

## 114. Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral

### Programa General

M002. Organización del Servicio Profesional Electoral

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.01.001</b> Desarrollar los módulos del Programa de Formación y Desarrollo Profesional
<b>Descripción</b>	Desarrollar los módulos de la fase especializada del nuevo Programa de Formación y Desarrollo Profesional estructurado por módulos que no han sido elaborados.
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Elaboración de Módulos</b>	4	4

<b>Entregables Generados:</b>	4 módulos elaborados
<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	
<b>Áreas de Oportunidad:</b>	

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.01.002</b> Mejorar los contenidos de los módulos del Programa de Formación y Desarrollo Profesional
<b>Descripción</b>	Debido a que el Catálogo de Competencias del Servicio Profesional Electoral fue actualizado durante el 2012 y a que el programa de formación está orientado al desarrollo de competencias, es necesario actualizar los módulos de las fases básica y profesional que fueron elaborados durante el 2010, 2011 y 2012.
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Actualización de Módulos</b>	43%	43%

<b>Entregables Generados:</b>	3 Módulos actualizados
<b>Principales Acciones</b>	

<b>Realizadas:</b>	
<b>Áreas de Oportunidad:</b>	

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.02.001</b> Mejorar la verificación de requisitos para determinar el otorgamiento de incentivos
<b>Descripción</b>	Tiempo empleado por la DESPE en la verificación de requisitos de los MSPE a partir de: 1. FAED: Fecha de aprobación de resultados de la Evaluación del Desempeño. 2. FAOI: Fecha de aprobación de la Lista de MSPE que obtuvieron incentivo.
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Verificación de Requisitos (Incentivos)</b>	90 días	54 días

<b>Entregables Generados:</b>	<p>De un total de 236 miembros del servicio profesional electoral, se entregaron los siguientes tipos y número de incentivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivo por Rendimiento a 236 miembros del Servicio (estímulo económico)</li> <li>• Incentivo por Actividades académicas a 606 miembros del Servicio (estímulo económico: 50 días de salario mínimo)</li> <li>• Incentivo por Trabajo en equipo a 72 miembros del Servicio (incentivo en especie, 3 días de descanso)</li> <li>• Un Incentivo por Trabajos presentados ante el Comité Valorador de Méritos Administrativos (estímulo económico; 100 días de salario mínimo)</li> <li>• Incentivo por apoyar a la DESPE en la impartición de asesorías del Programa de Formación (Este incentivo no se entregó, debido que durante el ejercicio 2012 no se llevó a cabo Programa de Formación por haberse realizado la jornada electoral).</li> </ul>
<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	<p>Conclusión de la recepción de los documentos de actividades académicas y reconocimientos y de los trabajos presentados ante el Comité Valorador de Méritos Administrativos el 28 de febrero de 2013.</p> <p>Revisión, captura y validación de los documentos de actividades académicas presentados por los miembros del Servicio del 1° de marzo de 2012 al 30 de marzo de 2013.</p> <p>Entrega de Cédulas de valoración de actividades académicas a los miembros del Servicio durante el mes de abril de 2013.</p> <p>Revisión de trabajos presentados ante el Comité Valorador de Méritos Administrativos por parte de DESPE del 1° de marzo de 2012 al 20 de marzo de 2013.</p> <p>Sesión de instalación del Comité Valorador de Méritos Administrativos el 25 de</p>

	<p>marzo de 2013.</p> <p>Sesión de Clausura del Comité Valorador de Méritos Administrativos 7 de mayo de 2013.</p> <p>Revisión, captura y validación de los cursos de Actualización Permanente.</p> <p>Integración de datos de Formación, Comité Valorador de Méritos Administrativos y de actividades académicas.</p> <p>Recepción de los datos de la Evaluación del Desempeño correspondiente al ejercicio 2012 el 22 de julio de 2013.</p> <p>Recepción de los miembros del Servicio que cuentan con sanción o proceso disciplinario durante el ejercicio valorado.</p> <p>Revisión de las bajas de los miembros del Servicio durante el ejercicio correspondiente.</p> <p>Revisión de los miembros titulares y Encargados de Despacho que pertenecen al Servicio.</p> <p>Integración de Tabla de Datos Final de incentivos durante el periodo del 23 de julio al 14 de agosto de 2013.</p> <p>Realizar informe que se presenta ante al CSPE durante el período del 16 de agosto al 30 de agosto de 2013.</p> <p>Elaborar proyecto de acuerdo de la JGE durante el periodo del 2 al 5 de septiembre.</p> <p>Aprobación del Proyecto de Acuerdo de la Junta General Ejecutiva del Instituto Federal Electoral por el que se aprueba la entrega de incentivos, correspondiente al ejercicio 2012, el 30 de septiembre de 2013.</p>
<p><b>Áreas de Oportunidad:</b></p>	<p>Modificación a la normativa secundaria de incentivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Elaboración de argumentos para la entrega de un incentivo por “complejidad electoral”.</li> <li>•Aumentar los montos de incentivos de actividades académicas y de trabajos presentados ante el Comité Valorador.</li> <li>•Analizar la posible derogación del incentivo por apoyar a la DESPE en la impartición de asesorías, el cual consiste en realizar una actividad en el extranjero.</li> <li>•Automatizar la captura de actividades académicas y reconocimientos.</li> <li>•Derivado del cambio de denominación legal de IFE a INE, actualizar el Acuerdo JGE46/2010 y sus reformas.</li> <li>•Como consecuencia del mencionado cambio, actualizar el Procedimiento para la entrega del Premio Especial por Méritos Especiales, adicionando la entrega de mención honorífica.</li> </ul>

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.03.001</b> Desarrollar la Administración por Procesos en la DESPE
<b>Descripción</b>	Conducir los trabajos del modelo de administración por procesos al interior de la DESPE el cual se desarrollará con la participación de la UTP
<b>Subprogramas que participan:</b>	001 Dirección y Apoyo Administrativo

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Índice de implementación del modelo en la DESPE</b>	42%	71%

**Acciones realizadas:**

<b>Entregables Generados:</b>	Archivos en sistema QPR para los procesos de Ingreso, Formación y Desarrollo Profesional, Evaluación del Desempeño, Procedimiento Disciplinario, Promoción e Incentivos
<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	Se continuó con los trabajos como unidad piloto del Modelo de Administración por Procesos, bajo las indicaciones de la Unidad Técnica de Planeación. Al cierre de 2013, se habían depurado los procesos del SPE y se analizaron los procesos normativos. Previamente, se elaboraron los diagramas en la plataforma QPR y en una segunda etapa se adecuaron a la metodología de la UTP, para finalmente capturar la normatividad aplicable en las operaciones respectivas.
<b>Áreas de Oportunidad:</b>	El sistema QPR presentó algunos errores de funcionamiento durante el transcurso del año, mismos que fueron de conocimiento de la Unidad Técnica de Planeación.

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.03.002</b> Generar políticas y estrategias encaminadas a potenciar áreas de mejora en los procesos del SPE
<b>Descripción</b>	Proponer políticas y estrategias respecto del ingreso, la formación y desarrollo profesional, la evaluación del desempeño, la promoción e incentivos y los procedimientos disciplinarios y de conciliación.
<b>Subprogramas que participan:</b>	001 Dirección y Apoyo Administrativo

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Análisis de Mejora</b>	3	5

<b>Entregables Generados:</b>	Presentaciones de propuestas para los siguientes procesos del SPE: Ingreso, Procedimiento Disciplinario, Promoción, Incentivos, Desarrollo Profesional
-------------------------------	---

<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	Se identificaron áreas de oportunidad en los procesos del SPE, así como sus respectivas propuestas de mejora o adecuación.
<b>Áreas de Oportunidad:</b>	

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.04.001</b> Mejorar la verificación de requisitos para otorgar promociones en rango en el Modelo del Estatuto de 2010
<b>Descripción</b>	Disminuir el tiempo empleado por la DESPE para la verificación de requisitos en el Modelo de Promociones en Rango 2010
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Verificación de Requisitos (Promociones 2010)</b>	90 días	116 días

<b>Entregables Generados:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estudio elaborado por la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral y la Dirección Ejecutiva de Administración sobre el otorgamiento de promociones en rango al personal de carrera, con el modelo que deriva del Estatuto de 2010.</li> <li>2. Proyecto de Acuerdo de la Junta General Ejecutiva del Instituto Federal Electoral por el que se emite la Convocatoria para que los miembros del Servicio Profesional Electoral participen en el proceso para el otorgamiento de las promociones en rango que derivan del modelo del Estatuto de 2010.</li> <li>3. Proyecto de Acuerdo de la Junta General Ejecutiva del Instituto Federal Electoral por el que se otorga, al personal de carrera, Promociones en Rango "C" que corresponden al ejercicio 2012 y que derivan del Estatuto de 2010.</li> </ol>
<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	A partir de la aprobación del Dictamen de resultados de la Evaluación del Desempeño 2012 por la JGE, se inició la verificación de los requisitos establecidos en los Lineamientos aplicables, con lo cual se elaboró el Estudio para conocer el número máximo de promociones a otorgar, el cual se realiza en coordinación de DESPE-DEA. Dicho Estudio se hizo del conocimiento de la CSPE. Finalmente, se elaboró el Proyecto de Acuerdo de la JGE para otorgar promociones en rango.
<b>Áreas de Oportunidad:</b>	Como consecuencia de la transformación del Instituto Federal Electoral en Instituto Nacional Electoral, será necesario actualizar los Lineamientos para el otorgamiento de promociones en rango a los miembros del Servicio Profesional Electoral, que derivan del Estatuto de 2010, Acuerdo CG305/2010.

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.04.002</b> Mejorar la verificación de requisitos para otorgar promociones en rango en el Modelo del Estatuto de 1999
<b>Descripción</b>	Disminuir el tiempo empleado por la DESPE para la verificación de requisitos en el Modelo de Promociones en Rango 1999
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Verificación de Requisitos (Promociones 1999)</b>	90 días	38 días

<b>Entregables Generados:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Informe a la CSPE que da cuenta de los MSPE que obtendrán promoción en rango que deriva del Estatuto de 1999.</li> <li>Proyecto de Acuerdo de la Junta General Ejecutiva del Instituto Federal Electoral por el que se otorga, al personal de carrera, Promociones en Rango que corresponden al ejercicio 2012 y que derivan del Estatuto de 1999.</li> </ol>
<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	A partir de la aprobación de los resultados individuales de la Evaluación Global 2012 por la JGE, se inició la verificación de los requisitos establecidos en los Lineamientos aplicables, con lo cual se elabora el informe que da cuenta de los MSPE que obtendrán la promoción en rango, dicho informe se hace del conocimiento a la CSPE. Finalmente, se elabora el proyecto de acuerdo de la JGE por el que se otorga al personal de carrera Promociones en Rango que derivan del Estatuto de 1999.
<b>Áreas de Oportunidad:</b>	A raíz de la transformación del Instituto Federal Electoral en Instituto Nacional Electoral, será necesario actualizar los Lineamientos y Procedimiento para otorgar promociones a los miembros del Servicio Profesional Electoral, Acuerdo JGE115/2008.

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.04.003</b> Mejorar la verificación de requisitos para otorgar la Titularidad
<b>Descripción</b>	Disminuir el tiempo empleado por la DESPE para la verificación de requisitos para otorgar la Titularidad
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Verificación de requisitos (Titularidad)</b>	120 días	80 días

**Acciones realizadas:**

<b>Entregables</b>	1. Elaboración de Listado de los MSPE que cumplen con los requisitos para
--------------------	---

<b>Generados:</b>	<p>obtener su nombramiento de Titularidad.</p> <p>2. Informe, Dictamen, Nombramiento de Titularidad "Tipo".</p> <p>3. Proyecto de Acuerdo de la JGE del IFE por el que se aprueba otorgar a los MSPE, que cumplieron con los requisitos normativos.</p>
<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	<p>Una vez concluida la notificación de los resultados de los exámenes del Programa de Formación, se elabora el Listado de los MSPE que cumplen con los requisitos normativos. Dicho listado se hace del conocimiento a los integrantes del CG, con la finalidad de que revisen los expedientes de los MSPE, y en su caso, emitan observaciones. Una vez concluido el plazo. Se da cuenta mediante un informe, dictamen, nombramiento y proyecto de acuerdo a la CSPE. Finalmente, se pone a consideración de la JGE el proyecto de acuerdo.</p>
<b>Áreas de Oportunidad:</b>	<p>En su caso, áreas de oportunidad detectadas. A partir de la conclusión del proceso de notificación de los resultados de los exámenes del Programa de Formación, informar a los integrantes del CG, el listado de los MSPE que son candidatos a obtener su nombramiento de Titularidad.</p>

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.05.001</b> Cubrir la oferta de actividades de Actualización Permanente prevista en el Catálogo.
<b>Descripción</b>	Impartir a los miembros del Servicio Profesional Electoral las actividades de Actualización Permanente contempladas en el Catálogo.
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Actividades de Actualización Permanente impartidas.</b>	100%	100%

<b>Entregables Generados:</b>	13 actividades de Actualización Permanente programadas e impartidas en 2013.
<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administración y gestión de proyectos, del 17 de junio al 12 de julio de 2013</li> <li>2. Trabajo en Equipo, del 9 de septiembre al 4 de octubre de 2013</li> <li>3. Gestión para la mejora del desempeño, del 16 de abril al 15 de mayo de 2013</li> <li>4. Liderazgo e influencia, del 14 de octubre al 8 de noviembre de 2013</li> <li>5. Negociación, del 22 de abril al 17 de mayo 2013</li> <li>6. Módulo I. Perspectiva de Género: mujeres y democracia, del 4 al 29 de noviembre de 2013</li> <li>7. Módulo II. Perspectiva de Género: Derechos Humanos de las Mujeres, del 20 de mayo al 14 de junio de 2013</li> <li>8. Módulo III. Igualdad entre géneros y la diversidad como un valor, del 12 de agosto al 6 de septiembre de 2013</li> <li>9. Taller de metodología para la elaboración de tesis, 1 de noviembre de 2012 al 15 de marzo de 2013 y del 6 de mayo al 26 de julio de 2013</li> <li>10. Desarrollo de habilidades para el logro de objetivos y metas, de octubre a diciembre 2013</li> <li>11. Manejo del estrés, de octubre a diciembre 2013</li> <li>12. Administración del tiempo, de octubre a diciembre 2013</li> </ol>

	13. Formación y certificación en coaching, noviembre y diciembre 2013
<b>Áreas de Oportunidad:</b>	

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.05.002</b> Aplicar en SIISPE la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)
<b>Descripción</b>	Aplicar a los miembros del Servicio Profesional Electoral la DNC, por primera ocasión, a través del Sistema de Información Integral del Servicio Profesional Electoral (SIISPE)
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Funcionamiento del Módulo DNC en SIISPE</b>	Marzo	Febrero

<b>Entregables Generados:</b>	La encuesta de Detección de Necesidades de Capacitación se aplicó a través del SIISPE en el periodo comprendido del 18 de febrero al 8 de marzo.
<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	Para aplicar la encuesta de Detección de Necesidades de Capacitación se registraron en total 2144 MSPE activos, misma que contestaron 1870 MSPE por ser de carácter opcional, con esta herramienta se conoce de forma directa con el MSPE sus necesidades de capacitación.
<b>Áreas de Oportunidad:</b>	

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.06.001</b> Mejorar el diseño de las metas individuales y colectivas para la evaluación de los MSPE.
<b>Descripción</b>	El objetivo refiere a mejorar la claridad de las metas y a incrementar el porcentaje de aquellas que midan resultados y no el simple cumplimiento de actividades.
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Metas orientadas a resultados</b>	80%	100%



<b>Entregables Generados:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategia para el Despliegue de Metas 2014</li> <li>- Guía para el Despliegue de Metas para la evaluación del desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral para el ejercicio 2014</li> <li>-Metas individuales para miembros del Servicio Profesional Electoral adscritos a órganos desconcentrados</li> <li>- Informe para la presentación de los lineamientos para la evaluación del desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral y las metas individuales para órganos desconcentrados, correspondiente al ejercicio 2014.</li> <li>- proyecto de Acuerdo de la JGE por el que se aprueban los lineamientos para la evaluación del desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral y las metas individuales para órganos desconcentrados, correspondiente al ejercicio 2014.</li> </ul>
<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	<p>Se presentó a la Comisión del Servicio Profesional Electoral en octubre de 2013 la Estrategia que guiaría el Despliegue de Metas 2014.</p> <p>Se elaboró una Guía que se proporcionó a las áreas normativas y a los vocales ejecutivos de órganos desconcentrados.</p> <p>Con base en la Guía, tanto las áreas normativas como los vocales ejecutivos de órganos desconcentrados enviaron el número mínimo de metas para los miembros del Servicio de órganos desconcentrados, la DESPE las revisó, observó y se hicieron los ajustes pertinentes para que en diciembre se autorizaran por la Comisión, y aprobaran por la Junta.</p>
<b>Áreas de Oportunidad:</b>	

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.06.002</b> Fortalecer la objetividad de la Evaluación del Desempeño.
<b>Descripción</b>	El objetivo refiere al número de evaluaciones que se hayan realizado conforme los soportes documentales y conforme a los incidentes críticos observados y al porcentaje de evaluaciones que la Subdirección de Evaluación del Desempeño haya logrado que se “corrigieran” por no cumplir con dichos criterios.
<b>Subprogramas que participan:</b>	035 Dirección de Formación, Evaluación y Promoción

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Impacto de la revisión a soportes documentales</b>	100%	99.77%

<b>Entregables Generados:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dictamen General de Resultados de la evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral correspondiente al ejercicio 2012.</li> <li>2. Informe a la Comisión del Servicio Profesional Electoral.</li> <li>3. Proyecto de Acuerdo de la Junta General Ejecutiva.</li> </ol>
<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	<p>Revisión de soportes documentales a partir de una muestra aleatoria.</p> <p>Elaboración de acta circunstanciada.</p> <p>Corrección en el SIISPE cuando la calificación no correspondió a los soportes documentales. De 437 metas en las que la calificación no correspondía con los soportes documentales, se modificó la calificación en 436 casos.</p>
<b>Áreas de</b>	

<b>Oportunidad:</b>	
---------------------	--

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.07.001</b> Mejorar el marco regulatorio del proceso de readscripción de miembros del Servicio Profesional Electoral.
<b>Descripción</b>	Precisar aspectos de las causales y el procedimiento aplicable al cambio de adscripción del personal en diversas modalidades (i.e., por Necesidades del Servicio; a Petición del interesado; etc.)
<b>Subprogramas que participan:</b>	034 Dirección de Normatividad e Incorporación

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Regulación en materia de readscripciones</b>	1	1

<b>Entregables Generados:</b>	Lineamientos de Readscripción
<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	
<b>Áreas de Oportunidad:</b>	

<b>Objetivo Operativo Anual:</b>	<b>114.08.001</b> Desarrollar los conocimientos y habilidades en el personal que pueda fungir como conciliadores
<b>Descripción</b>	Capacitar al personal de la DESPE para que pueda fungir como conciliadores conforme al Estatuto y los nuevos Lineamientos en la materia.
<b>Subprogramas que participan:</b>	034 Dirección de Normatividad e Incorporación

Indicador Trimestral	Meta	
	Programada	Realizada
<b>Personal Capacitado</b>	4	4

<b>Entregables Generados:</b>	
<b>Principales Acciones Realizadas:</b>	1) Durante los meses de febrero a junio de 2013, la Mtra. María Elena Pacheco Villaldama, Subdirectora de Normatividad y Procedimientos, y el Lic. Manuel Arturo Castro Hernández, Dictaminador y Conciliador Jurídico, ambos adscritos a la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral, asistieron al “Tercer Diplomado en Gestión y Transformación de Conflictos. Mediación Familiar. Escuela de Mediadores”.
	Dicho diplomado está fue impartido en el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la

	Universidad Nacional Autónoma de México.  2) Del 22 al 25 y el 29 y 30 de abril de 2013, personal de la Subdirección de Normatividad y Procedimientos, así como de la Dirección Ejecutiva de Administración y de la Dirección Jurídica, participaron en el Curso-Taller "Medios alternos de solución de conflictos Mediación-Conciliación", impartido por el Director del Instituto de Investigación y Estudios para la Paz, A.C.
<b>Áreas de Oportunidad:</b>	