

**Informe de Actividades del Primer Trimestre de 2009  
Enero – Marzo**

**XII Unidad de Servicios de Informática**

Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

**XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.**

**XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2009 y del Calendario Anual de Actividades 2009.**

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Especifico.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo del Proceso Electoral y de Apoyo Institucional, de los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

	<b>Clave</b>	<b>Denominación</b>
<b>1</b>	109 020 001	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto.
<b>2</b>	109 020 002	Desarrollar la versión 4.0 del Sistema de Información de Ubicación de Casillas y Sistema de Casillas Especiales

3	109 020 003	Desarrollar la versión 3.0 del Sistema de Información de Generación de Bases de Datos
4	109 020 004	Desarrollar la versión 4.0 del Sistema de Primera Insaculación
5	109 020 005	Desarrollar la versión 4.0 del Sistema de Información de Representantes de los Partidos Políticos
6	109 020 006	Desarrollar la versión 4.0 del Sistema de Información de Registro de Candidatos
7	109 020 007	Desarrollar la versión 1.0 del Sistema de Evaluación de Supervisores y Capacitadores-Asistentes
8	109 020 013	Impartición de cursos de capacitación y asesoría en materia informática de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de información electoral, de apoyo institucional y cómputo en general, tanto a Oficinas Centrales como a Órganos Desconcentrados.
9	109 020 018	Brindar apoyo a las diversas áreas del Instituto en la atención de requerimientos en materia de informática derivado de las nuevas atribuciones establecidas en el COFIPE, en particular lo relativo a los temas de Radiodifusión y Padrón Electoral.
10	109 020 021	Implementar mecanismos que permitan garantizar que la información contenida en las bases de datos de los sistemas de los Procesos Electorales Federales, se encuentre disponible para su consulta en todo momento.
11	109 020 022	Desarrollar el Sistema de Información del Programa de Resultados Electorales Preliminares del Proceso Electoral Federal 2008-2009.
12	109 020 025	Apoyar a las representaciones de los partidos políticos en la construcción de las páginas de transparencia, a que obliga la entrada en vigor del nuevo COFIPE.

## XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2009.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objetivo de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 725 publicaciones, de las cuales 493 correspondieron a Internet y 232 a Intranet.

Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Total Publicaciones
Internet	171	155	167	493
Intranet	70	82	80	232
<b>Total</b>				<b>725</b>

- 2) 109 020 002.- El Sistema de Ubicación de Casillas fue desarrollado en conjunto con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral con el objetivo de registrar toda la información relacionada con la ubicación de las casillas electorales; este sistema inició su periodo de operación el 13 de enero de 2009

y es utilizado por los Vocales Ejecutivo y de Organización Electoral en las Juntas Locales y Distritales, así como por los usuarios de las Oficinas Centrales. Asimismo, el Sistema de Casillas Especiales fue desarrollado para brindar las condiciones necesarias para que un elector, que se encuentra transitoriamente fuera de la sección correspondiente a su domicilio, pueda emitir su voto; dicho sistema concluyó su desarrollo y codificación durante marzo de 2009.

- 3) 109 020 003.- El Sistema de Generación de Bases de Datos fue desarrollado por la Unidad de Servicios de Informática con el objetivo de proporcionar una herramienta que permitiera exportar en archivos de texto plano, la información contenida en la base de datos de los Sistemas de Información Electoral. Este sistema comenzó a operar en 2008 y es actualizado en cada ocasión que se libera un nuevo Sistema de Información Electoral.
- 4) 109 020 004.- El Sistema de Primera Insaculación fue desarrollado por la Unidad de Servicios e Informática en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, con el objetivo de generar los listados de ciudadanos insaculados y registrar los avances en la etapa de entrega de cartas-notificación. El sistema operó el seis de marzo de 2009.
- 5) 109 020 005.- El Sistema de Representantes de los Partidos Políticos fue desarrollado en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral con el objetivo de recabar información referente a los Representantes de los Partidos Políticos Generales y ante Casillas. Se concluyó su desarrollo e iniciará su operación el 20 de abril de 2009.
- 6) 109 020 006.- El Sistema de Registro de Candidatos fue desarrollado en conjunto con la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos con el objetivo de registrar a los candidatos a los puestos de elección popular de candidatos a Diputados por los principios de Mayoría Relativa y Representación Proporcional que hacen los partidos políticos y coaliciones ante el Consejo General o ante los Consejos Distritales. El sistema iniciará su periodo de operación el 21 de abril de 2009.
- 7) 109 020 007.- Referente al Sistema de Evaluación de Supervisores y Capacitadores – Asistentes, el cual tiene como objetivo capturar la información y generar automáticamente la evaluación de Supervisores Electorales y Capacitadores Asistentes, fue desarrollado por la Unidad de Servicios de

Informática en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica. El desarrollo concluyó en el mes marzo de 2009.

- 8) 109 020 013.- Mediante la plataforma del Campus Virtual Institucional, durante el trimestre se llevó a cabo la impartición de cursos de capacitación y asesoría en materia informática de modo presencial y a distancia relativos al uso de sistemas de información electoral, de apoyo institucional y cómputo en general, tanto para Oficinas Centrales como para Órganos Desconcentrados.

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

<b>CURSOS IMPARTIDOS</b>	<b>1er. Trimestre</b>
<b>Sistemas del Proceso Electoral</b>	
Proceso Electoral 2008-2009 > Observadores Electorales > Juntas Distritales (D)	43
Proceso Electoral 2008-2009 > Observadores Electorales > Juntas Locales (D)	2
Proceso Electoral 2008-2009 > Sesiones de Consejo > Juntas Distritales (D)	21
Proceso Electoral 2008-2009 > Sesiones de Consejo > Juntas Locales (D)	4
Proceso Electoral 2008-2009 > Mecanismos de Coordinación > Juntas Distritales (D)	16
Proceso Electoral 2008-2009 > Mecanismos de Coordinación > Juntas Locales (D)	3
Proceso Electoral 2008-2009 > Secciones de Atención Especial > Juntas Distritales (D)	25
Proceso Electoral 2008-2009 > Secciones de Atención Especial > Juntas Locales (D)	4
Proceso Electoral 2008-2009 > Supervisores y Capacitadores Asistentes > Juntas Distritales (D)	33
Proceso Electoral 2008-2009 > Supervisores y Capacitadores Asistentes > Juntas Locales (D)	5
Proceso Electoral 2008-2009 > Ubicación de Casillas > Juntas Distritales (D)	43
Proceso Electoral 2008-2009 > Ubicación de Casillas > Juntas Locales (D)	1
Proceso Electoral 2008-2009 > Registro de Candidatos > Juntas Distritales (D)	186
Proceso Electoral 2008-2009 > Registro de Candidatos > Juntas Locales (D)	31
Proceso Electoral 2008-2009 > Registro de Candidatos > Oficinas Centrales (D)	133
Proceso Electoral 2008-2009 > Materiales Electorales > Juntas Distritales (D)	365
Proceso Electoral 2008-2009 > Materiales Electorales > Juntas Locales (D)	62
Proceso Electoral 2008-2009 > Materiales Electorales > Oficinas Centrales (D)	107
Proceso Electoral 2008-2009 > Verificaciones Primera Fase > Juntas Distritales (D)	198
Proceso Electoral 2008-2009 > Verificaciones Primera Fase > Juntas Locales (D)	7
Proceso Electoral 2008-2009 > Verificaciones Primera Fase > Oficinas Centrales (D)	1
Proceso Electoral 2008-2009 > Primera Insaculación > Juntas Distritales (D)	602
Proceso Electoral 2008-2009 > Representantes de Partidos Políticos > Juntas Distritales (D)	344
Proceso Electoral 2008-2009 > Representantes de Partidos Políticos > Juntas Locales (D)	60
Proceso Electoral 2008-2009 > Representantes de Partidos Políticos > Oficinas Centrales (D)	102
<b>Subtotal</b>	<b>2 398</b>

<b>CURSOS IMPARTIDOS</b>		<b>1er. Trimestre</b>
<b>Sistemas de Apoyo Institucional</b>		
Quejas y Denuncias (D)		678
	<b>Subtotal</b>	<b>678</b>
<b>Cursos de Informática</b>		
Cursos de Informática > Project básico (D)		11
	<b>Subtotal</b>	<b>11</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>3 087</b>

(P) Presencial. (D) Distancia

- 9) 109 020 018.- Referente al apoyo brindado a las diversas áreas para atender los requerimientos en materia de informática, derivado de las nuevas atribuciones establecidas en el COFIPE, se ha trabajado en conjunto con personal de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP), en la elaboración y valoración de propuestas técnicas y económicas a efecto de establecer la infraestructura tecnológica necesaria para la implementación de un sistema modular, escalable y confiable para digitalizar, indexar, catalogar, almacenar, recuperar, consultar, editar y realizar *playout* de los archivos digitales de audio y video, promocionales de radio y televisión, así como la audioteca y videoteca de “El Instituto” a partir de la tecnología conocida como Media Asset Management (MAM) con el objeto de administrar los materiales a transmitirse en las estaciones de radio y televisión por los partidos políticos y autoridades electorales conforme a la administración del tiempo del Estado en radio y televisión.

Se llevaron a cabo reuniones de trabajo para establecer las características técnicas de un sistema de distribución satelital para la Dirección de Pautas y Producción y Distribución de Materiales.

Se brindó apoyo para el análisis de requerimientos y aprovechamiento de la infraestructura informática para el Monitoreo de Noticiarios; Apoyo en la coordinación del grupo de seguimiento a las adecuaciones de infraestructura eléctrica y obra civil en las Juntas Ejecutivas para los Centros de Verificación y Monitoreo; apoyo en la coordinación de la conexión a RedIFE de la infraestructura informática de los sistemas de los Centros de Verificación y Monitoreo, así como apoyo en la coordinación del grupo de revisión de calidad de las aplicaciones adquiridas y desarrolladas para la Verificación de

Materiales en los Centros de Verificación y Monitoreo, así como para el Centro Nacional de Control y Monitoreo a cargo de la DEPPP.

Se realizó el desarrollo e implantación de la infraestructura de los sistemas de generación y publicación de pautas, conforme a los requerimientos establecidos por la DEPPP y se apoyó en la instalación de la infraestructura de comunicaciones para el Centro Nacional de Control y Monitoreo.

- 10) 109 020 021.- Relativo a la implementación de mecanismos que permitan garantizar que la información contenida en las bases de datos de los sistemas de los procesos electorales federales se encuentre disponible para su consulta, se encuentran disponibles para su consulta en el "Sistema de Generación de bases de Datos todos los cortes de información establecidos en el acuerdo del Consejo General por el que se establecen los lineamientos de operación de las bases de datos y los sistemas de información de la red nacional de informática que permitirán el desarrollo y seguimiento de las actividades de los órganos centrales y desconcentrados del Instituto.
- 11) 109 020 022.- Referente al sistema de Información del Programa de Resultados Electorales Preliminares el cual tiene como uno de sus objetivos capturar los datos asentados en las actas de escrutinio y cómputo de las casillas electorales, se llevó a cabo el desarrollo de los módulos de Captura y Monitoreo, Aplicativo Central y de Extracción Publicación.
- 12) 109 020 025.- Referente a la actividad para apoyar a las representaciones de los partidos políticos en la construcción de las páginas de transparencia, durante el periodo brindó asesoría a la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (UTSID) relativa a la estructura y contenidos de la información requerida. Asimismo, se creó en el sitio principal de transparencia del Instituto el apartado de obligaciones de los partidos políticos y agrupaciones políticas en materia de transparencia y se llevó a cabo la publicación de diversos materiales.

### **XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.**

Durante los meses de enero, febrero y marzo de 2009, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

#### **XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.**

Durante los meses de enero, febrero y marzo de 2009, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

#### **XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.**

##### **XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2009 y del Calendario Anual de Actividades 2009.**

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

	<b>Clave</b>	<b>Denominación</b>
<b>1</b>	109 021 001	Atención de solicitudes de servicio.
<b>2</b>	109 021 002	Mantenimiento y actualización de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones del Instituto para el Proceso Electoral Federal 2008-2009.
<b>3</b>	109 021 003	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
<b>4</b>	109 021 004	Aplicación de la estrategia integral de telecomunicaciones.
<b>5</b>	109 021 005	Emitir los Dictámenes de Procedencia Técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como de la contratación de servicios informáticos.
<b>6</b>	109 021 006	Distribuir e instalar los equipos de energía ininterrumpida para gabinetes de equipos comunicaciones y servidor de las Juntas Ejecutivas.
<b>7</b>	109 021 008	Distribuir e instalar los servidores para las Juntas Ejecutivas Distritales.
<b>8</b>	109 021 009	Actualizar el inventario de bienes informáticos del Instituto.
<b>9</b>	109 021 012	Instalar Nodos de Red en Juntas Ejecutivas Locales y Distritales, para la operación del Sistema de Información de la Jornada Electoral y del Programa de Resultados Electorales Preliminares.
<b>10</b>	109 021 014	Implementar y poner a punto la infraestructura informática de los Centros Nacionales de Recepción de Resultados Electorales Preliminares y de los Centros de Acopio y Transmisión de Datos.
<b>11</b>	109 021 016	Brindar apoyo y asesoría a las diversas áreas del Instituto para la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios informáticos
<b>12</b>	109 021 017	Brindar apoyo a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores en la atención de requerimientos en materia de informática derivado de las nuevas atribuciones establecidas en el COFIPE, en particular lo relativo a los temas de Radiodifusión y Padrón Electoral.

## **XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2009.**

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 021 001.- En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 27,543 llamadas, a partir de las cuales se generaron 13,380 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas y servicios de RedIFE, sistema EDUSAT, así como equipos y sistemas de los Módulos de Atención Ciudadana. Como principales actividades realizadas durante este periodo se pueden citar las siguientes: apoyo en las pruebas de conectividad, ejercicios y pruebas nacionales de los sistemas del Proceso Electoral (Ubicación de Casillas, Materiales Electorales y Primera Insaculación), atención de solicitudes de soporte de los citados sistemas, apoyo en la migración de los servidores de las Juntas Distritales y apoyo a los usuarios de los MAC por cierre de credencialización y en el monitoreo de los Centros de Verificación y Monitoreo (CEVEMS).
  
- 2) 109 021 002.- Con relación al mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE), se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la red, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de comunicaciones, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados. Como actividades principales durante este periodo, se pueden citar la integración de la Bodega Central de Documentación y Materiales Electorales y del nuevo inmueble del Instituto denominado "Tlahuac" a RedIFE; instalación de infraestructura de comunicaciones y cableado estructurado en el inmueble de Acoxta; configuración, distribución de infraestructura de comunicaciones para Módulos de Atención Ciudadana (MAC) y Vocalías del Registro Federal de Electores (VRFE), ubicados fuera del inmueble de las Juntas Ejecutivas. Únicamente en este periodo se llevó a cabo la instalación en todas las Vocalías del Registro Federal de Electores y en los MAC del Distrito Federal y Estado de México; se llevó a cabo la migración de la tecnología de transporte de datos MPLS para Juntas Ejecutivas Locales, Vocalías del Registro Federal de Electores, MAC del Distrito Federal y Estado de México y 280 Juntas Ejecutivas Distritales; ampliación de la capacidad de conexión a Internet; configuración y elaboración de manuales para la infraestructura de acceso inalámbrico a instalar en salas de juntas en Juntas Ejecutivas Locales; configuración de equipo de comunicaciones para los



Centros de Verificación y Monitoreo (CEVEM), así como la interconexión al equipo de comunicaciones de la Junta Ejecutiva en aquellos inmuebles que se encuentra instalada la infraestructura del CEVEM. Se continuó con el filtrado manual de sitios en Internet, integrando 105 sitios no autorizados; se realizó la auditoría interna a la infraestructura de comunicaciones de acceso a usuarios; se realizó un rediseño de la interconexión de los equipos de acceso en Tlalpan, dejando independencia de la infraestructura del Centro de Cómputo de RedIFE (CCO); se inició con la configuración de los equipos de comunicaciones de acceso a servidores en el CCO para su conexión a red a una velocidad del 1000 Mbps; se llevó a cabo el procedimiento de adquisición de equipo de comunicaciones mediante licitación pública internacional; se realizaron las modificaciones al sistema de audio-respuesta del Centro de Atención a Usuarios para la integración del área Jurídica en su atención a órganos delegacionales.

El índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido correspondió a 99,81%:

<b>Mes</b>	<b>Cantidad de Redes</b>	<b>Horas Programadas</b>	<b>Horas Efectivas</b>	<b>Disponibilidad (%)</b>
<b>Enero</b>	728	193 648	192 989	99.66%
<b>Febrero</b>	728	172 536	172 432	99.94%
<b>Marzo</b>	728	196 560	196 225	99.83%

Por otro lado, se realizó el monitoreo permanente y el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados. Es importante señalar que el índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido correspondió al 99.73%.

<b>Mes</b>	<b>Cantidad de Servidores</b>	<b>Horas Programadas</b>	<b>Horas Efectivas</b>	<b>Disponibilidad (%)</b>
<b>Enero</b>	366	117 260	116 874	99.67%
<b>Febrero</b>	366	105 184	104 847	99.68%
<b>Marzo</b>	366	114 936	114 779	99.86%

Respecto al mantenimiento a la infraestructura de Cómputo de Oficina realizado durante los meses de enero, febrero y marzo de 2009, se puede citar que se dio seguimiento a la actualización de las definiciones de virus de en las

cinco circunscripciones, Oficinas Centrales y en la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, para la correcta y oportuna detección y eliminación de virus, conservando así el correcto funcionamiento de dicho equipo.

- 3) 109 021 003.- Con respecto al mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Se realizó la transmisión de audio/video de los siguientes eventos:

Eventos	Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video
Sesiones de CONASE	538
Sesiones CNV	152
Sesiones del Consejo General IFE	11 283
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	2 215
Sesiones de Voces de la democracia	242
<b>Eventos Especiales:</b>	
Firma de convenio IFE CIRT	63
Procesos de pautado, Control de calidad, Distribución, Transmisión y Verificación de promocionales	51
Firma de acuerdos IFE-LA RED	62
Mensaje Dr. Zurita Precampañas	99
Firma del Convenio IFE-UNAM	173
Firma del Convenio IFE-UAM	77
Bienvenida a los supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales (CAEs)	69
Firma de Convenio IFE-IEDF	130
Firma del anexo técnico del convenio entre el IFE y la FEPADE	114
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio de las transmisiones	15,268

Respecto a los accesos a las páginas de Internet e intranet del Instituto se tiene:

Internet:

Mes	Cantidad
Enero	445 690
Febrero	306 161
Marzo	611 136
<b>Total</b>	<b>1 362 987</b>

Intranet:

<b>Mes</b>	<b>Cantidad</b>
Enero	1 338
Febrero	1 446
Marzo	1 589
<b>Total</b>	<b>4 373</b>

Se incorporó semanalmente a la Intranet del Instituto el reporte semanal del estado de operación de los equipos EDUSAT en Oficinas Centrales y Órganos Desconcentrados. Cabe señalar que durante el trimestre se atendieron seis reportes relacionados con cambios de domicilio y reorientación de antena. Respecto a la operación de la infraestructura, se puede citar que de un total de 347 sitios que cuentan con este servicio, a la fecha un total de 239 sitios se encuentran en operación lo que corresponde al 68.87% de disponibilidad.

	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Oficinas Centrales que cuentan con el servicio	14	5.86%
Juntas Ejecutivas que cuentan con el servicio	225	94.14%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>68.87%</b>
Juntas Ejecutivas que no cuentan con el servicio	108	31.13%

- 4) 109 021 004.- Como parte de la Estrategia Integral de Telecomunicaciones, se ha estado llevando a cabo la migración de la tecnología de transporte de datos de Frame Relay a MultiProtocol Label Switching (MPLS) hacia órganos delegacionales, con una ampliación de velocidad de transmisión, así mismo se realizó un rediseño en la interconexión de inmuebles adicionales al inmueble de la Junta Ejecutiva - ampliación de la capacidad de interconexión a Internet-.

Por otra parte, se llevó a cabo la configuración de los servidores que permitirán la ampliación de Telefonía IP en los inmuebles de Tlalpan, Zafiro y Acoxta, se encuentra en etapa de planeación la migración de la Telefonía convencional a Telefonía IP, así como la etapa de capacitación a personal de la Dirección Ejecutiva de Administración encargada de la administración de la telefonía convencional.

Se llevó a cabo el procedimiento de adquisición mediante Licitación Pública Internacional del equipo de comunicaciones donde se halla infraestructura de Telefonía IP para órganos delegacionales, en particular para la operación del Programa de Resultados Electorales Preliminares.

- 5) 109 021 005.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se elaboraron los siguientes:

<b>Tipo de Dictamen</b>	<b>Emitidos</b>
Adquisición de bienes	163
Contratación de servicios	12
Desincorporación de bienes	1
<b>Total</b>	<b>176</b>

- 6) 109 021 006.- Referente a la distribución e instalación de los equipos de energía ininterrumpida para gabinetes de equipos de comunicaciones y servidor de la Juntas Ejecutivas, se encuentra en proceso la generación de los pedidos correspondientes, derivados de la Licitación Pública Internacional LPI 002/2009; para posteriormente recibir, revisar, configurar distribuir y conectar los equipos.
- 7) 109 021 008.- Relativo a la distribución e instalación de servidores en Juntas Distritales, durante el trimestre se concluyó la actividad atendiendo a un total de 300 Juntas Ejecutivas Distritales.
- 8) 109 021 009.- Referente a la actualización del inventario de bienes informáticos del Instituto, actualmente se está en proceso de revisión y depuración de la información recibida por la Juntas Ejecutivas.
- 9) 109 021 012.- Referente a la instalación de nodos de red en Juntas Ejecutivas Locales y Distritales, durante el periodo se ha trabajado en coordinación con la Dirección ejecutiva de Organización Electoral, en actividades para llevar a cabo la contratación del servicio de instalación de dichos nodos, mediante Licitación Pública Internacional, en donde se encuentran incluidos los requerimientos para atender la operación del Programa de Resultados Electorales Preliminares y del Sistema de Información de la Jornada Electoral.

10)109 021 014.- Respecto a la implementación de los Centros Nacionales de Recepción de Resultados Electorales Preliminares (CENARREP), durante el trimestre se realizó la instalación de la infraestructura de comunicaciones (producción y pruebas), procesamiento y almacenamiento de datos del Centro Nacional de Recepción de Resultados Electorales Preliminares Primario. Respecto al CENARREP Secundario continúan los trabajos de acondicionamiento y equipamiento, los cuales se estima que terminen durante el mes de mayo.

Referente a los Centros de Acopio y Transmisión de Datos, se llevó a cabo la integración de los materiales requeridos para la operación de los CEDAT y se encuentra en proceso la configuración de las más de 2000 terminales de captura remota que serán utilizadas en la operación del programa.

11)109 021 016.- Relativo al apoyo a las áreas del Instituto para adquirir bienes o contratar servicios informáticos; con base a los diversos proyectos relacionados al Proceso Federal Electoral 2008-2009, fue necesario llevar a cabo una licitación para la adquisición de bienes informáticos, para lo cual se llevaron a cabo reuniones, así como asesorías telefónicas para establecer las especificaciones técnicas y los costos estimados de dichos bienes de acuerdo a las necesidades específicas de las diferentes áreas. Asimismo, se realizaron reuniones para determinar las especificaciones técnicas para la contratación de servicios para el mantenimiento a la infraestructura informática instalada en el Instituto.

12)109 021 017.- Referente a la actividad para Brindar apoyo a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores en la atención de requerimientos en materia de informática derivado de las nuevas atribuciones establecidas en el COFIPE, en particular lo relativo a los temas de Radiodifusión y Padrón Electoral, durante el primer trimestre se adquirieron, configuraron, distribuyeron y se conectaron los equipos de comunicaciones para el crecimiento y cambio de tecnología (MPLS) de los Módulos de Atención Ciudadana a la nueva red MPLS del Instituto.

### **XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.**

Durante los meses de enero, febrero y marzo de 2009, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

#### **XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.**

Durante los meses de enero, febrero y marzo de 2009, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

## Anexo 1

### Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2009

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 24  
Total de Actividades Atendidas: 24

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
		No hubo actividades por atender

## Anexo 2

### Atención de Actividades No Calendarizadas.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
	No hubo actividades No calendarizadas que reportar	



### Anexo 3

#### Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Áreas Involucradas	Política Específica	Actividades de Coordinación	Descripción
		No hubo actividades que reportar	