

Informe de Actividades del Tercer Trimestre de 2008
Julio – Septiembre

XII Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2008 y del Calendario Anual de Actividades 2008.

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

	Clave	Denominación
1	109 020 011	Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de Secciones de Atención Especial, el cual forma parte del Sistema de Información ELEC2009.
2	109 020 022	Impartición de cursos de capacitación y asesoría en materia informática de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de información electoral, de apoyo institucional y cómputo en general, tanto a Oficinas Centrales como a Órganos Desconcentrados.
3	109 020 023	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto.
4	109 020 027	Soporte e instrumentación del sistema de envío de archivos a través de la RedIFE (IFExpress).
5	109 020 030	Desarrollo de actividades preparatorias para el sistema del Programa de Resultados Electorales Preliminares del Proceso Electoral Federal 2008-2009.
6	109 020 032	Diseño de una estrategia de SOA (Service Oriented Architecture) Institucional.
7	109 020 033	Brindar apoyo a las diversas áreas del Instituto en la atención de requerimientos en materia de informática derivado de las nuevas atribuciones establecidas en el COFIPE, en particular lo relativo a los temas de Radiodifusión y Padrón Electoral.

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2008.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 011.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, se llevaron a cabo las etapas de levantamiento de requerimientos, análisis, diseño y codificación del sistema. Actualmente se está trabajando en la etapa de pruebas internas las cuales concluirán el 17 de octubre de 2008, se tiene un avance del 70%. La capacitación a los usuarios del sistema se realizará entre el 29 de octubre y el 7 de noviembre de 2008. La etapa de pruebas de aceptación con el usuario final se efectuará entre el 30 de octubre y el 14 de noviembre de 2008. El sistema se liberará el 19 de noviembre de 2008.
- 2) 109 020 022.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Administración, en su caso, y a través de la plataforma del Campus Virtual Institucional fueron impartidos diversos cursos de capacitación y asesoría en materia de informática, los cuales se llevaron a cabo de forma presencial y a distancia tanto para el personal de oficinas centrales, como para el personal de Órganos Desconcentrados.

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

CURSOS IMPARTIDOS	3er. TRIMESTRE
Sistemas del Proceso Electoral 2008-2009	1 081
Sesiones de Consejo > Juntas Distritales (D)	370
Sesiones de Consejo > Juntas Locales (D)	99
Sesiones de Consejo > Oficinas Centrales (D)	67
Observadores Electorales > Juntas Distritales (D)	372
Observadores Electorales > Juntas Locales (D)	102
Observadores Electorales > Oficinas Centrales (D)	71
Sistemas de Apoyo Institucional	61
Sistema de Gestión > Oficinas Centrales (P)	38
Sistema de Gestión > Juntas Locales (P)	23
Cursos de Informática	115
Excel > Básico (D)	8
Word > Word Intermedio (D)	41
Excel > Excel Intermedio (D)	66
Total	1 257

Curso (P) Presencial, (D) A distancia

- 3) 109 020 023.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objetivo de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 456 publicaciones, de las cuales 332 correspondieron a Internet y 124 a Intranet. (Ver tabla siguiente)

Servicio	Julio	Agosto	Septiembre	Total Publicaciones
Internet	95	132	105	332
Intranet	23	62	39	124
Total				456

Referente al nuevo portal de Internet del Instituto, éste se liberó el 8 de agosto de 2008 con las funcionalidades planeadas de diseño, estructura, usabilidad, contenido e infraestructura, dando como resultado un portal menos saturado de imágenes, iconografía apoyadas por texto; plantillas para homogenizar contenidos generados en diferentes áreas, con creación de descripciones cortas que permiten conocer en un primer párrafo el tema, con títulos de los contenidos sencillos y cortos. Además, se presentó el nuevo reglamento de Transparencia, donde se formaliza la creación del Comité de Gestión y Publicaciones Electrónicas, responsable de la supervisión de la administración y actualización del portal de Internet.

- 4) 109 020 027.- Referente al soporte e instrumentación del sistema de envío de archivos a través de la RedIFE (IFExpress), durante el periodo comprendido de Julio a Septiembre del 2008, se realizaron labores de actualización de cuentas en las áreas usuarias de las Juntas Ejecutivas. Se atendieron solicitudes del Centro de Atención a Usuarios, referentes al sistema, se realizaron acciones de monitoreo para los envíos realizados por los usuarios, se realizaron operaciones de mantenimiento para el servidor de Oficinas Centrales y mejorar la operación, acorde a los requerimientos de las áreas que integran el Instituto. Se dio seguimiento a las labores de migración y actualización del sistema en los servidores de Juntas Ejecutivas Distritales a plataformas recientes que se utilizan en el mercado.
- 5) 109 020 030.- Referente al desarrollo de actividades preparatorias del Programa de Resultados Electorales Preliminares, se realizaron las gestiones correspondientes para la integración del Comité Técnico Asesor que será aprobado por el Consejo General del Instituto durante el mes de noviembre. Iniciaron las actividades de revisión de requerimientos para la nueva versión del Sistema. Se llevaron a cabo diversos procedimientos administrativos para la adquisición de bienes y la contratación de servicios asociados al programa. Se realizaron actividades de planeación específica de diversos componentes.

- 6) 109 020 032.- Se están desarrollando actividades de investigación y análisis para integrar una estrategia que permita la implementación de una arquitectura orientada a servicios, Con esta arquitectura se pretende reutilizar sistemas y servicios fácilmente y convertirlos en nuevas aplicaciones compuestas, lo que originará la reducción en costos de mantenimiento. Adicionalmente se busca la estandarización de servicios que permita que las aplicaciones dispares se conecten con rapidez y facilidad.

- 7) 109 020 033.- Referente al apoyo brindado a las diversas áreas para atender los requerimientos en materia de informática, derivado de las nuevas atribuciones establecidas en el COFIPE, se ha trabajado en coordinación con personal de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, con la finalidad de definir los requerimientos en materia de informática para poner en operación los nuevos servicios relacionados con la generación y publicación de pautas, la distribución de materiales a concesionarios y permisionarios, y el monitoreo y la verificación. Cabe señalar que fue diseñada la aplicación llamada “Replicador de Patrones” con el objetivo de automatizar las tareas relacionadas con este tema y se llevó a cabo la capacitación correspondiente al uso de la misma. Adicionalmente, se ha estado trabajando en el mantenimiento del Portal de Pautas, mediante el cual se ponen a disposición de todos los involucrados las pautas y los materiales para su difusión en radio y televisión.

Por otro lado, se llevaron a cabo reuniones con personal de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, para analizar los requerimientos de procesamiento y almacenamiento de información, con el objeto de fortalecer la infraestructura de cómputo en la cual se salvaguarda la información del Registro Federal de Electores.

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2008, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2008, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2008 y del Calendario Anual de Actividades 2008.

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

	Clave	Denominación
1	109 021 001	Atención de solicitudes de servicio.
2	109 021 003	Mantenimiento y actualización de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones del Instituto.
3	109 021 004	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
4	109 021 007	Emitir los Dictámenes de Procedencia Técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como de la contratación de servicios informáticos.
5	109 021 011	Actualización de las aplicaciones de los servidores de las Juntas Ejecutivas.
6	109 021 012	Distribución e instalación de servidores de las Juntas Ejecutivas Locales.
7	109 021 013	Actualizar el inventario de bienes informáticos del Instituto.
8	109 021 016	Brindar apoyo y asesoría a las diversas áreas del Instituto para la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios informáticos

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2008.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

1) 109 021 001.- En el periodo correspondiente en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) se recibieron un total de 11,058 llamadas, a partir de las cuales se generaron 7,714 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, EDUSAT, sistemas y servicios de RedIFE, sistemas electorales, así como equipos y sistemas de los Módulos de Atención Ciudadana. Como principales actividades realizadas durante éste periodo se puede citar el apoyo a la capacitación, ejercicios y prueba nacional de los sistemas de Observadores Electorales y Sesiones de Consejo, apoyo en la actualización a la nueva versión del sistema de Sesiones de Junta, la estandarización de las cuentas de correo a usuarios a nivel nacional, así como la migración de los servidores de las Juntas Locales.

Se brindó soporte técnico a los Módulos de Atención Ciudadana durante la campaña de credencialización de Coahuila y Guerrero e Hidalgo.

- 2) 109 021 003.- Con relación al mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE), se realizó el monitoreo permanente de los equipos, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de comunicaciones, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados. Como actividades principales se realizó lo siguiente:
- Implementación en alta disponibilidad del sistema de autenticación a usuarios de la red inalámbrica.
 - Implementación de la infraestructura de soporte a sistemas de información electoral.
 - Diseño para la integración de la red del Registro Nacional de Población a RedIFE para la incorporación del CURP a la credencial para votar.
 - Se integraron los jefes de sistemas a la red telefónica IP del Instituto para economizar en la comunicación.
 - Participación en los procesos administrativos para la adquisición de equipo de comunicaciones y servidores para la integración en red de los nuevos usuarios y sistemas derivados de la reforma electoral.
 - Apoyo en el análisis de operación del sistema de capacitación a través de la Secretaría del Trabajo a personal del Instituto (PROCADIST).
 - Análisis para la puesta en operación de una herramienta de administración y monitoreo de la infraestructura de comunicaciones (Cisco Works).
 - Se continuó con el filtrado manual de sitios en Internet, integrando 99 sitios no autorizados.
 - Se concluyó con el proceso administrativo para la contratación del Servicio Integral de Telecomunicaciones.
 - Monitoreo permanente y el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE
 - Apoyo al área de consejeros con la instalación de equipo de cómputo personal.
 - Se llevó a cabo la actualización de versiones del sistema antivirus institucional

El índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido correspondió a 99.65% y el de la infraestructura de servidores fue del 99.68%

- 3) 109 021 004.- Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Transmisiones de audio y video:

- Se realizó la transmisión de audio/video de los siguientes eventos:
 - Sesiones del Consejo General IFE
 - Sesiones de CONASE
 - Sesiones CNV
 - Sesiones del Tribunal Federal Electoral
 - transpones Radiofónicas de Voces de la Democracia
 - Eventos Especiales

El detalle de los servicios de transmisión de audio y video proporcionado durante el periodo correspondió a:

Eventos	Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video
Sesiones de CONASE	783
Sesiones CNV	225
Sesiones del Consejo General IFE	5 895
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	1 194
Voces de la Democracia	178
Eventos Especiales:	
Teleconferencias del Programa de Formación y Desarrollo Profesional de la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	317
"Naturaleza y alcances de la reforma electoral mexicana en perspectiva comparada"	25
"Teleconferencias del Programa de Formación y Desarrollo Profesional de la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral"	87
"Primer concurso nacional de materiales didácticos para la formación ciudadana de niñas y niños"	76
Primera jornada institucional de sensibilización en materia de gestión ambiental	165
Seminario y Discusión del Libro 2006: Hablan las actas: Las Debilidades de la Autoridad Electoral Mexicana, del Dr. José Antonio Crespo	202
Presentación del Nuevo Portal Web Institucional	311
Mesa de trabajo: Presentación y discusión del nuevo Reglamento de Acceso a Radio y Televisión en materia electoral	192
Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Leonardo Valdés Zurita, respecto a la ampliación presupuestal; en compañía de los Consejeros Electorales	382
Firma del Convenio de Colaboración entre el IFE y el IFAI	62
Firma del convenio de colaboración entre la Secretaría de Gobernación y el Instituto Federal Electoral para incorporar la CURP a la credencial para votar	145
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio de las transmisiones	10 239

Referente al servicio de IFExpress se realizó:

- El monitoreo de los envíos realizados.
- Se realizaron un total de 140 envíos por IFExpress de acuerdo al siguiente desglose:

Mes	2008		
	Julio	Agosto	Septiembre
Envío realizados por Órganos Centrales	12	7	58
Envíos realizados por Juntas Ejecutivas	24	14	25
Total de envíos	36	21	83
Cantidad de Usuarios que cuentan con el servicio de IFExpress:			2,130

Digitalización de audio y video para su publicación en Internet bajo demanda:

Eventos	Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video
Eventos Bajo Demanda:	
Pláticas informativas sobre la Nueva ley del ISSSTE a personal del Instituto Federal Electoral Tema: "Cómo ejercer el derecho de opción para elegir el régimen pensionario". Mensajes transmitidos los días 7, 8, 16, 19 y 20 de mayo de 2008	726
Mensaje Dr. Leonardo Valdés Zurita: (Con motivo de la presentación del C.P. Gregorio Guerrero Pozas como contralor interno del Instituto Federal Electoral)	553
Teleconferencias del Programa de Formación y Desarrollo Profesional de todas las Juntas Locales y Distritales; y de oficinas centrales del Instituto Federal de la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral, para los miembros del Servicio Electoral	517
Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Leonardo Valdés Zurita, respecto a la ampliación presupuestal; en compañía de los Consejeros Electorales	639
Primera jornada institucional de sensibilización en materia de gestión ambiental	177
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio o video de las transmisiones	2 612

Servicio de correo electrónico Institucional (Central y Juntas Ejecutivas):

Tipo	2008		
	Julio	Agosto	Septiembre
Altas	116	218	236
Bajas	35	32	145

Accesos a la página de Internet del Instituto:

Mes	Cantidad
Julio	196,634
Agosto	168,847
Septiembre	204,567
Total	570,048

Accesos a la página de Intranet del Instituto:

Mes	Cantidad
Julio	5,733
Agosto	6,346
Septiembre	6,231
Total	18,310

- 4) 109 021 007.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se elaboraron los siguientes:

Tipo de Dictamen	Emitidos
Adquisición de bienes	125
Adquisición de bienes y contratación de servicios	3
Contratación de servicios	24
Desincorporación de bienes	9
Total	161

- 5) 109 021 011.- Referente a la Actualización de las aplicaciones de los servidores de la Juntas Ejecutivas, se realizó la actualización de los servidores y aplicaciones en las 32 Juntas Locales y en las 300 Juntas Distritales se actualizaron los servicios que permitirán la ejecución de los sistemas electorales .
- 6) 109 021 012.- Con relación a la Distribución e instalación de servidores de las Juntas Ejecutivas Locales, se envió un servidor de red nuevo a las Juntas Ejecutivas Locales y se realizó el montaje, instalación, migración y validación de la información en cada una de éstas.
- 7) 109 021 013.- Sobre el inventario de bienes informáticos del Instituto, se tiene actualizado el 81.33% de éste. Es importante mencionar que falta por incluir la información de los estados de, Aguascalientes, Baja California Sur, Distrito Federal, Guerrero San Luis Potosí, Sinaloa y Sonora. La relación incluye las Vocalías, así como la vocalía del Registro y Módulos de Atención ciudadana.

Equipo	Cantidad
Impresoras	3,679
Equipos de cómputo	7,896
UPS	4,258

- 8) 109 021 016.- Con relación al apoyo y asesoría a las áreas del Instituto para la adquisición de bienes y/o contratación de servicios informáticos, se puede citar que para oficinas centrales se llevaron a cabo reuniones de trabajo para aclarar dudas sobre dichas adquisiciones y se proporcionó asesoría telefónica para establecer las especificaciones técnicas de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas y para determinar los requerimientos para la contratación de servicios. Es importante mencionar que fueron revisados los costos estimados proporcionados por las áreas, con la finalidad de establecer la mejor opción costo beneficio para el Instituto.

Por otro lado, para órganos desconcentrados se puso a disposición de los usuarios un sitio en la página de Intranet del Instituto con el nombre "Guía para solicitar el Dictamen de Procedencia Técnica", en cual se puede consultar toda la información necesaria para conocer características técnicas y costos de los bienes informáticos. Cabe señalar que durante el periodo se tuvo entre otras cosas contacto con los jefes de sistemas de las Juntas Locales con la finalidad de establecer los requerimientos técnicos para la contratación de servicios de mantenimiento a la infraestructura de cómputo.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2008, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2008, no se realizaron las siguientes actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2008

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 15
Total de Actividades Atendidas: 15

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
	No existen actividades pendientes	

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
	No existen actividades NO calendarizadas	

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Áreas Involucradas	Política Específica	Actividades de Coordinación	Descripción
		No existen actividades realizadas con otra Dirección Ejecutiva	