

Informe de Actividades del Segundo Trimestre de 2011 Abril – Junio

XII Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en el artículo 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

Objetivo General

Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto, considerando los recursos relacionados.

XII.1 Análisis, Desarrollo, Implementación y Capacitación en Sistemas y Servicios de Cómputo.

XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2011 y del Calendario Anual de Actividades 2011.

1.1) Objetivo Específico.- Proveen al Instituto de los sistemas de cómputo de Apoyo Institucional, de los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

	Clave	Denominación
1	109 020 001	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto.
2	109 020 002	Impartir cursos de capacitación y brindar asesoría de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de apoyo institucional, cómputo e informática en general tanto a oficinas centrales como a órganos desconcentrados.
3	109 020 005	Desarrollo del sistema de Evaluación del Desempeño de la DESPE, versión 5.0.

	Clave	Denominación
4	109 020 008	Desarrollo del sistema de Seguimiento de Actividades a Nivel Institucional.
5	109 020 009	Desarrollo del sistema de Gestión de Documentos a Nivel Institucional.
6	109 020 010	Desarrollo del sistema de Directorio Institucional.
7	109 020 011	Actualización del sistema de administración de los portales de Internet e Intranet.
8	109 020 012	Implementación de la firma electrónica en los sistemas de información del Instituto.

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2011.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objetivo de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 755 publicaciones, de las cuales 559 correspondieron a Internet y 196 a Intranet.

Servicio	Abril	Mayo	Junio	Total Publicaciones
Internet	186	242	131	559
Intranet	78	63	55	196
Total				755

- 2) 109 020 002.- Los cursos de capacitación y asesoría en materia informática, de modo presencial o a distancia, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados, durante el segundo trimestre del 2011 fueron los siguientes:

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

PERSONAS CAPACITADAS	2do. TRIMESTRE
Sistemas del Apoyo Institucional	
Campus Virtual (P) y Sistema de Gestión (D)	28
Sistemas de Información Electoral	
SIJE 2008-2009 > Juntas Distritales (D)	60
Representantes de Partidos Políticos 2008-2009 > Juntas Distritales (D)	60

PERSONAS CAPACITADAS	2do. TRIMESTRE
Paquetería de Cómputo	
Excel Básico 2007 (D)	132
Excel Intermedio (D)	142
Word Básico 2007 (D)	95
Word Intermedio (D)	84
Totales	601

(P) Presencial. (D) Distancia

- 3) 109 020 005.- Respecto al desarrollo del Sistema de Evaluación del Desempeño de la DESPE, versión 5.0, se puede citar que el sistema fue construido y aprobado de acuerdo con los requerimientos del área usuaria de la DESPE. Cuenta con módulos de administración que permiten configurar las evaluaciones y los periodos de evaluación, realizar el cálculo de calificaciones y la generación de dictámenes. También se incluyen los módulos de registro de calificaciones, a través de los cuales los responsables de evaluar a los Miembros del Servicio Profesional realizan la evaluación correspondiente. Se concluyó con el desarrollo del sistema el 31 de mayo de 2011, fue instalado en producción y comenzó su operación el 1 de junio del presente año.
- 4) 109 020 008.- Como parte del desarrollo del Sistema de Seguimiento de Actividades a Nivel Institucional, se informa que actualmente nos encontramos concluyendo el levantamiento de requerimientos e iniciando la etapa de análisis, como parte de éste se evalúa en conjunto con la Unidad Técnica de Planeación, la posibilidad de utilizar la herramienta PMWEB como la herramienta de seguimiento.
- 5) 109 020 009.- Relativo a los avances en el desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Gestión se señala que se concluyó el desarrollo y pruebas del Sistema, actualmente se están realizando las actividades relacionadas con la capacitación del personal de UNICOM, para operar el sistema como área piloto.
- 6) 109 020 010.- Referente al Desarrollo del Sistema de Directorio Institucional, se cita que actualmente nos encontramos concluyendo el levantamiento de requerimientos y al inicio de la etapa de análisis.
- 7) 109 020 011.- Durante el presente trimestre se trabajó en la actualización del sistema de administración de los portales de Internet e Intranet y se liberó la nueva presentación del portal de Internet del Instituto. Asimismo, se está llevando a cabo el desarrollo de la documentación administrativa para la adquisición de la nueva plataforma para la administración de contenidos, así como la contratación de los servicios relacionados.

- 8) 109 020 012.- Para la implementación de la firma electrónica en los sistemas de información del Instituto se comunica que se concluyeron los servicios de instalación y configuración de la infraestructura informática de firma electrónica, encontrándose pendiente la revisión e implementación en el ámbito jurídico normativo y su vinculación con los sistemas informáticos.

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2011, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2011, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica fuera del calendario de actividades.

XII.2 Administración de la Infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE).

XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2011 y del Calendario Anual de Actividades 2011.

1.1) Objetivo Específico.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

	Clave	Denominación
1	109 021 002	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
2	109 021 003	Rehabilitación de la infraestructura de comunicaciones en oficinas Centrales y Órganos Delegacionales.
3	109 021 004	Adquisición e instalación de la infraestructura para sistemas y servicios de RedIFE bajo la modalidad de servicio por demanda. (Cloud Computing)
4	109 021 005	Actualización de la infraestructura de procesamiento de las Juntas Ejecutivas Locales
5	109 021 006	Crecimiento de Infraestructura de telefonía IP para Juntas Ejecutivas Locales y Distritales, así como la actualización de infraestructura telefónica en Oficinas Centrales.

	Clave	Denominación
6	109 021 007	Servicios administrados de aplicaciones y equipo de cómputo personal para personal de Oficinas Centrales.
7	109 021 008	Atención de solicitudes de servicio.
8	109 021 009	Implementación del servicio colaborativo de administración de proyectos.
9	109 021 010	Centralización y almacenamiento permanente de correo electrónico.
10	109 021 011	Actualización del sistema de transmisión de audio y video.
11	109 021 012	Actualizar el inventario de bienes informáticos del instituto.
12	109 021 013	Desarrollo y cumplimiento de la normatividad informática.
13	109 021 014	Emitir los Dictámenes de Procedencia Técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como de la contratación de servicios informáticos.
14	109 021 015	Brindar asesoría a las diversas áreas del instituto durante la definición e implementación de proyectos informáticos y para la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios informáticos.
15	109 021 016	Implantación de procesos formales en materia de Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC).

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2011.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 021 002.- Respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

El detalle de los servicios de transmisión de audio y video proporcionado durante el periodo correspondió a:

Eventos	Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video
Grupos de trabajo DERFE	1,373
Sesiones CNV	298
Sesiones del Consejo General IFE	4,817
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	1,669
Sesiones de Voces de la Democracia	434
Sesiones del Comité de Radio y TV	93
Eventos Especiales:	
Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Leonardo Valdés Zurita: La importancia de la rendición de cuentas en el IFE.	34
Foro: Análisis y propuestas de mejora del Gasto destinado a la Capacitación, Promoción y Desarrollo del liderazgo Político de las Mujeres	142
Foro: "Más mujeres decidiendo por México".	379
"1er Encuentro con Perspectiva de Género", Querétaro 2011".	765
"Presentación del libro Monitor democrático Constitucionalizar Democratiza! A 200 años de la Independencia Nacional y a 100 años de la Revolución Mexicana"	109

Eventos	Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video
"Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Leonardo Valdés Zurita con motivo de la actividad internacional realizada por el IFE."	267
Foro nacional Retos de la democracia mexicana: "El fortalecimiento del régimen de partidos políticos".	351
Libro: "Los superhéroes no existen; los migrantes mexicanos ante las primeras elecciones en el exterior".	91
Presentación del libro: "Democracia y formación ciudadana".	125
Seminario Internacional de Sistemas Electorales Comparados; Ejercicio Democrático Universitario 2011.	597
Conferencia magistral: "Marco Legal en materia de obra pública".	560
Eventos Bajo Demanda:	
"Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Leonardo Valdés Zurita con motivo de la actividad internacional realizada por el IFE."	178
Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Leonardo Valdés Zurita: La importancia de la rendición de cuentas en el IFE.	171
Foro: "Vulnerabilidad Social de las personas con Sobrepeso y Obesidad".	567
<hr/>	
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio/video de las transmisiones	13,020

Los accesos a la página de Internet del Instituto:

Mes	Cantidad
Abril	668,965
Mayo	753,817
Junio	521,443
Total	1,944,225

Accesos a la página de Intranet del Instituto:

Mes	Cantidad
Abril	48,699
Mayo	46,155
Junio	54,137
Total	148,991

Se llevaron a cabo las revisiones correspondientes para garantizar los cambios automáticos y manuales en la infraestructura de procesamiento, almacenamiento, comunicaciones y soporte en virtud del cambio de horario llevado a cabo el 3 de abril.

- 2) 109 021 003.- Respecto a la rehabilitación de la infraestructura de comunicaciones en Oficinas Centrales y Órganos Delegacionales, durante este periodo se continuó con el análisis y evaluación de condiciones de espacio en

Juntas Distritales Ejecutivas para llevar a cabo la sustitución de gabinetes de comunicaciones, realizando los trabajos de acondicionamiento, envío, distribución y sustitución de 34 gabinetes en los estados de Hidalgo, Veracruz, Puebla, Zacatecas, Tamaulipas, Nayarit, Durango y Sinaloa; asimismo se inició con el análisis y acondicionamiento para la sustitución de 22 gabinetes en los estados de Chihuahua, Coahuila, Baja California y Baja California Sur.

- 3) 109 021 004.- Como parte de la adquisición e instalación de la infraestructura para sistemas y servicios de RedIFE bajo la modalidad de servicio por demanda (Cloud Computing) se trabajó en la elaboración de la documentación administrativa, para la presentación ante el Comité en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. El cual aprobó el desarrollo de proyecto, actualmente se trabaja en los trámites administrativos para la licitación.
- 4) 109 021 005.- Relativo a la actualización de la infraestructura de procesamiento de las Juntas Ejecutivas Locales, se está llevando a cabo la gestión administrativa ante la Dirección Ejecutiva de Administración, para la adquisición de la infraestructura informática correspondiente.
- 5) 109 021 006.- Como parte del crecimiento de infraestructura de telefonía IP para Juntas Ejecutivas Locales y Distritales, así como la actualización de infraestructura telefónica en Oficinas Centrales, se puede citar que se inició con las actividades para el proceso de adquisición de infraestructura telefónica IP a través de licitación pública, en concreto se realizó el análisis de necesidades determinando ampliar la plantilla de teléfonos IP en Juntas Distritales y el fortalecimiento a la infraestructura central de telefonía para soportar el crecimiento de extensiones, así como la actualización y remplazo de equipo obsoleto central.
- 6) 109 021 007.- En cuanto a servicios administrados de aplicaciones y equipo de cómputo personal para personal de oficinas centrales se realizaron las siguientes actividades: en conjunto con la DERFE se realizó el estudio de mercado respecto a los servicios administrados de equipo de cómputo, se elaboró el estudio de factibilidad, así como el dictamen respectivo y se presentó ante el Comité en Materia de Tecnologías de Información y Comunicaciones, en donde fue aprobado. Por el momento se inicia el procedimiento administrativo de contratación.
- 7) 109 021 008.- En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 8,612 llamadas y 4,322 solicitudes electrónicas, a partir de las cuales, se generaron 9,288 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas, servicios de RedIFE; equipos y sistemas de los Módulos de Atención Ciudadana; así como, equipos y sistemas de los CEVEM. Como principales actividades realizadas durante este periodo se dio soporte en la captura del

sistema Integral de Información del Servicio Profesional Electoral, la ubicación física de los inmuebles de las JD y JL en Mapas de Google; los módulos de atención ciudadana para el cierre de credencialización por proceso electoral local en las entidades de Hidalgo y Nayarit; de igual forma, el Sistema de Verificación y Monitoreo (SIVM) e infraestructura tecnológica de los Centros de Verificación y Monitoreo (CEVEM).

Adicionalmente, se atendieron 665 requerimientos de soporte a usuarios de Oficinas Centrales (Edificio A) y 271 casos solicitados vía Remedy.

- 8) 109 021 009.- Respecto a la implementación del servicio colaborativo de administración de proyectos, se realizó lo siguiente: En apoyo a la Unidad Técnica de Planeación se trabaja en la implementación del sistema de administración de proyectos PMWeb al interior de esta unidad, asimismo se están coordinando las actividades para la implementación de la infraestructura requerida para la migración del sistema a la plataforma del Instituto. Adicionalmente, se están evaluando herramientas específicas para la administración de proyectos para el desarrollo de sistemas informáticos.
- 9) 109 021 010.- La centralización y almacenamiento permanente de correo electrónico, se concluyó al 100% con la centralización del correo electrónico desde las Juntas Ejecutivas.
- 10) 109 021 011.- Referente a la actualización del sistema de transmisión de audio y video, se elaboró el anexo técnico con los componentes de conexión de audio, video y señal VGA que se requieren para la interconexión de los equipos y la infraestructura para la puesta en operación. Se estableció el esquema de operación para los procesos de transmisión de eventos en vivo, transmisión webcast, transmisión remota y transmisión de eventos bajo demanda.
- 11) 109 021 012.- En coordinación con las Juntas Ejecutivas, se llevó a cabo la integración del inventario de bienes informáticos de lo cual se identificó lo siguiente:

Bien Informático	Cantidad
Computadoras de escritorio	9,778
Laptop	1, 865
Impresoras	5, 236
Equipos de energía ininterrumpida (UPS)	7,628

Para la continuidad a los diversos programas institucionales que se desarrollan tanto en los órganos centrales como en los delegacionales del Instituto y con la finalidad de mantener la integridad, confiabilidad, seguridad y consistencia de los mismos, es necesario considerar en los próximos años el cambio de

equipos que por el paso del tiempo y con las nuevas tecnologías estos se han vuelto obsoletos, toda vez que del total de equipos reportados y del análisis realizado se detectó que se tienen un aproximado del **25%** de equipos obsoletos sin garantía y que actualmente no se cuenta con el soporte técnico correspondiente.

12)109 021 013.- Referente al desarrollo y cumplimiento de la normatividad informática, actualmente se está trabajando en el desarrollo de los lineamientos para la implementación de un “Sistema de Gestión de Procesos de Tecnologías de la Información y Comunicaciones” que considera su adopción en todas las áreas de TIC del Instituto, los cuales serán presentados en breve ante la Junta General Ejecutiva.

13)109 021 014.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se elaboraron los siguientes:

Tipo de Dictamen	Emitidos
Adquisición de bienes	50
Contratación de servicios	13
Desincorporación de bienes	4
Adquisición de bienes y Contratación de servicios	1
Total	68

14)109 021 015.- Respecto a la asesoría a diversas áreas del instituto durante la definición e implementación de proyectos informáticos y para la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios informáticos, se puede informar que se programaron y llevaron a cabo reuniones de trabajo con los representantes de las áreas usuarias y personal de esta Unidad, con la finalidad de apoyarlos en la definición y diseño de sus requerimientos en materia de informática.

De esta manera, se apoyó a la Coordinación del Voto de los Mexicanos en el Extranjero (COVE) en la definición de un proyecto para la contratación del servicio para la elaboración de un sitio web que incursione en las redes sociales y que incremente la participación del voto de los mexicanos residentes en el extranjero.

De igual manera, se trabajó de manera conjunta con la Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (UTSID), en la contratación del servicio para la ampliación de los módulos y grupos de licencias para el proyecto de la Red Nacional de Información y Documentación.

Por otra parte, se participó de manera conjunta con personal de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) en el análisis y definición de los siguientes proyectos:

- Servicio de revisión y diagnóstico a los equipos de procesamiento y almacenamiento de alto rendimiento.
- Servicio de revisión y diagnóstico al equipo donde opera la librería de respaldo.
- Servicios administrados para llevar a cabo la captura de la información relacionada con el proyecto de Verificación Nacional Muestral 2011.

Se brindó apoyo al Centro para el Desarrollo Democrático (CDD) para contar con los servicios correspondientes para el desarrollo de actividades relacionadas con los siguientes proyectos:

- Portal "Elecciones en México".
- Desarrollo de los cursos y contenidos formativos del Campus Virtual del Instituto.
- Desarrollo del portal "Sistema de Información Ejecutiva del Proceso Electoral Federal (SIEPEF)".

De igual manera, se brindó apoyo a la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral (DESPE) para contar con los servicios para el desarrollo de actividades relacionadas con los siguientes proyectos:

- Sistema de Evaluación del Desempeño 2010.
- Implantación del Sistema Integral de Información del Servicio Profesional Electoral (SIISPE).

Asimismo, se apoyó a Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores en el análisis y definición de los siguientes proyectos, los cuales fueron presentados ante el Comité de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC):

- Suministro de servicios de búsqueda, actualización y comparación multibiométrica,
- Servicios de equipo de cómputo y periféricos para los Módulos de Atención Ciudadana (MAC).

15) 109 021 016.- Durante el segundo trimestre, respecto a la implementación de procesos en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se llevó a cabo un Taller de Planeación Estratégica de TIC, con las áreas que gestionan Tecnologías de Información y Comunicaciones, a fin de definir el rumbo tecnológico de las mismas; identificar iniciativas, proyectos y establecer los objetivos estratégicos alineados a la Planeación Estratégica Institucional.

Se continúa con la implementación de los procesos involucrados con Adquisiciones, se han realizado reuniones de trabajo con las diferentes áreas TIC del Instituto, con el propósito de capacitar y apoyar en la aplicación y uso de la documentación que involucra dichos procesos.

Como parte de la formación del personal responsable del Sistema de Gestión de Procesos de TIC, se ha capacitado en la Implementación de ISO 20000:2005, ISO 27001:2005 y Auditor Interno ISO 27001:2005.

Asimismo, se iniciaron reuniones de trabajo para el diseño y desarrollo del proceso de Administración de Proyectos TIC, enfocados al análisis, desarrollo, implementación y capacitación en sistemas y servicios de cómputo del Instituto.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2011, se realizó la siguiente actividad fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

- 1) En materia de seguridad informática, se realizaron pruebas a diversos sistemas, con el objeto de identificar cualquier vulnerabilidad que pudiese afectar la seguridad del sistema.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2011, se realizaron las siguientes actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica fuera del calendario de actividades.

- 1) Como parte de las actividades relacionadas con el Programa de Uso de Biométricos para el Mejoramiento de la Calidad del Padrón Electoral, se revisó el estudio de factibilidad y anexo técnico.
- 2) Desarrollo de análisis de riesgos en materia de seguridad.
- 3) Apoyo respecto a Procesos Tecnológicos.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2011

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta:..... 23
Total de Actividades Atendidas:..... 23

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
		No existen actividades pendientes de conclusión.

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Denominación	Descripción de la Actividad
En materia de seguridad informática, se realizaron pruebas a diversos sistemas, con el objeto de identificar cualquier vulnerabilidad que pudiese afectar la seguridad del sistema.	Se realizaron pruebas de seguridad a los siguientes sistemas: Gestor de archivos para la actualización del padrón electoral en el módulo de atención ciudadana, pre-registro para el Voto de los Mexicanos en el Extranjero, Red de promotores para el Voto de los Mexicanos en el extranjero, Sistema de Declaraciones Patrimoniales "DeclaralFE", Sistema PMWeb, Sistema Ubicación de Casillas (Michoacán) y Sistema de Observadores Electorales (Michoacán).

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Denominación	Áreas involucradas	Descripción de lo realizado
Como parte de las actividades relacionadas con el Programa de Uso de Biométricos para el Mejoramiento de la Calidad del Padrón Electoral, se revisó el estudio de factibilidad y anexo técnico.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Se apoyó en la revisión del estudio de factibilidad y anexo técnico relacionados con el Programa de Uso de Biométricos para el Mejoramiento de la Calidad del Padrón Electoral, generándose las observaciones correspondientes.
Desarrollo de análisis de riesgos en materia de seguridad.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Se apoyó en el desarrollo de un análisis de riesgos en materia de seguridad de la información al Estudio de Factibilidad del Proyecto de Tecnologías y Servicios para Transporte de Datos.
Apoyo respecto a Procesos Tecnológicos.	Dirección Jurídica	Se brindó apoyo a la Dirección Jurídica en la realización de la presentación relativa a la Firma Electrónica Avanzada.