciones y contratos de obras y servicios del IFE	5	0.67%
Remuneraciones y datos de funcionarios del IFE	4	0.54%
Financiamiento público y aportaciones	4	0.54%
Normatividad interna de los Partidos Políticos	4	0.54%
Remuneraciones de funcionarios y personal del partido	4	0.54%
Quejas y/o procedimientos sancionadores	4	0.54%
Derecho de petición	3	0.40%
Ubicación de casillas	2	0.27%
Presupuesto asignado al IFE	2	0.27%
Resoluciones y acuerdos de los Consejos locales y distritales	2	0.27%
Información sobre dirigentes y funcionarios del partido	1	0.13%
Información sobre los concursos del SPE	1	0.13%
Convenios de colaboración del IFE	1	0.13%
Servicios informáticos	1	0.13%
Total	743	100.00%

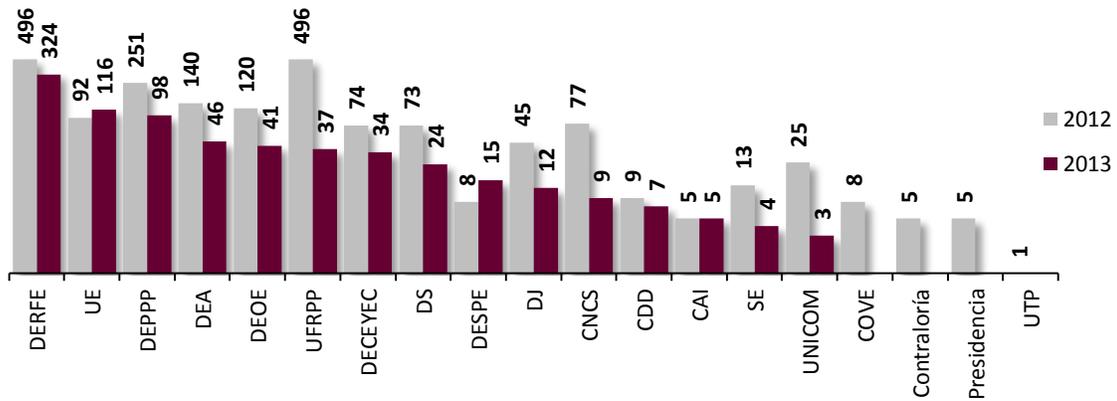
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

* Los datos presentados en el cuadro suman un total de 743 solicitudes, sin contar 179 solicitudes a cuyos titulares se les efectuaron requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

1.1.1.2. Órganos Responsables

La Unidad de Enlace realizó 1,180 turnos de información a los órganos responsables conforme a su ámbito de competencia, incluidos los requerimientos de información adicional. En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total de turnos puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

Gráfica 10
Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.
Segundo trimestre 2012 y 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Como se muestra en la gráfica anterior, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las direcciones ejecutivas del Registro Federal de Electores, Prerrogativas y Partidos Políticos, así como por la Unidad de Enlace.

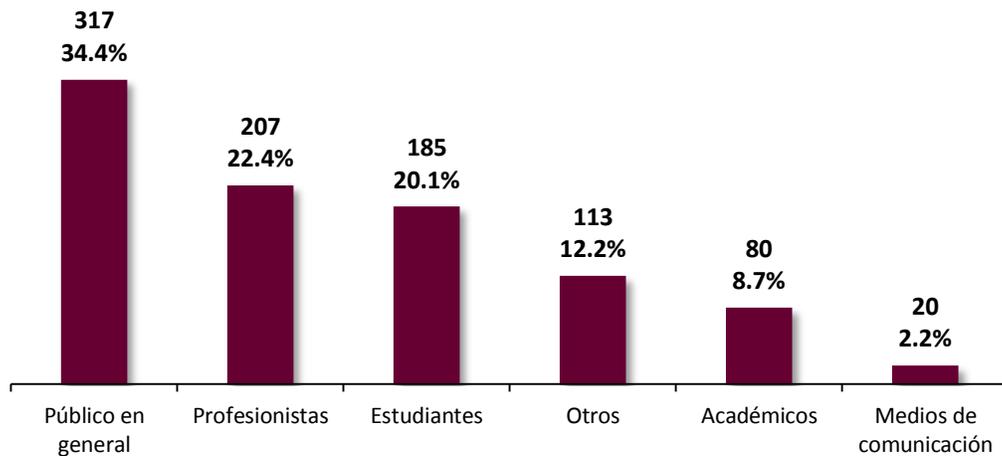
Cabe señalar que una misma solicitud puede ser turnada a varios órganos responsables.

De igual forma, es importante mencionar que los productos cartográficos del IFE son la información en poder del IFE más requerida por los solicitantes.

1.1.1.3. Perfil de los solicitantes

Con respecto a las 922 solicitudes de acceso a la información mencionadas, el 34.4% corresponden a personas que se registraron voluntariamente bajo el término “*público en general*”, mientras que el 22.4% declaran ser profesionistas, 20.1% estudiantes, 12.2% a Otros, 8.7% académicos y 2.2% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 11
Perfil de los solicitantes de información. Segundo trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

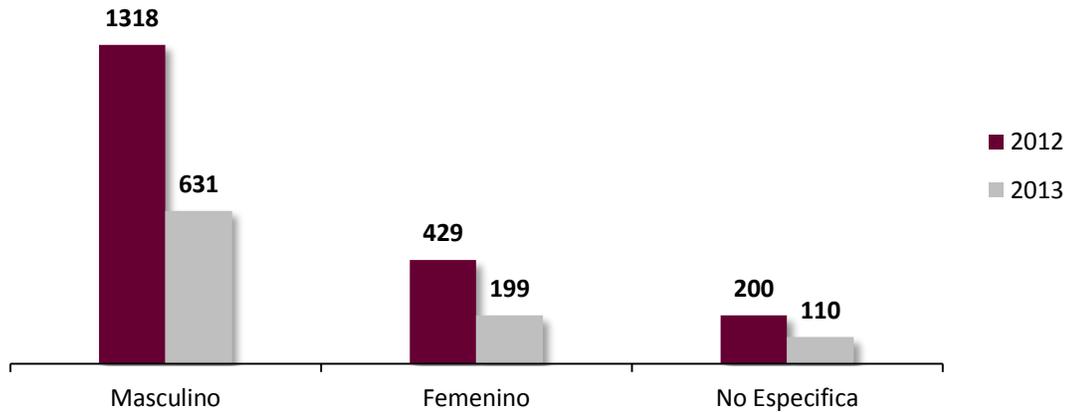
1.1.1.4. Sexo de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 613 solicitudes (66.5% del total) fueron presentadas por hombres y 199 por mujeres (21.6 %), mientras que en 110 solicitudes (11.9%) los solicitantes no proporcionaron datos.¹

Al comparar las cifras del segundo trimestre de 2013 con el mismo periodo de 2012, podemos observar que se mantiene la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por hombres.

¹ La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX IFE. Sin embargo, con respecto a las 110 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

Gráfica 12
Comparativo de sexo de solicitantes. Segundo trimestre 2012-2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

Es importante señalar que derivado de las recomendaciones en torno al Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral, el término adecuado para referir el perfil de los solicitantes en cuanto a si son mujeres u hombres, es “sexo” y no “género”, por lo cual a partir de este informe se utilizará esa acepción.

1.1.1.5. Medio de ingreso

El sistema INFOMEX es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

Cuadro 2
Medio de ingreso de las solicitudes. Segundo trimestre de 2013

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	838	90.9%
Correo electrónico	45	4.9%
Juntas Locales	12	1.3%
Partido Político	10	1.1%
Juntas Distritales	8	0.9%
Unidad de Enlace	5	0.5%
Órganos Responsables	2	0.2%
Sistema de Gestión del IFE	2	0.2%
	922	100.00%

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.2 Acceso y corrección de datos personales

Durante el segundo trimestre de 2013 se presentaron 3 solicitudes de acceso a datos personales, todas por medio de INFOMEX IFE. No se recibieron solicitudes de corrección de datos personales.

1.2 Tiempos de respuesta a solicitudes de acceso a información

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Federal Electoral, el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo igual, es decir, el solicitante puede obtener la respuesta en un plazo menor.

En el segundo trimestre de 2013, el promedio de respuesta fue de 8.4 días.

Cuadro 3
Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2012-2013

2012			2013		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Segundo	1,947	13.7	Segundo	922	8.4

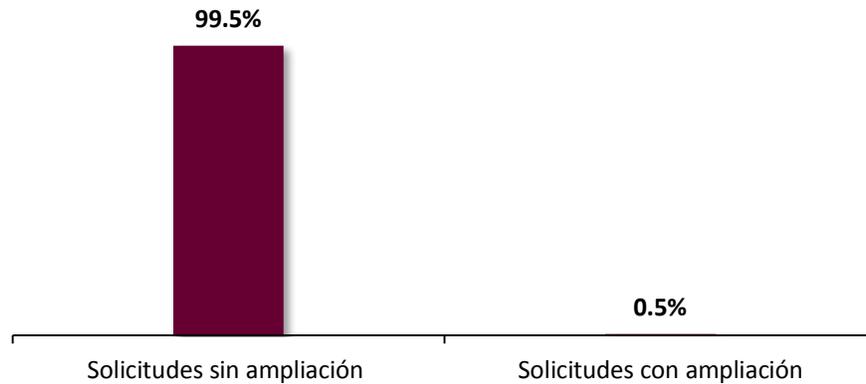
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 8.4 días por respuesta en 2013 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

El 99.5% de las solicitudes (917) fueron atendidas dentro del primer plazo legal y sólo 0.5% de ellas (5) requirieron una ampliación del mismo con base en las disposiciones reglamentarias.

Gráfica 13
Ampliación de plazos. segundo trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las Juntas Locales Ejecutivas de los estados de Sinaloa, Coahuila, Morelos, así como la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos obtuvieron el mayor promedio de días de respuesta (entre 13.1 y 10.1 días), en tanto que las Juntas Locales de Campeche, Querétaro y la Unidad de Enlace tuvieron el menor promedio de días de respuesta (entre 1.7 y 1.4 días).

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Federal Electoral:

Cuadro 4
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable.
Segundo trimestre de 2013

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Sinaloa	78	72	13.1
Junta Local Coahuila	4	3	12.3
Junta Local Morelos	6	4	10.3
Unidad de Fiscalización	37	30	10.1
Junta Local Aguascalientes	4	3	9.3
Secretaría Ejecutiva	4	3	9
Coordinación de Asuntos Internacionales	5	2	8.5
Junta Local Zacatecas	4	3	8.3
Junta Local San Luis Potosí	4	3	8
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	15	8	7.5
Junta Local Jalisco	4	3	7
Junta Local Sonora	4	3	7
Dirección del Secretariado	24	19	6.9
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	41	34	6.8

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Distrito Federal	5	4	6.8
Junta Local Yucatán	4	3	6.7
Junta Local México	5	3	6.3
Junta Local Guerrero	4	3	6
Junta Local Colima	4	3	5.7
Junta Local Nuevo León	5	3	5.7
Junta Local Tabasco	4	3	5.7
Dirección Ejecutiva de Administración	46	34	5.6
Dirección Jurídica	12	11	5.5
Junta Local Veracruz	6	4	5.5
Junta Local Guanajuato	5	4	5.3
Junta Local Oaxaca	7	6	5.2
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	324	284	5.1
Junta Local Tamaulipas	5	4	5
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	34	26	4.9
Junta Local Chiapas	4	3	4.7
Junta Local Nayarit	5	4	4.3
Junta Local Baja California	4	3	4.3
Junta Local Michoacán	5	3	4.3
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	98	87	4.2
Coordinación Nacional de Comunicación Social	9	7	4
Junta Local Chihuahua	5	4	4
Junta Local Tlaxcala	4	3	3.3
Centro para el Desarrollo Democrático	7	5	3.2
Junta Local Hidalgo	6	5	3.2
Junta Local Quintana Roo	8	7	3
Unidad de Servicios de Informática	3	3	3
Junta Local Durango	4	3	2.7
Junta Local Puebla	7	5	2.4
Junta Local Baja California Sur	4	3	2
Junta Local Campeche	4	3	1.7
Junta Local Querétaro	4	3	1.7
Unidad de Enlace	116	113	1.4

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.3 Informe estadístico de las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 68 de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, dicha Dirección Ejecutiva informó lo siguiente:

Cuadro 5

20 diciembre 2012 a 20 marzo 2013		21 marzo 2013 a 20 de junio de 2013	
Acceso	0	Acceso	16,674
Rectificación*	307,288	Rectificación	233,760
Cancelación y oposición	0	Cancelación y oposición	0
Acceso a Documentos Fuente	0	Acceso a Documentos Fuente	15

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

*Si bien es cierto, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores informa que no recibió solicitudes de Rectificación de datos personales, señala que recibió solicitudes de trámite de **corrección de datos personales y de corrección de datos de dirección**.

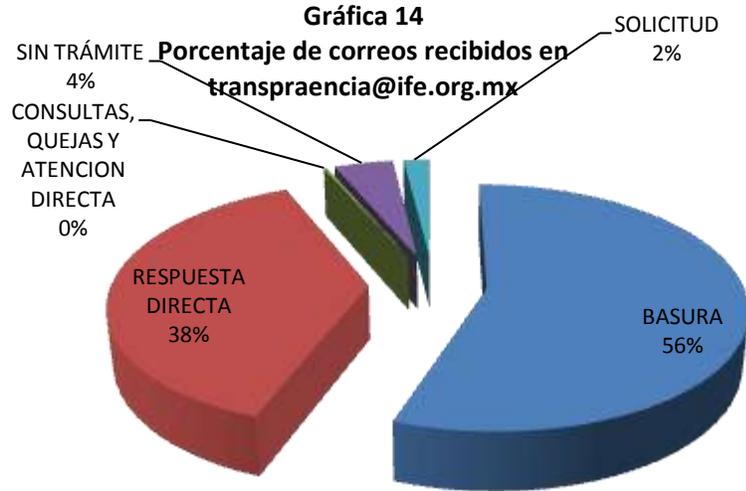
1.4 Correo transparencia@ife.org.mx

Los “Lineamientos que deberán observar los órganos responsables del Instituto Federal Electoral y la Unidad de Enlace en la recepción, procesamiento y trámite de las solicitudes de acceso a la información pública, a datos personales y corrección de los mismos, que formulen los particulares, así como en su Resolución y notificación, y la entrega de la información en su caso”, en su numeral Segundo, párrafo 1, fracción XI, señala como medio de recepción de una solicitud, aquellas que se hacen llegar, entre otros medios, vía correo electrónico transparencia@ife.org.mx.

En ese sentido, la Unidad de Enlace ha verificado y analizado cada uno de los correos recibidos en la cuenta antes señalada, en el periodo que se reporta, cantidad que asciende a 1,646 correos. Sin embargo, es importante destacar que no todos los correos recibidos corresponden a solicitudes de información, ya que 914 corresponden a mensajes que no están encaminados a requerir información (SPAM[1]); 624 fueron atendidos de manera directa y se otorgó la información que se encuentra públicamente en la página de internet del Instituto; 4 fueron remitidas por oficio a diversos órganos responsables al versar sobre quejas y consultas; 72 no recibieron trámite por contener comentarios que, si bien es cierto guardan relación con las actividades del Instituto, no se pudo apreciar solicitud de información alguna.

Sólo en 32 casos sí se ingresaron las solicitudes al sistema INFOMEX IFE para su posterior atención por ese medio, lo que en porcentajes puede apreciarse en la siguiente gráfica.

[1] El spam es la versión electrónica del correo basura. Supone enviar mensajes no deseados a una gran cantidad de destinatarios y, por lo general, se trata de publicidad no solicitada. Fuente: http://es.norton.com/security_response/spam.jsp



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

II. Comité de Información (CI)

Durante el período que se informa, el CI celebró 11 sesiones (3 ordinarias; 8 extraordinarias).

En abril, celebró 1 ordinaria y 3 extraordinarias; en mayo, 1 ordinaria y 2 extraordinarias; y en junio, 1 ordinaria y 3 extraordinarias.

Cuadro 6

Tipo de sesión	Fecha de sesión
Extraordinaria	10 de abril
Extraordinaria	16 de abril
Extraordinaria	23 de abril
Ordinaria	30 de abril
Extraordinaria	07 de mayo
Extraordinaria	17 de mayo
Ordinaria	30 de mayo
Extraordinaria	06 de junio
Extraordinaria	12 de junio
Extraordinaria	21 de junio
Ordinaria	28 de junio

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Previo a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se prepararon y circularon la documentación y proyectos de acta que se sometieron a consideración de ese órgano colegiado y se llevaron a cabo las gestiones necesarias para proporcionar el apoyo logístico para el desarrollo de las mismas.

Después de la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas para su posterior aprobación. Asimismo, se llevó a cabo el resguardo y conservación de la documentación relativa a los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el CI.

2.1 Resoluciones.

Por lo que hace a la función relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información o declaratorias de inexistencia formuladas por los órganos responsables (OR) del Instituto (establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I del Reglamento), se emitieron las resoluciones que se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 7

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
10 de abril	21 casos ²	19 Confirma Inexistencia 10 Revoca Reserva Temporal 08 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 02 Confirma Reserva Temporal 01 Revoca Inexistencia 01 Confirma Confidencialidad 01 Confirma Reserva Temporal, y se entrega versión pública
16 de abril	23 casos ³	39 Confirma Inexistencia 22 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 04 Confirma Reserva Temporal 01 Confirma Confidencialidad 01 Modifica Confidencialidad

² 1 asunto resuelto ya contaba con una primera resolución en donde se confirmaba la inexistencia y la clasificación de confidencialidad y se revocaba la confidencialidad de otra parte de la información solicitada por parte del Instituto. Derivado de los turnos hechos a partidos políticos se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre su inexistencia o clasificación. Asimismo, 2 de los asuntos resueltos se acumularon, abarcaron 2 solicitudes por cada uno; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

³ 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcaron 2 solicitudes por cada uno de los asuntos, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.³

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
23 de abril	14 casos ⁴	18 Confirma Inexistencia 02 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública 02 Confirma Confidencialidad
30 de abril	10 casos ⁵	15 Confirma Inexistencia 04 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública
07 de mayo	29 casos ⁶	33 Confirma Inexistencia 04 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 03 Confirma Reserva Temporal 01 Modifica Confidencialidad
17 de mayo	19 casos ⁷	41 Confirma Inexistencia 07 Revoca Reserva Temporal 03 Confirma Reserva Temporal 01 Confirma Confidencialidad 01 Revoca Inexistencia
30 de mayo	12 casos ⁸	25 Confirma Reserva Temporal 15 Confirma Inexistencia 04 Revoca Reserva Temporal 02 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 02 Confirma Confidencialidad
06 de junio	16 casos ⁹	22 Confirma Inexistencia 05 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 04 Confirma Reserva Temporal 01 Revoca Reserva Temporal

⁴ 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcó 2 solicitudes debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.⁴

⁵ 3 asuntos resueltos ya contaban con una primera y segunda resolución en donde se confirmaba la inexistencia y la clasificación de confidencialidad y se revocaba la confidencialidad y la reserva temporal de otra parte de la información solicitada por parte del Instituto. Las 2 primeras derivaron de los turnos hechos a partidos políticos y se sometieron de nueva cuenta al CI para resolver sobre su inexistencia o clasificación. Asimismo, 3 de los asuntos resueltos se acumularon, abarcaron 2 solicitudes por cada uno; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

⁶ 4 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcaron 2 solicitudes por cada uno de los asuntos, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

⁷ 1 asunto resuelto ya contaban con una primera resolución en donde se confirmaba la clasificación de reserva temporal de la información solicitada por parte del Instituto, revocándose la clasificación de reserva temporal hecha por el OR. Asimismo, 3 de los asuntos resueltos se acumularon, abarcaron 2 solicitudes por cada uno; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

⁸ 3 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcaron 3 solicitudes en el primer asunto, 2 solicitudes en el segundo y 2 solicitudes en el tercer asunto, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

⁹ 1 asunto resuelto ya contaban con una primera resolución en donde se confirmaba y se revocaba la declaratoria de inexistencia de la información solicitada por parte del Instituto. Derivado de los turnos hechos a partidos políticos se sometieron de nueva cuenta al CI para resolver sobre su clasificación. Asimismo, 2 de los asuntos resueltos se acumularon, abarcaron 2 solicitudes por cada uno; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
12 de junio	9 casos ¹⁰	22 Confirma Inexistencia 02 Revoca Inexistencia 02 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 02 Confirma Reserva Temporal, y se entrega versión pública 02 Confirma Reserva Temporal
21 de junio	11 casos ¹¹	34 Confirma Inexistencia 03 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 02 Modifica Confidencialidad, y se entrega versión pública 02 Confirma Reserva Temporal
28 de junio	3 casos ¹²	03 Confirma Inexistencia
Total	167 casos fueron resueltos por el CI durante el trimestre que se reporta	

Fuente: Unidad de Enlace

El número de casos y el número de sentidos de las resoluciones varían, porque una misma solicitud puede tratar varios asuntos (multitemáticas); es decir, los OR y/o los partidos políticos responden en distinto sentido, ya sea que señalen que la información es pública en forma parcial, o bien, clasificada en su totalidad o inexistente. Esto conlleva la conformación de una sola respuesta con varios sentidos.

De lo indicado en el cuadro que antecede se desprende la siguiente información:

- 96 de los 167 casos, fueron presentados y resueltos por el CI dentro del segundo trimestre de 2013;
- En 7 solicitudes se resolvió en segunda ocasión, 1 solicitud se resolvió en tercera vuelta la clasificación o inexistencia de lo solicitado. Es decir, en estos casos se emitieron dos y tres resoluciones por cada solicitud.
- Derivado de lo anterior, el CI resolvió en el trimestre que se reporta 159 solicitudes (sin contar las segundas y terceras vueltas).

¹⁰ 1 asunto resuelto ya contaban con una primera resolución en donde se confirmaba la declaratoria de inexistencia y se revocaba la clasificación de reserva temporal de la información solicitada por parte del Instituto. Derivado de los turnos hechos a partidos políticos se sometieron de nueva cuenta al CI para resolver sobre su clasificación e inexistencia. Asimismo, 1 de los asuntos resueltos se acumuló, abarcó 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

¹¹ 1 asunto resuelto ya contaban con una primera resolución en donde se confirmaba y revocaba la declaratoria de inexistencia y se confirmaba la clasificación de confidencialidad y de reserva temporal de la información solicitada por parte del Instituto. Derivado de los turnos hechos a partidos políticos se sometieron de nueva cuenta al CI para resolver sobre su clasificación e inexistencia. Asimismo, 1 de los asuntos resueltos se acumularon, abarcaron 3 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

¹² 1 de los asuntos resuelto se acumuló, abarco 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

- De las 159, 71 solicitudes se resolvieron en el segundo trimestre de 2013, sin embargo las mismas fueron presentadas en el primer trimestre de 2013.
- Estos 71 casos, por otro lado, forman parte de los 166 casos que durante el primer trimestre del año 2013 quedaron pendientes o en trámite.

Lo anterior, se aprecia en el siguiente cuadro:

Cuadro 8
CASOS RESUELTOS POR EL CI

1er. Trimestre 2013	2do. Trimestre 2013	3er. Trimestre 2013
166 casos quedaron en trámite	<p>96 casos se presentaron y se resolvieron en este trimestre</p> <p>71 de los casos que fueron resueltos forman parte de los 166 que quedaron en trámite.</p> <p>95 casos restantes, fueron atendidos de manera directa por la Unidad de Enlace, es decir, se otorgó acceso como información pública.</p> <p>88 casos quedaron en trámite en este trimestre.</p> <p>Estos casos son los que ingresaron a través del sistema INFOMEX-IFE los últimos días del mes de junio de 2013.</p>	<p>Los 88 casos en trámite del segundo trimestre de 2013 se resolverán en el tercer trimestre de 2013.</p> <p>Aún no se tiene certeza de cuáles terminarán con una resolución del CI</p>

Fuente: Unidad de Enlace

2.2 Afirmativas

Ahora bien, de conformidad con lo señalado por el artículo 39, del Reglamento, ante la falta de respuesta a una solicitud de acceso a la información en el plazo señalado en el artículo 25, párrafo 1 de dicho ordenamiento, procederá la figura de la afirmativa ficta, por lo que el Comité de Información, en el periodo que se reporta resolvió las afirmativas que se enlistan en el siguiente cuadro:

Cuadro 9

Fecha de sesión del CI	Número de afirmativas resueltas	Procedentes	Improcedentes
30 de mayo	2 casos	0 casos	2 casos

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

2.3 Acatamientos a resoluciones del OGTAI

Por otro lado, el Comité de Información en acatamiento a diversas resoluciones emitidas por el Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información, con motivo de los recursos de revisión interpuestos por diversos solicitantes, resolvió lo siguiente:

Cuadro 10

Fecha de sesión del CI	Resolución del OGTAI	Acto que recurre	Sentido de la resolución del Comité de Información
17 de mayo	OGTAI-REV-17/13 OGTAI-REV-18/13 OGTAI-REV-20/13 OGTAI-REV-21/13 OGTAI-REV-32/13	Resoluciones del CI CI061/2013 CI062/2013 CI063/2013 CI064/2013 CI073/2013	Se confirma la declaratoria de inexistencia hecha valer por la Dirección Ejecutiva de Administración.
21 de junio	OGTAI-REV-03/13	Respuesta proporcionada por la Dirección Ejecutiva de Administración, al desahogar la solicitud UE/12/05230.	Se confirma la declaratoria de inexistencia y la clasificación de confidencialidad hecha valer por la Dirección Ejecutiva de Administración.

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

2.4 Vistas.

El CI, en ejercicio de las atribuciones que le confiere el artículo 19, numeral 1, fracción XVI del Reglamento, resolvió sobre las siguientes solicitudes de vistas:

Cuadro 11

Solicitudes de vistas al Secretario Ejecutivo

Fecha de sesión del CI	Número de solicitudes de vistas al Secretario Ejecutivo	Se dio vista	No se dio vista
10 de abril	198	0 casos	164 casos
16 de abril	34	0 casos	34 casos

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

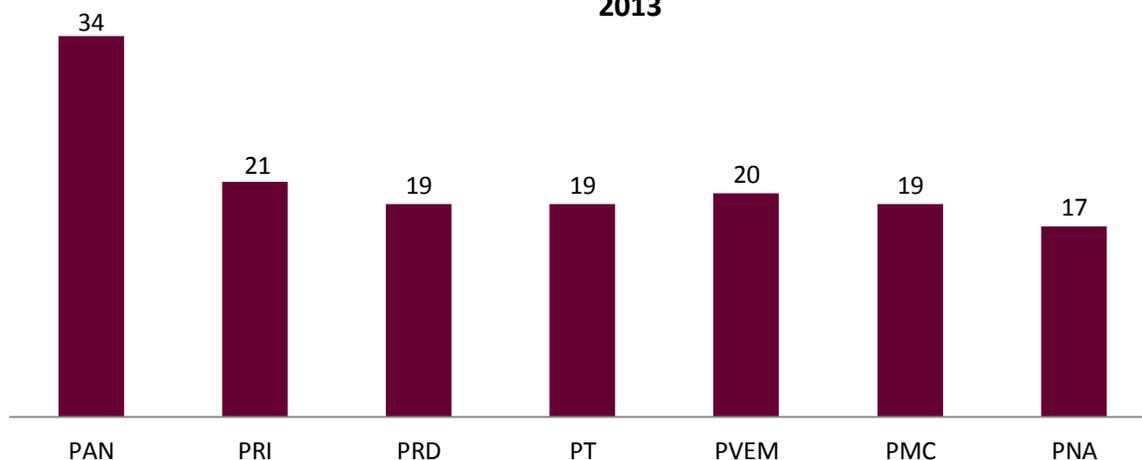
2.5 La relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya requerido a Partidos Políticos, así como su resultado.

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace en términos del artículo 25 del Reglamento, en el periodo que se reporta atendió 66 solicitudes de información a los partidos políticos, de las mismas se desprendieron 149 turnos. Ahora bien, cabe aclarar que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en INFOMEX IFE.

De los 149 turnos a partidos políticos, se desglosan en la siguiente gráfica cuántos fueron atendidos por partido político:

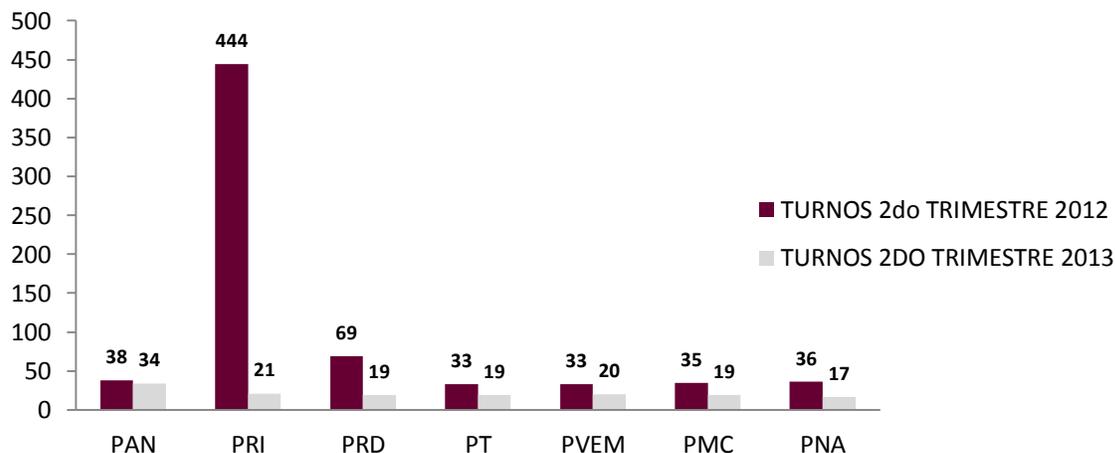
Gráfica 15
Turnos realizados a partidos políticos durante el segundo trimestre de 2013



Fuente: Unidad de Enlace

En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo una disminución en el número de turnos realizados a los partidos políticos, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

Gráfica 16
Comparativo de turnos realizados a los partidos políticos



Fuente: Unidad de Enlace

2.6 Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los Partidos Políticos, se tiene lo siguiente:

Cuadro 12

	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Sin respuesta (dentro de término)	Desistimiento	Total de Turnos
PAN	13	10	5	2	2	1	1	34
PRI	7	7	6	0	1	0	0	21
PRD	5	4	5	0	1	4	0	19
PT	8	4	4	0	1	2	0	19
PVE M	5	12	3	0	0	0	0	20
PMC	7	5	4	0	1	2	0	19
PNA	2	7	4	0	1	3	0	17
Total	47	49	31	2	7	12	1	149

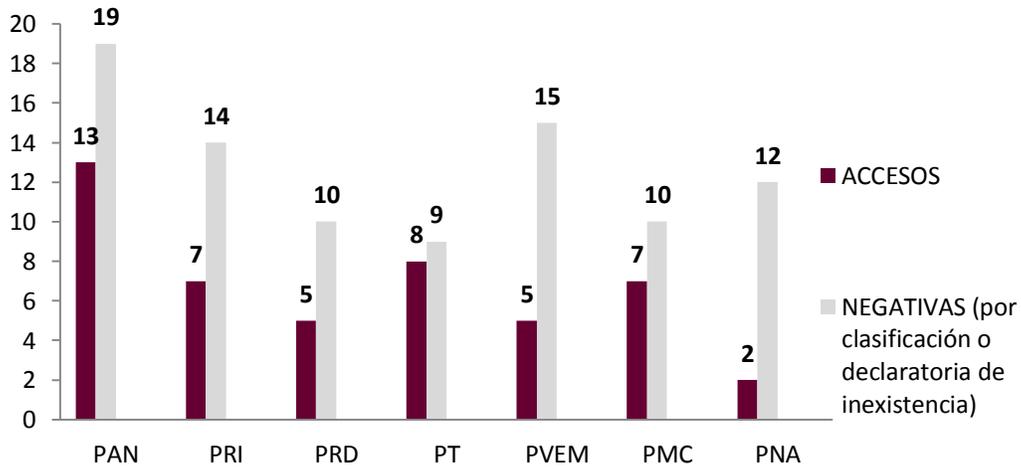
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia, debido a la naturaleza multitemática de la solicitud

Lo señalado, se puede constatar en el cuadro que se integra en el presente informe como **Anexo UTSID-UE-INFORME-01**.

De las respuestas de los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica, la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien, clasificada como temporalmente reservada.

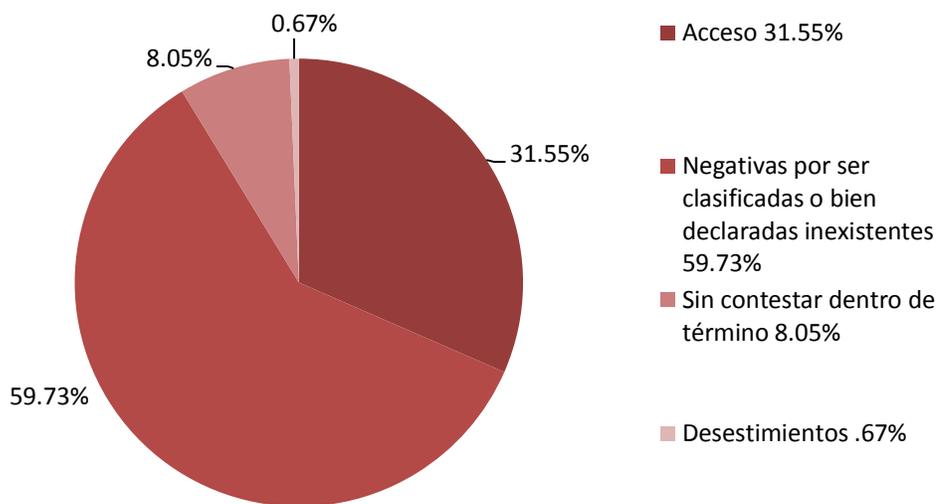
Gráfica 17
Accesos y negativas por partido político



Fuente: Unidad de Enlace

De los turnos realizados a los partidos políticos, se obtuvo un 31.55% de acceso; mientras que hubo un 59.73% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes; un 8.05% se encontraba sin respuesta, porque al momento del presente informe no había concluido el término legal para su desahogo; y un 0.67% fueron desistimientos.

Gráfica 18
Sentido de las respuestas

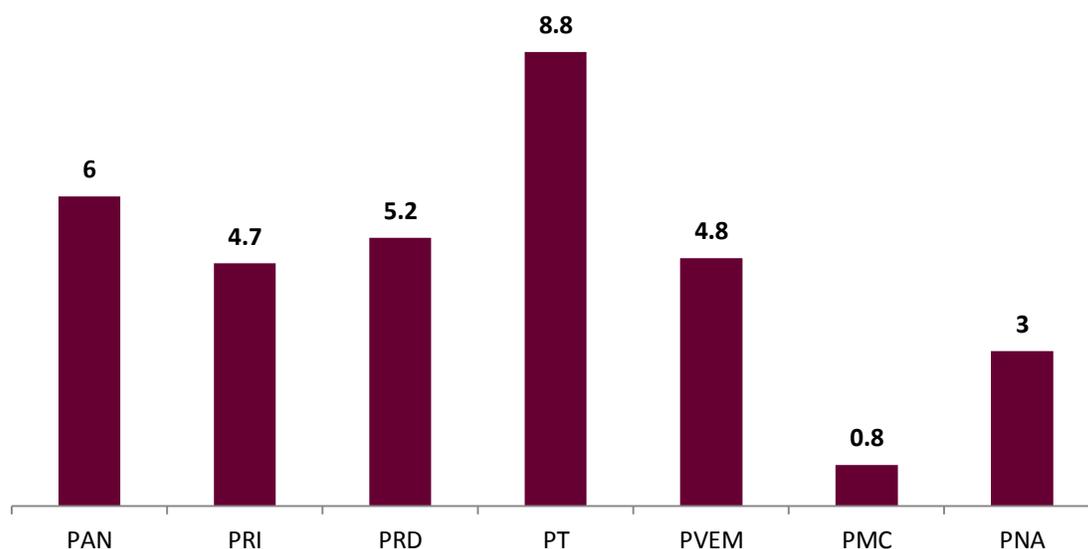


Fuente: Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio de respuesta por parte de los partidos políticos a las solicitudes fue de 4.75 días hábiles; cabe señalar que el Reglamento establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando ésta sea pública.

El tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica:

Gráfica 19
Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político



Fuente: Unidad de Enlace

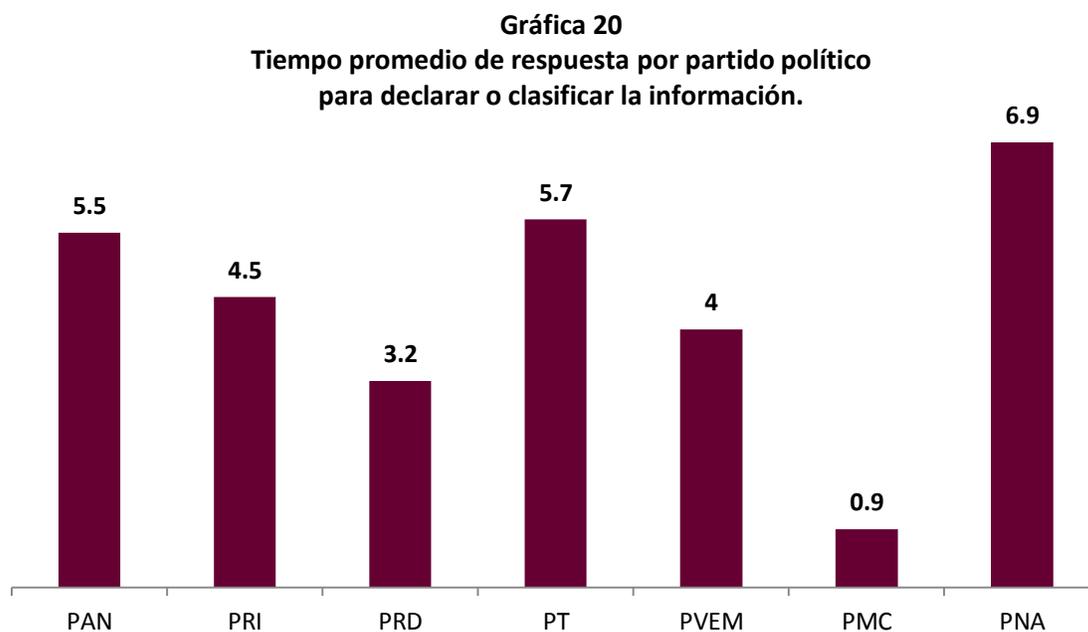
Cuadro 13

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	34	13	6.0
Revolucionario Institucional	21	7	4.7
De la Revolución Democrática	19	5	5.2
Del Trabajo	19	8	8.8
Verde Ecologista de México	20	5	4.8
Movimiento Ciudadano	19	7	0.8
Nueva Alianza	17	2	3.0

Fuente: Unidad de Enlace

Por otra parte, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes para declarar la inexistencia o clasificar como temporalmente reservada o confidencial fue de 4.38 días hábiles; el Reglamento establece un término de 5 días hábiles para que los partidos políticos clasifiquen o declaren la inexistencia.

El tiempo promedio por partido político se desglosa en la siguiente gráfica:



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 14

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes de no acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	34	19	5.5
Revolucionario Institucional	21	14	4.5
De la Revolución Democrática	19	10	3.2
Del Trabajo	19	9	5.7
Verde Ecologista de México	20	15	4.
Movimiento Ciudadano	19	10	0.9
Nueva Alianza	17	12	6.9

Fuente: Unidad de Enlace

2.7 La relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.

La consulta* deriva de la facultad potestativa que otorgan el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y el Reglamento a los partidos políticos para entregar o no la información solicitada.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace en términos de los artículos 42, numeral 2, inciso j) del Código en mención y 67 del Reglamento, atendió 9 consultas realizadas a los

partidos políticos en el segundo trimestre del año 2013, mismas que se desprenden en los siguientes requerimientos a los institutos políticos: 2 del Partido Acción Nacional, 1 del Partido Revolucionario Institucional, 1 del Partido de la Revolución Democrática, 1 del Partido del Trabajo, 2 del Partido Verde Ecologista de México, 1 del Partido Movimiento Ciudadano y 1 del Partido Nueva Alianza.

Sentido de respuestas a las consultas emitidas por los partidos políticos.

Cuadro 15

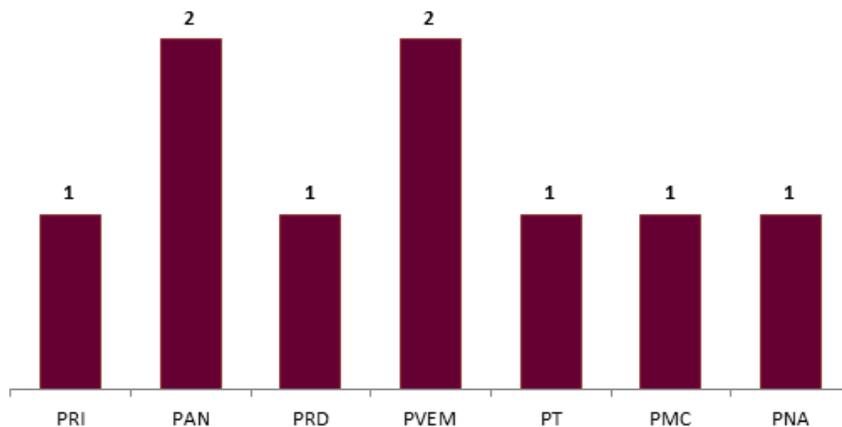
	No accesos	Sin respuesta (fuera del plazo para dar contestación)	Total de Consultas
PAN	2	0	2
PRI	1	0	1
PRD	1	0	1
PT	1	0	1
PVEM	2	0	2
PMC	1	0	1
PNA	0	1	1
Total	8	1	9

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

*Información potestativa en términos de los artículos 42 numeral 2, inciso j) del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y 67 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

El número de consultas realizadas a cada partido político se desglosa en la siguiente gráfica:

Gráfica 21
Consultas por partido político



Fuente: Unidad de Enlace

2.8 La relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.

En cuanto al período que se reporta, el Comité de Información no requirió a partido político alguno para dar cumplimiento a la publicación de información en su página de Internet.

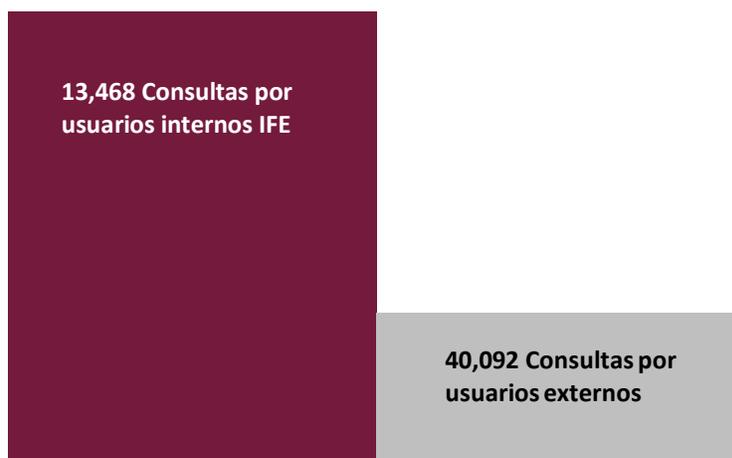
III. Biblioteca Central

3.1 Servicios al público

La Biblioteca Central en los últimos 3 años ha dirigido importantes esfuerzos en la integración de un acervo digital que permita llegar a los ciudadanos e interesados en la línea temática de la Colección a través de las tecnologías de la información.

El catálogo automatizado por medio del cual es posible consultar las existencias de la Biblioteca Central, así como dar acceso a los textos completos de los documentos editados por el Instituto, recibió durante el segundo trimestre de 2013; 13,468 consultas por usuarios internos y 40,092 consultas de usuarios externos. En total se realizaron **53,560** consultas al Catálogo de la Red de Bibliotecas del IFE. <http://biblio.ife.org.mx>

Gráfica 22
Total de consultas en el catálogo



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La investigación realizada por el personal de la Biblioteca Central sobre la procedencia de las conexiones IP arrojó los datos que a continuación se enlistan por la cantidad de consultas recibidas, de entre los que sobresale la UNAM y la Empresa Google Inc., además de importantes instituciones académicas de todo el país.

Cuadro 16
Consultas externas Segundo Trimestre 2013

Conexión de origen	Consultas realizadas
UNAM	31,366
Google inc.	954
Universidad de Guadalajara	258
CONACYT	115
Universidad Iberoamericana	59
FLACSO	53
Universidad Autónoma de Tamaulipas	45
Líneas Domésticas y redes privadas	7,301
Total	40,092

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Sobre la Red IFE, fueron identificadas 13,468 consultas provenientes de las Juntas Locales y Distritales, incluyendo oficinas centrales, como lo muestra el siguiente cuadro.

Cuadro 17
Consultas Red IFE Segundo Trimestre 2013

Conexión de origen	Direcciones IP
Oficinas Centrales	4472
Biblioteca Central	4235
Sinaloa	810
Michoacán	800
Puebla	346
Sinaloa	810
Tamaulipas	739
Distrito Federal	268
Chiapas	248
Nuevo León	219
Estado de México	140
Jalisco	119
Guanajuato	92
Guerrero	71
Oaxaca	43
Resto de los estados	56
Total:	13,468

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.2 Servicios en Sitio. Instalaciones de la Biblioteca Central

Los servicios proporcionados en sitio, dentro de las instalaciones de la Biblioteca Central reportan una disminución en relación al año anterior debido al periodo electoral en que se atendieron mayor cantidad de usuarios en la cercanía del proceso electoral 2012.

Debe considerarse que la ubicación de la Biblioteca Central, no es de fácil acceso para visitantes de a pie. Aun así la cantidad de usuarios que se atiende es considerable tomando en cuenta la especialización de la colección.

Cuadro 18
Comparativo de Servicios Segundo Trimestre 2012-2013

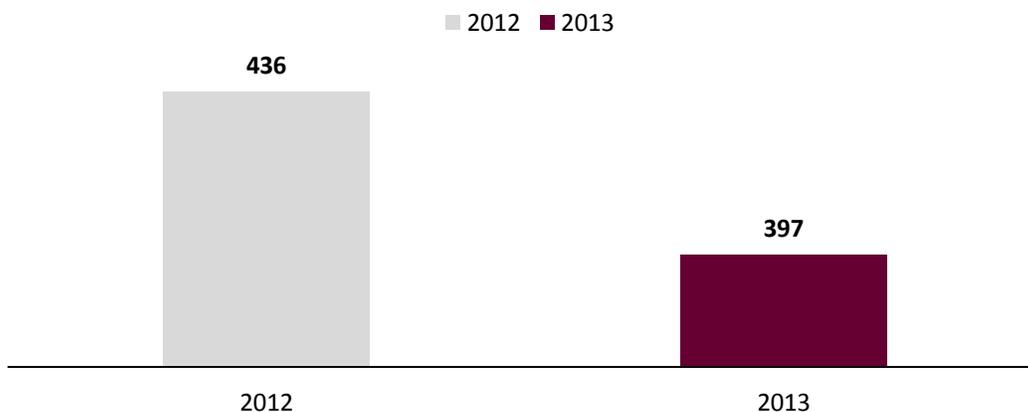
Año	Usuarios atendidos en sitio	Préstamo de libros en sala	Préstamo de publicaciones periódicas	Préstamo interbibliotecario	Consulta a bases de datos	Respuesta a solicitudes vía correo electrónico
2012	436	353	270	12	32	40
2013	397	379	177	16	11	27

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La cantidad de usuarios atendidos en las instalaciones de la Biblioteca Central disminuyó 8.9 % en el segundo trimestre de 2013.

Durante el periodo que se reporta, 397 usuarios consultaron 610 documentos en las instalaciones de la Biblioteca Central, lo que significa que cada usuario consultó 1.5 materiales del acervo, es decir, pudo encontrar la información que necesitaba en uno o más documentos consultados.

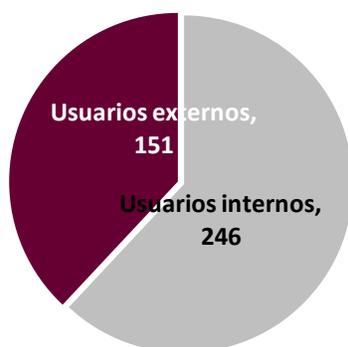
Grafica 23
Usuarios atendidos. Segundo Trimestre 2012–2013



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Del total de usuarios atendidos en el periodo que se reporta, 151 fueron provenientes de instituciones educativas públicas o privadas, instituciones oficiales y organizaciones de todo tipo, así como ciudadanos en general.

Grafica 24
Origen de los usuarios atendidos
Segundo Trimestre de 2013



Total: 397

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La distribución de usuarios internos se muestra en la siguiente tabla:

Cuadro 19
Servicios Especializados Brindados a las Distintas Áreas del Instituto.
Segundo Trimestre de 2013

Área de procedencia de usuarios internos	Cantidad de servicios brindados durante el periodo
DEPPP	60
DECEYEC	27
Consejeros	23
DEOE	22
Partidos y Agrupaciones	17
JURIDICO	16
UTSID	10
CAC	5
Comunicación social	5
DEA	3
Secretaría Ejecutiva	2
UNICOM	2
DERFE	1
DESPE	1
CDD	1
Otros (Juntas distritales)	51
Total	246

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

De la misma forma, se recibieron 27 solicitudes de información bibliográfica de usuarios ubicados en distintos puntos de la República Mexicana. Las solicitudes, atendidas por correo electrónico, se refieren a publicaciones del Instituto, normatividad electoral y bibliografías especializadas en temas político electorales.



Cuadro 20
Usuarios externos. Segundo Trimestre de 2013

Institución	Cantidad de Usuarios Externos
Instituciones académicas	26
Instituciones particulares	2
Instituciones oficiales	1
Otros	122
Total	151

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Durante el periodo que se reporta se solicitaron 6 títulos en préstamo interbibliotecario a otras instituciones y se recibieron 16 solicitudes de materiales bajo el mismo concepto:

Cuadro 21
Temas Solicitados por Usuarios Externos en Préstamo Interbibliotecario. Segundo Trimestre de 2013

Tema	Número de préstamos Interbibliotecarios
Derecho electoral	1
Estadística	3
Democracia	4
Procesos electorales	2
Ciencia política	3

Ciudadanía	1
Partidos políticos	2
Total	16

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Las instituciones que solicitaron más préstamos interbibliotecarios en este período son:

- Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora. (CIDE)
- Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
- Instituto Electoral del Distrito Federal (IEDF)

Asimismo, se publicaron en el apartado correspondiente a la Biblioteca Central en el portal web del Instituto (http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico) los Boletines Bibliográficos del trimestre abril-junio de 2013, los cuales también se enviaron a 4,942 direcciones de correo electrónico a través de las cuentas boletin.biblioteca@ife.org.mx y biblio@ife.org.mx. Los boletines enviados abordaron los temas de “Procesos Electorales en Regiones Indígenas”, “Autonomía Electoral” y “Archivonomía y gestión de archivos”.

La puesta en marcha del servicio de Diseminación de Información vía correo electrónico tuvo resultados satisfactorios, ya que se respondió a 27 solicitudes recibidas mediante la realización de las siguientes actividades:

- Búsqueda de información especializada
- Elaboración de bibliografías sobre los temas solicitados
- Envío de documentos electrónicos en texto completo
- Envío de ligas a documentos electrónicos
- Selección de documentos arbitrados nacionales e internacionales

3.3 Adquisiciones

Donación

En el periodo que se reporta se recibieron como donación diversos documentos provenientes de diversas instituciones y organizaciones, de los cuales sólo serán integrados al acervo aquellos que correspondan a la línea temática especializada de la colección.

**Procedencia de las Donaciones Recibidas
Segundo Trimestre de 2013**

Institución o Dependencia Donante	Libros	CD ROM'S
Coordinación de Asuntos internacionales	77	0
CIESAS	35	0
Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)	15	0
Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	12	8
Presidencia del Consejo General	12	0
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Chihuahua (UACJ)	5	0
Consejero Benito Nacif	1	0
Particular	1	0
Total	158	1

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Cabe aclarar que en los casos de las donaciones hechas por el CIESAS, el CONAPRED y la UACJ incluyó ejemplares para las Bibliotecas Regionales del IFE.

3.4 Procesamiento y análisis

Durante el periodo que se reporta, continuó la catalogación y clasificación de los libros adquiridos por compra y donación, por lo que la base de datos de la Biblioteca se incrementó en 655 registros:

**Cuadro 23
Captura en el Catálogo de la Biblioteca Central 2013**

Base	Cantidad de documentos
Base Análisis	309 artículos
Base Monografías	265 libros
Actas del Consejo	33 Acuerdos y resoluciones
Documentos electrónicos	48 registros
Total	655

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Además, debemos mencionar que fueron anexados 408 objetos digitales para su consulta en texto completo, entre los que es importante mencionar las Memorias del Proceso Electoral Federal de 1994.

**Cuadro 24
Temas más Recurrentes del Material Procesado
Segundo Trimestre de 2013**

Temas	Libros	Artículos
Administración	13	
Administración pública	8	
Cabildeo	1	
Calidad democrática		2
Campañas electorales	1	1
Candidaturas independientes		1
CIJ	1	
Ciencia política	8	1

Temas	Libros	Artículos
Ciudadanía	4	
Cientelismo		1
Coacción del voto		2
Coaliciones electorales		2
Comportamiento electoral	1	1
Comunicación política		2
Confianza política		1
Corrupción política	3	
Cuota de género	3	
Cultura política	1	3
Delitos electorales	1	3
Democracia	10	3
Derecha e izquierda		4
Derecho	8	
Derecho a la privacidad		1
Derecho constitucional	12	7
Derecho de información	2	
Derecho electoral	11	10
Derechos humanos	5	4
Derechos políticos	3	6
Desarrollo económico	2	
Discriminación	2	
Educación	8	
Educación cívica	1	2
Elecciones	4	
Elecciones en el mundo	32	38
Elecciones federales	1	20
Elecciones locales	1	10
Encuestas electorales	1	6
Ética política	12	2
Filosofía política		2
Fiscalización		3
Financiamiento de campañas/partidos	1	4
Fuero constitucional		2
Género	9	6
Gobernabilidad		1
Gobierno local	2	
Globalización	1	
Historia	1	
Ideologías políticas	1	
Indígenas	6	
Internet	1	
Instituciones políticas	1	
Justicia electoral	2	12
Laicismo	2	2
Legislación electoral	11	1
Liberalismo		8
Libertad	1	1
Libertad de expresión	3	5

Temas	Libros	Artículos
Libertad religiosa		10
Libros	2	
Medios de comunicación	4	11
Medios de impugnación		1
Minorías étnicas		1
Observación electoral	1	6
Organismos electorales (IFE, IEDF; TEPJF, etc)	4	25
Padrón electoral		1
Participación ciudadana	5	2
Partidos políticos	6	12
Poder		1
Políticas públicas	2	1
Preferencias electorales		1
Presidencialismo	1	4
Propaganda electoral	1	5
Protección de datos	6	4
Redes sociales	3	3
Reelección	1	
Reforma constitucional	1	
Reforma electoral/política	1	11
Relaciones internacionales		2
Representación política	2	1
Servicio profesional		2
Sistema electoral	6	3
Sistema político	7	2
Sucesión presidencial	1	
Tecnologías de la Información y Comunicación		1
Transición		3
Transparencia/Rendición	7	12
Usos y costumbres	1	
Violencia política		1
Voto electrónico		1
Voto en el extranjero	1	
Total	265	307

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.5 Convenios

En apoyo al intercambio bibliotecario, se establecieron o renovaron 2 convenios de préstamo de materiales con las siguientes instituciones:

**Convenios de Préstamo Interbibliotecario
Segundo Trimestre de 2013**

Institución Solicitante
Instituto Tecnológico Autónomo de México
Procuraduría General de la República

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

El total de convenios de préstamo interbibliotecario vigentes en el segundo trimestre de 2013 es de 59.

**Cuadro 26
Convenios Vigentes de Préstamo Interbibliotecario en 2013**

Instituciones
1. Auditoría superior de la Federación
2. Biblioteca Central de la UNAM
3. Cámara de Senadores
4. Centro de Estudios Educativos
5. Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales del IPN
6. Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C.
7. El Colegio de México.
8. El Colegio Mexiquense
9. Comisión de Derechos Humanos del D. F.
10. Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
11. Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
12. Consejo Nacional de Población
13. Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico de la SEP
14. Dirección General de Cultura Democrática y Fomento Cívico (SEGOB)
15. Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria de la UNAM
16. Dirección General de Materiales Educativos, SEP
17. Servicios de Documentación, Información y Análisis de la Cámara de Diputados
18. Escuela de Periodismo Carlos Septién García
19. Escuela de Inteligencia para la Seguridad Nacional, SEGOB
20. Escuela Nacional de Antropología e Historia
21. Facultad de Derecho de la UNAM
22. Facultad de Economía de la UNAM
23. Facultad de Estudios Superiores Acatlán de la UNAM
24. Facultad de Estudios Superiores Aragón de la UNAM
25. Facultad de Psicología de la UNAM.
26. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
27. Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales
28. Fundación Colosio, A. C. (PRI)
29. Instituto de Geografía de la UNAM
30. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM
31. Instituto Electoral del Distrito Federal
32. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa
33. Instituto Mexicano de la Juventud
34. Instituto Mexicano de la Radio
35. Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición

Instituciones	
36.	Instituto Nacional de Ciencias Penales
37.	Instituto Nacional de Ecología
38.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
39.	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México
40.	Procuraduría General de Justicia del D.F
41.	Procuraduría General de la República
42.	Secretaría de Economía
43.	Secretaría de Relaciones Exteriores
44.	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
45.	TEC-Monterrey, Campus Ciudad de México
46.	Tribunal Electoral del Distrito Federal
47.	Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación
48.	Universidad Autónoma Metropolitana, Azcapotzalco
49.	Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa
50.	Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco
51.	Universidad de las Américas, A. C
52.	Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico
53.	Universidad Intercontinental
54.	Universidad Pedagógica Nacional
55.	Universidad Latina – Campus Roma
56.	Universidad Latina – Campus Sur
57.	Universidad del Valle de México, Campus Coyoacán
58.	Universidad del Valle de México, Campus San Ángel
59.	Universidad del Valle de México, Campus Tlalpan

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.6 Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas

a) Asesorías

La Biblioteca Central del IFE realizó un envío de 15 materiales bibliográficos a las Bibliotecas de Baja California e Hidalgo como parte del apoyo solicitado por las mencionadas Juntas Locales.

b) Gestión de donaciones

En el marco de los convenios de préstamos interbibliotecario, se gestionó la donación de 65 libros impresos cuya temática acorde a la especialización de la colección, fueron distribuidos entre las Bibliotecas Regionales y Publicitados en el Boletín de nuevas adquisiciones del mes de Abril, estos fueron distribuidos en las Bibliotecas Regionales de Chiapas, Jalisco, y Distrito Federal, además del Centro para el Desarrollo Democrático y la propia Biblioteca Central.

3.7 Actividades con otras áreas

a) Unidad de Enlace

Durante el presente trimestre fueron atendidas dos solicitudes de apoyo para la localización de los textos de informes sobre el proceso electoral de 1994.

b) Centro para el Desarrollo Democrático. CDD

La Biblioteca Central y el CDD establecieron un primer contacto para encabezar el proyecto conjunto para la creación del Centro de Información y Documentación Electoral, el cual contará entre otros documentos; un repositorio digital que contenga la producción del Instituto en cuanto a videos, audios y documentos electrónicos en un solo lugar y bajo un buscador, Dicho proyecto estaría apoyado además por UNICOM y la Coordinación de Asuntos Internacionales.

c) Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica

La Biblioteca Central del Instituto recibió 24 visitas guiadas, con una asistencia total de 837 personas, según se reporta en la siguiente tabla:

Cuadro 27
Visitas guiadas. Segundo Trimestre de 2013

Institución	Número de visitantes
Capacitadores Asistentes	38
CECYT 1	34
CECYT 10	20
CECYT 12	35
CECYT 13	222
CECYT 15	45
CECYT 4	35
Claustro de Sor Juana	11
Colegio de Bachilleres 17	93
ENTS, UNAM	3
Esc. Sec. 276 "Juventino Rosas"	55
Facultad de Derecho, UNAM	76
Facultad de Estudios Superiores, Aragón	5
Relaciones Internacionales, UNAM	36
Universidad Autónoma de Sinaloa	33
UAM- Azcapotzalco	31
Universidad Latina	65
Total	837

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.8 Actividades no Calendarizadas

a) Archivo Vertical

Se integraron 293 documentos al archivo vertical, que concentra materiales relevantes seleccionados de desplegados, folletos, fanzines, y otros, sobre temas relacionados con la actividad y los fines del Instituto Federal Electoral.

b) Vinculación con Instituciones educativas y culturales

Se estableció un convenio de cooperación con la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología del Instituto Politécnico Nacional con el fin de que dicha biblioteca resguarde una colección básica de materiales bibliográficos editados por el IFE y a su vez integren en su página electrónica un enlace hacia nuestro catálogo electrónico.

c) Mantenimiento y Depuración del Acervo

Se asignaron 655 códigos de barras a igual número de libros de la colección general, con el fin de continuar con la preparación de los servicios automatizados de préstamo a través del sistema Aleph.

d) Encuesta de satisfacción de usuarios

De acuerdo con la Encuesta de satisfacción de usuarios realizada por el personal de la Biblioteca Central durante el periodo abril-junio de 2013, se recibieron las siguientes ponderaciones a la encuesta aleatoria aplicada a usuarios que han asistido a la Biblioteca Central:

1. Atención y orientación: El 85% califica como Excelente el servicio y solo el 15% como Bueno.
2. Funcionalidad del Catálogo (fácil acceso y claridad de su operación) El 85% califica como Excelente el servicio y solo el 15% como Bueno.
3. Disponibilidad del material (disponible en el formato solicitado): El 80% manifiesta que siempre ha estado disponibles.
4. En cuanto al grado de satisfacción general de los usuarios, el 85 % califica el servicio como Excelente y el 15% que es Bueno

La retroalimentación recibida por medio de los comentarios que realizan los usuarios se refiere en general a:

- Faltan libros digitalizados anteriores al año 2000, además sobre partidos políticos y derecho en general.
- El catálogo no despliega las existencias en juntas locales no designadas como Bibliotecas Regionales.
- 3.9 La sala de lectura no cuenta con conexión a internet inalámbrico para visitantes.
- Hay ruido externo que no permite la concentración.
- Actualizar equipos

IV. Archivo Institucional

4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Dentro de las funciones que debe realizar la Subdirección de Archivo Institucional, señaladas en el capítulo II, numeral octavo, fracción II de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables del Instituto Federal Electoral, se encuentra el diseño e implementación de programas de capacitación y asesoría en materia archivística. Durante el segundo trimestre del año 2013 se cumplió con tal función en diferentes modalidades, que se detallan a continuación:

4.1.1 Servicios de asesoría

Cuadro 28
Asesorías

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Abril	3	39	22
Mayo	5	22	74
Junio	3	29	19
Totales	11	90	115

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En una perspectiva comparativa del segundo trimestre de 2013 respecto del 2012, se presenta el siguiente cuadro:

Cuadro 29
Comparativo del segundo trimestre de asesorías en 2012 y 2013

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
2012	23	173	139
2013	11	90	115

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.1.2 Capacitación

Durante este periodo el Archivo Institucional continuó con el Programa Integral de Capacitación en materia archivística, por medio del curso en línea "Administración de Documentos y Gestión de Archivos", elaborando la programación para 2013, en la que se contemplan un total de 12 ediciones; de las cuales, al periodo, se han impartido cinco ediciones, capacitando a 150 funcionarios del Instituto, como a continuación se describe:

Cuadro 30

Ediciones impartidas del Curso en Línea Administración de Documentos y Gestión de Archivos.

Mes	Edición	Grupos	Número de personas capacitadas
Abril	1ª	2	31
	2ª.	2	30
Mayo	3a.	2	30
	4ª.	2	29
Junio	5ª.	2	30
Totales		10	150

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Es importante destacar que el Departamento de Capacitación de la Subdirección de Desarrollo Organizacional de la DEA, envió una lista de 820 aspirantes interesados en capacitación en materia Archivística, para personal de la rama administrativa de oficinas centrales y delegacionales. A esta lista de aspirantes, se agregan las solicitudes de capacitación que envió la Junta Local Ejecutiva del Estado de México al Archivo Institucional que consta de 319 aspirantes, la Junta Local Ejecutiva de Tlaxcala con un listado de 34 aspirantes y la Junta Local Ejecutiva de Guerrero con 11 aspirantes, haciendo un total de 1, 184 aspirantes.

Cabe señalar, que este curso se considera de gran interés para los funcionarios, puesto que es una actividad de aplicación; es decir, de utilidad en el desempeño de sus funciones cotidianas.

La capacitación en la modalidad en línea a través de este curso, tuvo en incremento significativo, puesto que se capacitó a 123 personas más con relación al segundo trimestre 2012, como podemos apreciar en la siguiente tabla:

**Cuadro 31
Comparativo trimestral 2012-2013 de cursos impartidos**

Mes	Edición	Grupos	Número de personas capacitadas
2012	2	4	27
2013	5	10	150

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Para atender las solicitudes de capacitación en materia archivística se realizaron las siguientes actividades:

- Programación de ediciones 2013 del Curso en línea “Administración de Documentos y Gestión de Archivos”
- Actualización de los ejercicios de la Carpeta del Participante y de los correos electrónicos que se envían a los participantes

- Cruce de bases de datos de los aspirantes con los funcionarios que ya participaron en el curso
- Se prepararon cinco de las 12 ediciones de 2013 del curso en línea, en el que se armaron 10 grupos de aproximadamente 30 participantes cada uno.

Por otra parte, en el marco del Objetivo Operativo Anual 2013 relativo a la supervisión Oficialías de Partes, se cumplió con lo programado este trimestre, supervisando las que se mencionan a continuación:

Cuadro 32
Supervisiones de Oficialías de Partes de Órganos Delegacionales
durante el segundo trimestre de 2013

Mes	Oficialías de Partes supervisadas
Abril	Junta Local Ejecutiva de Yucatán Junta Local Ejecutiva de Baja California Junta Local Ejecutiva de Quintana Roo Junta Local Ejecutiva de Campeche
Mayo	Junta Local Ejecutiva de Chiapas Junta Local Ejecutiva de Tabasco Junta Local Ejecutiva de Hidalgo Junta Local Ejecutiva de Veracruz
Junio	Junta Local Ejecutiva de Guerrero Junta Local Ejecutiva de Baja California Sur Junta Local Ejecutiva de Sonora
Total	11

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En las visitas de supervisión adicionalmente se han venido impartiendo asesorías presenciales acerca del funcionamiento de Oficialía de Partes, así como un breve curso sobre “El Ciclo Vital de los Documentos y los Instrumentos de Control y Consulta. Al respecto, en este trimestre se capacitó a 393 funcionarios, tal como se muestra a continuación:

Cuadro 33
Funcionarios capacitados en Órganos Delegacionales
durante el segundo trimestre de 2013

Mes	Entidad	Funcionarios capacitados
Abril	Yucatán	24
	Baja California	51
	Quintana Roo	28
	Campeche	44
Mayo	Chiapas	37
	Tabasco	62
	Hidalgo	50
	Veracruz	0
Junio	Guerrero	45
	Baja California Sur	35
	Sonora	17
Total		393

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.2 Inventario General por Expediente de los Órganos Responsables

En cumplimiento al Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, numeral 5.3, se recibieron 23 formatos de Inventarios Generales por Expediente de 12 Órganos Centrales, como puede apreciarse a continuación:

Cuadro 34
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Centrales

Área	Total de formatos por Área
Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	9
Secretaría Ejecutiva	1
Dirección del Secretariado	1
Contraloría General	1
Dirección Jurídica	1
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática	1
Coordinación Nacional de Comunicación Social	1
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	1
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	1
Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	4
Dirección Ejecutiva de Administración	1
Total	23

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Mientras que de Órganos Delegacionales se recibieron 843 formatos correspondientes a 28 entidades, tal como se presenta en el cuadro siguiente:

Cuadro 35
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Delegacionales

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Aguascalientes	JLE, JDE 01,02 y 03.	14
Baja California	JDE 01,02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08.	9
Baja California Sur	JLE, JDE 01 y 02.	10
Campeche	JLE, JDE 01 y 02.	21
Chiapas	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12.	25
Chihuahua	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09.	10
Coahuila	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	8
Colima	JLE, JDE01 y 02	11

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Distrito Federal	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27	28
Durango	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04.	5
Guerrero	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 07, 08 y 09	52
Hidalgo	JLE, JDE 03, 04, 05, 06 y 07	44
Estado de México	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40.	194
Michoacán	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	39
Morelos	JLE, JD 01, 02, 03, 04 y 05	30
Nayarit	JLE, JD 01, 02 y 03	23
Nuevo León	JL, JD 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	35
Oaxaca	JL, JD 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11	49
Puebla	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	62
Querétaro	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04.	26
San Luis Potosí	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07.	12
Sonora	JLE	9
Tabasco	JLE, JDE 03, 04, 05 y 06.	25
Tamaulipas	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08.	25
Tlaxcala	JLE, JDE 01, 02 y 03	13
Veracruz	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21.	22
Yucatán	JLE, JDE 03, 04 y 05.	14
Zacatecas	JLE, JDE 03, 04 y 05.	28
Total		843

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota: La variación en el número de formatos recibidos por Entidad, obedece a que cada Junta Local y Distrital Ejecutiva decide hacer un solo formato o reporta independientemente cada una de las Vocalías que la integran.

4.3 Servicios al Instituto

4.3.1 Revisiones documentales

Dentro de los servicios que brinda el Archivo Institucional, a través de su Departamento de Control y Desincorporación, se encuentra el de recibir la documentación semiactiva que ha cumplido su plazo de conservación en los Archivos de Trámite, de acuerdo con el Catálogo de Disposición Documental, para que la documentación ingrese al Archivo de Concentración del Archivo Institucional, por medio de Transferencias Primarias, se realiza una revisión entre el inventario y contenido de cajas. Durante el segundo trimestre de 2013 se realizó la revisión de un total 8,293 expedientes contenidos en 163 cajas de las siguientes áreas:

Cuadro 36
Revisiones Documentales

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
Abril	Dirección Jurídica	Dirección de Normatividad	446	4
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	3,360	80
Mayo	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	Secretaría Particular	143	6
	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	Secretaría Particular	297	4
	Centro para el Desarrollo Democrático	Centro para el Desarrollo Democrático	120	4
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1,963	25
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Subdirección del Archivo Institucional	42	1
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Subdirección del Archivo Institucional	50	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales / Subdirección de Adquisiciones	614	7

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales / Subdirección de Adquisiciones	793	8
Junio	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	Consejo General	292	21
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	51	1
	Presidencia del Consejo	Presidencia del Consejo	122	1
Totales			8,293	163

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Para este periodo hubo un decremento de 39,828 expedientes, y de 557 cajas, debido a que durante el segundo trimestre de 2012 se realizó el cotejo de expedientes de pólizas del Departamento de Contabilidad de la Dirección de Recursos Financieros de la DEA. Lo anterior expresa que por trimestre puede variar visiblemente el número de expedientes y cajas según las transferencias que realice cada área generadora, a continuación se presenta un cuadro en el que se muestra el comparativo con el segundo trimestre de 2012 y 2013:

Cuadro 37
Comparativo de Cotejos Documentales del
Segundo Trimestre entre 2012 y 2013

Año	Órgano Responsable	Expedientes	Cajas
2012	11	48,121	720
2013	9	8,293	163

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.2 Transferencias Primarias

Una vez concluido el cotejo de los expedientes, se realizan las transferencias primarias para resguardo en el Archivo de Concentración. En este periodo se programaron y recibieron de conformidad con el Calendario Anual de Transferencias Primarias 2013, documento aprobado ante el Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD) en la primera sesión ordinaria de 2013. Conforme a dicho Calendario se presenta a continuación el porcentaje de avance en cumplimiento:

Cuadro 38
Cumplimiento de Calendario de Transferencias
Primarias 2013 de los Órganos Centrales

Mes	Órgano	% de Avance
Abril	Dirección Jurídica	60%
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	100%
Mayo	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	100%
	Centro para el Desarrollo Democrático	60%

Mes	Órgano	% de Avance
Junio	Presidencia del Consejo	100%
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	100%
	Secretaría Ejecutiva	100%

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente a la programación del Calendario el Archivo Institucional, por medio del Archivo de Concentración, brindó apoyo a tres áreas de dos órganos que solicitaron la revisión de la documentación sujeta a Transferencia Primaria, como a continuación se detalla:

Cuadro 39
Transferencias Primarias fuera de Calendario

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Núm. de Transferencias	Expedientes	Cajas
Mayo	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	01/2013	1,963	25
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Subdirección del Archivo Institucional	01/2013	42	1
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Subdirección del Archivo Institucional	02/2013	50	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales / Subdirección de Adquisiciones	01/2013	614	7
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales / Subdirección de Adquisiciones	02/2013	793	8
Totales			5	3,462	42

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como se mencionó anteriormente en las revisiones documentales, el decremento en el número de expedientes y cajas también se refleja en las Transferencias Primarias, a continuación se muestra el comparativo trimestral de Transferencias Primarias entre 2012 y 2013:

Cuadro 40
Comparativo de Transferencias Primarias
del Segundo Trimestre entre 2012 y 2013

Año	Expedientes	Cajas
2012	48,121	720
2013	8,293	163

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Por lo que refiere a Órganos Delegacionales en este trimestre se recibieron los siguientes Inventarios de Transferencia Primaria:

Cuadro 41
Transferencias Primarias de Órganos Delegacionales
del Segundo Trimestre de 2013

Entidad	Formatos	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Baja California Sur	7	1065	16	1298	2010-2011
Distrito Federal	10	2497	81	805.2	1994-2011
Guerrero	7	385	13	439	2009-2010
Hidalgo	8	452	39	980	2006-2013
Estado de México	66	214	280	4,200	2008-2011
Michoacán	8	917	36	993	2008-2012
Morelos	7	316	98	196	2005-2011
Nayarit	5	208	31	191.5	2008-2010
Puebla	25	3,330	132	3,502	2008-2013
Tabasco	5	34	5	115	2008-2010
Totales	148	9,418	731	12,719.7	

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.3 Localización, Consulta, Préstamo y fotocopias de expedientes

Uno de los Servicios que proporciona el Departamento de Control y Desincorporación Documental del Archivo Institucional es el de Préstamo y Consulta que brinda a las áreas generadoras de la documentación. A continuación se describe el total de áreas usuarias,

solicitudes por Órgano, cajas consultadas, expedientes proporcionados y, en algunos casos, las copias que solicita el área o bien el total de documentos escaneados:

Cuadro 42
Atención de solicitudes realizadas al Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	copias	escaneadas
Abril	Dirección Ejecutiva de Administración	Dir. de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Inventarios y Desincorporación	1	3	34	6	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dir. de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Inventarios y Desincorporación	1	2	32	4	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dir. de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Inventarios y Desincorporación	1	1	32	2	0	0
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	5	165	10	0	0
	Unidad Técnica de Servicios de Información Y Documentación	Unidad De Enlace	1	3	108	6	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección De Relaciones Y Programas Laborales /Departamento de Información de Personal	1	1	3	2	0	0

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	copias	escaneadas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones Y Programas Laborales /Departamento de Información de Personal	1	1	1	2	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones Y Programas Laborales /Departamento de Información de Personal	1	1	1	2	0	0
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	1	1	2	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones Y Programas Laborales /Departamento de Información de Personal	1	1	2	2	0	0
Mayo	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	1	1	1	2	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales /Departamento de Información de Personal	1	1	1	2	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones Y Programas Laborales /Departamento de Información de Personal	1	1	1	2	0	0

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	copias	escaneadas
	Unidad de Fiscalización de Los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	1	1	1	2	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones Y Programas Laborales /Departamento de Información de Personal	1	1	1	2	0	0
Junio	Dirección Jurídica	Asuntos Jurídicos	1	9	9	18	0	0
	Dirección Jurídica	Asuntos Jurídicos	1	6	6	12	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros /Subdirección de Contabilidad	1	19	408	38	0	408
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros /Subdirección de Contabilidad	1	17	371	34	0	371
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales /Departamento de Información de Personal	1	1	1	2	0	0
	Dirección Ejecutiva Administrativa	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales /Departamento de Información de Personal	1	1	1	2	0	0
	Unidad Técnica de	Unidad de Enlace	1	1	9	2	0	0

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	copias	escaneadas
	Servicios de Información y Documentación							
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	5	37	10	0	0
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	9	55	18	0	0
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	2	2	4	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones Y Programas Laborales /Departamento de Información de Personal	1	2	2	4	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones Y Programas Laborales /Departamento de Información de Personal	1	1	1	2	0	0
Totales			27	97	1,286	194	0	779

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

El Archivo Institucional brindó el apoyo para que se escaneara un total de 779 expedientes de pólizas correspondientes a la Subdirección de Contabilidad de la Dirección de Recursos Financieros de la DEA.

Como podemos observar en el siguiente cuadro comparativo del segundo trimestre 2012 y 2013, hay un incremento de 17 solicitudes de consulta de la documentación resguardada en el Archivo de Concentración, mientras que el incremento en expedientes prestados en comparación con el segundo trimestre 2012 fue de 1, 223; el incremento se debió, en gran

parte, a la solicitud de la Subdirección de Contabilidad Dirección /Dirección de Recursos Financieros de la DEA para que se escanearan 779 expedientes de pólizas y a los 377 expedientes proporcionados en préstamo a la Unidad de Enlace de la UTSID.

Cuadro 43
Comparativo de atención de solicitudes al Archivo de Concentración del Segundo Trimestre entre 2012 y 2013

Año	Órgano Responsable	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
2012	9	10	28	63	94	212
2013	4	27	97	1,286	194	0

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como parte del servicio de préstamo y consulta las áreas generadoras regresan al Archivo de Concentración del Archivo Institucional los expedientes prestados. En este trimestre los Órganos Responsables devolvieron 413 expedientes, reintegrándose en sus respectivas cajas, como a continuación se detalla:

Cuadro 44
Devolución de expedientes al Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
Abril	Unidad técnica de Servicios de Información y documentación	Unidad de Enlace	1	1
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas Y Otros	73	15
	Coordinación del Voto de los Mexicanos en el Extranjero	Coordinación del Voto de los Mexicanos en el Extranjero	54	2
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	114	5
Mayo	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	165	10

Mes	Órgano Responsable	Área	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
Junio	Unidad técnica de Información y Documentación	Unidad de Enlace	6	2
Total			413	35

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 45
Comparativo de Devolución de Expedientes del Segundo Trimestre 2012 y 2013

Año	Órgano Responsable	Área Generadora	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
2012	3	3	38	48
2013	3	3	413	35

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.4 Bajas Documentales y Desincorporación

4.3.4.1 Bajas Documentales y Desincorporación de Órganos Centrales

Con relación a las Bajas Documentales de Órganos Centrales se dará cumplimiento a esta actividad mediante el Proyecto de *Valoración documental de 2000 cajas con documentación caduca*. Al respecto, el archivo de Concentración actualizó el Proyecto de Valoración en el Sistema PMWeb. Cabe precisar que este Proyecto aún no inicia, debido a la solicitud de la Dirección Ejecutiva de Administración, para dar de baja en este mismo procedimiento documentación de la DEA, adicionando recursos al presupuesto inicial; por lo cual fue necesario rehacer el Anexo Técnico y reiniciar trámites para la elaboración del Estudio de mercado. Derivado de esto actualmente se valorarán 2,296 cajas de documentación caduca y se está en espera de las cotizaciones de los proveedores.

Al respecto de este Proyecto, personal del Archivo Histórico, en este trimestre brindó apoyo al Archivo de Concentración para el cotejo de documentación y correcciones a Inventarios de Transferencia Primaria de la documentación caduca que se va a valorar. En este sentido, se trabajó la siguiente documentación:

Cuadro 46
Documentación cotejada para valoración

Mes	Cajas	Expedientes
Abril	154	2,893
Mayo	424	6,108
Junio	211	2,337
Total	789	11,338

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En otro aspecto, como resultado de la Baja Documental de Órganos Centrales, que se realizó en el 2011-2012, personal de Departamento de Control y Desincorporación Documental, realizó durante el segundo trimestre de 2013 la separación materiales como metal (clips, grapas, broches Baco) plástico (pastas y arillos para engargolar) y carpetas, obteniendo hasta el momento 409 cajas de papel blanco, 186 cajas de papel de color, 1,100 carpetas y se desarmaron un total de 700 cajas de cartón, como a continuación se presenta:

Cuadro 47
Separación de material resultado de la Baja Documental 2011-2012

Mes	Cajas de papel blanco	Cajas de papel de color	Carpetas	Cajas de cartón Desarmadas
Abril	191	66	40	400
Mayo	127	66	380	40
Junio	91	54	680	260
Totales	409	186	1,100	700

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En lo referente a desincorporación de documentación de Órganos Centrales, como resultado de las solicitudes, para revisión de la documental que envían al Archivo Institucional las áreas generadoras de la documentación, se identificaron durante este periodo un total de 86 cajas con un peso aproximado de 3,440 kilogramos para su desincorporación, puesto que es documentación que no contiene valores archivísticos. Tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 48
Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Cajas	Peso Kg.	Fechas extremas
Abril	Unidad Técnica de Planeación	Unidad Técnica de Planeación	9	360	2006-2013
Mayo	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos (área de Gestión Documental)	14	560	1997-2011
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	30	1200	2008-2013
Junio	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Secretaría Ejecutiva	13	520	2009-2012
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Subdirección de Suministros y servicios	18	720	2001-2009
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	2	80	1993-2012
Total			86	3,440	

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.4.2 Bajas Documentales y Desincorporación de Órganos Delegacionales

Como resultado de la revisión, análisis y corrección de los Inventarios de Baja Documental que proponen los Órganos Delegacionales, conforme a la normatividad vigente del Instituto, en el segundo trimestre de 2013 se elaboraron 45 Dictámenes de Valoración Documental y 45 Actas de Baja Documental de los Estados de Michoacán y Aguascalientes como a continuación se detalla:

Cuadro 49
Baja Documental de Órganos Delegacionales

Mes	Estado	Total de Dictámenes	Total de Actas de Baja Documental	Total de expedientes	Total de cajas	Kilogramos	Años extremos
Abril	Michoacán	19	19	839	30	655	2002-2006
Junio	Aguascalientes	26	26	20,572	751	13,682.7	1989 - 1992 y 1994 - 2001
Totales		45	45	21,411	781	14,337.7	

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Respecto a la Desincorporación de documentación que carece de valores archivísticos, el Archivo Institucional recibió del Estado de México 12 formatos que reportan 191 cajas, con un peso aproximado de 3,612 kilogramos con documentación de los años 1992 al 2003.

4.3.5 Conservación de la documentación

4.3.5.1 Archivo de Concentración

Durante el segundo trimestre de 2013, el Archivo de Concentración realizó, como medida de preservación, las siguientes medidas de conservación: la ubicación en estantería de 155 cajas, manipulando un total de 310 cajas. Asimismo, actualizó el plano topográfico con la signatura asignada a las Transferencias Primarias que ingresaron para su resguardo en el Archivo de Concentración.

4.3.5.2 Archivo Histórico

En lo que respecta a las actividades del Archivo Histórico en materia de organización y conservación, en este trimestre se organizó la documentación de los siguientes Partidos Políticos Nacionales:

Cuadro 50
Organización y Conservación de Informes Anuales de Fiscalización de los Partidos Políticos Nacionales

Mes	Partido Convergencia			Partido Verde Ecologista de México		
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Guardas colocadas	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Guardas colocadas
Abril	23	594	0	0	0	0
Mayo	23	0	594	0	0	0
Junio	0	0	0	5	0	101
Totales	46	594	594	5	0	101

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 51
Conservación y Organización de Informes Anuales de Fiscalización de los Partidos Políticos Nacionales

Mes	Partido de la Revolución Democrática			Partido del Trabajo		
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Guardas colocadas	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Guardas colocadas
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	67	0	1041	24	0	337
Totales	67	0	1,041	24	0	337

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Asimismo, como parte de la conservación de los documentos se lleva a cabo la digitalización de documentos que requiere la revisión de los documentos a digitalizar, localización de documentos en Inventarios (estos datos son importantes para ubicar en carpetas los lotes de imágenes obtenidas), se verifica la resolución y calidad de la imagen, y almacenamiento del documento en carpetas con el mismo nombre de la localización física. Durante el Segundo Trimestre se realizó el proceso de digitalización de los siguientes documentos:

Cuadro 52
Digitalización de documentos

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Abril	Amigos de Fox	11,525
Mayo		12,186
Junio		15,652
Total		39,363

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Se continúa con la edición de imágenes que consiste en la revisión de las condiciones de la imagen digitalizada, reparación de áreas dañadas, mejora de la claridad y la legibilidad del documento digitalizado, aplicación de brillo y contraste para optimizar la calidad de la imagen original, redimensión de márgenes, recorte de bordes, conversión de formato *tif.* a *jpg.* y reducción del tamaño del archivo sin afectar la calidad.

Finalmente, se procede a la asociación de imágenes que va desde la identificación de las imágenes a asociar, la revisión de la ubicación del lote de imágenes almacenadas en la estación de trabajo, la verificación de la ubicación de imágenes, reconocimiento en la base de datos del expediente al cual se desea asociar la imagen, la asociación de lotes de imágenes de forma masiva y la comprobación de que la asociación se haya realizado correctamente. Al respecto, en este periodo se realizó la edición y asociación de 46,344 imágenes; tal como se muestra a continuación:

Cuadro 53
Edición y asociación de imágenes a expedientes en la Base de Datos del Archivo Histórico

Mes	Descripción	Documentos editados
Abril	Pemexgate	13,624
Mayo		13,055
Junio	Amigos de Fox	19,665
Total		46,344

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Debido a que, tanto el Expediente de Pemexgate como el de Amigos de Fox, contienen videograbaciones en formato VHS, en este Segundo Trimestre fue necesario hacer el respaldo en un formato digital (*.avi*), con la finalidad de cargarlas a la Base de Datos del Archivo Histórico para su consulta posterior como parte integral de dichos expedientes.

Las videograbaciones en formato VHS respaldadas fueron las siguientes:

Cuadro 54
Respaldo de videocasetes en formato VHS en formato digital (*.avi*)

Mes	Expediente	Descripción	Videos convertidos a formato digital
Abril	Pemexgate	Entrevista con Jacqueline Peschard, Ricardo Alemán y Miguel Ángel Yunes. Noticiero MVS Noticias con la Conductora Ana María Salazar.	3
		Entrevista a José Wonderberg en el Programa "Elecciones 2003 - México en la Mira".	
		Entrevista a Eduardo Bours, noticiero CNI (Canal 40).	
Abril	Amigos de Fox	Entrevista al Presidente Vicente Fox, en Contraste	1

Mes	Expediente	Descripción	Videos convertidos a formato digital
		(Canal 2), 3 de octubre del 2002.	
Mayo		Entrevista a María de los Ángeles Fromow, Titular de la FEPADE CNI Noticias de la mañana (canal 40)	2
		Entrevista al Presidente Vicente Fox (Canal 2).	
Junio		Entrevista a Lino Korrodi CNI Noticias (canal 40), 31 de Julio del 2003.	2
		Entrevista a Lino Korrodi con Javier de La Torre (T.V AZTECA).	
Total			8

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En lo referente a la consulta de documentación histórica, en este Segundo Trimestre se realizó la siguiente:

Cuadro 55
Consulta de documentación histórica

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
Abril	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros	41	4	41	4	0
Mayo			0	0	0	0	0
Junio			0	0	0	0	0
Totales.			41	4	41	4	0

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En relación con el Proyecto Estratégico 2013 de *Creación del Servicio de Consulta electrónica de documentos del Archivo Histórico*, se está trabajando en coordinación con la UNICOM.

4.3.6 Localización de documentos para dar respuesta a ciudadanos

Durante el segundo trimestre 2013 se localizaron un total de 377 expedientes como a continuación se indica:

Cuadro 56
Atención de solicitudes realizadas al Archivo de Concentración

Me s	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	copias	escaneadas
Abril	Unidad Técnica de Servicios de Información Y Documentación	Unidad de Enlace	3	9	274	18	0	0
Junio	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	4	17	103	30	0	0
Totales			7	26	377	48	0	0

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.4 Transferencias Secundarias de Órganos Delegacionales

En lo relativo al envío de Inventarios de Transferencias Secundarias en Órganos Delegacionales, en este trimestre se recibieron 87 formatos de las siguientes entidades:

Cuadro 57
Inventarios de Transferencia Secundaria

Entidad	Formatos
Baja California Sur	6
Hidalgo	17
Estado de México	34
Michoacán	5
Puebla	19
Tabasco	6
Total	87

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.5 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

En relación con esta actividad, se celebró la segunda sesión ordinaria del 2013, el pasado 28 de junio, fecha estipulada en el Calendario Anual de Sesiones.

4.5.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SubCOTECIAD)

En lo que respecta a sesiones de SubCOTECIAD correspondientes al segundo trimestre de 2013; el Archivo Institucional, recibió 22 Actas de las Juntas Locales Ejecutivas como a continuación se indica:

Cuadro 58
Actas de SUBCOTECIAD segundo trimestre de 2013

Juntas Locales Ejecutivas			
Aguascalientes	Distrito Federal (no envió Acta)	Morelos	Sinaloa
Baja California (no envió Acta)	Durango	Nayarit	Sonora (no envió Acta)
Baja California Sur	Estado de México	Nuevo León	Tabasco
Campeche (reportan que no sesionaron porque tenían asuntos que tratar)	Guanajuato	Oaxaca (no envió Acta)	Tamaulipas
Chiapas	Guerrero	Puebla	Tlaxcala (reportan que no sesionaron porque tenían asuntos que tratar)
Chihuahua	Hidalgo	Querétaro (no envió Acta)	Veracruz
Coahuila (no envió Acta)	Jalisco (no envió Acta)	Quintana Roo (no envió Acta)	Yucatán
Colima	Michoacán	San Luis Potosí	Zacatecas

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.6 Otras actividades

Adicionalmente a las actividades programadas, se llevaron a cabo las siguientes actividades no calendarizadas:

Cuadro 59
Actividades no calendarizadas

Mes	Actividades	Descripción
Mayo	Reuniones en la Unidad Técnica de Planeación	Se llevaron a cabo reuniones con la UTP con el objeto de identificar las iniciativas de Proyectos Estratégicos 2014.
Junio	Visita de la empresa <i>Deloitte Consulting</i>	El <i>Senior Manager</i> de la empresa, Miguel Diez Muñoz, visitó las instalaciones del Archivo Institucional para conocer sobre los procesos, actividades y documentación que están a cargo del Archivo Institucional.

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

V. Información Socialmente Útil

5.1 Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables

Como resultado de la revisión que realiza en forma permanente la Subdirección de Información Socialmente Útil a los portales de internet e intranet, durante el periodo abril-junio de 2013 su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en dichos sitios:

- Seguimiento y publicación de los Listados de Datos Personales bajo resguardo de las áreas del IFE.
- Apoyo a la Unidad de Enlace para publicar en el portal de intranet material utilizado para la capacitación en materia de datos personales que se impartió al personal de las Juntas Locales y Distritales.
- Apoyo a la Unidad de Enlace para la actualización de los Índices de Expedientes Reservados.
- Elaboración de propuestas para la publicación de información relacionada con la fracción XVIII de las Obligaciones de Transparencia del Instituto (Presupuesto).
- Seguimiento y observaciones a solicitud enviada por la Comisión de Organización Electoral para verificar la publicación correcta en Internet de los archivos relacionados con las fracciones IX y XIII de las Obligaciones de Transparencia del Instituto.
- Apoyo a la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos para la revisión y publicación de los Informes de Precampaña e Informes Ordinarios de Ingresos y Gastos de los Partidos Políticos Nacionales durante el PEF 2011-2012.
- Seguimiento a la publicación del listado de organizaciones similares o adherentes a algún partido político y sus dirigentes en el portal de Internet.
- Revisión y publicación de los materiales enviados por la Coordinación de Asuntos Internacionales como parte de su respuesta al requerimiento de Información Socialmente Útil remitido por la USID.
- Actualización de la información sobre candidaturas independientes publicada en el apartado “Información Electoral” del portal de Internet.
- Actualización de datos relacionados con la Comisión Nacional de Vigilancia en el portal de Internet.
- Actualización de la página “Legislación Electoral Local” en el portal de Internet, el cual conduce al portal “Elecciones en México”.
- Publicación de nuevas pantallas y ligas a los sistemas en los apartados VIII y X de las Obligaciones de Transparencia del Instituto.
- Notificación a la DEA sobre la falta de información actualizada en el portal de Internet sobre los contratos fincados por el IFE durante 2012.

- Comparación de las resoluciones enviadas por el OGTAI y las publicadas en Internet durante los años 2011 y 2012, a fin de identificar posibles faltantes o errores en la publicación.
- Envío de propuesta a los Enlaces Web de la DECEyEC para publicar la colección “Cuadernos para el Debate” en el portal de Internet.
- Reestructuración del apartado “Materiales de Lectura” en el portal de Internet para modificar textos introductorios e integrar la colección “Cuadernos para el Debate”.
- Elaboración de proyecto de diagnóstico sobre la solicitud presentada por la Coordinación de Comunicación Interna para el desarrollo de un micrositio en la intranet del Instituto.
- Apoyo a funcionarios de la DESPE para la publicación de la convocatoria en Internet del Premio Especial por Méritos Extraordinarios.
- Integración a la nueva herramienta de Comisiones del Consejo y OGTAI de los documentos generados por los órganos colegiados de 2010 a 2013.
- Apoyo a los siguientes órganos del Instituto para la publicación de contenidos en el portal del Internet:
 - Centro para el Desarrollo Democrático
 - Coordinación Nacional de Comunicación Social
 - Dirección Ejecutiva de Administración
 - Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica
 - Dirección Ejecutiva de Organización Electoral
 - Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
 - Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos
- Actualización de los perfiles biográficos de los Consejeros Electorales doctor Francisco Javier Guerrero Aguirre y doctor Lorenzo Córdova Vianello.

5.2 Actualización y Reestructuración del Portal de Transparencia

Entre las funciones asignadas a la Subdirección de Información Socialmente Útil se encuentra actualizar y reestructurar el portal de transparencia del Instituto, con el objeto de que el público disponga de información precisa y vigente sobre el IFE.

Durante 2013 uno de los proyectos estratégicos desarrollados por la Subdirección de Información Socialmente Útil es la implementación de un sistema de consulta de remuneraciones de los servidores públicos a través del Directorio Institucional. El proyecto, desarrollado en conjunto con la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM) y la Dirección Ejecutiva de Administración, tiene como finalidad cumplir con las disposiciones marcadas en el artículo 5 numeral 1 fracción IV del Reglamento de Transparencia y mejorar sustancialmente la información que se encuentra en el directorio institucional del Instituto.

Entre los elementos que se consideran en la elaboración del sistema se encuentran los siguientes:

- Facilidad para el acceso a la información.
- Inclusión de los registros de todo el personal del Instituto.
- Filtros de búsqueda que funcionen con información parcial.
- Nombre, cargo del servidor público, teléfonos y extensiones (en su caso), correo electrónico, dirección, área de adscripción, nivel de plaza, tarjeta electrónica de presentación, cargo del jefe inmediato superior y URL de la página web de su área (en caso de tenerla).
- Fecha de la última actualización de los datos de contacto.
- Perfil biográfico de mandos superiores.
- Datos relevantes (nombre, cargo, teléfonos y correo electrónico) en el primer nivel de navegación, con la opción de acceder a un segundo nivel con información de remuneraciones, prestaciones recibidas por cada funcionario y organigrama del Instituto.

En el desarrollo del proyecto se considera la elaboración de lineamientos que normen los procedimientos de operación y actualización del Directorio Institucional.

5.3 Actualización y Reestructuración del Portal de Transparencia

5.3.1 Atención de Solicitudes de Publicación

Durante la sesión ordinaria del Comité de Gestión y Publicación Electrónica celebrada el 14 de mayo de 2009, la Subdirectora de Información Socialmente Útil fue designada como Gestora de Contenidos del portal de Internet del IFE. A partir de esa fecha, el personal de la Subdirección apoya sus labores en este encargo, revisando los documentos elaborados por los órganos responsables a fin de garantizar que cumplan con los propósitos de las Políticas de Edición.

En relación con las solicitudes de publicación recibidas entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2013, la Subdirección informa que atendió un total de 896 de ellas, lo que implicó la revisión de 1,701 documentos.

Cuadro 60
Total de solicitudes de publicación atendidas. Segundo trimestre de 2013

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Abril	312	522
Mayo	320	537
Junio	264	642
Total	896	1,701

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

Del total de solicitudes recibidas, la Gestora de Contenidos devolvió a los órganos responsables el **6.4%** de ellas con observaciones, a fin de que realizaran modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en el Portal de Internet. El 98% de las solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación, mientras que el 2% restante fueron remitidas por oficio.

De las solicitudes recibidas, el 63% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 22% actualizaciones, 4% comunicados enviados por *hostmaster*, 1% nuevos apartados, 7% correcciones de información ya publicada y 3% solicitudes para retirar contenido. Los órganos responsables que presentaron el 87% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (26%), Prerrogativas y Partidos Políticos (9%), Capacitación Electoral y Educación Cívica (4%) y Registro Federal de Electores (2%), así como la Dirección del Secretariado (5%), la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (15%), la Coordinación de Comunicación Interna del Instituto (24%) y la Coordinación Nacional de Comunicación Social (2%). El 13% restante lo conforman solicitudes de órganos responsables que presentaron un número menor al 2% del total recibido.

5.3.2 Objetivo Operativo Anual de la Gestoría Web

Conforme al Modelo Integral de Planeación Institucional y las Bases Generales del Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2013 del IFE, para el presente año se diseñó el indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual denominado “Gestoría Web”, el cual busca medir la eficiencia en la gestión de las solicitudes para publicar contenidos en los portales del Instituto. El indicador consiste en atender por lo menos el 85% de las mismas en menos de tres días hábiles (plazo normativo señalado en el artículo 12, párrafo 1 de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del IFE).

Durante el trimestre abril-junio de 2013, 839 solicitudes (93.64% del total recibido) fueron atendidas dentro en los **dos días hábiles** siguientes a su recepción, **superando en un 8.64%** la meta fijada en el indicador. Este resultado se pudo obtener gracias a las gestiones realizadas por el área de la Gestoría Web (USID) y el apoyo técnico recibido por parte de UNICOM para el desahogo de cada una de ellas.

A fin de ilustrar puntualmente las cifras antes mencionadas, a continuación se presenta la descripción y elementos del indicador vinculado al objetivo operativo anual 2013:

Formula:

$$\frac{\text{Solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles}}{\text{Total de solicitudes gestionadas y atendidas en menos de tres días}} \times 100$$

*Total de solicitudes
recibidas en el periodo*

Formula con cifras alcanzadas en el segundo trimestre de 2013:

$$\frac{\text{Solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles}}{896} \times 100 = 93.64\%$$

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos.

5.4 Actividades realizadas para la organización del portal de Internet del Instituto

Con el propósito de continuar con los trabajos de elaboración y organización de contenidos en el portal de Internet del Instituto, la Subdirección de Información Socialmente útil en su calidad de Gestoría de contenidos coordinó un grupo de trabajo conformado por representantes de las áreas representadas en el Comité de Gestión y Publicación Electrónica para revisar la propuesta elaborada por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para crear un sitio web sobre los servicios de atención ciudadana que proporciona este órgano, así como realizó las gestiones para la publicación de la nueva imagen del portal de intranet del Instituto.

5.4.1 Propuesta de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para crear una sección en el portal de Internet para los servicios de atención ciudadana

En cumplimiento con los acuerdos aprobados durante la sesión ordinaria del Comité de Gestión celebrada el 16 de mayo de 2013, la Gestora de Contenidos notificó por correo electrónico a sus integrantes las siguientes fechas para recibir observaciones sobre la propuesta de sitio elaborada por la DERFE:

Fecha	Actividad
24 de mayo de 2013	Fecha límite para la recepción de observaciones finales por parte de los integrantes del Comité de Gestión y Publicación Electrónica.
31 de mayo de 2013	Fecha límite para la aplicación de las observaciones por el área técnica
3 de junio de 2013	Envío de la versión final mediante correo electrónico

El 3 de junio, la Gestora de Contenidos circuló entre los integrantes del Comité de Gestión y Publicación Electrónica una nueva versión del sitio propuesto. Sin embargo, al no existir consenso entre los integrantes del Comité para su aceptación, la Gestora convocó a los representantes de las áreas que lo integran a una reunión de trabajo a fin de que los funcionarios de la DERFE encargados de desarrollar el sitio conocieran las observaciones a la propuesta.

El 12 de junio se llevó a cabo la reunión y asistieron a ella los siguientes funcionarios:

Área	Funcionario
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)	<ul style="list-style-type: none"> – Mtra. María Antonia Chávez Hernández. Secretaria Técnica de la DERFE – Lic. Mónica Méndez Padilla Jiménez. Líder de Proyecto – Mtro. Luis Felipe Pérez Navarro. Líder de Proyecto de Vinculación Institucional
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)	<ul style="list-style-type: none"> – Lic. Claudia García González. Directora de Difusión y Campañas Institucionales – Lic. Martha Lucía Garza González. Jefa de Departamento de Diseño Gráfico
Unidad de Servicios de Informática (UNICOM)	<ul style="list-style-type: none"> – Lic. Danae Barrea. Subdirectora de Servicios Web – Lic. Leticia Martínez. Jefa de Departamento de Interfaz de Usuario
Unidad de Servicios de Información y Documentación (USID)	<ul style="list-style-type: none"> – Lic. Fanny Garduño. Gestora de Contenidos del Portal de Internet – Lic. Adrián Pérez. Jefe de Departamento de Análisis y Evaluación
Centro para el Desarrollo Democrático (CDD)	<ul style="list-style-type: none"> – Lic. Luis Pablo Muñoz Sánchez. Coordinador de Información y Acervo
Dirección del Secretariado (DS)	<ul style="list-style-type: none"> – C. Víctor Manuel Gasca Franco. Jefe de Departamento de Órganos Distritales
Representación del Órgano Garante para la Transparencia y el Acceso a la Información (OGTAI)	<ul style="list-style-type: none"> – Lic. Alfredo Erick Fosado Mayorga. Asesor de la Consejera María Marván Laborde.
Coordinación Nacional de Comunicación Social (CNCS)	<ul style="list-style-type: none"> – Mtra. Olga Karina Sánchez Hernández. Directora de Análisis y Evaluación

– **Asuntos abordados en la reunión:**

1. La Licenciada Barrera presentó las observaciones técnicas elaboradas por UNICOM a la página diseñada por la DERFE en los siguientes aspectos:
 - Diseño del *Home* de la página
 - Presentación de datos relevantes en la página
 - Deficiencias en el diseño de navegación en el sitio
 - Aplicaciones cuyo ingreso lleva al usuario fuera de la página
 - Inconsistencias entre las rutas señaladas y la navegación en el sitio.

2. Las propuestas de mejora a la página presentadas por UNICOM son las siguientes:
 - Mejorar el diseño gráfico del esquema para explicar el procedimiento de solicitud de la Credencial de Elector.
 - Mejorar el esquema explicativo de los documentos necesarios para realizar el trámite de la Credencial.

- Incluir cuadros de diálogo para avisar al usuario cuando sale del sitio de la credencial para entrar a otras páginas del portal (solicitud de citas, chat en línea, etc.).
3. Por su parte, la Licenciada García presentó a nombre de DECEyEC los siguientes comentarios con respecto al diseño de la página:
- El menú central de navegación repite la información que se encuentra en el cuerpo del Home, por lo que es reiterativa.
 - El diseño de la página considera un solo color para todo el sitio, por lo que se recomienda utilizar más colores, a fin de permitir al usuario establecer una jerarquía visual de los elementos que contiene la página.
 - Buscar que el diseño de la página concuerde con el diseño del portal institucional, a fin de que no se vea como un sitio ajeno al mismo.
4. En su turno, el representante del CDD expresó la necesidad de corregir el problema que representa contar con un alto número de accesos a la información de la credencial desde el Home del portal del IFE, señalado por el Secretario Ejecutivo en la sesión del Comité de Gestión y Publicación Electrónica celebrada el pasado 16 de mayo.

Compromisos acordados en la reunión:

Área	Compromiso (s)
DERFE	<ul style="list-style-type: none"> – Modificará el menú central de navegación, a fin de sustituir el que se encuentra actualmente en el portal del Instituto. – Revisará la arquitectura de la información a fin de mejorar la navegación en el sitio. – Tomará en cuenta las recomendaciones de diseño expuestas por UNICOM y DECEyEC, a fin de mejorar los gráficos explicativos de los procedimientos para obtener la credencial, así como la jerarquía visual de los elementos de la página. – Eliminará los degradados en las ilustraciones, a fin de que cuenten con mayor visibilidad. – Considerará las propuestas presentadas por UNICOM para subsanar las observaciones presentadas al inicio de la reunión.
UNICOM	<ul style="list-style-type: none"> – Proporcionará a la DERFE la gama tonal usada para el diseño del portal del Instituto. – Organizará una reunión con los responsables de la página de la DERFE para abordar problemas técnicos de la página. – Estudiará la posibilidad de incluir y proponer, en su caso, mecanismos para consulta de la información de la página en dispositivos móviles.
USID	<ul style="list-style-type: none"> – Circulará una minuta sobre los asuntos de la reunión entre los asistentes a la misma, así como entre los miembros del Comité. – Elaborará una propuesta de calendario para poner nuevamente a consideración de los miembros del Comité la propuesta de sitio mediante el procedimiento expedito de consulta, una vez que sean subsanadas todas las observaciones presentadas en la reunión.

Asimismo, como parte de los compromisos tomados, la DERFE presentará la nueva versión del sitio una vez que hayan sido incorporadas las mejoras sugeridas por los representantes del Comité de Gestión y Publicación Electrónica.

5.4.2 Liberación de la nueva imagen de Intranet del Instituto Federal Electoral

En cumplimiento con el calendario de trabajo aprobado por el Comité de Gestión y Publicación Electrónica en su sesión ordinaria del 16 de mayo de 2013, la nueva imagen del portal de intranet fue liberada el 14 de junio del presente año.



5.5 Reporte del total de accesos al Portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se ha dado seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

5.5.1 Accesos al portal de Internet

Del 1 de abril al 30 de junio de 2013 se registraron en el Portal de Internet del Instituto un total de **2,467,683 visitas** con un promedio de permanencia de **3.17 minutos** por visita. En

este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: “nuevos visitantes”, con el **56.5%** del total y visitantes recurrentes, con el **43.5%**.¹³

Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **6,839,361 vistas**¹⁴. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de sus visitas fue de **2.77 páginas**.

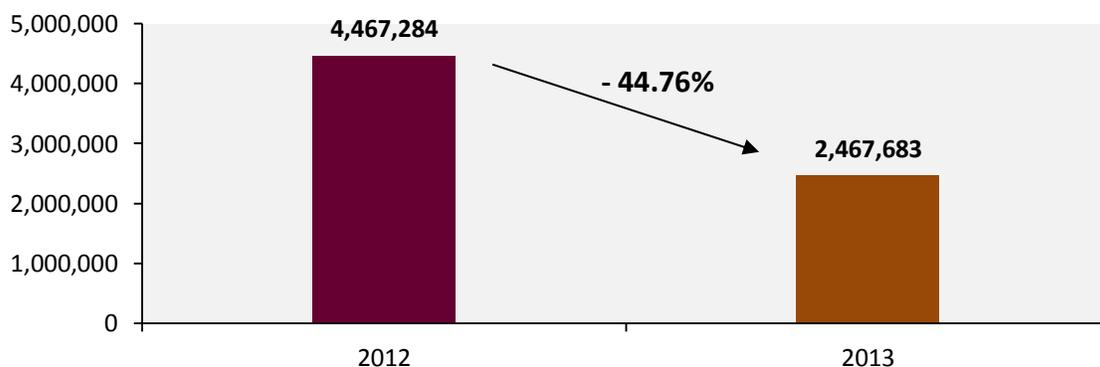
Al hacer un comparativo entre el número de visitas registradas en los periodos indicados con respecto al número de las recibidas el año anterior, se observa una disminución de las mismas en un 44.76%. Esto se explica por las búsquedas de información relacionada con el Proceso Electoral Federal 2011-2012 realizadas por los usuarios durante el mismo periodo del año anterior.

Cuadro 61
Visitas al portal de Internet del Instituto Federal Electoral
Abril – Junio 2012-2013

Mes	Anterior: Visitas 2012	Visitas 2013
Abril	678,391	890,646
Mayo	1,032,670	796,958
Junio	2,756,223	780,079
Total	4,467,284	2,467,683

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Gráfica 26
Comparativo de visitas al portal de Internet
Abril - Junio 2012 y 2013



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

¹³ Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

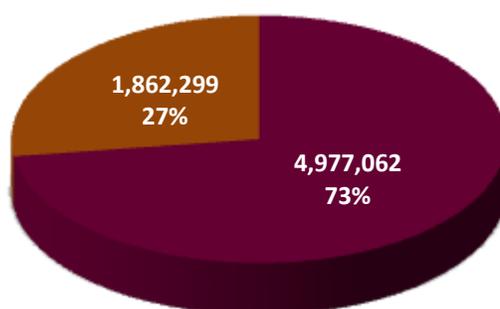
¹⁴ Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

a) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta el portal del Instituto recibió un total de 6,839,361 vistas, de las cuales 1,862,299 (27%) fueron a la página de inicio y 4,977,062 (73%) a las múltiples páginas que lo conforman.

Gráfica 27
Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto
Abril - Junio 2013

■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ife.org.mx.

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 75% de las vistas durante el periodo que se reporta:

Cuadro 62
Páginas más vistas en www.ife.org.mx. Segundo trimestre de 2013

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Credencial para Votar	1,244,810	Credencial para Votar
2	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	728,413	Credencial para Votar
3	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	509,252	Credencial para Votar

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
4	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Acerca_del_IFE/	Apartado Acerca del IFE	132,023	Apartado Acerca del IFE
5	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Estados/	Apartado Estados	128,006	Apartado Estados
6	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Ubica tu Módulo	100,298	Credencial para Votar
7	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Caracteristicas_credencial/	Conoce tu Credencial para Votar	89,823	Credencial para Votar
8	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/	Estadísticas y Resultados Electorales	83,325	Estadísticas y Resultados Electorales
9	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Bolsa_de_trabajo/	Bolsa de Trabajo	82,232	Bolsa de Trabajo
10	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Sistema_Politico_Electoral_Mexicano/	Información Básica Sistema Electoral Mexicano	72,578	Información Básica Sistema Electoral Mexicano
11	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Estadisticas_Lista_Nominal_y_Padron_Electoral/	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	65,322	Estadística Lista Nominal y Padrón Electoral
12	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Menu_Principal/?vgnextoid=4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	59,903	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral
13	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=77ccbda856a4310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Informes sobre el Servicio de Citas Programadas	58,368	Credencial para Votar
14	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Partidos_Politicos/	Apartado Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas y su Fiscalización	51,804	Apartado Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas y su Fiscalización
15	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/	Vacantes de la Rama Administrativa	45,779	Bolsa de Trabajo
16	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Mapa_de_Sitio/	Mapa de Sitio	42,461	Mapa de Sitio
17	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Espacio_Ciudadano/	Apartado Espacio Ciudadano	41,292	Apartado Espacio Ciudadano
18	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=df507cab6c6cd310VgnVCM1000000c68000aRCRD	¿Está vigente tú credencial?	39,597	Credencial para Votar
19	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Menu_Principal?vgnextoid=65db5527a3f5f210VgnVCM1000000c68000aRCRD	Perfil Jóvenes y Universitarios	38,946	Perfil Jóvenes y Universitarios
20	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife	Requisitos y formatos para	37,380	Requisitos y formatos

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
	v2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE	trámites ante el IFE		para trámites ante el IFE
21	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Plazas_Vacantes/	Plazas Vacantes del Servicio Profesional Electoral	36,883	Bolsa de trabajo
22	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Acuerdos/	Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral	35,459	Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral
Total de vistas de la muestra			3,723,954	
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las demás páginas del portal			75%	

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Una vez hecha la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con mayor frecuencia por los usuarios:

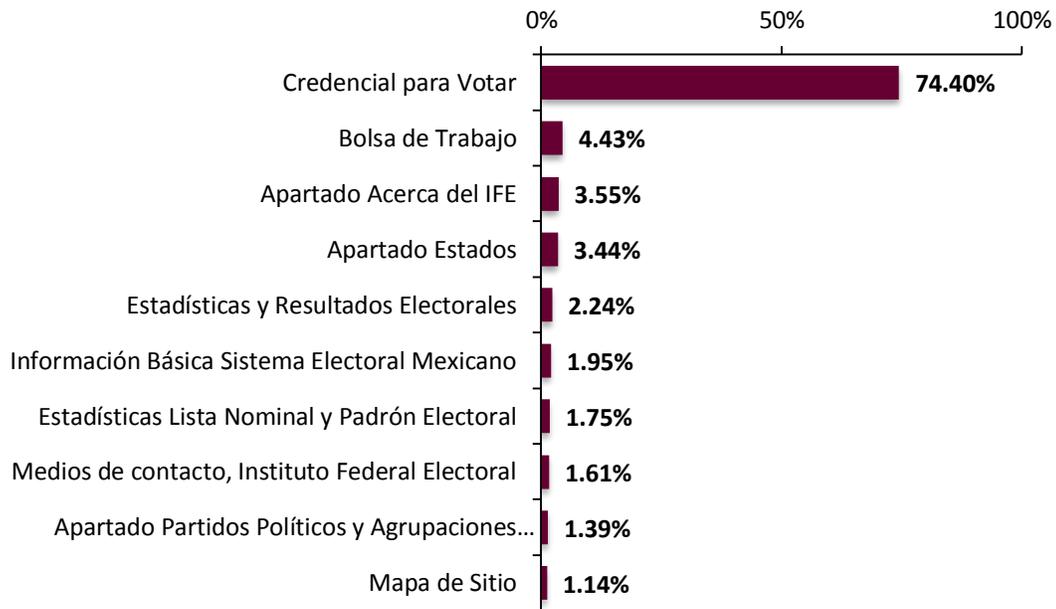
Cuadro 63
Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet
Segundo trimestre de 2013

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	2,770,561	74.40
Bolsa de Trabajo	164,894	4.43
Apartado Acerca del IFE	132,023	3.55
Apartado Estados	128,006	3.44
Estadísticas y Resultados Electorales	83,325	2.24
Información Básica Sistema Electoral Mexicano	72,578	1.95
Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	65,322	1.75
Medio de contacto, Instituto Federal Electoral	59,903	1.61
Apartado Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas y su Fiscalización	51,804	1.39
Mapa de Sitio	42,461	1.14

Nota: El 4.1% restante corresponde a los apartados: "Espacio Ciudadano" con 41,292, "Jóvenes y Universitarios" con 38,946, "Requisitos y formatos para trámites ante el IFE" con 37,380 y "Acuerdos del Consejo General del IFE" con 35,459 vistas. Estos apartados recibieron menos del 1.14% de las vistas totales al portal de Internet.

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Gráfica 28
Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet
Abril - Junio de 2013



Nota: El 4.1% restante corresponde a los apartados: "Espacio Ciudadano" con 41,292, "Jóvenes y Universitarios" con 38,946, "Requisitos y formatos para trámites ante el IFE" con 37,380 y "Acuerdos del Consejo General del IFE" con 35,459 vistas. Estos apartados recibieron menos del 1.14% de las vistas totales al portal de Internet.

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

b) Accesos a la información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

- **Obligaciones de transparencia del IFE**

Apartado	Vistas: Abril – Junio de 2013
Obligaciones de transparencia del IFE	173,019
Total	173,019

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
III	Directorio	http://directorio.ife.org.mx/	150,316
V	Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio de la Unidad de Enlace V/	3,374
XVII	Requisitos y formatos para trámites ante el IFE	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII Requisitos y formatos para tramites ante el IFE/	2,980
I	Estructura Orgánica	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estructura ORganica I/	2,175
XVI	Servicios que ofrece el IFE	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalles del IFE/?vgnnextoid=6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD	2,074

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
IV	Remuneraciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/	1,784
X	Junta General, Juntas Locales y Distritales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/	1,523
II	Facultades	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/FACultades_II/	1,170
XIV	Comités y Subcomités de Adquisiciones, Arrendamientos, de Obras Públicas, de Bienes Muebles e Inmuebles y Fideicomiso para el manejo del pasivo laboral	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/	709
XXIII	Informes	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII_Informes/	654
XXXIII	Información Socialmente Útil	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion_Socialmente_Util/	632
XXV	Fiscalización de partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV_Fiscalizacion_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/	595
VIII	Consejo General, Consejos Locales y Distritales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/	570
XVIII	Presupuesto	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII_Presupuesto/	489
IX y XIII	Comisiones del Consejo y Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_XIII_Comisiones_del_Consejo_General/	434
XXXI	Resoluciones de Transparencia	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/	406
VI	Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/	343
XXI	Contrataciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI_Contrataciones/	342
XII	Comité de Radio y Televisión	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII_Comite_de_Radio_y_Television/	318
XXVI	Organizaciones ciudadanas aspirantes a registro como partido político	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/	298
XI	Comisiones de Vigilancia	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/	292
XXXII	Listado de sistemas de datos personales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/	242
XXX	Informes de personas físicas o morales que reciben recursos públicos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/	217
VII	Calendario y Plan Integral del Proceso Electoral Federal	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/	216
XV	Índices de expedientes clasificados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV_indices_de_expedientes_clasificados/	171

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
XXIV	Participación ciudadana	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV_Participacion_ciudadana/	159
XXVIII	Revisión de informes de gastos de Observadores Electorales y resultados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/	151
XIX	Auditorías	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX_Auditorias/	139
XX	Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/	101
XXVII	Agrupaciones políticas nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=441b4c4f297cb110VgnVCM1000000c68000aRCRD	80
XXIX	Sitios web de partidos políticos nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/	65
XXII	Normatividad	http://normateca.ife.org.mx/internet/normateca.html	0*
Total			173,019

* La URL indicada se encuentran alojada en un servidor distinto a www.ife.org.mx.

- Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales**

Apartado	Vistas: Abril – Junio de 2013
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	4,725
Total	4,725

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
I	El padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I_El_padrón_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/	1,714
II	Los informes de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II_Los_informes_partidos_politicos/	606
VII	Organizaciones sociales adherentes o similares a algún Partido Político	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/	571
VI	Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/	382
IV	Los acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/	363
VIII	Los límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_limite_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/	322
III	Convenios de participación entre partidos políticos con organizaciones de la sociedad civil	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/	314

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
IX	El listado de los aportantes a las precampañas y campañas políticas federales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_1listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/	260
V	Las minutas de las sesiones de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/	193
Total			4,725

5.6 Quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet

Durante el mes de mayo de 2013 se habilitó nuevamente en el portal de internet la encuesta de satisfacción de usuarios, establecida en el artículo 9, párrafo 5 del Reglamento de Transparencia, la cual fue retirada del portal durante el proceso electoral 2011-2012 por cuestiones de seguridad.

Del 30 de mayo al 30 de junio de 2013 se recibieron 4,118 encuestas, de las cuales fueron remitidas a IFETEL para su atención 1,374, es decir, el 33.3% del total de solicitudes. A las consultas se les asigna un folio de seguimiento y las quejas son remitidas al área competente para su atención y seguimiento (también se les asignan folios). En ambos casos, se recibe copia por correo electrónico de las respuestas que se otorgan. Todas las encuestas son revisadas y enviadas a IFETEL si cuentan con un medio de contacto para que esta área pueda responder al ciudadano.

Con respecto a la información del Portal de Internet, el 48.5% de los encuestados declararon que la información les sirvió, el 29.6% contestó que no le sirvió la información y el 22.27% no especificó el nivel de utilidad de la información.

El 13.1% de los encuestados emitió alguna opinión acerca del portal, el 34.6 % mencionó que buscaba alguna información y el 52.2% restante no especificó el motivo de su visita. En cuanto a los usuarios que buscaban información, cabe destacar que el 86.5% de los usuarios estaban interesados en obtener información acerca de la Credencial para Votar y el 13.5% restante buscaba información acerca de las actividades del Instituto.

En el periodo del que se informa, 23 encuestas fueron remitidas a la Unidad de Enlace por tratarse de solicitudes de acceso a la información y 36 fueron atendidas directamente por el personal de la Subdirección de Información Socialmente Útil por tratarse de información relacionada con el portal de Internet.

5.7 Quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de Internet de los partidos políticos

Durante el periodo del que se informa no se recibieron quejas relacionadas con los portales de internet de los partidos políticos.

VI. Centro de Atención Ciudadana IFETEL

6.1 Atención Ciudadana

La Dirección de Atención Ciudadana de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de orientación electoral a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, así como de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho sistema se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, en la que éstos pudieron consultar información referente a: ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía; sobre las fechas límite para recoger su Credencial para Votar y los medios de identificación aceptados; orientación a los ciudadanos que no contaban con su Credencial para Votar y hubieran realizado sus trámites en tiempo y forma para que presentaran la solicitud de expedición de la misma; así como a aquellos que contaran con su credencial y no aparecieran en la lista nominal de electores, a fin de que pudieran solicitar su rectificación e inclusión correcta.

De esa forma, del 1 de abril al 30 de junio de 2013, se proporcionó la orientación ciudadana a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC). Dicho servicio labora bajo un concepto de comunicación directo y personalizado, en donde se atendieron 1,327,087 orientaciones ciudadanas, de las cuales 220,501 se proporcionaron vía telefónica; 121,054 a través de los (CECEOC); 3,078 por Chat; 1,363 por Twiter 1,042 por Buzón de voz; 235 por SMS; se atendieron 241,273 Llamadas Automatizadas; 416,887 por Autogestión; 1,773 por Web; 3,922 se registraron a través de los Buzones de Quejas, Sugerencias y Reconocimientos instalados en los Módulos de Atención Ciudadana; 1,942 por otras vías; se realizaron 17,810 consultas mediante los CEDIC; asimismo se realizaron 296,207 Notificaciones Telefónicas Automatizadas.

Durante ese periodo, se recibió un total de 1,030,880 consultas, de las que 77,339 se refirieron a ubicación de módulos; 145,674 a estatus de la Credencial; 81,119 al Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores; 22,549 fueron sobre "Consulta Permanente" a la Lista Nominal; 526,742 para programar cita; 2,481 en materia de Transparencia; 169 a solicitudes del procedimiento alternativo para excluir del Padrón Electoral registros de ciudadanos fallecidos 170,023 consultas sobre diversos temas

electorales, clasificados en el concepto “Otros”, entre los que se cuentan requisitos para obtener la Credencial, horarios de atención en los módulos, vigencia de la Credencial; 1,077 Quejas; 560 Sugerencias; 3,147 Reconocimientos.

Asimismo, en el trimestre se llevaron a cabo 3 campañas ordinarias de notificaciones telefónicas automatizadas, con el fin de invitar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que recojan su credencial en el módulo correspondiente, con los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores.

Con un total de 296,207 de avisos realizados entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2013.

Anexo UTSID-UE-INFORME-02.

6.2 Citas Programadas para la Atención Ciudadana en Módulos

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, proporciona el servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de “Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulos”.

En donde se obtuvo un total de 526,742 citas, de las cuales 416,887 se realizaron por Autogestión vía Internet. **Anexo UTSID-UE-INFORME-03.**

6.3 Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores

6.3.1 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana

En cumplimiento del artículo 196 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE), la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC), en los cuales los partidos políticos tienen acceso permanente a la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores.

En esos centros, los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la lista nominal, como por ejemplo: estadísticos del Padrón Electoral y lista nominal de electores, a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Además, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento; consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar; consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión; bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos; consulta ciudadana; consulta de oficinas

distritales; estadístico de los ciudadanos que obtuvieron su respectiva Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional; la evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales de electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

Esta información se actualiza en una base de datos centralizada durante los primeros diez días de cada mes, con los datos generados durante el mes anterior.

Del 1 de abril al 30 de junio de 2013, los partidos políticos han consultado la información contenida en los 31 CECEOC, en la frecuencia siguiente: el Partido Acción Nacional en 5 registros; el Partido Revolucionario Institucional en 9 registros; el Partido de la Revolución Democrática en 59 registro; el Partido del Trabajo en 50 registros; el Partido Verde Ecologista de México en 77 registros, el de Movimiento Ciudadano 9 registros, y el Partido Nueva Alianza en 2 registros.

6.4 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en los artículos 187, p. 3; 192, p. 1 y 193 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que pudieran consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

En ese sentido, del 1 de abril al 30 de junio de 2013, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, en donde se registraron un total de **22,477** consultas, de las cuales 2,306 fueron por la vía telefónica, 20 por buzón de voz; 4 correo electrónico; 26 mensajería instantánea "Chat", 1 por Twitter; 72 por SMS; 3 otras vías. Asimismo, se registraron 2,307 consultas a través de los Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana y 17,810 mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que se encontraron incluidos en la Lista Nominal 3,573,505 registros ciudadanos y 745,663 no estaban incluidos de 687 no existía registro y 670 otro. **Anexo UTSID-UE-INFORME-04.**