



PRIMER INFORME TRIMESTRAL 2013 DE DESEMPEÑO DE LA UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

ABRIL 2013

ÍNDICE

I. Unidad De Enlace	1
1.1. Solicitudes de información, datos personales y corrección de datos personales...1	
1.1.1. Acceso a información pública	3
1.1.1.1. Rubros temáticos.....	5
1.1.1.2. Órganos Responsables.....	7
1.1.1.3. Perfil de los solicitantes	8
1.1.1.4. Género de los solicitantes	9
1.1.1.5. Medio de ingreso.....	10
1.1.2. Acceso y corrección de datos personales	10
1.2. Tiempos de respuesta.....	11
1.3. Correo transparencia@ife.org.mx	13
II. Comité de Información.....	14
2.1. Relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya requerido a Partidos Políticos o Agrupaciones Políticas, así como su resultado ..	18
2.2. Consultas de información voluntaria que se han turnado a Partidos Políticos, así como su resultado	23
2.3. Relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en difundir información en las páginas Internet de los partidos políticos, así como su resultado	24
III. Biblioteca Central	25
3.1. Usuarios atendidos	25
3.2. Boletín temático	28
3.3. Adquisiciones.....	29
3.4. Procesamiento y análisis.....	30
3.5. Convenios	32
3.6. Programas y proyectos	34
3.7. Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas.....	35
3.8. Actividades con otras áreas	36
3.9. Acciones para la actualización bibliográfica.....	37
IV. Archivo Institucional	38
4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables.....	38
4.1.1. Servicios de asesoría	38
4.1.2. Capacitación.....	38
4.2. Servicios al Instituto.....	40
4.2.1. Revisiones documentales.....	40
4.2.2. Transferencias Primarias.....	42
4.2.3. Localización, Consulta, Préstamo y Copias de expedientes	43
4.2.4. Bajas documentales y desincorporación.....	46
4.3. Cumplimiento de los Órganos Responsables con el Inventario General por Expediente	47
4.4. Mantenimiento de las instalaciones físicas para la conservación documental	49
4.5. Conservación de la documentación	49
4.6. Localización de documentos para dar respuesta a solicitudes de información....	52
4.7. Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)	53
4.7.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SUBCOTECIAD)	53
4.8. Otras actividades	53

V. Información Socialmente Útil	54
5.1. Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables	54
5.2. Actualización y Reestructuración del Portal de Transparencia.....	55
5.3. Gestor de Contenidos	56
5.3.1. Atención de Solicitudes de Publicación.....	56
5.4. Actividades realizadas para la estructuración del portal de Internet del Instituto	58
5.4.1. Actividades del grupo de trabajo para analizar el diseño de la nueva Intranet del Instituto Federal Electoral.....	58
5.5. Reporte del total de accesos al Portal de Internet	61
5.5.1. Accesos al portal de Internet	62
a) Destinos de los Usuarios	63
b) Accesos a la información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia.....	66
VI. Centro de Atención Ciudadana IFETEL	70
6.1 Atención Ciudadana.....	70
6.2 Citas Programadas para la Atención Ciudadana en Módulos	71
6.3 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores	71

**INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA
UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ENERO – MARZO DE 2013**

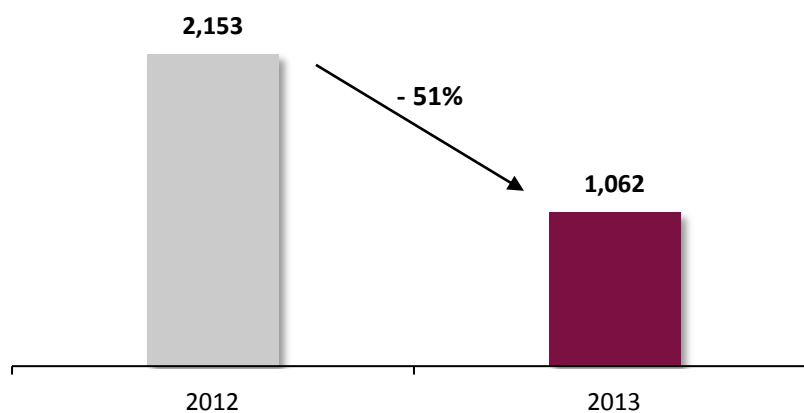
I. Unidad De Enlace

1.1. Solicitudes de información, datos personales y corrección de datos personales

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del IFE un total de 1,062 solicitudes de acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 969 fueron solicitudes de acceso a información pública, 6 de acceso a datos personales y 87 consultas de derecho de petición. No se recibieron solicitudes de corrección de datos personales.¹

La Unidad de Enlace registró una disminución de solicitudes del 51% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2012.

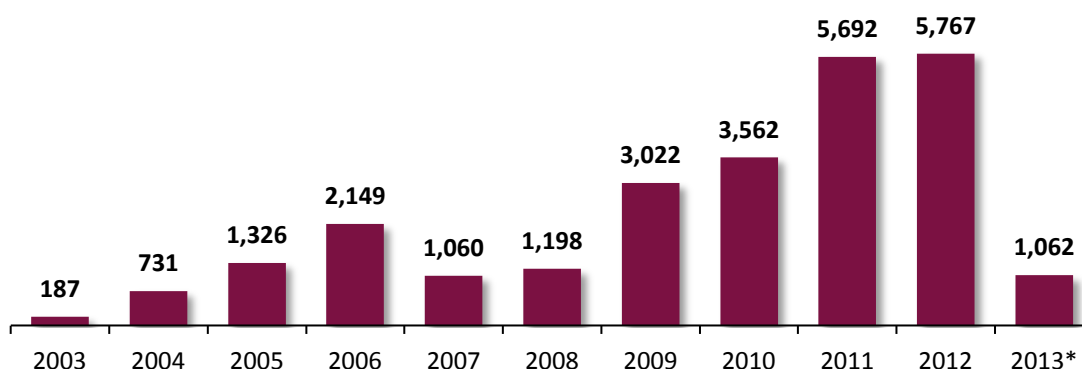
**Gráfica 1
Solicitudes recibidas. Primer trimestre 2012 - 2013**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

¹ Durante el segundo periodo vacacional correspondiente al 2012, ingresaron 35 solicitudes de información, las cuales fueron admitidas durante el primer trimestre de 2013.

Gráfica 2
Solicitudes recibidas. Primer trimestre 2003-2013

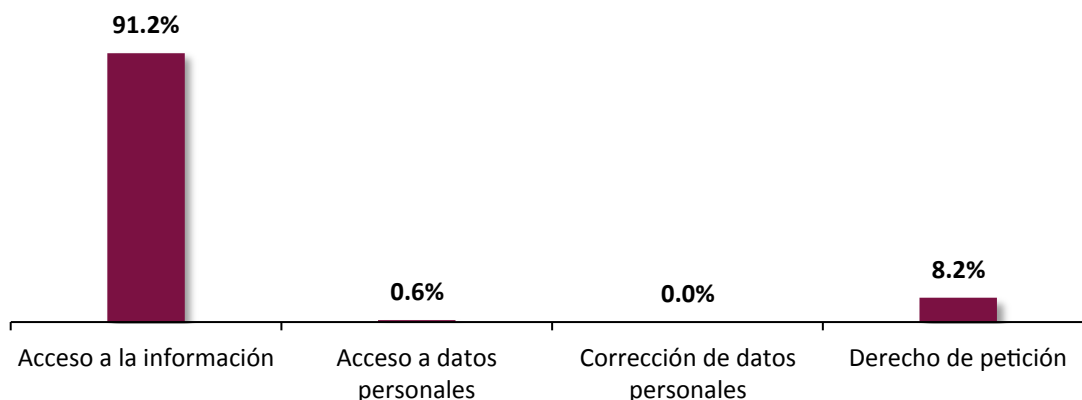


*Con fecha de corte 31 de marzo de 2013

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de información representan el 91.2% del total recibido, el acceso a datos personales equivale al 0.6% y el ejercicio del derecho de petición 8.2%.

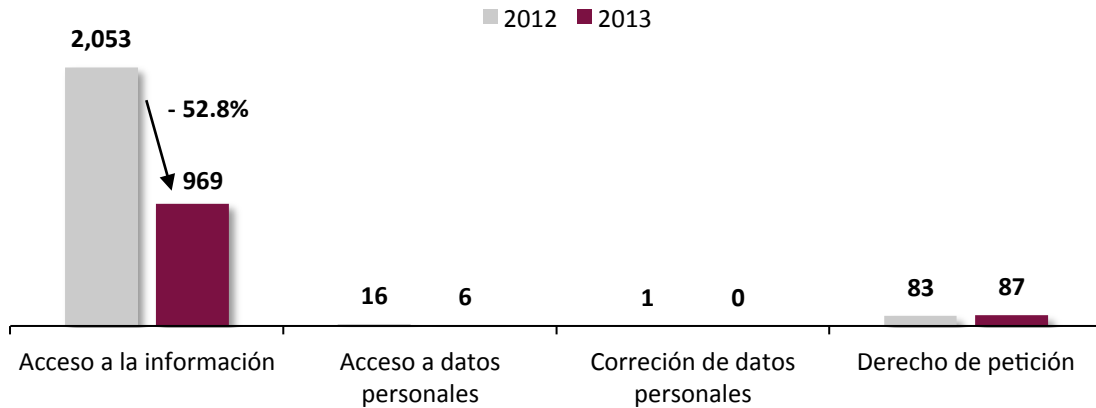
Gráfica 3
Solicitudes recibidas por categoría. Primer trimestre 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2012 se aprecia una disminución del 52.8% en el ingreso de las solicitudes de acceso a información.

Gráfica 4
Comparativo de solicitudes por categoría. Primer trimestre 2012-2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

La Unidad de Enlace gestionó las 969 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX IFE, de conformidad con el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

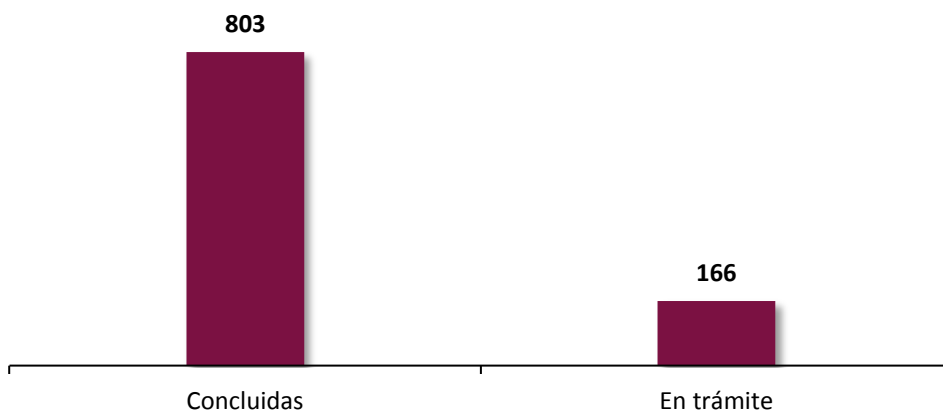
Las 87 solicitudes tramitadas como derecho de petición recibieron un tratamiento distinto a las solicitudes de información, ya que si bien son mecanismos para solicitar datos o información sobre actos del Instituto Federal Electoral, su atención no es competencia de la Unidad de Enlace y su regulación corresponde a otro marco normativo.

Las consultas o “derecho de petición” tienen como fundamento el artículo 8 constitucional y la Unidad de Enlace las canaliza a los Órganos Responsables competentes para que sean atendidas bajo esa modalidad.

1.1.1. Acceso a información pública

Del total de solicitudes recibidas, 803 han sido concluidas, mientras que 166 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de marzo de 2013.

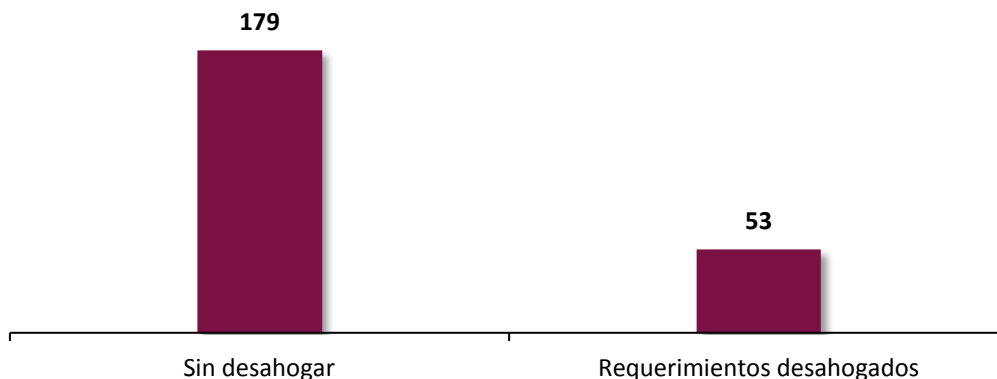
Gráfica 5
Estatus de Solicitudes de información. Primer trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 803 solicitudes concluidas, en 232 casos la Unidad de Enlace requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición. Del total de requerimientos, 179 no fueron contestados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de atención; en 53 casos los solicitantes sí aclararon el sentido de su solicitud.

Gráfica 6
Solicitudes de información con requerimiento
Primer trimestre de 2013

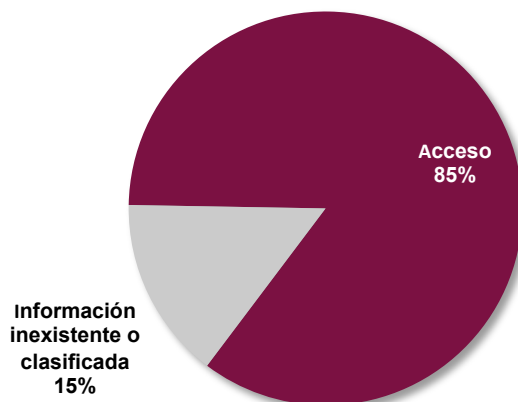


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 803 solicitudes concluidas, en 684 se otorgó el acceso a la información, mientras que 119 fueron remitidas al Comité de Información porque la información solicitada se clasificó como temporalmente reservada o confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se observa que en el 85% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que el 15% restante se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

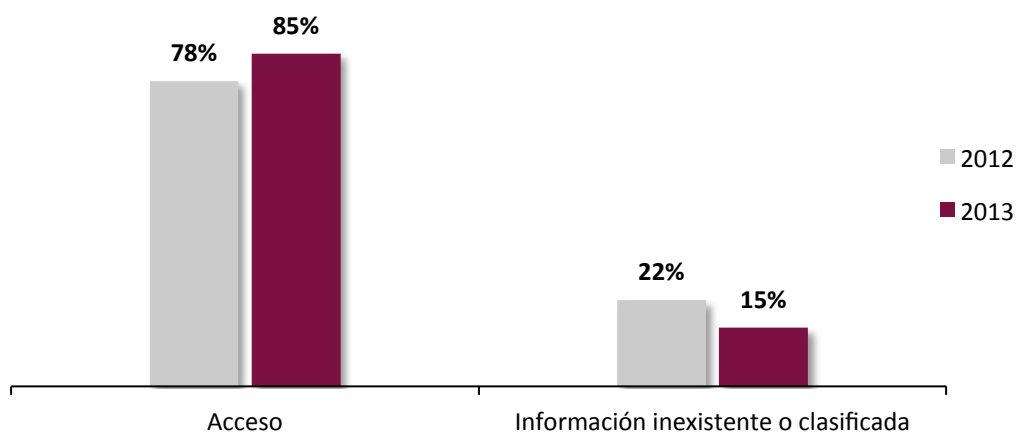
Gráfica 7
Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información.
Primer trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2013 con las obtenidas en 2012, encontramos que aumentó la respuesta afirmativa a las solicitudes de información.

Gráfica 8
Porcentaje de acceso a la información. Primer trimestre de 2013



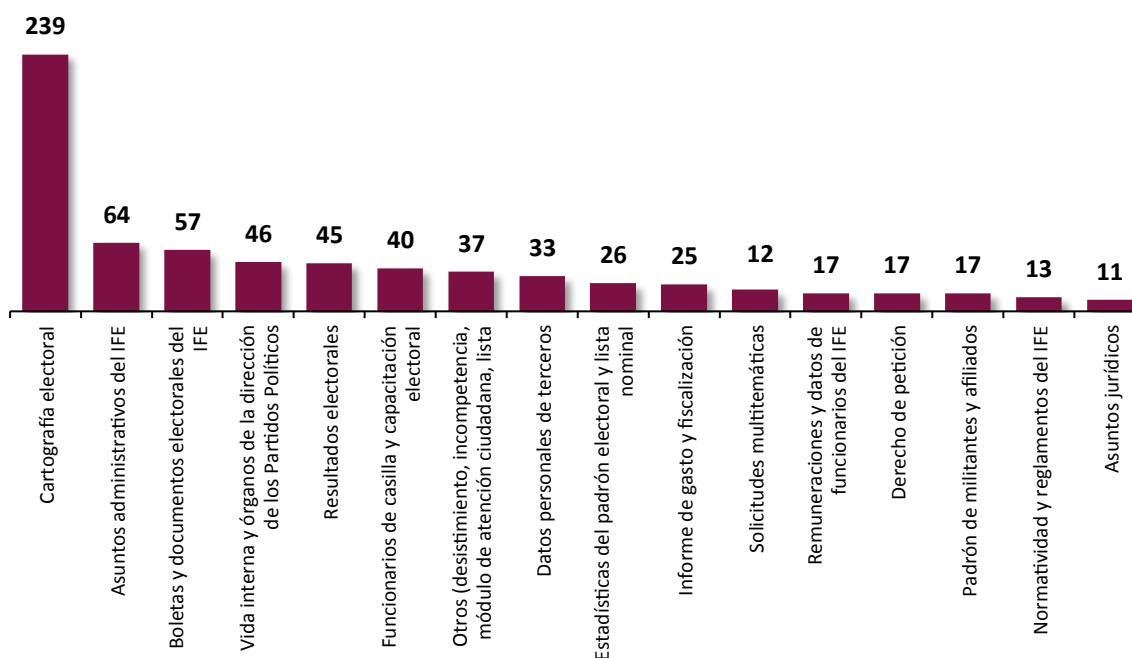
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.1.1. Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos sobre los que versan el 89% de las solicitudes de información registradas son los siguientes:

Gráfica 9
Solicitudes de Información - Rubros temáticos más consultados.
Primer trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En la siguiente tabla se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al IFE y a los partidos políticos:

Cuadro 1
Rubros temáticos de solicitudes de información. Primer trimestre de 2013*

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	239	30.25%
Asuntos administrativos del IFE	64	8.10%
Boletas y documentos electorales del IFE	57	7.22%
Vida interna y órganos de la dirección de los Partidos Políticos	46	5.82%
Resultados electorales	45	5.70%
Funcionarios de casilla y capacitación electoral	40	5.06%
Otros (desistimiento, incompetencia, módulo de atención ciudadana, lista nominal, reclasificación) del IFE	37	4.68%
Datos personales de terceros	33	4.18%
Estadísticas del padrón electoral y lista nominal	26	3.29%
Informe de gasto y fiscalización	25	3.16%
Solicitudes multitemáticas	20	2.53%

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Padrón de militantes y afiliados	17	2.15%
Remuneraciones y datos de funcionarios del IFE	17	2.15%
Derecho de petición	17	2.15%
Normatividad y reglamentos del IFE	13	1.65%
Asuntos jurídicos	11	1.39%
Capacitación electoral y educación cívica	9	1.14%
Monitoreo en medios electrónicos	8	1.01%
Información sobre dirigentes y funcionarios del partido	7	0.89%
Financiamiento público y aportaciones	7	0.89%
Ubicación de casillas	7	0.89%
Información de agrupaciones políticas	7	0.89%
Campañas y candidatos	6	0.76%
Normatividad interna de los Partidos Políticos	6	0.76%
Presupuesto asignado al IFE	6	0.76%
Estructura y funciones de los órganos del IFE	5	0.63%
Licitaciones y contratos de obras y servicios del IFE	4	0.51%
Resoluciones y acuerdos del Consejo General	3	0.38%
Remuneraciones de funcionarios y personal del partido	2	0.25%
Quejas y/o procedimientos sancionadores	2	0.25%
Información sobre los concursos del SPE	2	0.25%
Convenios de colaboración del IFE	1	0.13%
Resoluciones y acuerdos de las Comisiones del Consejo General	1	0.13%
Total	790	100.00%

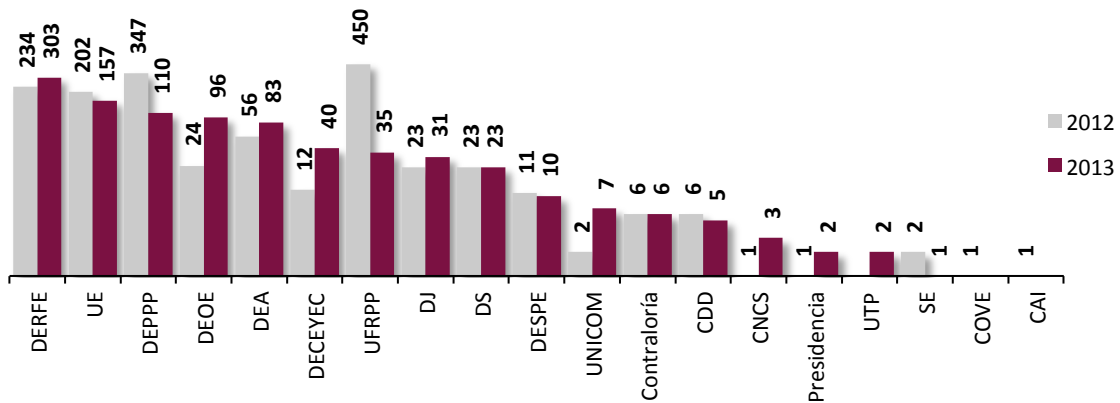
* Los datos presentados en el cuadro suman un total de 790 solicitudes, sin contar 179 solicitudes a cuyos titulares se les efectuaron requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.1.2. Órganos Responsables

La Unidad de Enlace realizó 1,245 turnos de información a los órganos responsables conforme a su ámbito de competencia, incluidos los requerimientos de información adicional. En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas de acuerdo al tipo de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

Gráfica 10
Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.
Primer trimestre 2012 y 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

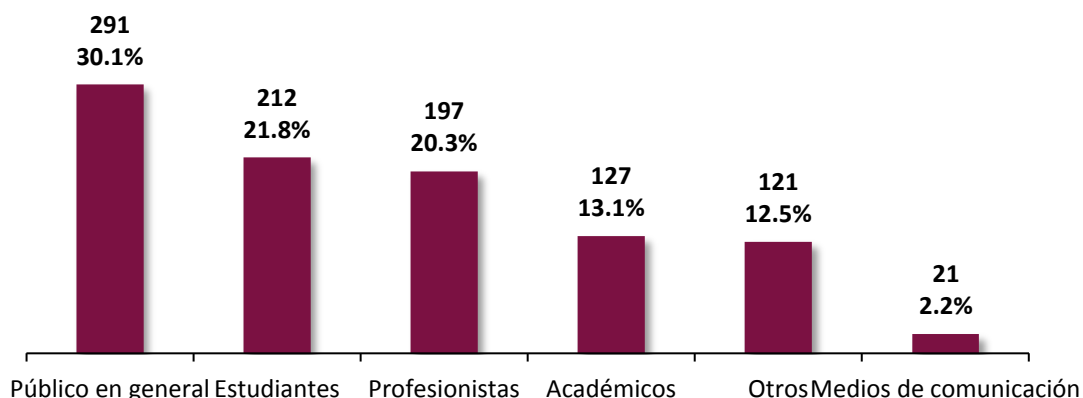
Como se muestra en la gráfica anterior, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las direcciones ejecutivas del Registro Federal de Electores, Prerrogativas y Partidos Políticos, Organización Electoral y Administración, así como por la Unidad de Enlace.

De igual forma, es importante mencionar que los productos cartográficos del IFE son la información en poder del IFE más requerida por los solicitantes.

1.1.1.3. Perfil de los solicitantes

Con respecto a los 969 turnos de información mencionados, el 30.1% corresponden a solicitudes realizadas por personas que se registraron voluntariamente bajo el término *“público en general”*, mientras que el 20.3% declaran ser profesionistas, 21.8% estudiantes, 13.1% académicos y 2.2% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 11
Perfil de los solicitantes de información. Primer trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

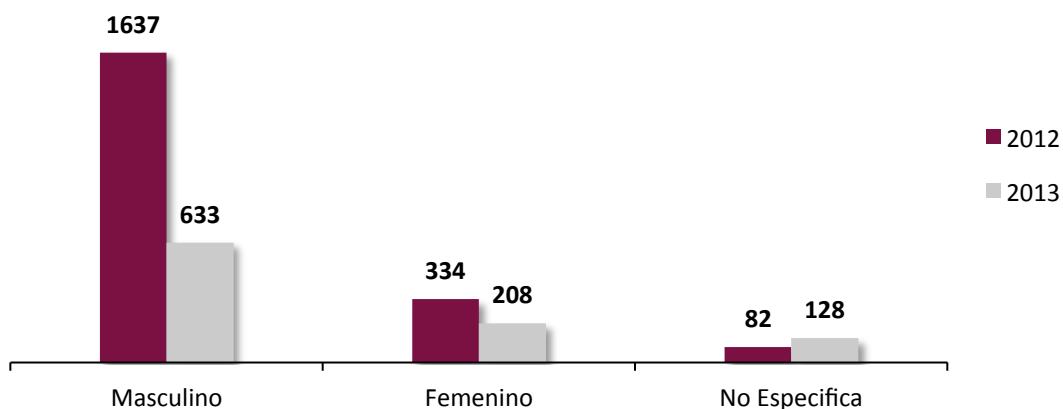
1.1.1.4. Género de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 633 solicitudes (65.3% del total) fueron presentadas por hombres y 208 por mujeres (21.5 %), mientras que en 128 solicitudes (13.2%) los solicitantes no proporcionaron datos.²

Al comparar las cifras del primer trimestre de 2013 con el mismo periodo de 2012, se observa que se mantiene la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por el género masculino.

² La distribución de las solicitudes de información por género se obtiene por medio de un formulario que se incluye en todas las cuentas del sistema INFOMEX IFE. Sin embargo, cabe destacar que con respecto a las 128 solicitudes en las que no se precisa el género, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece, en principio, la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el género de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

Gráfica 12
Comparativo de género de solicitantes. Primer trimestre 2012-2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

1.1.1.5. Medio de ingreso

El sistema INFOMEX es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

Cuadro 2
Medio de ingreso de las solicitudes. Primer trimestre de 2013

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	903	93.2%
Correo electrónico	31	3.2%
Juntas Locales	20	2.1%
Órganos Responsables	7	0.7%
Unidad de Enlace	3	0.3%
Juntas Distritales	3	0.3%
Sistema de Gestión del IFE	2	0.2%
Total	969	100.00%

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.2. Acceso y corrección de datos personales

Durante el primer trimestre de 2013 se presentaron 6 solicitudes de acceso a datos personales, presentadas por medio de INFOMEX IFE. No se recibieron solicitudes de corrección de datos personales.

1.2. Tiempos de respuesta

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los órganos pertenecientes a la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Federal Electoral, el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo igual.

En el primer trimestre de 2013, el promedio de respuesta fue de 9.3 días.

Cuadro 3
Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2012-2013

2012			2013		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Primer	2,053	10.8	Primer	969	9.3

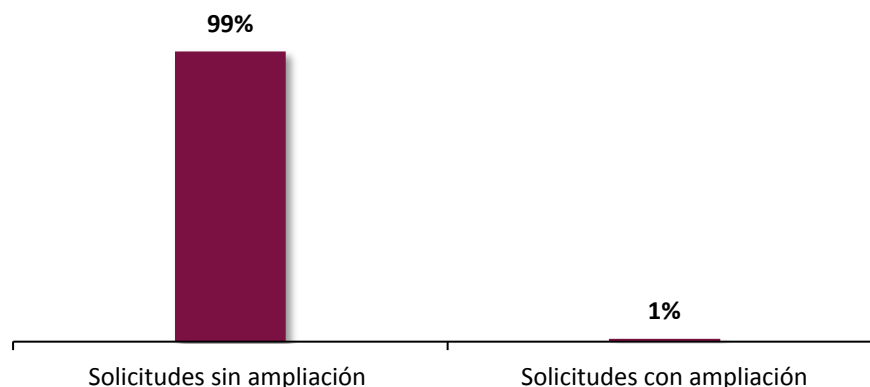
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 9.3 días por respuesta en 2013 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

El 99% de las solicitudes (961) fueron atendidas dentro del primer plazo legal y sólo 1% de ellas (8) requirieron una ampliación del mismo con base en las disposiciones reglamentarias.

Gráfica 13
Ampliación de plazos. Primer trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las Juntas Locales Ejecutivas de los estados de Nayarit y Jalisco obtuvieron el mayor promedio de días de respuesta (entre 14 y 10.7 días), en tanto que la Presidencia del Consejo General y las Juntas Locales de Tabasco y Puebla tuvieron el menor promedio de días de respuesta, equivalente a 1.0.

A continuación se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Federal Electoral:

Cuadro 4
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable.
Primer trimestre de 2013

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Nayarit	5	2	14.0
Junta Local Jalisco	5	3	10.7
Junta Local San Luis Potosí	3	1	10.0
Junta Local Nuevo León	3	1	10.0
Dirección Ejecutiva de Administración	83	59	9.8
Junta Local Sinaloa	23	10	9.2
Contraloría General	6	3	9.0
Junta Local Yucatán	3	1	9.0
Junta Local México	5	2	9.0
Junta Local Hidalgo	3	1	8.0
Dirección Jurídica	31	20	7.8
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	10	3	7.7
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	303	222	7.3
Dirección del Secretariado	23	22	7.0
Junta Local Guanajuato	4	2	6.5
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	40	25	6.3
Unidad de Fiscalización	35	25	6.1
Junta Local Sonora	4	2	6.0
Junta Local Guerrero	3	1	6.0
Junta Local Tamaulipas	4	2	5.5
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	96	88	5.1
Unidad Técnica de Planeación	2	1	5.0
Junta Local Veracruz	4	2	5.0
Junta Local Chihuahua	37	29	5.0
Junta Local Oaxaca	4	2	4.5
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	110	96	4.5
Coordinación Nacional de Comunicación Social	3	3	4.0
Centro para el Desarrollo Democrático	5	3	2.7
Unidad de Servicios de Informática	7	6	2.2
Unidad de Enlace	157	145	2.1
Presidencia	2	1	1.0
Junta Local Tabasco	4	2	1.0
Junta Local Puebla	5	3	1.0

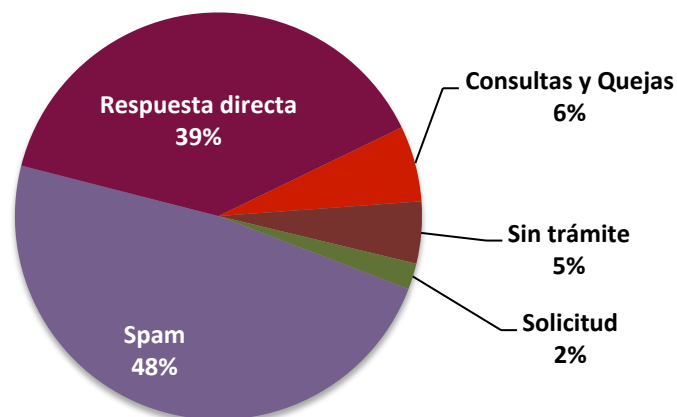
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.3. Correo transparencia@ife.org.mx

Los Lineamientos que Deberán Observar los Órganos Responsables del Instituto Federal Electoral y la Unidad de Enlace en la Recepción, Procesamiento y Trámite de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, a Datos Personales y Corrección de los Mismos, que Formulen los Particulares, así como en su Resolución y Notificación, y la Entrega de la Información en su Caso, en su capítulo I numeral segundo, fracción XI, señala entre los medios de recepción de una solicitud la dirección de correo electrónico transparencia@ife.org.mx.

En el periodo que se reporta, la Unidad de Enlace verificó y analizó 1,545 correos recibidos en esta cuenta. Sin embargo, es importante destacar que no todos los correos recibidos corresponden a solicitudes de información, ya que 744 corresponden a mensajes que no están encaminados a requerir información (*SPAM*³), 600 fueron atendidos de manera directa y se otorgó la información que se encuentra públicamente en la página de Internet del Instituto, 93 fueron remitidos por oficio a diversos órganos responsables al versar sobre quejas y consultas y 76 no recibieron trámite por contener comentarios que, si bien guardan relación con las actividades del Instituto, no se pudo apreciar solicitud de información alguna. Sólo en 32 casos sí se ingresaron las solicitudes al sistema INFOMEX IFE para su atención, como puede apreciarse en la siguiente gráfica.

Gráfica 14
Porcentaje correos recibidos en transparencia@ife.org.mx



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

³ El *SPAM* es la versión electrónica del correo basura. Supone enviar mensajes no deseados a una gran cantidad de destinatarios y, por lo general, se trata de publicidad no solicitada. Fuente: http://es.norton.com/security_response/spam.jsp

II. Comité de Información

Durante el período del que se informa, el Comité celebró 14 sesiones, de las cuales 3 fueron ordinarias y 11 extraordinarias. En enero se desarrollaron una sesión ordinaria y tres extraordinarias, en febrero una sesión ordinaria y cuatro extraordinarias y en marzo una sesión ordinaria y cuatro extraordinarias, para lo cual, previo a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se prepararon y circularon la documentación y los proyectos de acta que se sometieron a consideración de este órgano colegiado y se llevaron a cabo las gestiones necesarias para el desarrollo de las mismas.

Cuadro 1
Sesiones del Comité del Información durante el primer trimestre de 2013

Tipo de sesión	Fecha de sesión
Extraordinaria	11 de enero
Extraordinaria	18 de enero
Extraordinaria	25 de enero
Ordinaria	31 de enero
Extraordinaria	05 de febrero
Extraordinaria	11 de febrero
Extraordinaria	14 de febrero
Extraordinaria	25 de febrero
Ordinaria	28 de febrero
Extraordinaria	05 de marzo
Extraordinaria	11 de marzo
Extraordinaria	15 de marzo
Extraordinaria	25 de marzo
Ordinaria	27 de marzo

Con posterioridad a la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas para su posterior aprobación. Asimismo, se llevó a cabo el resguardo y conservación de los documentos relacionados con los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el Comité.

Por lo que hace al ejercicio de la función del Comité relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de documentos formulada por los órganos del Instituto, establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I, del Reglamento en la materia, cabe señalar que las resoluciones emitidas durante el período que se informa fueron de acuerdo al siguiente cuadro:

Cuadro 2
Resoluciones del Comité de Información relacionadas con información clasificada.
Primer trimestre de 2013

Fecha de sesión del Comité de Información	Número de casos	Sentido de la resolución
11 de enero	5 casos ⁴	03 Confirma Inexistencia 02 Confirma Confidencialidad
18 de enero	18 casos ⁵	51 Confirma Inexistencia 04 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública
25 de enero	10 casos	11 Confirma Inexistencia 02 Confirma Confidencialidad 06 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública 01 Confirma Reserva Temporal
31 de enero	0 casos	
05 de febrero	32 casos ⁶	38 Confirma Inexistencia 02 Revoca Inexistencia 02 Confirma Reserva Temporal 01 Revoca Reserva Temporal 06 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública 06 Confirma Confidencialidad
11 de febrero	2 casos	01 Confirma Inexistencia 02 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública
14 de febrero	37 casos ⁷	44 Confirma Inexistencia 02 Revoca Inexistencia

⁴ En la sesión extraordinaria celebrada el 11 de enero, se acumuló uno de los asuntos resueltos en el Comité de Información, debido a que se trataba del mismo solicitante y la información o la respuesta del órgano responsable en ambos requerimientos iba encaminada en el mismo sentido.

⁵ En la sesión extraordinaria del 18 de enero, 4 de los asuntos resueltos por el Comité de Información se acumularon, resolviéndose 2 solicitudes en cada uno de ellos, debido a que se trataba del mismo solicitante y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en el mismo sentido.

⁶ En la sesión extraordinaria del 5 de febrero, 3 de los asuntos resueltos por el Comité de Información se acumularon, resolviéndose 2 solicitudes en el primer asunto; 8 solicitudes en el segundo y 3 solicitudes en el tercero, debido a que se trataba del mismo solicitante y la información proporcionada por el órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

⁷ Durante la sesión extraordinaria del 14 de febrero, se acumularon 4 de los asuntos resueltos por el Comité de Información: 2 solicitudes en el primer asunto, 3 en el segundo, 5 en el tercero y 2 solicitudes en el cuarto, debido a que se trataba del mismo solicitante y la respuesta proporcionada iba encaminada en el mismo sentido.

Fecha de sesión del Comité de Información	Número de casos	Sentido de la resolución
		07 Confirma Reserva Temporal 14 Confirma Confidencialidad y se entrega Versión Pública
25 de febrero	24 casos ⁸	35 Confirma Inexistencia 05 Confirma Reserva Temporal 07 Confirma Confidencialidad y se entrega Versión Pública 02 Revoca Confidencialidad
28 de febrero	0 casos	
05 de marzo	5 casos	06 Confirma Inexistencia 02 Confirma Reserva Temporal 3 Confirma Confidencialidad se entrega Versión Pública
11 de marzo	36 casos ⁹	51 Confirma Inexistencia 1 Confirma Confidencialidad 11 Confirma Confidencialidad se entrega Versión Pública 01 Revoca Confidencialidad 05 Confirma Reserva Temporal 01 Confirma Reserva Temporal se entrega Versión Pública
15 de marzo	4 casos ¹⁰	04 Confirma Reserva Temporal
25 de marzo	26 casos ¹¹	42 Confirma Inexistencia 05 Confirma Reserva Temporal 02 Confirma Reserva Temporal se entrega Versión Pública

⁸ El 25 de febrero, el Comité de Información decidió acumular tres solicitudes en uno de los asuntos que resolvió, debido a que se trataba del mismo solicitante y a que la respuesta del órgano responsable iba encaminada en el mismo sentido.

⁹ En la sesión extraordinaria del 11 de marzo, 3 asuntos resueltos por el Comité de Información ya contaban con una primera resolución donde se confirmaba la inexistencia y la reserva temporal de la información solicitada por parte del Instituto, como resultado de los turnos hechos a partidos políticos cuyas respuestas a solicitudes se sometieron de nueva cuenta al Comité para resolver sobre su inexistencia o clasificación. Asimismo, 5 de los asuntos resueltos por el Comité se acumularon, resolviendo 3 solicitudes en el primer asunto, 3 en el segundo, 2 en el tercero, 2 en el cuarto y 2 solicitudes en el quinto, debido a que se trató del mismo solicitante y la respuesta del órgano responsable era en el mismo sentido.

¹⁰ Durante la sesión extraordinaria del 15 de marzo, uno de los asuntos resueltos en el Comité se acumularon, resolviendo 3 solicitudes enviadas por el mismo solicitante y resuelto por el órgano responsable de la misma forma.

¹¹ En la sesión extraordinaria del 25 de marzo el Comité acumuló 2 asuntos en primer punto y 2 en el segundo, debido a que coincidían el solicitante y la respuesta del órgano responsable al requerimiento.

Fecha de sesión del Comité de Información	Número de casos	Sentido de la resolución
		04 Confirma Confidencialidad se entrega Versión Pública
27 de marzo	0 casos	
Total del trimestre	El Comité de Información resolvió 199 casos durante el trimestre que se reporta	

Fuente: Unidad de Enlace

Las solicitudes multitemáticas son aquellas que tratan varios asuntos y a las que los órganos responsables y/o partidos políticos responden en distinto sentido, ya sea señalando que toda o parte de la información es pública, o bien que es inexistente. Esto conlleva la conformación de una sola respuesta en varios sentidos, por lo que existe una diferencia entre el número de casos y el número de resoluciones.

De lo indicado en el cuadro que antecede se desprende la siguiente información:

- 135 de los 199 casos fueron presentados y resueltos por el Comité dentro del primer trimestre de 2013.
- En 3 solicitudes se resolvió por segunda ocasión la clasificación o inexistencia de lo solicitado, lo que significa que se emitieron dos resoluciones por cada solicitud.
- El Comité de Información resolvió en el trimestre que se reporta 196 solicitudes (sin contar las segundas vueltas).
- De las 196 solicitudes resueltas, 64 de ellas se resolvieron en el primer trimestre de 2013; sin embargo las mismas fueron presentadas en el cuarto trimestre de 2012.
- Estos 64 casos forman parte de los 145 que quedaron pendientes o en trámite durante el cuarto trimestre del año 2012.

Lo anterior se expresa el siguiente cuadro:

Cuadro 3
Casos resueltos por el Comité de Información. Primer trimestre de 2013

4to. Trimestre 2012	1er. Trimestre 2013	2do. Trimestre 2013
Quedaron en trámite 145 casos	135 casos se presentaron y resolvieron en este trimestre	
	De los 145 casos del trimestre anterior, 64 fueron desahogados en el seno del Comité en el primer trimestre de 2013. Los 81 casos restantes fueron atendidos de manera directa por la Unidad de Enlace, es decir, se dio acceso a información pública .	
	Por otro lado, en este trimestre quedaron en trámite 166 casos	Los 166 casos en trámite del primer trimestre de 2013 se

4to. Trimestre 2012	1er. Trimestre 2013	2do. Trimestre 2013
	que ingresaron a través del sistema INFOMEX-IFE los últimos días del mes de marzo de 2013.	resolverán en el segundo trimestre de 2013, aunque aún no se tiene certeza de cuáles terminarán con una resolución del Comité.
	De igual forma, en este trimestre quedaron en trámite 145 casos que ingresaron a través del sistema INFOMEX-IFE los últimos días del mes de marzo de 2013.	Los 145 casos en trámite del primer trimestre de 2013 se resolverán en el segundo trimestre de 2013, aunque aún no se tiene certeza de cuáles terminarán con una resolución del Comité.

Fuente: Unidad de Enlace

En atención a las consideraciones vertidas y en ejercicio de las atribuciones que le confiere el artículo 19, numeral 1, fracción XVI del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, El Comité de Información resolvió sobre las siguientes solicitudes de vista al Secretario Ejecutivo:

Cuadro 4
Resoluciones sobre solicitudes de vista al Secretario Ejecutivo.
Primer trimestre de 2013

Fecha de sesión del Comité de Información	Número de vistas al Secretario Ejecutivo	Se dio vista	No se dio vista
11 de enero	404*	0 casos	404 casos

*En sesión extraordinaria celebrada el 11 de enero de 2013, el Comité de Información aprobó 18 acuerdos en los que resolvió 404 solicitudes presentadas durante el cuarto trimestre de 2012, en las que se requirió dar vista al Secretario del Consejo General por el incumplimiento a lo señalado en el artículo 70 del Reglamento en la materia.

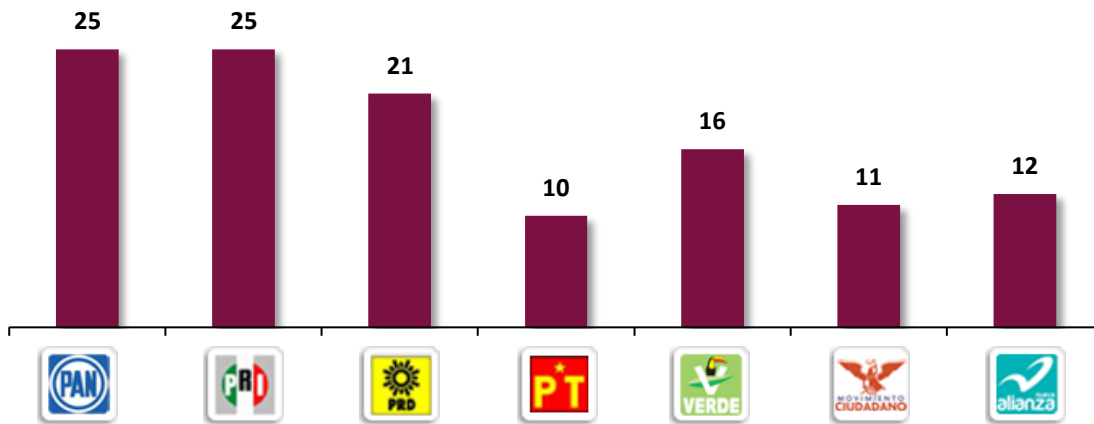
2.1. Relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya requerido a Partidos Políticos o Agrupaciones Políticas, así como su resultado

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por esta razón, el partido debe atender dicha solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

La Unidad de Enlace, en términos del artículo 25 del Reglamento vigente, atendió 72 solicitudes de información relacionada con los partidos políticos en el periodo que se reporta, de las cuales se desprendieron 120 turnos. Ahora bien, cabe aclarar que debido a que una solicitud de información puede remitirse a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en INFOMEX IFE.

Los 120 turnos a partidos políticos se desglosan en la siguiente gráfica en la forma como fueron atendidos por cada uno de ellos:

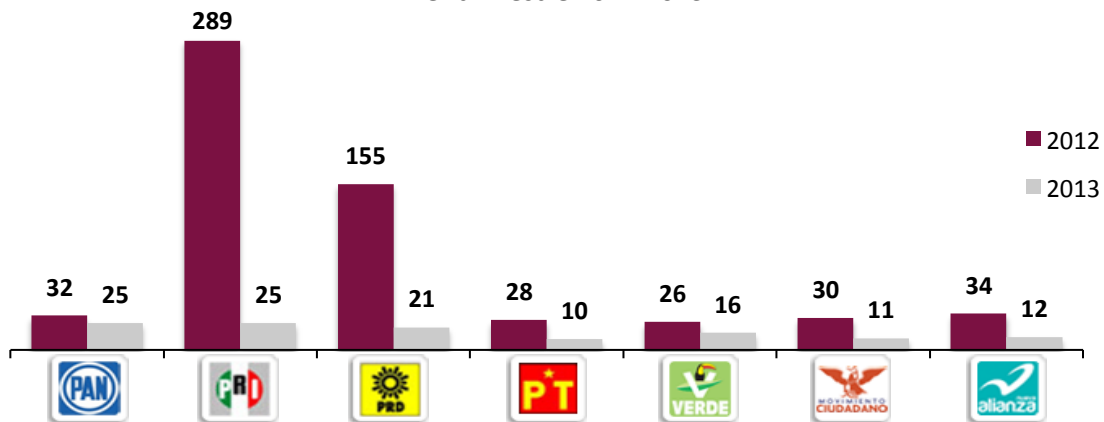
Gráfica 1
Turnos realizados a partidos políticos durante el primer trimestre de 2013



Fuente: Unidad de Enlace

En comparación con el mismo periodo del año anterior, hubo una disminución del número de turnos realizados a los Partidos Políticos, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

Gráfica 2
Comparativo de requerimientos realizados a los partidos políticos
Primer trimestre 2012-2013










Fuente: Unidad de Enlace

– **Sentido de las respuestas emitidas por los Partidos Políticos**

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los Partidos Políticos, se tiene lo siguiente:

Cuadro 5
Respuestas otorgadas por los partidos políticos.
Primer trimestre de 2013

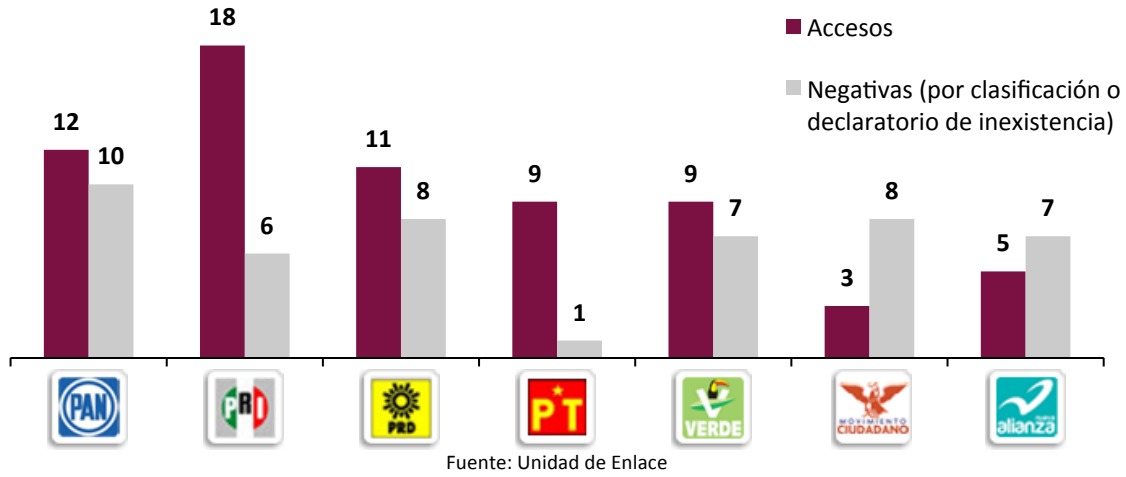
PPN	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Sin respuesta (dentro de término)	Total de Requerimientos
	12	9	1	0	0	3	25
	18	5	1	0	0	1	25
	11	6	1	1	0	2	21
	9	1	0	0	0	0	10
	9	6	0	1	0	0	16
	3	6	2	0	0	0	11
	5	5	1	0	1	0	12
Total	67	38	6	2	1	6	120

*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud

Lo señalado se puede constatar en el cuadro que se integra al presente informe como anexo USID-UE-trimestre-1-2013-A1.

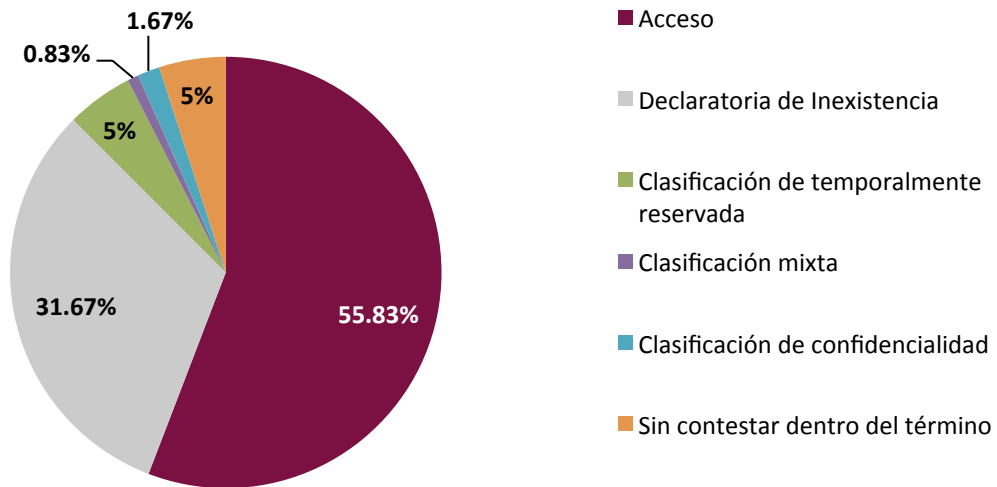
Se elaboró la siguiente gráfica con las respuestas otorgadas por los partidos políticos, la cual refleja los accesos y las negativas de acceso por ser información declarada como inexistente o temporalmente reservada.

Gráfica 3
Accesos y Negativas por Partido Político



El 55.83% de los turnos realizados a los partidos políticos tuvieron respuesta positiva; el 39.17% fueron resueltos negativamente por encontrarse clasificada la información, o bien declarada como inexistente, mientras que el 5% restante se encontraba sin respuesta, ya que al finalizar el presente informe no había concluido el término legal para su desahogo.

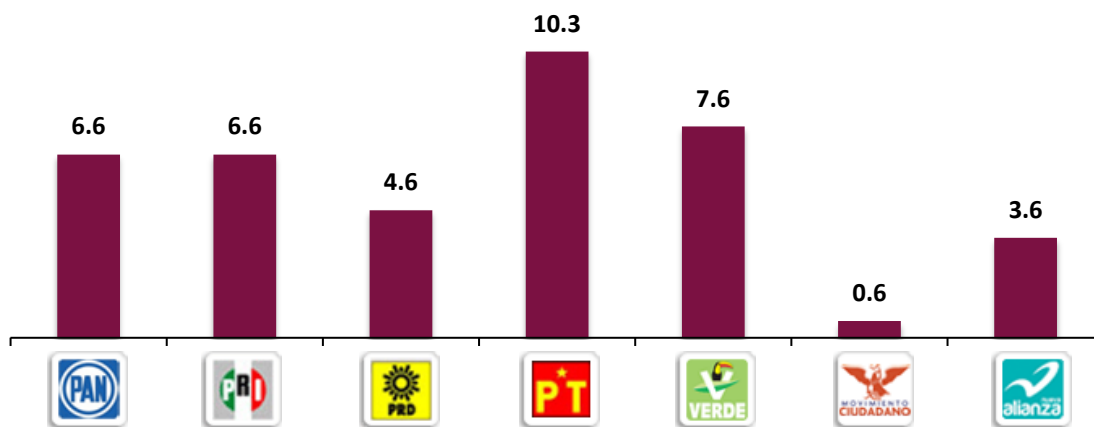
Gráfica 4
Sentido de las respuestas



Durante el período que se reporta, el tiempo promedio por partido para responder una solicitud de información fue de 5.7 días hábiles. Al respecto, cabe señalar que el Reglamento

establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando ésta sea pública.

Gráfica 5
Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por Partido Político



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 6
Respuestas de partidos políticos a solicitudes de información. Primer trimestre de 2013

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
	25	12	6.6
	25	18	6.6
	21	11	4.6
	10	9	10.3
	16	9	7.6
	11	3	0.66
	12	5	3.6








Fuente: Unidad de Enlace

2.2. Consultas de información voluntaria que se han turnado a Partidos Políticos, así como su resultado

La consulta deriva de la facultad potestativa que otorgan el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública a los partidos políticos para entregar información solicitada.

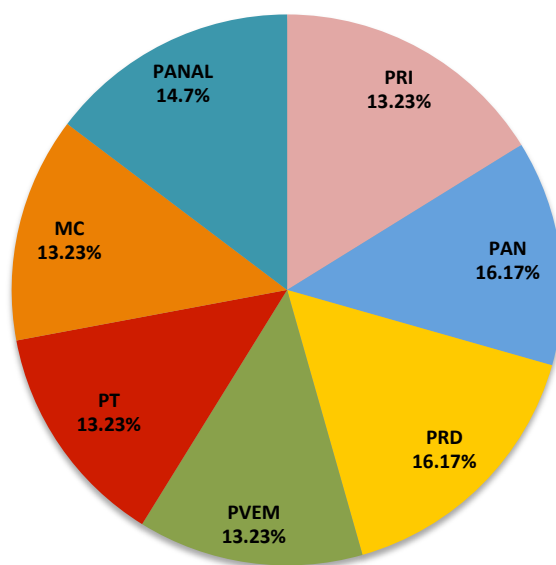
En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace atendió 68 consultas realizadas a los partidos políticos en el primer trimestre del año 2013 en términos de los artículos 42, párrafo II, inciso j) del Código en mención y 67 del Reglamento en la materia, mismas que se desagregaron en los siguientes requerimientos: 11 dirigidos al Partido Acción Nacional, 9 al Partido Revolucionario Institucional, 11 al Partido de la Revolución Democrática, 9 al Partido del Trabajo, 9 dirigidos al Partido Verde Ecologista de México, 9 al Partido Movimiento Ciudadano y 10 al Partido Nueva Alianza.

Cuadro 7
Sentido de respuestas a las consultas dirigidas a los Partidos Políticos

Partido Político	Accesos	No accesos	Sin respuesta dentro de término	Total de Consultas
	0	9	2	11
	0	9	0	9
	0	11	0	11
	0	9	0	9
	0	9	0	9
	0	9	0	9
	1	9	0	10
Total	1	65	2	68

*Información potestativa en términos de los artículos 42 párrafo II, inciso j) del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y 67 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Gráfica 6
Consultas turnadas a los Partidos Políticos



Fuente: Unidad de Enlace

2.3. Relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en difundir información en las páginas Internet de los partidos políticos, así como su resultado

En cuanto al período que se reporta, no se requirió a ningún partido político mediante resolución del Comité para que publicara información en su página de Internet.

III. Biblioteca Central

3.1. Usuarios atendidos

En el primer trimestre de 2013, La Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas brindó servicios bibliotecarios en sitio a 348 usuarios, lo que representa una disminución del 37.1 % con respecto a los 553 usuarios atendidos en el mismo periodo del año 2012.

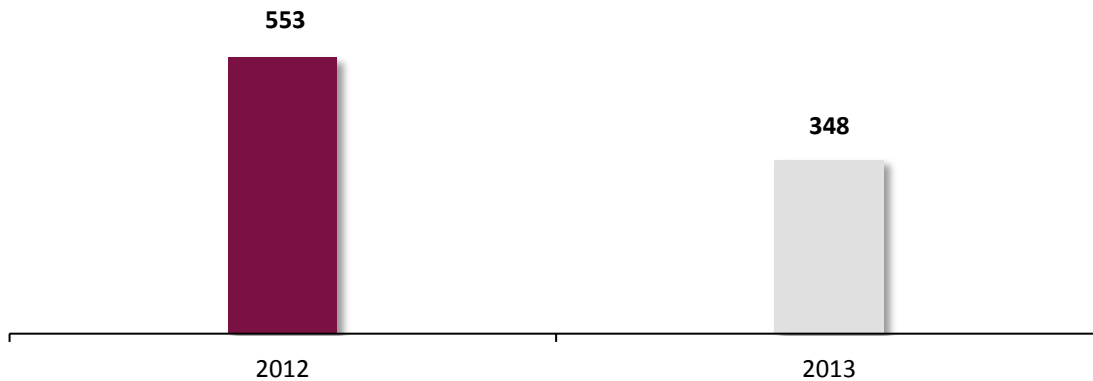
Cuadro 1
Comparativo primer trimestre 2012-2013

Año	Usuarios atendidos
2012	553
2013	348

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

De los 348 usuarios atendidos, 158 fueron usuarios externos, provenientes de varias instituciones educativas del área metropolitana, 29 usuarios del interior de la República que han solicitado información contenida en los acervos de la Biblioteca Central a través de correo electrónico y 190 usuarios internos adscritos a las diferentes áreas del Instituto Federal Electoral.

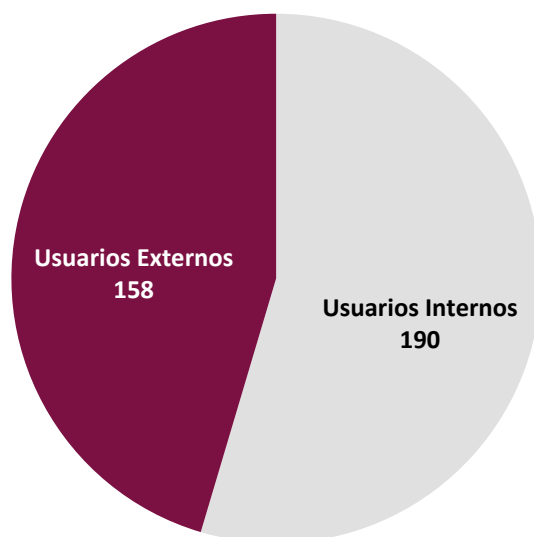
Gráfica 1
Comparativo de usuarios atendidos. Primer trimestre 2012 - 2013



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La cantidad de usuarios externos atendidos en sitio disminuyó por la consulta cada vez más frecuente de los servicios bibliotecarios a través de la dirección electrónica biblio@ife.org.mx.

Gráfica 2
Usuarios atendidos. Primer trimestre 2013
Total: 348 usuarios



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La Biblioteca Central ofrece servicios bibliotecarios de consulta y provisión de documentos en sitio y por correo electrónico a través de las cuentas biblio@ife.org.mx y boletin.biblioteca@ife.org.mx.

Cuadro 2
Comparativo de servicios otorgados
Primer trimestre 2012-2013

Año	Préstamos de libros	Préstamos de publicaciones	Préstamos interbibliotecarios	Consulta a base de datos	Total
2012	328	266	13	26	633
2013	258	205	15	39	506

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Durante el primer trimestre de 2013 se registró una disminución en la cantidad de libros y publicaciones periódicas consultadas en sitio; en contraste, se incrementó el número de consultas por correo electrónico, debido al aumento de recursos electrónicos descargables a través del catálogo de la Biblioteca (<http://biblio.ife.org.mx>). En 2012 se registraron 41,374 vistas al catálogo, mientras que en 2013 se registraron 10,586 vistas durante el mismo periodo como se muestra en la siguiente tabla:

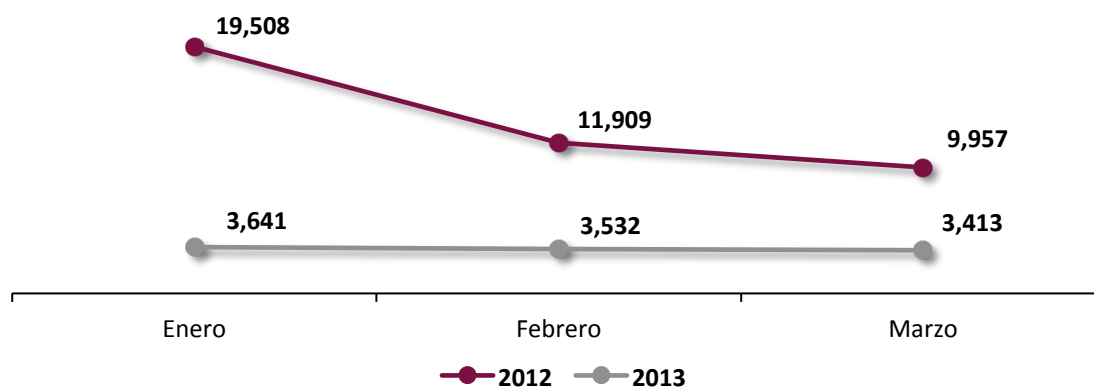
Cuadro 3
Visitas al Catálogo de la Biblioteca 2012-2013

Comparativo de vistas recibidas	
2012	41,374
2013	10,586

Fuente: Subdirección de Información Socialmente Útil

Existen cuatro puntos de acceso al catálogo desde distintas páginas que integran el portal del Instituto, los cuales muestran variantes de acceso de acuerdo con su posición en la barra de opciones de cada página.

Gráfica 3
Vistas al catálogo de la Biblioteca



* Fuente: Subdirección de Información Socialmente Útil.

Durante el primer trimestre de 2013 se registró una baja en la cantidad de vistas al catálogo en comparación con el primer trimestre de 2012.

Cuadro 4
Vistas recibidas de enero a marzo 2013
Datos de las 4 URL del catálogo

URL medida	Enero	Febrero	Marzo	Total
http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca_Central/	225	232	236	693
http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca_espacio_ciudadano/	55	59	56	170
http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca/	465	445	454	1,364
http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico/	2,896	2,796	2,667	8,359
Total	3,641	3,532	3,413	10,586

Fuente: Subdirección de Información Socialmente Útil

3.2. Boletín temático

Durante el primer trimestre fueron publicados en el portal del Instituto los Boletines Bibliográficos y de nuevas adquisiciones correspondientes a los meses de enero y febrero, distribuidos a 3,412 destinatarios registrados.

En dichas publicaciones se abordaron los siguientes temas:

- Enero: Fiscalización y rendición de cuentas
- Febrero: Género y Discriminación
- Marzo: Boletín de nuevas adquisiciones.

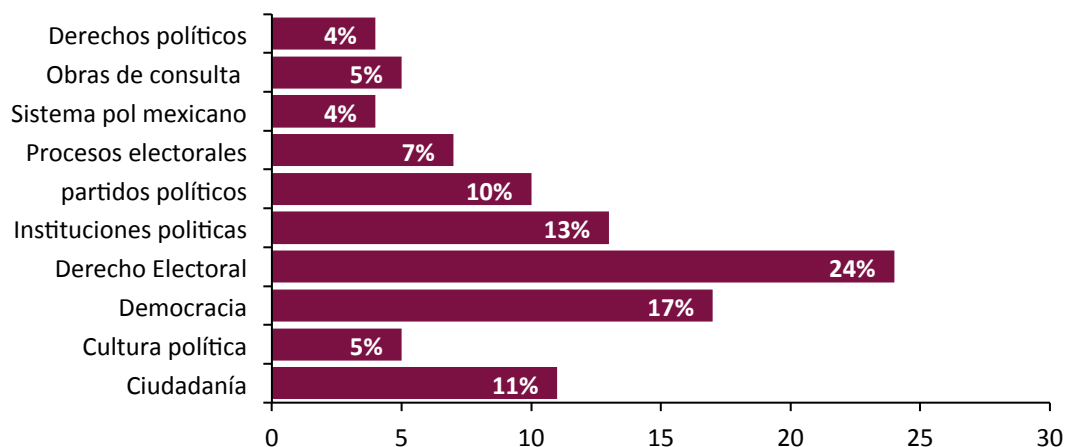
Del total de servicios, se destaca que 292 de ellos se ofrecieron a los distintos órganos, direcciones y departamentos del Instituto, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Cuadro 5
Servicios especializados brindados a las distintas áreas del instituto.
Primer trimestre de 2013

Áreas	Usuarios atendidos
Consejeros Electorales	12
Secretaría Ejecutiva	9
Partidos y Agrupaciones	10
DEPPP	46
DERFE	1
DEOE	14
DESPE	0
DECEYEC	17
DEA	1
UNICOM	1
CNCS	9
DIRECCIÓN JURÍDICA	6
USID	6
Comunicación Social	8
CAC	2
Otros	48
Total	190

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Gráfica 4
Porcentaje de temas consultados. Primer trimestre de 2013



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

El tema consultado con mayor frecuencia durante el primer trimestre de 2013 fue derecho Electoral, a continuación los documentos sobre democracia, instituciones políticas y Ciudadanía.

3.3. Adquisiciones

La Biblioteca Central del Instituto recibió 131 donaciones de libros, los cuales se integraron a su colección por cumplir con el perfil de la colección y los intereses de los usuarios.

Cuadro 6
Donaciones recibidas durante el primer trimestre 2013

Institución o dependencia donante	Cantidad de libros	Cantidad de CD-ROM
Consejera María Marván	2	0
Coordinación del Voto de los Mexicanos en el Extranjero	8	0
Consejero Sergio García	21	0
IMJUVE	20	0
Secretaria Ejecutiva (Lic. Becerra)	19	0
Suprema Corte de Justicia	1	0
Consejero Benito Nacif	1	0
Consejera Macarita Elizondo	1	0
Auditoria Superior de la Federación	2	0
Consejero Sergio García	10	0
Unidad de Desarrollo Político, SEGOB	1	0
CONAPRED	4	0
DECEYEC	29	0
USID	1	0

Institución o dependencia donante	Cantidad de libros	Cantidad de CD-ROM
Tecnológico de Monterrey – Campus Edo. México	1	0
Coordinación de Asuntos Internacionales	2	0
Feria del Libro en el TEPJF	8	0
Total	131	0

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.4. Procesamiento y análisis

En el periodo que se reporta fueron integrados al catálogo de la Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas 792 registros nuevos: 127 en la base *Monografías*, 328 artículos de revistas en la base referencial *Análisis*, 81 documentos electrónicos en la base *Biblioteca digital* y 256 registros en la base *Actas*.

También fueron integrados 953 objetos digitales a registros existentes, por lo que ahora la Biblioteca cuenta con una colección fortalecida en el ámbito digital con 2,812 objetos digitales asociados. Esto representó un incremento de la colección digital en 33.8% durante el primer trimestre de 2013 sobre los 1,859 acumulados hasta el año 2012.

Los nuevos materiales integrados al acervo de la Biblioteca Central fueron:

Cuadro 7
Documentos que ingresaron al catálogo en el primer trimestre de 2013

Año 2013	Libros	Artículos	Documentos Electrónicos	Objetos Digitales	Actas
Enero	48	196	48	310	87
Febrero	29	89	31	320	138
Marzo	50	43	2	323	31
Total	127	328	81	953	256

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Los temas de los documentos recientemente integrados al catálogo de la Red de Bibliotecas, de acuerdo a su formato, se encuentran listados en el cuadro siguiente en orden alfabético:

Cuadro 8
Distribución de temas de los documentos integrados al catálogo Aleph

Enero-Marzo 2013	Libros	Artículos
Administración pública	4	4
Alternancia del poder	0	1
Campañas electorales	3	2
Candidaturas independientes	0	1
Capacitación electoral	0	1

Enero-Marzo 2013	Libros	Artículos
CIJ	0	2
Ciencia política	3	0
Ciudadanía	2	1
Clientelismo	0	1
Coacción del voto	0	4
Competitividad	0	1
Comportamiento electoral	0	1
Comunicación política	0	1
Confianza política	1	1
Conteos rápidos	0	3
Corrupción política	0	6
Cultura política	1	1
Delitos electorales	2	0
Democracia	7	16
Derecho constitucional	11	4
Derecho electoral	6	4
Derechos políticos	1	6
Discurso político	1	0
Distritación/Geografía electoral	0	1
Educación	1	2
Educación cívica	2	0
Elecciones	1	0
Elecciones en el mundo	3	10
Elecciones federales	11	14
Elecciones locales	4	14
Encuestas electorales	0	3
Ética política	0	1
Filosofía política	0	1
Fiscalización	1	12
Financiamiento de campañas/partidos	0	7
Gabinete	0	1
Genero	5	8
Gobernabilidad	0	2
Gobierno electrónico	0	1
Gobierno local	1	2
Globalización	0	4
Historia	2	2
Ideologías políticas	0	1
Instituciones políticas	0	1
Jóvenes	0	2
Justicia electoral	3	1
Legalidad	0	3
Legislación electoral	2	1
Libertad	0	1
Libertad de expresión	3	0
Libertad religiosa	1	2
Liderazgo	0	2
Medios de comunicación	7	11
Minorías étnicas	0	3
Movimientos sociales	0	1

Enero-Marzo 2013	Libros	Artículos
Observación electoral	1	0
Opinión pública	0	3
Organismos electorales (IFE, IEDF; TEPJF, etc.)	3	25
Padrón electoral	0	1
Participación ciudadana	0	4
Partidos políticos	7	32
Plataformas electorales	0	1
Poder	1	0
Poder legislativo	0	1
Políticas públicas	2	2
Populismo	1	0
Presidencialismo	0	9
Propaganda electoral	0	3
Redes sociales	0	8
Reforma constitucional	0	1
Reforma electoral/política	0	7
Relaciones internacionales	1	8
Representación política	0	2
Sistema político	5	5
Sociedad civil	1	0
Sucesión presidencial	1	5
Transición	4	3
Transparencia/Rendición de cuentas	7	19
Usos y costumbres	0	12
Violencia política	0	1
Voto en blanco	1	0
Voto electrónico	1	1
Voto en el extranjero	2	0
Total	127	328

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Cabe resaltar que se incorporaron los volúmenes digitalizados de las memorias de los procesos electorales 1991 y 1994, que ascienden a 664 documentos digitales disponibles para su consulta a través del catálogo.

3.5. Convenios

En apoyo al intercambio bibliotecario, durante el primer trimestre de 2013 se establecieron 64 convenios de préstamo interbibliotecario con las siguientes instituciones:

Cuadro 9
Convenios de préstamo interbibliotecario 2013

Instituciones con Convenio de Préstamo Interbibliotecario Vigentes Primer Trimestre 2013	
1.	Auditoría Superior de la Federación
2.	Biblioteca Central, UNAM

**Instituciones con Convenio de Préstamo Interbibliotecario Vigentes
Primer Trimestre 2013**

3.	Centro de Estudios Educativos, A. C.
4.	Centro de Investigación y Docencia Económicas
5.	Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales IPN
6.	Colegio de México
7.	Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal
8.	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
9.	Comunidad Educativa Tomás Moro
10.	Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
11.	Consejo Nacional de Población
12.	Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico, SEP
13.	DIF Nacional
14.	Dirección General de Cultura Democrática y Fomento Cívico, SEGOB
15.	Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria, UNAM
16.	Dirección General de Materiales Educativos, SEP
17.	Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis de la Cámara de Diputados
18.	El Colegio Mexiquense
19.	Escuela de Inteligencia para la Seguridad Nacional, SEGOB
20.	Escuela de Periodismo Carlos Septién García
21.	Escuela Nacional de Antropología e Historia
22.	Escuela Nacional Preparatoria – Plantel 5
23.	Facultad de Derecho, UNAM
24.	Facultad de Economía, UNAM
25.	Facultad de Estudios Superiores – Aragón
26.	Facultad de Psicología
27.	FES – Acatlán
28.	Fiscalía Especializada para la atención de Delitos Electorales
29.	FLACSO, Sede Académica México
30.	Fundación Colosio, A. C.
31.	H. Cámara de Senadores
32.	Instituto de Geografía, UNAM
33.	Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM
34.	Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM
35.	Instituto Electoral del Distrito Federal
36.	Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa
37.	Instituto Mexicano de la Juventud
38.	Instituto Mexicano de la Radio
39.	Instituto Nacional de Antropología e Historia
40.	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición
41.	Instituto Nacional de Ciencias Penales
42.	Instituto Nacional de Ecología
43.	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México
44.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
45.	Procuraduría General de Justicia del D.F.
46.	Procuraduría General de la República
47.	Secretaría de Economía
48.	Secretaría de Relaciones Exteriores
49.	TEC-Monterrey, Campus Ciudad de México
50.	Tribunal Electoral del Distrito Federal

Instituciones con Convenio de Préstamo Interbibliotecario Vigentes Primer Trimestre 2013	
51.	Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación
52.	UAM – Azcapotzalco
53.	UAM – Iztapalapa
54.	UAM - Xochimilco
55.	Unidad para el Desarrollo Político, SEGOB
56.	Universidad de las Américas, A. C.
57.	Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico
58.	Universidad del Valle de México, Campus Coyoacán
59.	Universidad del Valle de México, Campus San Ángel
60.	Universidad del Valle de México, Campus Tlalpan
61.	Universidad Intercontinental
62.	Universidad Latina – Campus Roma
63.	Universidad Latina - Campus Sur
64.	Universidad Pedagógica Nacional

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas recibió 10 solicitudes de convenios más que en el año 2012.

Durante el primer trimestre de 2013 fueron realizados contactos con las siguientes instituciones y editoriales que por la naturaleza de sus funciones cuentan con documentos digitales que son de interés para los funcionarios del Instituto y usuarios en general. El objeto fue incrementar el acervo electrónico de la Red de Bibliotecas con documentos elaborados por especialistas.

- a) Publicaciones de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- b) Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Fondo editorial de estudios en Derecho.
- c) CONAPRED. Donación de títulos adicionales para las Bibliotecas Regionales del Instituto Federal Electoral.

3.6. Programas y proyectos

El Consejo General del Instituto Federal Electoral aprobó dos proyectos estratégicos para la modernización de los servicios que presta la Biblioteca Central.

- Actualización del Tesoro Político Electoral

En concordancia con los objetivos de la Biblioteca Central, se solicitó la aprobación de un proyecto estratégico para la actualización del Tesoro Político Electoral, lo que garantiza la agilidad y eficiencia en el manejo de la información y documentación a nivel institucional al concentrar en una base de datos los descriptores normalizados para la especialización de la colección.

Un tesoro es un vocabulario sistemáticamente organizado que cubre un área temática a través de relaciones semánticas y genéricas que sirve para fines de indización de documentos, análisis y recuperación de la información, independientemente del soporte y las finalidades de los documentos. Los términos controlados y diferenciados abonan en la construcción de metadatos para recuperar información documental que forma parte de la Red de Bibliotecas, los cuales en un futuro podrían ser utilizados por todas las áreas del Instituto para el almacenamiento y recuperación de información.

- Espacio web de la Red de Bibliotecas

La Biblioteca Central realizará la reordenación de su espacio web para garantizar la agilidad y eficiencia en el manejo de la información y documentación a nivel institucional, al concentrar los recursos de información que la Biblioteca Central ha recopilado desde su creación. Contar con un espacio web que reúna los productos generados por la Biblioteca Central permitirá una mejor identificación y localización de los recursos de información que el Instituto Federal Electoral ofrece a los ciudadanos a través de su Biblioteca.

3.7. Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas

La Red de Bibliotecas cuenta actualmente con 5 Bibliotecas Regionales activas, a las cuales ha otorgado asesoría para la regularizar sus colecciones, proveerlas de documentos y utilizarlas como parte de los servicios de extensión de la Biblioteca Central.

Durante el periodo que se reporta, fueron atendidas 7 solicitudes de información que incluyeron la preparación de un boletín especial con la bibliografía para el Taller en Materia Político Electoral desarrollado por la DECEyEC y que forma parte del Objetivo Operativo Anual 11.01.002 2013. Dicho boletín cuenta con ligas a documentos descargables en textos completos de acceso libre, así como información sobre la disponibilidad de las obras en los acervos de las Bibliotecas de la Red IFE.

Asimismo, se brindó asesoría telefónica a los funcionarios encargados de llevar a cabo inventarios de bibliotecas y a la Biblioteca Regional de Nuevo León en materia de búsqueda y recuperación de información a través de Tecnologías de la Información, servicios especializados de Diseminación Selectiva de Información y uso de portales especializados como Redalyc, DOAJ y Open Library.

En febrero de 2013, el Director de la USID recibió una invitación para asistir al lanzamiento de la Casa de la Cultura Democrática organizada por la Junta Local Ejecutiva de Chiapas, con lo cual se inauguró el espacio dedicado a la Biblioteca Regional del IFE en esta entidad, la cual ofrecerá servicios bibliotecarios a las Juntas Locales y Distritales de la circunscripción con el apoyo de la Biblioteca Central. La reinauguración contó con la presencia del doctor Leonardo Valdés Zurita en su calidad de testigo de honor y la maestra

Rosa Atzimba Morales Monroy en representación del titular de la USID, Lic. Luis Emilio Giménez Cacho.

3.8 Actividades con otras áreas

– Subdirección de Información Socialmente Útil

Durante el trimestre enero marzo de 2013 se contó con el apoyo de la Subdirección de Información Socialmente Útil para publicar en el apartado de la Biblioteca los Boletines Bibliográficos sobre fiscalización y rendición de cuentas, género y discriminación y nuevas adquisiciones 2013, que pueden ser consultados en las siguientes direcciones:

- <http://biblio.ife.org.mx>
- http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Boletines_Acervo_Biblioteca/

– Unidad de Enlace

Durante el primer trimestre de 2013 se atendió la solicitud con folio UE/13/00613 la cual solicita se informe sobre “la cantidad de Representantes Generales y ante Casilla de los Partidos Políticos o coalición en la elección Federal desde el año 1991 hasta el 2012.”

La Subdirección de la Red de Bibliotecas dio respuesta al requerimiento al señalar que en la Biblioteca Central se encontraban los documentos a disposición del solicitante para su consulta.

– Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica

Como se reporta en el rubro de actividades no calendarizadas, se llevaron a cabo seis visitas guiadas con una asistencia total de 381 visitantes, según se reporta en la siguiente tabla:

Cuadro 10
Visitas guiadas. Primer trimestre de 2013

Institución	Número de visitantes
Universidad Nacional Autónoma de México	105
Colegio Giocosa	105
Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco	20
Facultad de Estudios Superiores de Aragón	95
Centro de Estudios Universitarios Horacio Zuñiga	56
Total	381

3.9 Acciones para la actualización bibliográfica

Con el fin de conocer las novedades editoriales sobre el área de especialidad de la Biblioteca del Instituto, el personal de la Biblioteca visitó la Primer Feria del libro Electoral organizada por el Centro de Documentación del Tribunal Electoral el Poder Judicial de la Federación durante el mes de Marzo.

De igual manera, el personal asistió a la feria internacional de libro del Palacio de Minería para coleccionar datos de novedades editoriales que serán puestas a consideración de los miembros del Comité de Biblioteca en la próxima reunión del mes de Junio.

Para el fortalecimiento y consolidación de la colección de libros en formato digital (E-books) fue realizado el contacto con la empresa Ebrary, proveedora de la base de datos E-Libro, la cual consta de 16,000 títulos en idioma español y que cubren la línea temática de especialización de las Bibliotecas de la Red, por lo que ha sido puesto a consideración de los usuarios y funcionarios del Instituto un *Acceso de prueba* para obtener la retroalimentación en la que se basará la primera selección de obras. Los resultados de esta consulta serán puestas a consideración de los miembros del Comité de Biblioteca en su próxima reunión. A la fecha se han recibido 30 correos con comentarios favorables de funcionarios ubicados en las Juntas Locales y Distritales.

IV. Archivo Institucional

4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Dentro de las funciones que debe realizar la Subdirección de Archivo Institucional, señaladas en el capítulo II, numeral octavo, fracción II de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables del Instituto Federal Electoral, se encuentra el diseño e implementación de programas de capacitación y asesoría en materia archivística. Durante el Primer Trimestre del año 2013 se cumplió con tal función en diferentes modalidades que se detallan a continuación:

4.1.1 Servicios de asesoría

Cuadro 1
Asesorías

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Enero	2	62	30
Febrero	8	81	28
Marzo	2	92	23
Totales	12	235	81

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En una perspectiva comparada del primer trimestre de 2013 respecto del 2012, se observa que los datos de las asesorías presenciales y telefónicas no muestran variaciones significativas, no así las electrónicas que mostraron un aumento de 55 unidades en relación con 2012, tal como se puede apreciar a continuación:

Cuadro 2
Comparativo de asesorías durante el Primer Trimestre de 2012 y 2013

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
2012	20	233	26
2013	12	235	81

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe mencionar que durante el trimestre que se informa se atendió la solicitud de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral para impartir una asesoría en materia archivística a 14 funcionarios de dicha área.

4.1.2 Capacitación

En este periodo el Archivo Institucional, en coordinación con el Centro para el Desarrollo Democrático y el Departamento de Capacitación de la DEA, otorgaron 69 constancias de

participación del Curso en línea “Administración de Documentos y Gestión de Archivos” correspondientes a 2012.

También se dio continuidad al Programa Integral de Capacitación en Materia de Archivo, realizando las siguientes actividades:

- Programación de ediciones 2013 del Curso en línea “Administración de Documentos y Gestión de Archivos”.
- Actualización de los ejercicios de la Carpeta de Participante y de los correos electrónicos que se envían a los participantes.
- Cruce de bases de datos de los aspirantes con los funcionarios que ya participaron en el curso.
- Preparación de la primera edición 2013 del curso en línea, el cual comenzó el 1 de abril de 2013 y para el cual se armaron 2 grupos con 15 participantes.
- Para identificar a los participantes de esta edición, la Dirección Ejecutiva de Administración, por medio del Departamento de Capacitación, envió al Archivo la lista de aspirantes al curso en materia archivística, resultado de la Detección de Necesidades de Capacitación de la Rama Administrativa.

Adicionalmente, el 24 de enero se impartió el “Curso del Ciclo Vital de los Documentos” a los miembros del Grupo de Trabajo del COTECIAD para la actualización del Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, con la participación de los representantes y responsables del Archivo de Trámite de la Presidencia del Consejo General, Secretaria Ejecutiva, Consejeros Electorales, UNICOM, DEA, DERFE y la Dirección Jurídica.

Durante el Primer Trimestre se realizaron 23 visitas de supervisión a Oficialías de Partes, de las cuales 19 se llevaron a cabo en Órganos Centrales y cuatro en Órganos Delegacionales. A continuación se desglosan las Oficialías de Partes supervisadas:

Cuadro 3
Supervisiones de Oficialías de Partes de Órganos Centrales durante el Primer Trimestre de 2013

Mes	Oficialías de Partes supervisadas
Enero	Presidencia del Consejo General
	Secretaría Ejecutiva
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General
	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica
	Unidad Técnica de Servicios de Informática
	Coordinación de Asuntos Internacionales
	Dirección Ejecutiva de Administración
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos
	Contraloría General
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral
Febrero	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
	Dirección del Secretariado

Mes	Oficialías de Partes supervisadas
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
	Centro para el Desarrollo Democrático
	Dirección Jurídica
	Unidad Técnica de Planeación
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral
	Coordinación Nacional de Comunicación Social
Marzo	-----
Total	19

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 4 **Supervisiones de Oficialías de Partes de Órganos Delegacionales durante el** **Primer Trimestre de 2013**

Mes	Oficialías de Partes supervisadas
Enero	---
Febrero	Junta Local Ejecutiva del Distrito Federal
Marzo	Juntas Locales Ejecutivas de Aguascalientes, Estado de México y San Luis Potosí
Total	4

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe destacar que durante las supervisiones de Oficialías de Partes de los Órganos Delegacionales se impartieron asesorías presenciales acerca del funcionamiento de una Oficialía de Partes, así como un breve curso sobre el Ciclo Vital de los Documentos y los Instrumentos de Control y Consulta. En el caso de Aguascalientes se capacitó a 15 funcionarios y en San Luis Potosí a 32.

A petición particular de la Junta Local Ejecutiva en el Estado de México, el 7 de marzo se capacitó a 289 funcionarios en materia de archivos mediante el curso “El Ciclo Vital de los Documentos y los Instrumentos de Control y Consulta”; también se realizó una práctica para la elaboración de formatos Institucionales en materia de Archivo, así como una sesión de preguntas y respuestas referentes a los formatos institucionales.

4.2 Servicios al Instituto

4.2.1 Revisiones documentales

Dentro de los servicios que brinda el Archivo Institucional a través de su Departamento de Control y Desincorporación, se encuentra el recibir la documentación semiactiva que cumplió su plazo de conservación en los Archivos de Trámite, de acuerdo con el Catálogo de Disposición Documental, para que ingrese al Archivo de Concentración del Archivo Institucional por medio de Transferencias Primarias. Para cumplir con este propósito se

realizó una revisión del inventario correspondiente y el contenido de cajas. Durante el Primer Trimestre de 2013 se realizaron las siguientes revisiones documentales:

Cuadro 5
Revisiones Documentales. Primer trimestre de 2013

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
Enero	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	Consejeros Electorales	1,509	46
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Licitaciones, control y seguimiento a Proveedores	25	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Licitaciones, control y seguimiento a Proveedores	35	3
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Licitaciones, control y seguimiento a Proveedores	59	6
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Licitaciones, control y seguimiento a Proveedores	61	6
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Licitaciones, control y seguimiento a Proveedores	52	5
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Licitaciones, control y seguimiento a Proveedores	36	4
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Licitaciones, control y seguimiento a Proveedores	60	7
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	972	5
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	26	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación Administrativa Central	40	2
		Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	15,350
Febrero	Contraloría General	Dirección de Auditoría a Órganos Desconcentrados y Relaciones Institucionales	168	28
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos	240	22
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación Administrativa Central	60	3
	Coordinación de Asuntos Internacionales	Coordinación de Asuntos Internacionales	15	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	15,982	84
Marzo	Coordinación de Asuntos Internacionales	Dirección de Análisis Electoral y Acuerdo Político Internacional	275	2

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos	140	7
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	165	6
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	14,738	65
Totales			50,008	401

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En este periodo se registró un incremento de 42, 848 expedientes, debido a que fueron revisados 46, 070 pólizas contenidas en 244 cajas y cada póliza representa un expediente. A continuación se presenta un cuadro que evidencia el incremento respecto al primer trimestre de 2012:

Cuadro 6
Revisiones documentales durante el primer trimestre, 2012 y 2013

Año	Órgano Responsable	Expedientes	Cajas
2012	3	7,160	130
2013	6	50,008	401

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.2.2 Transferencias Primarias

Las transferencias primarias en el Primer Trimestre fueron programadas y recibidas de acuerdo al Calendario Anual de Transferencias Primarias 2013, documento aprobado ante el Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD) en la sesión ordinaria celebrada el día 7 de diciembre del 2012. Conforme a dicho Calendario se presenta el avance de cumplimiento:

Cuadro 7
Transferencias primarias de los Órganos Centrales de acuerdo con el Calendario Anual de Transferencias Primarias 2013

Mes	Órgano	% de Avance
Febrero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	0
	Unidad Técnica de Planeación	100%
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	0
Marzo	Coordinación de Asuntos Internacionales	100%
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	100%

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente se proporcionó apoyo a las siguientes áreas para atender las solicitudes de Transferencias Primarias:

Cuadro 8
Transferencias Primarias. Primer trimestre de 2013

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Núm. de Transferencias	Expedientes	Cajas
Enero	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Licitaciones, control y seguimiento a Proveedores.	7	328	33
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	2	998	6
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	Consejeros Electorales	7	1,509	46
Marzo	Coordinación de Asuntos Internacionales	Dirección de Análisis Electoral y Acuerdo Político Internacional	1	275	2
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	1	165	6
	Contraloría General	Dirección de Auditoría a Órganos Desconcentrados y Relaciones Institucionales	1	168	28
Totales			19	3,443	121

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En el siguiente cuadro se presenta el comparativo trimestral de transferencias primarias en 2012 y 2013:

Cuadro 9
Transferencias primarias durante el Primer Trimestre 2012 - 2013

Año	Núm. de Transferencias	Expedientes	Cajas
2012	16	7,160	130
2013	19	3,443	121

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.2.3 Localización, Consulta, Préstamo y Copias de expedientes

En relación con el servicio de préstamo y consulta que brinda el Departamento de Control y Desincorporación Documental, a continuación se describe el total de áreas usuarias, solicitudes por Órgano, las cajas que se consultaron, los expedientes proporcionados y, en algunos casos, las copias que solicitaron las áreas:

Cuadro 10
Atención de solicitudes realizadas al Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
Enero	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	3	13	228	24	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Programas Laborales/Dpto. de Información de Personal	7	45	9	16	0
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	2	13	1	1	0
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	1	12	4	10	0
Febrero	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	6	13	233	60	0
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	14	8	33	30	2
	Coordinación de Asuntos Internacionales	Coordinación del Voto de los Mexicanos en el Extranjero	1	3	52	6	0
Marzo	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	2	2	2	4	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Programas Laborales/Dpto. de Información de Personal	3	3	3	6	0
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	1	9	195	18	0
Totales			40	121	760	175	2

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 11
Atención de solicitudes al Archivo de Concentración. Primer trimestre 2012 y 2013

Año	Órgano Responsable	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
2012	2	29	71	75	421	769
2013	6	40	121	760	175	2

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como parte del servicio de préstamo y consulta, las áreas generadoras regresan al Archivo de Concentración los expedientes prestados. Durante el primer trimestre, los Órganos Responsables devolvieron 544 expedientes que se reintegraron a sus respectivas cajas como se detalla a continuación:

Cuadro 12
Devolución de expedientes al Archivo de Concentración. Primer trimestre de 2013

Mes	Órgano Responsable	Área	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
Enero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros	5	10
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Programas Laborales/Dpto. de Información de Personal	1	2
Febrero	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	333	60
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros	22	26
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	129	150
Marzo	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	2	4
	Coordinación de Asuntos Internacionales	Coordinación del Voto de los Mexicanos en el extranjero	52	6
Total			544	258

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 13
Comparativo de Devolución de Expedientes. Primer Trimestre 2012 - 2013

Año	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
2012	186	309
2013	544	258

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

El Archivo Histórico también brindó servicios de consulta de documentación a la Unidad de Fiscalización de la siguiente forma:

Cuadro 14
Atención de Solicitudes realizadas al Archivo Histórico. Primer trimestre de 2013

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
Enero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos.	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	17	14	17	28	0
Febrero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos.	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	109	8	109	16	43
Marzo	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos.	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	46	5	46	10	54
Totales			172	27	172	54	97

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.2.4 Bajas documentales y desincorporación

a) Bajas Documentales

De acuerdo con el Calendario Anual de Caducidades, se detectaron 2000 cajas vencidas. Al respecto, durante el trimestre enero- marzo 2013 se verificó el vencimiento de 700 cajas.

b) Desincorporación documental de Órganos Centrales

En atención con las solicitudes que hacen las áreas al Archivo Institucional para revisar documentación que de acuerdo con la Normatividad vigente, no contiene valores archivísticos, durante el primer trimestre de 2013, personal del Archivo Institucional, en coordinación con personal de algunos Órganos Responsables, revisó y validó

documentación contenida en 34 cajas con un peso aproximado de 1,360 Kg para desincorporar aquella que cumplió con su ciclo documental:

Cuadro 15
Desincorporación documental en Órganos Centrales. Primer trimestre de 2013

Mes	Órganos Responsables	Área	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)
Enero	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación Administrativa Central	2	80
Febrero	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos	22	880
Marzo	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación Administrativa Central	3	120
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos	7	280
Totales			34	1360

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como resultado de las bajas documentales efectuadas, se han realizado trabajos de separación de materiales con el fin de desincorporarlos. A continuación se detalla el tipo de material eliminado:

Cuadro 16
Desincorporación documental en Órganos Centrales

Mes	Material a desincorporar	Total de cajas	Peso aproximado (Kg.)
Marzo	Papel blanco	524	22,560
	Papel de color	42	1,680
	Registrador Lefort	2,509	901.3
	Broches Baco y clips	4	100
	Cajas de cartón para archivo	740	740
Totales		3,819	25,981

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Es importante precisar que dicho material ya fue retirado del Archivo de Concentración por la Subdirección de Almacenes, Inventarios y Desincorporación de la DEA.

4.3 Cumplimiento de los Órganos Responsables con el Inventario General por Expediente

En cumplimiento con el numeral 5.3 del Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, se recibieron los Inventarios Generales por Expediente de los siguientes Órganos Responsables:

Cuadro 17
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Centrales

Área	Total de formatos por área
Presidencia del Consejo General	1
Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	9
Secretaría Ejecutiva	1
Dirección del Secretariado	1
Contraloría General	
Dirección Jurídica	1
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	1
Centro para el Desarrollo Democrático	1
Coordinación de Asuntos Internacionales	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática	1
Coordinación Nacional de Comunicación Social	No envió inventarios
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	1
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	1
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	No envió inventarios
Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	3
Dirección Ejecutiva de Administración	9
Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	No envió inventarios
Unidad Técnica de Planeación	1
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	No envió inventarios
Total	32

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 18
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Delegacionales

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por entidad
Aguascalientes	JLE, JDE 01,02 y 03	14
Baja California	JLE, JDE 01,02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08	9
Baja California Sur	JLE, JDE 01 y 02	10
Campeche	JLE, JDE 01 y 02	21
Chiapas	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	25
Chihuahua	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09	10
Coahuila	No envió inventarios	---
Colima	JLE, JDE01 y 02	11
Distrito Federal	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27	28
Durango	JLE, JDE01, 02, 03 y 04	5
Guanajuato	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14	122
Guerrero	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05,07 y 08	38
Hidalgo	JLE, JDE 03, 04, 05, 06 y 07	31
Jalisco	No envió inventarios	---

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por entidad
Estado de México	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40	41
Michoacán	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09 y 11	21
Morelos	JL, JD01, 02, 03, 04 y 05	6
Nayarit	No envió inventarios	---
Nuevo León	JL, JD 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	13
Oaxaca	JL, JD 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11	12
Puebla	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	50
Querétaro	JLE, JDE01, 02, 03 y 04	5
Quintana Roo	No envió inventarios	--
San Luis Potosí	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	29
Sinaloa	No envió inventarios	---
Sonora	No envió inventarios	---
Tabasco	No envió inventarios	---
Tamaulipas	No envió inventarios	---
Tlaxcala	No envió inventarios	---
Veracruz	Solicitó prórroga de entrega/Oficio No. JLE-VS/0557/2013	--
Yucatán	JLE, JDE 01, 02, 03,04 y 05	6
Zacatecas	JLE, JDE01, 02, 03 y 04	5
Total		412

Nota: La variación en el número de formatos recibidos por entidad obedece a que cada Junta Local y Distrital Ejecutiva decide hacer un solo formato o reporta independientemente cada una de las Vocalías que la integran.

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.4 Mantenimiento de las instalaciones físicas para la conservación documental

En este periodo personal del Archivo Institucional dio mantenimiento preventivo al sistema de humidificación.

4.5 Conservación de la documentación

a) Conservación de la documentación del Archivo de Concentración

Durante el Primer Trimestre de 2013, el Archivo de Concentración realizó las siguientes medidas de conservación:

- Se realizó la limpieza y aspiración 436 cajas correspondientes a la Dirección Jurídica y a la Dirección Ejecutiva de Administración.
- El Archivo de Concentración, en coordinación con las áreas generadoras, realizó el cambio de 249 cajas de cartón por polipropileno antes de que ingresaran al Archivo de Concentración. Las cajas contienen documentos correspondientes a las Direcciones Ejecutivas del Registro Federal de Electores y Administración, así como

a la Contraloría General, la Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General y la Coordinación Nacional de Comunicación Social.

- Se ubicaron en estantería 401 cajas, manipulando un total de 802. Asimismo, se actualizó el plano topográfico con la signatura asignada a las transferencias primarias que ingresaron para su resguardo en el Archivo de Concentración.
- En continuidad con los trabajos de modernización del Archivo de Concentración, se actualizó la sistematización de la información sobre las cédulas de préstamo y devolución. Para este trimestre se registraron en la base de datos los años 2012 y 2013.

b) Conservación y organización de la documentación del Archivo Histórico

Dentro de los trabajos de conservación y organización del Archivo Histórico, durante este periodo se realizó la limpieza y el retiro de diversos materiales (clips, notas adheribles, separadores, etc.) y se organizó la documentación de Partidos Políticos descrita en el siguiente cuadro:

Cuadro19
Conservación y Organización de Informes Anuales de Fiscalización de los Partidos Políticos Nacionales

Mes	Partido de la Revolución Democrática		Partido Verde Ecologista de México		Partido del Trabajo	
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados
Enero	15	40	-	-	-	-
Febrero	74	901	-	-	-	-
Marzo	74	727	44	559	70	876
Totales	163	1668	44	559	70	876

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En lo relativo a la documentación de Agrupaciones Políticas Nacionales se realizó limpieza y organización de los materiales relacionados con las siguientes Agrupaciones:

Cuadro 20
Conservación y organización de Informes Anuales de Agrupaciones Políticas Nacionales (APN)

Mes	APN	Cajas revisadas
Enero	Acción Afirmativa	3
Febrero	Acción Republicana	1
Marzo	Acción Republicana	5
Total		9

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otra parte, se imprimieron 302 etiquetas, de las cuales se cortaron 214 y se pegaron 118 a 99 cajas pertenecientes a la serie documental 13.27 INFORMES DE CAMPAÑA del Partido Acción Nacional, con su nueva signatura topográfica.

Para la conservación de los documentos se revisaron materiales para su digitalización, se localizaron en inventarios para ubicar en carpetas los lotes de imágenes obtenidas, se verificó la resolución y calidad de la imagen digitalizada y se almacenaron en carpetas con el mismo nombre de la localización física. Durante el primer trimestre se realizó el proceso de digitalización a los siguientes documentos:

Cuadro 21
Digitalización de documentos. Primer trimestre de 2013

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Enero	-	-
Febrero	Pemexgate	17,354
Marzo	Amigos de Fox	13,937
Total		31,291

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Posteriormente a la digitalización de imágenes se realizó la edición de las mismas, lo que implicó revisar las condiciones de la imagen digitalizada, reparación de las áreas dañadas, la mejora de la claridad y la legibilidad del documento digitalizado, aplicación de brillo y contraste para optimizar la calidad de la imagen original, redimensionar márgenes, recortar bordes, convertir a formato tif a jpg. y reducir el tamaño del archivo sin afectar la calidad del mismo.

La siguiente actividad fue la asociación de imágenes, que consiste en identificar las imágenes a asociar, revisar la ubicación del lote de imágenes almacenadas en la estación de trabajo, verificar la ubicación de imágenes, reconocer en la base de datos el expediente al cual se desea asociar la imagen, asociar lotes de forma masiva y comprobar que la asociación se haya realizado correctamente. Al respecto, en este periodo se realizó la edición y asociación de 25,736 imágenes, tal como se muestra a continuación:

Cuadro 22
Edición y asociación de imágenes a expedientes en la Base de Datos del Archivo Histórico

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Enero	Pemexgate	4,101
Febrero		7,748
Marzo		13,887
Total		25,736

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En otro aspecto, el Archivo Histórico actualizó el Proyecto de Creación del Servicio de Consulta Electrónica de Documentos del Archivo Histórico en el Sistema PmWeb, obteniendo un avance del 100% en el primer entregable, en el que se presentó como evidencia correspondiente los Inventarios de los expedientes *Pemexgate*, *Amigos de Fox* y de los Informes Anuales del PAN, PRI y PRD.

4.6 Localización de documentos para dar respuesta a solicitudes de información

En el siguiente cuadro se detallan los expedientes localizados en este trimestre:

Cuadro 23
Localización de documentos. Primer trimestre de 2013

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
Enero	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	3	13	228	24	0
Febrero	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	6	13	233	60	0
Marzo	Unidad técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	2	2	2	4	0
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	1	9	195	18	0
Totales			12	37	658	106	0

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Derivado de una solicitud de información recibida, la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral solicitó al Archivo Institucional realizar la búsqueda en sus acervos de información sobre los exámenes aplicados en los últimos cinco concursos públicos, así como los concursos públicos realizados por el Servicio Profesional Electoral. Para dar respuesta los Archivos de Concentración e Histórico realizaron una búsqueda exhaustiva, sin encontrar la información solicitada.

Por otra parte, también se atendió una solicitud de búsqueda de información presentada por la Secretaría Ejecutiva, relacionada con documentación del Proceso Electoral 2006. En respuesta a la solicitud se identificaron dos transferencias primarias relacionadas con la información solicitada.

4.7 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

En relación con esta actividad, actualmente se prepara la documentación relacionada con la sesión del Comité correspondiente al mes de abril.

4.7.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SUBCOTECIAD)

En lo que respecta a sesiones de SUBCOTECIAD, el Archivo Institucional recibió 20 actas de las Juntas Locales Ejecutivas, como a continuación se indica:

Cuadro 24
Actas de SUBCOTECIAD. Primer trimestre de 2013

Juntas Locales Ejecutivas			
Aguascalientes	Colima	Hidalgo	San Luis Potosí
Baja California Sur	Durango	Jalisco	Sinaloa
Campeche	Estado de México	Michoacán	Tabasco
Chiapas	Guanajuato	Puebla	Yucatán
Chihuahua	Guerrero	Querétaro	Zacatecas

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.8 Otras actividades

Adicionalmente a las actividades programadas, se llevaron a cabo las siguientes actividades no programadas:

Cuadro 25
Actividades no programadas. Primer trimestre de 2013

Mes	Actividades	Descripción
Enero	Reunión con un representante del Grupo CEPE	Propuesta de un proyecto de digitalización
Febrero	Reunión con la Lic. Elizabeth Kim, Jefe de Departamento de Información de Personal de la Dirección Ejecutiva de Administración	Solicitud al Archivo Institucional de un diagnóstico del estado y necesidades de mejora física y conservación de los expedientes de personal, para dar cumplimiento a las recomendaciones que emitió la Contraloría General a dicha área. Se envió el diagnóstico en ese mismo mes.
	Reunión con un representante de <i>Apoint</i> México	Propuesta de un proyecto de digitalización y la demostración del programa de gestión de documentos Laserfiche.
	Reunión con un representante del Grupo CEPE	Demostración del programa de gestión de documentos Docuware
Marzo	Reunión con un representante de Lease Plan	Demostración del programa de gestión de documentos DocFlow.

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

V. Información Socialmente Útil

5.1. Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables

Como resultado de la revisión que realiza en forma permanente la Subdirección de Información Socialmente Útil a los portales de Internet e intranet, durante el periodo enero–marzo de 2013 su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en dichos sitios:

- Retiro de diversos mensajes que cumplieron su periodo de vigencia, ubicados en la página de inicio del portal de Internet.
- Depuración y actualización del apartado del Archivo Institucional, ubicado en el portal de Internet.
- Optimización de documentos y publicación de actas de la Comisión del Servicio Profesional Electoral.
- Apoyo a la DECEYEC para publicar boletines dirigidos a los miembros del ramo correspondientes a los meses de enero, febrero y marzo.
- Actualización de los documentos correspondientes a las obligaciones de transparencia bajo la responsabilidad de las Comisiones de Quejas y Denuncias, Capacitación Electoral y Educación Cívica, Organización Electoral y Órgano Garante.
- Apoyo a los siguientes órganos del Instituto para la publicación de contenidos en el portal del Internet:
 - Comisión de Capacitación Electoral y Educación Cívica
 - Dirección Ejecutiva de Administración
 - Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos
 - Comisión del Anteproyecto del Presupuesto 2013
 - Comité en Materia de Tecnologías de Información y Comunicaciones
 - Dirección del Secretariado
- Actualización de los perfiles biográficos de los Consejeros Electorales doctor Francisco Javier Guerrero Aguirre, maestro Alfredo Figueroa Fernández y doctor Lorenzo Córdova Vianello.
- Retiro del perfil biográfico del Consejero Electoral Sergio García Ramírez del portal de Internet.
- Apoyo al enlace web de la DESPE para publicar documentos sobre el proceso de readscripciones de miembros del Servicio Profesional Electoral.
- Modificaciones al apartado del portal de Internet que alberga información sobre el registro de Agrupaciones Políticas Nacionales, en atención a la solicitud hecha por el enlace web de la DEPPP al respecto.
- Requerimiento de información al CDD sobre el evento “Las cuotas de género y los caminos de México hacia la igualdad sustantiva” para su promoción en el portal de Internet.

- Reubicación de contenidos relacionados con Comisiones Temporales e Históricas del Consejo General en el portal de Internet.
- Modificaciones al formato de la información ubicada en el apartado "Módulo de Atención al Público" del portal de Internet.
- Modificaciones, bajas y correcciones al formato de la información correspondiente a las fracciones VIII, X, XVII, XXIII, XXV, XXX y XXXIII de las obligaciones de transparencia del Instituto en el portal de Internet.
- Elaboración de notificaciones para consultar la titularidad de la información correspondiente a las obligaciones de transparencia señaladas en el Artículo 5 del Reglamento de Transparencia del Instituto.
- Homologación de los logotipos de los partidos políticos publicados en el portal de Internet.
- Apoyo a la Unidad de Enlace para publicar avisos en el portal de Internet sobre la suspensión de plazos del sistema INFOMEX IFE.
- Baja de información relacionada con la Fracción VI de las Obligaciones de Transparencia de los Partidos Políticos Nacionales.
- Eliminación de enlace a la sección de Resultados de la Consulta Infantil y Juvenil 2000.
- Publicación del Boletín de Nuevas Adquisiciones enviado por la Biblioteca Central.
- Actualización del logotipo del partido Movimiento Ciudadano en el portal de Internet.

5.2. Actualización y Reestructuración del Portal de Transparencia

Entre las funciones asignadas a la Subdirección de Información Socialmente Útil se encuentra actualizar y reestructurar el portal de transparencia del Instituto, con el objeto de que el público disponga de información precisa y vigente sobre el IFE.

Al respecto, se informa que durante el trimestre enero-marzo de 2013 se realizaron las siguientes actividades:

– Actualización del Portal de Transparencia

Como resultado de la tercera verificación de cumplimiento con las obligaciones en materia de transparencia, ordenada por el Comité de Gestión y Publicación Electrónica (CGyPE), la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (USID) identificó información desactualizada o inexistente sobre la administración del Instituto, sus órganos delegacionales y los partidos políticos. Este hecho ocasionó que el Instituto obtuviera un promedio de cumplimiento de 71.66 unidades sobre un máximo de 100.

Por tal motivo, el Presidente del Comité del Comité de Gestión y Publicación Electrónica instruyó al Secretario Técnico realizar las gestiones necesarias a fin de mejorar los

resultados en el índice general de cumplimiento del Instituto, por lo que ambos miembros de este órgano colegiado, apoyados por el personal de la USID realizaron las siguientes acciones:

1. El Presidente del Comité consultó mediante oficio a los titulares de los órganos responsables del Instituto sobre la titularidad de las obligaciones de transparencia señaladas en el artículo 5 del Reglamento en la materia, así como los problemas que enfrentan para cumplir con las mismas.
2. El Secretario Técnico del Comité sostuvo reuniones de trabajo con el personal de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, a fin de coordinar esfuerzos para publicar los documentos señalados en las fracciones VIII y X del artículo 5 del Reglamento de Transparencia. A las reuniones asistieron representantes de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE), la Unidad de Servicios de Informática (UNICOM), la Dirección del Secretariado (DS) y la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (USID).

Como resultado de la reunión mencionada, los órganos representados acordaron lo siguiente:

- Diseñar un instructivo para elaborar versiones públicas de documentos; dirigido para los Vocales Secretarios de los Órganos Delegacionales. El instructivo fue incorporado por la DEOE a los lineamientos que elaboró para mejorar la calidad de los documentos generados por dichos órganos del Instituto.
- Trabajar en el diseño de una salida pública al sistema de información de los órganos delegacionales, operado por la DEOE. Esto con la finalidad de que sirva a un mismo tiempo para los fines originales por los que fue diseñado y ofrecer a los usuarios del Portal del IFE versiones públicas de documentos testados por dichas instancias.
- Elaborar un análisis para determinar la fecha a partir de la cual se publicarán las actas, acuerdos y resoluciones de las Juntas y los Consejos Locales y Distritales, a fin de cumplir con las disposiciones marcadas en el artículo 5 del Reglamento de Transparencia.

5.3. Gestor de Contenidos

5.3.1. Atención de Solicitudes de Publicación

Durante la sesión ordinaria del Comité de Gestión y Publicación Electrónica, celebrada el 14 de mayo de 2009, la Subdirectora de Información Socialmente Útil fue designada como Gestora de Contenidos del portal de Internet del IFE. A partir de esa fecha, el personal de la Subdirección apoya sus labores en este encargo, revisando los documentos elaborados por los órganos responsables a fin de garantizar que cumplan con los propósitos de las Políticas de Edición.

En relación con las solicitudes de publicación recibidas entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2013, la Subdirección informa que atendió un total de 878 de ellas, lo que implicó la revisión de 2,388 documentos.

Cuadro 1
Total de solicitudes de publicación atendidas. Primer trimestre de 2013

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Enero	309	737
Febrero	232	490
Marzo	337	1,161
Total	878	2,388

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

Del total de solicitudes recibidas, la Gestora de Contenidos devolvió a los órganos responsables el **3%** de ellas con observaciones, a fin de que realizaran modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en el Portal de Internet. El 98% de las solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación, mientras que el 2% restante fueron remitidas por oficio.

De las solicitudes recibidas, el 61% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 25% actualizaciones, 3% comunicados enviados por *hostmaster*, 2% nuevos apartados, 5% correcciones de información ya publicada y 4% solicitudes para retirar contenido. Los órganos responsables que presentaron el 90% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (25%), Prerrogativas y Partidos Políticos (8%), Servicio Profesional Electoral (5%), Capacitación Electoral y Educación Cívica (3%) y Registro Federal de Electores (3%), así como la Dirección del Secretariado (10%), la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (16%), La Coordinación de Comunicación Interna del Instituto (17%) y la Comisión del Registro Federal de Electores (3%). El 10% restante lo conforman solicitudes de órganos responsables que presentaron un número menor al 3% del total recibido.

5.3.2. Objetivo Operativo Anual de la Gestoría Web

Conforme al Modelo Integral de Planeación Institucional y las Bases Generales del Anteproyecto de Presupuesto 2013 del IFE, para el presente año se diseñó el indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual denominado “Gestoría Web”, el cual busca eficientar la gestión y atención de las solicitudes de publicación de contenidos en los portales de la Institución. El indicador consiste en atender por lo menos el 85% de las mismas en menos de tres días hábiles (plazo normativo señalado en el artículo 12, párrafo 1 de los lineamientos para la publicación y gestión del portal de internet e intranet del IFE).

De acuerdo con el cuadro de control de publicaciones de la Gestoría Web, durante el trimestre enero-marzo de 2013 se recibieron 878 solicitudes de publicación, de las cuales 834 (94.98%) fueron atendidas dentro en los **dos días hábiles** siguientes a su recepción, **superando en un 9.98%** la meta trazada en el indicador. Este resultado se pudo obtener gracias a las gestiones realizadas por el área de la Gestoría Web (USID) y el apoyo técnico recibido por parte de UNICOM para el desahogo de cada una de ellas.

A fin de ilustrar puntualmente las cifras antes mencionadas, a continuación se presenta la descripción y elementos del indicador vinculado al objetivo operativo anual 2013:

Formula:

$$\frac{\text{Solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles}}{\frac{\text{Total de solicitudes gestionadas y atendidas en menos de tres días}}{\text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}}} \times 100$$

Formula con cifras alcanzadas en el primer trimestre de 2013:

$$\frac{\text{Solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles}}{\frac{834}{878}} \times 100 = \mathbf{94.98\%}$$

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos.

5.4. Actividades realizadas para la estructuración del portal de Internet del Instituto

Con el propósito de continuar con los trabajos de reestructura y generación de nuevos contenidos del portal de Internet del Instituto, en este periodo la Subdirección de Información Socialmente Útil coordinó el grupo de trabajo que revisó la propuesta de la nueva imagen del portal de Intranet del Instituto y realizó un diagnóstico sobre la propuesta de sitio web de servicios de atención ciudadana, diseñado por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.

5.4.1. Actividades del grupo de trabajo para analizar el diseño de la nueva Intranet del Instituto Federal Electoral

El 4 de marzo de 2013 se llevó a cabo la primera reunión de trabajo para analizar el diseño de la nueva intranet del Instituto. En dicha reunión estuvieron presentes los representantes de las siguientes áreas que integran el Comité de Gestión y Publicación Electrónica:

- Secretaría Ejecutiva
- Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
- Dirección del Secretariado
- Unidad de Servicios de Informática (UNICOM)
- Unidad de Servicios de Información y Documentación (USID)
- Coordinación Nacional de Comunicación Social (CNCS)

La licenciada Danae Barrera, Subdirectora de Servicios Web de UNICOM, presentó a los asistentes la segunda versión de la propuesta para el diseño de la nueva intranet, la cual fue elaborada considerando las observaciones hechas a la primera versión de la misma por la DECEyEC, el Centro para el Desarrollo Democrático, la representación del Órgano Garante y la Secretaría Ejecutiva del Instituto.

Una vez concluida la presentación, los representantes de las áreas expresaron los siguientes comentarios sobre la propuesta presentada:

Cuadro 2
Observaciones a la primera propuesta de intranet desarrollada por UNICOM

Órgano del Instituto	Observación	Respuesta de UNICOM
CNCS	Identificar quiénes serán los responsables de la información publicada en el apartado “Noticias y eventos”.	Los responsables de los avisos serán los órganos que los emitan y su publicación deberá sujetarse a la normatividad en la materia.
CNCS	Cambiar el nombre del apartado “Boletines”, ya que la elaboración y publicación de estos es facultad exclusiva de la CNCS.	De acuerdo con la normatividad, es responsabilidad de la CNCS elaborar y publicar boletines de prensa; sin embargo, la elaboración de boletines informativos sobre el trabajo de las áreas es una práctica común que algunas de ellas realizan desde algunos años. En consecuencia, se tomará en cuenta la observación del área para modificar o cambiar el título del apartado en caso de ser oportuno.
CNCS	Conservar en el apartado que se destina a Comunicación Social los vínculos que conducen a boletines de prensa y síntesis de prensa en los estados, ya que en la propuesta sólo se conservan los vínculos al monitoreo de medios electrónicos.	Se atenderá la observación del área.
DECEyEC	Incluir recursos para la utilización de materiales relacionados con las campañas institucionales para facilitar el acceso a los mismos.	Se atenderá la solicitud del área con los insumos de información que proporcione DECEyEC para ello.
DECEyEC	Intercambiar la ubicación del carrusel de avisos con el espacio del apartado noticias y eventos.	Se atenderá la observación del área.

Órgano del Instituto	Observación	Respuesta de UNICOM
Dirección del Secretariado	Evaluar la pertinencia de conservar los vínculos a las redes sociales del Instituto, ya que la mayoría de los equipos de cómputo no tiene acceso a este tipo de sitios.	Se atenderá la observación del área.
Dirección del Secretariado	Colocar en el <i>Home</i> de la intranet un vínculo a información sobre los instrumentos de planeación del Instituto.	Se atenderá la observación del área.
Secretaría Ejecutiva y Dirección del Secretariado	Colocar en el <i>Home</i> de la intranet un vínculo al Libro Blanco y a la Memoria del Proceso Electoral federal 2011-2012, una vez que sean publicados.	Se atenderá la observación del área.
Secretaría Ejecutiva	Identificar a los titulares de la información sobre género y democracia, publicada actualmente en la intranet del Instituto.	Se atenderá la observación del área.

Durante el desarrollo de la reunión, la Coordinación Nacional de Comunicación Social manifestó su inquietud con respecto a los criterios considerados para la distribución y el diseño de los espacios en la nueva intranet. Para responder a esta inquietud, la representación de UNICOM manifestó que la distribución se realizó considerando los siguientes elementos:

1. Ejercicios de *cardsorting* (técnica empleada en diseño de páginas web) con empleados de diferentes áreas del Instituto.
2. Mejores prácticas recomendadas por los expertos en materia de diseño de intranet.
3. Información más solicitada por los usuarios de la red.
4. Órganos que realizan más solicitudes de publicación en la intranet.
5. Frecuencia con la que se actualizan los apartados de la red interna.

De igual forma, UNICOM informó a los presentes que a la fecha no es posible contabilizar el número de accesos a la intranet del Instituto así como otros datos sobre la navegación de los usuarios, debido a la plataforma informática sobre la cual funciona actualmente la misma, razón por la cual este elemento no fue considerado en el proyecto puesto a consideración.

Finalmente, los miembros del Grupo de Trabajo acordaron que una vez incorporadas las observaciones emitidas la Gestora de Contenidos enviaría la versión final de la propuesta mediante el procedimiento expedito de consulta al CGyPE, a fin de obtener el visto bueno de sus integrantes o bien las modificaciones que se consideren pertinentes con la finalidad de que el área técnica esté en condiciones de iniciar los trabajos de programación del sitio a la brevedad. El día jueves 7 de marzo, la Gestora de Contenidos circuló la versión final de la propuesta, determinado el día 13 del mismo mes como la fecha final para recibir observaciones sobre la misma.

5.4.2. Propuesta de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para crear una sección en el portal de Internet para los servicios de atención ciudadana

El 22 de febrero de 2013, el doctor Víctor Manuel Guerra Ortiz, titular de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), por medio del oficio DERFE/1698/2013, puso a consideración del licenciado Edmundo Jacobo Molina, Secretario Ejecutivo del Instituto y presidente del Comité de Gestión, una propuesta para publicar en el portal de Internet del Instituto una sección sobre los Servicios de Atención Ciudadana, así como información relacionada con el Registro Federal de Electores, organizada bajo una lógica de prestación de servicios con enfoque ciudadano.

El día 28 de febrero de 2013, el licenciado Luis Emilio Giménez Cacho, director de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación, respondió a la solicitud del Doctor Guerra Ortiz en su carácter de Secretario Técnico del Comité de Gestión y Publicación Electrónica mediante el oficio CGyPE/005/2013. Por este conducto, el Licenciado Giménez Cacho le solicitó al titular de la DERFE la designación de funcionarios que representaran a la DERFE en una reunión de trabajo para analizar la propuesta remitida.

La reunión de trabajo se llevó a cabo el 7 de marzo y contó con la asistencia de los representantes de la DERFE, de la Unidad de Servicios de Informática (UNICOM), la Secretaría Ejecutiva y la Gestora de Contenidos.

Durante la reunión, el personal de UNICOM y la Gestora de Contenidos presentaron el diagnóstico técnico y de contenido sobre la propuesta remitida por la DERFE. Una vez concluida la revisión de las observaciones, los asistentes acordaron que los representantes de la DERFE remitirían una nueva versión del sitio al área técnica (UNICOM) con el propósito de iniciar el desarrollo del mismo.

5.5. Reporte del total de accesos al Portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se ha dado seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

5.5.1. Accesos al portal de Internet

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2013 se registraron en el Portal de Internet del Instituto un total de **2,580,654 visitas** con un promedio de permanencia de **3.26 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: “nuevos visitantes”, con el **56.04%** del total y visitantes recurrentes, con el **43.96%**.¹²

Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **8,004,539 vistas**¹³. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de sus visitas fue de **3.10 páginas**.

Al hacer un comparativo entre el número de visitas registradas en los periodos indicados con respecto al número de las recibidas el año anterior, se observa una disminución de las mismas en un 36.22%, debido a los siguientes acontecimientos relacionados con el último Proceso Electoral Federal:

- Aumento de la demanda de información sobre las fechas críticas para realizar tramites relacionados con la Credencial para Votar con Fotografía:
 - 15 de enero de 2012 – Último día para tramitar la credencial
 - 29 de febrero – Plazo para reposición
 - 31 de marzo – Último día para recoger la Credencial para Votar
- Incremento de visitas relacionadas con la Convocatoria para Supervisores y Capacitadores-Asistentes Electorales.
- Búsquedas de información relativa a la Preparación del Proceso Electoral Federal 2011-2012
- Visitas al portal para realizar el procedimiento de inscripción para votar desde el extranjero.

Cuadro 3
Visitas al portal de Internet del Instituto Federal Electoral
Enero – Marzo 2012-2013

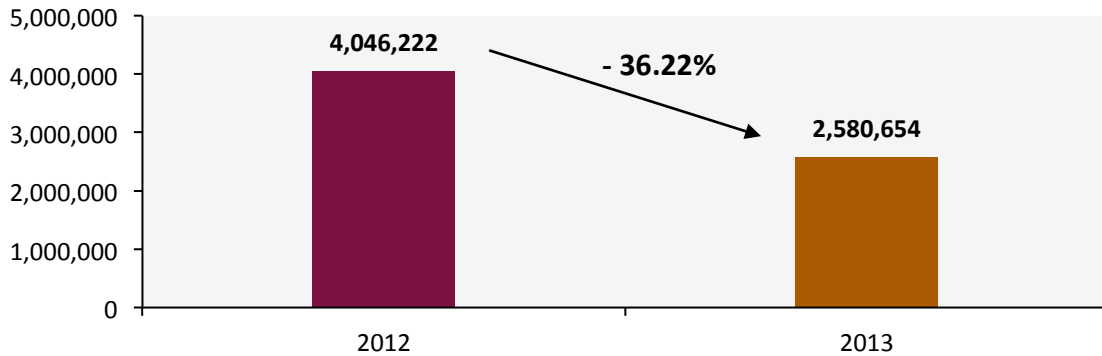
Mes	Anterior: Visitas 2012	Visitas 2013
Enero	2,104,527	985,786
Febrero	1,091,731	779,131
Marzo	849,964	815,737
Total	4,046,222	2,580,654

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

¹² Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

¹³ Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

Gráfica 1
Comparativo de visitas al portal de Internet
Enero - Marzo 2012 y 2013



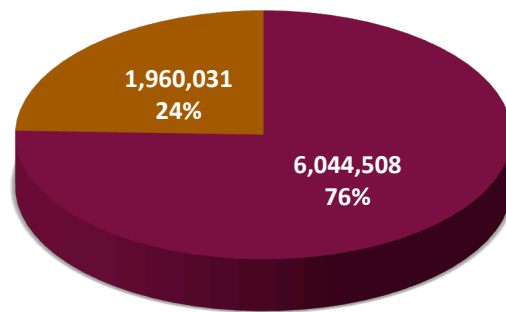
Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

a) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de 8,004,539 vistas, de las cuales 1,960,031 (24%) fueron a la página de inicio y 6,044,508 (76%) a las múltiples páginas del mismo.

Gráfica 2
Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto
Enero - Marzo 2013

■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar en mejor forma los contenidos más vistos por los usuarios se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ife.org.mx.

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 80% de las vistas durante el periodo que se reporta:

Cuadro 4
Páginas más vistas en www.ife.org.mx. Primer trimestre de 2013

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Credencial para Votar	1,810,148	Credencial para Votar
2	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	918,510	Credencial para Votar
3	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	687,614	Credencial para Votar
4	http://www.ife.org.mx/documentos/ifev3/encuesta/encuesta.html	Encuesta relacionada con la Credencial para Votar	210,038	Credencial para Votar
5	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acerca_del_IFE/	Apartado Acerca del IFE	143,396	Apartado Acerca del IFE
6	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estados/	Apartado Estados	116,399	Apartado Estados
7	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/	Bolsa de trabajo	108,152	Bolsa de trabajo
8	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Caracteristicas_credencial/	Conoce tu Credencial para Votar	96,803	Credencial para Votar
9	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Ubica tu Módulo	91,865	Credencial para Votar
10	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/	Vacantes de la Rama Administrativa	80,382	Bolsa de trabajo
11	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Sistema_Politico_Electoral_Mexicano/	Información Básica Sistema Electoral Mexicano	77,872	Información Básica Sistema Electoral Mexicano
12	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/	Estadísticas y Resultados Electorales	77,433	Estadísticas y Resultados Electorales
13	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	68,935	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral
14	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal?vgnextoid=65db5527a3f5f210VgnVCM1000000c68000aRCRD	Perfil Jóvenes y Universitarios	68,434	Perfil Jóvenes y Universitarios

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
15	http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU	Transmisiones del Consejo General del IFE	50,093	Transmisiones del Consejo General del IFE
16	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Espacio_Ciudadano/	Apartado Espacio Ciudadano	47,278	Apartado Espacio Ciudadano
17	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Mapa_de_Sitio/	Mapa de Sitio	44,547	Mapa de Sitio
18	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadísticas_Lista_Nominal_y_Padrón_Electoral/	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	44,297	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral
19	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=77ccbdac856a4310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Informes sobre el servicio de Citas Programadas	39,968	Credencial para Votar
20	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Partidos_Politicos/	Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización	37,742	Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización
21	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Plazas_Vacantes/	Plazas Vacantes del Servicio Profesional Electoral	32,912	Bolsa de trabajo
Total de vistas de la muestra			4,852,818	
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las demás páginas del portal			80%	

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Una vez hecha la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con mayor frecuencia por los usuarios:

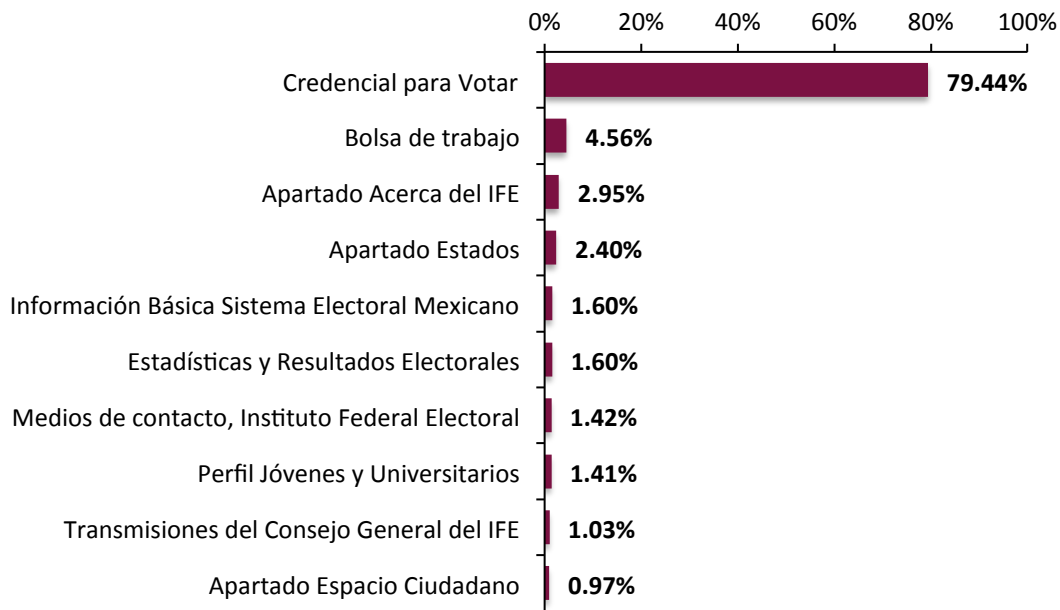
Cuadro 5
Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet
Primer trimestre de 2013

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	3'854,946	79.44%
Bolsa de trabajo	221,446	4.56%
Apartado Acerca del IFE	143,396	2.95%
Apartado Estados	116,399	2.40%
Información Básica Sistema Electoral Mexicano	77,872	1.60%
Estadísticas y Resultados Electorales	77,433	1.60%
Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	68,935	1.42%
Perfil Jóvenes y Universitarios	68,434	1.41%
Transmisiones del Consejo General del IFE	50,093	1.03%
Apartado Espacio Ciudadano	47,278	0.97%

Nota: El 2.61% restante corresponde a los temas: Mapa de Sitio con 44,547, Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral con 44,297, y Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización con 37,742, páginas que recibieron menos del 0.97% de las vistas.

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Gráfica 3
Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet
Enero - Marzo de 2013



Nota: El 2.61% restante corresponde a los temas: Mapa de Sitio con 44,547, Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral con 44,297, y Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización con 37,742, páginas que recibieron menos del 0.97% de las vistas.
Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

b) Accesos a la información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

- **Obligaciones de transparencia del IFE**

Apartado	Vistas: Enero – Marzo de 2013
Obligaciones de transparencia del IFE	196,920
Total	196,920

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
III	Directorio	http://directorio.ife.org.mx/	146,739
XVII	Requisitos y formatos para trámites ante el IFE	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/	26,759
V	Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/	7,145
I	Estructura Orgánica	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estructura_ORganica_I/	2,699
XVI	Servicios que ofrece el IFE	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD	2,328

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
X	Junta General, Juntas Locales y Distritales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/	2,219
IV	Remuneraciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/	1,883
II	Facultades	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Facultades_II/	799
VIII	Consejo General, Consejos Locales y Distritales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/	794
XXXII	Listado de sistemas de datos personales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/	587
XXIII	Informes	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII_Informes/	548
IX y XIII	Comisiones del Consejo y Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_XIII_Comisiones_del_Consejo_General/	480
XXXIII	Información Socialmente Útil	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion_Socialmente_Util/	425
XXI	Contrataciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI_Contrataciones/	321
XVIII	Presupuesto	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII_Presupuesto/	312
XIV	Comités y Subcomités de Adquisiciones, Arrendamientos, de Obras Públicas, de Bienes Muebles e Inmuebles y Fideicomiso para el manejo del pasivo laboral	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/	299
XII	Comité de Radio y Televisión	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII_Comite_de_Radio_y_Television/	285
VII	Calendario y Plan Integral del Proceso Electoral Federal	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/	271
XXVI	Organizaciones ciudadanas aspirantes a registro como partido político	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/	268
XXXI	Resoluciones de Transparencia	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/	260
VI	Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/	217
XXX	Informes de personas físicas o morales que reciben recursos públicos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/	209
XXV	Fiscalización de partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV_Fiscalizacion_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/	196
XI	Comisiones de Vigilancia	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/	174
XV	Índices de expedientes clasificados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV_indices_de_expedientes_clasificados/	171

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
XIX	Auditorías	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX_Auditorias/	161
XXVIII	Revisión de informes de gastos de Observadores Electorales y resultados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/	130
XXIV	Participación ciudadana	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV_Participacion_ciudadana/	103
XX	Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/	81
XXVII	Agrupaciones políticas nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalles_IFE/?vgnnextoid=441b4c4f297cb110VgnVCM1000000c68000aRCRD	33
XXIX	Sitios web de partidos políticos nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/	24
XXII	Normatividad	http://normateca.ife.org.mx/internet/normateca.html	0*
Total			196,920

* La URL indicada se encuentran alojada en un servidor distinto a www.ife.org.mx.

- Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales**

Apartado	Vistas: Enero – Marzo de 2013
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	3,801
Total	3,801

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
I	El padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I_El_padrón_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/	1,085
II	Los informes de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II_Los_informes_partidos_politicos/	637
IV	Los acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/	379
VII	Organizaciones sociales adherentes o similares a algún Partido Político	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/	331
VIII	Los límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_limite_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/	318
VI	Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/	301
III	Convenios de participación entre partidos políticos con organizaciones de la sociedad civil	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad_civil/	299

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
IX	El listado de los aportantes a las precampañas y campañas políticas federales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/	226
V	Las minutas de las sesiones de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/	225
		Total	3,801

VI. Centro de Atención Ciudadana IFETEL

6.1 Atención Ciudadana

La Dirección de Atención Ciudadana de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó servicios de orientación electoral a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho servicio se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, en la que éstos pudieron consultar información referente a ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía; fechas límite para recoger su Credencial para Votar y medios de identificación aceptados, orientación a los ciudadanos que no cuentan con su Credencial para Votar y han realizado sus trámites en tiempo y forma para solicitar la expedición de la misma, así como a aquellos que cuentan con su credencial y no aparecen en la Lista Nominal de Electores, a fin de que puedan solicitar su rectificación e inclusión correcta.

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2013, se proporcionaron 1,439,883 orientaciones ciudadanas, de las cuales 211,847 fueron vía telefónica; 99,794 a través de los (CECEOC); 4,925 por *Chat*, 2,180 por *Twitter* y 1,416 por Buzón de voz; se atendieron 260,799 llamadas automatizadas, 520,696 por autogestión y 3,081 por web; 4,231 se registraron a través de los Buzones de Quejas, Sugerencias y Reconocimientos, instalados en los Módulos de Atención Ciudadana y 84 por otras vías; se realizaron 14,125 consultas mediante los CEDIC y se llevaron a cabo 316,705 Notificaciones Telefónicas Automatizadas.

Durante ese periodo, se recibió un total de 1,123,178 consultas, de las que 81,424 se refirieron a ubicación de módulos, 152,820 a estatus de la Credencial y 43,086 al Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores; 16,868 fueron sobre *Consulta Permanente a la Lista Nominal (sin incluir las consultas realizadas por medio del portal institucional); 639,726 para programar cita, 2,230 en materia de transparencia y 140 fueron solicitudes relacionadas con el procedimiento alternativo para excluir del Padrón Electoral los registros de ciudadanos fallecidos; 181,770 fueron consultas sobre diversos temas electorales, clasificados en el concepto "otros", entre los que se cuentan requisitos para obtener la Credencial, horarios de atención en los módulos y vigencia de la Credencial; 1,053 quejas, 583 sugerencias y 3,478 reconocimientos.

Asimismo, en el trimestre reportado se llevaron a cabo 4 campañas ordinarias de notificaciones telefónicas automatizadas, con el fin de invitar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que recojan su credencial en el módulo correspondiente, utilizando para ello los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores. De igual forma, se realizó una campaña especial de

notificaciones de este tipo, coadyuvando con los avisos ciudadanos que realiza la DERFE en el marco del artículo 180, párrafo 5 del COFIPE.

El total de las 316,705 campañas de notificaciones realizadas entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2013 se adjunta en el anexo USID-UE-trimestre-1-2013-A2.

6.2 Citas Programadas para la Atención Ciudadana en Módulos

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, proporciona el servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de “Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulos”.

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2013, se agendaron un total de 639,726 citas, de las cuales 520,696 se realizaron por Autogestión vía Internet.

En el anexo USID-UE-trimestre-1-2013-A2 se desagrega por entidad federativa el estatus de las Citas Programadas.

6.3 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores

Con la finalidad de cumplir con lo estipulado en los artículos 187, p. 3; 192, p. 1 y 193 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar a los ciudadanos la consulta permanente de la base de datos del Padrón Electoral, a fin de que puedan consultar su situación registral y la vigencia de sus Credenciales.

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2013, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, en donde se registraron un total de **16,868** consultas, de las cuales 1,634 fueron por la vía telefónica, 26 por mensajería instantánea *Chat*, 3 por correo electrónico y 10 por otras vías. Asimismo, se registraron 1,070 consultas a través de los Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana y 14,125 mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Se realizaron un total de **3, 934,510** consultas a través del Portal Institucional.

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se comprobó que 3, 418, 909 registros ciudadanos estaban incluidos en la Lista Nominal, 531,441 no estaban incluidos, en 611 no existía registro y 417 estaban en otras condiciones.

En los cuadros siguientes se muestran desagregadas por entidad federativa las cifras señaladas arriba:

Cuadro 1
Consultas a la Lista Nominal de Electores. Primer trimestre de 2013

Entidad	Chat	Llamada Telefónica	Correo Electrónico	Twitter	CEDIC	Buzón de voz	Otras Vías	Tel. Local	Presencial	REF	Total
Aguascalientes	-	9	-	-	-	-	-	5	334	-	348
Baja California	1	44	1	-	1,458	-	-	-	15	-	1,519
Baja California Sur	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Campeche	-	5	-	-	-	-	-	-	11	-	16
Chiapas	-	20	-	1	851	-	-	-	19	-	891
Chihuahua	-	24	-	-	634	-	-	-	5	-	663
Coahuila	-	75	-	-	890	-	-	3	6	-	974
Colima	-	10	-	-	404	-	-	3	3	-	420
Distrito Federal	19	484	2	1	314	2	-	1	11	-	834
Durango	-	8	-	-	7	1	-	-	-	-	16
Guanajuato	1	54	-	-	47	-	-	-	-	-	102
Guerrero	-	35	-	-	3,313	-	1	-	6	-	3,355
Hidalgo	-	40	-	-	540	-	-	1	2	-	583
Jalisco	-	129	-	-	192	-	-	-	1	-	322
Michoacán	-	19	-	-	1,648	-	-	9	2	-	1,678
Morelos	1	34	-	-	319	1	-	3	5	-	363
México	-	165	-	-	712	-	-	-	11	-	888
Nayarit	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	5
ND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,934,510	3,934,510
Nuevo León	-	70	-	-	2	-	-	-	1	-	73
Oaxaca	-	13	-	-	151	-	-	-	56	-	220
Puebla	1	86	-	-	102	1	-	2	3	-	195
Querétaro	1	24	-	-	1	-	-	25	7	-	58
Quintana Roo	-	17	-	-	277	-	-	-	3	-	297
San Luis Potosí	-	17	-	-	46	-	-	3	49	-	115
Sinaloa	-	10	-	-	339	-	-	-	27	-	376
Sonora	-	19	-	-	575	1	-	-	23	-	618
Tabasco	-	12	-	-	73	-	-	-	5	-	90
Tamaulipas	1	40	-	-	367	-	-	-	6	-	414
Tlaxcala	-	9	-	-	13	-	1	6	67	-	96
Veracruz	1	130	-	-	423	-	-	1	326	-	881
Yucatán	-	13	-	-	4	-	-	-	-	-	17
Zacatecas	-	10	-	-	423	-	-	2	2	-	437
Total	26	1,634	3	2	14,125	6	2	64	1,006	3,934,510	3,951,378