

Informe Anual de Actividades de 2010

Enero – Diciembre de 2010

XII Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en el artículo 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2010.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con las siguientes actividades durante el 2010:

- 1) 109 020 001, 109 020 002, 109 020 003, 109 020 004, 109 020 005, 109 020 006, 109 020 007, 109 020 008, 109 020 009, 109 020 010, 109 020 011, 109 020 012.- Durante el año, se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objetivo de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Se atendieron un total de 2,260 publicaciones, de las cuales 1,586 correspondieron a Internet y 674 a Intranet. Por otra parte, se cumplió con el plan de capacitación de informática, el total de capacitados fue de 1,520 personas. En cuanto al desarrollo y mantenimiento del sistema de pautas, control y seguimiento de materiales de la DEPPP se dio seguimiento y apoyo a la generación de órdenes de transmisión para los diferentes periodos de precampaña, intercampaña, campaña y periodo de veda para las entidades que tuvieron proceso electoral, así como las pautas de periodo no electoral, para el resto de las entidades. Adicionalmente, se mantuvo una coordinación constante para verificar la correcta sincronización de las bases de datos del sistema de pautas con las bases de datos del sistema de verificación y monitoreo. Se trabajó en el análisis y diseño de la versión 3.0 del sistema de pautas, control y seguimiento de materiales el cual será desarrollado durante 2011. Se apoyó en el diseño de ocho módulos del Portal de Elecciones en México. De acuerdo al análisis y rediseño del portal de Internet e Intranet se realizó un estudio de mercado de los diversos productos líderes, para conocer

la oferta actual y las características que ofrece cada uno de ellos, que puedan ser de utilidad al Instituto, en este sentido se llevó a cabo la revisión con Comité de publicación y gestión electrónica de la nueva estructura que debe contener el portal. Por otra parte, se puso en operación la versión 4.0 del campus virtual. Como parte integral del proyecto de implementación de procesos en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), se trabaja con la DERFE, DEA y DEPPP, para el establecimiento de lineamientos rectores para la construcción de las políticas, estándares y procedimientos para el desarrollo y administración de sistemas y servicios de información. Se brindó asesoría a las diversas áreas del Instituto para atender lo relativo a las adquisiciones y/o desarrollo de software. Finalmente se informa que se apoyó en el análisis y diseño del Sistema de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos.

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante el año no se realizaron actividades no calendarizadas.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante el año no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2010.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 021 001, 109 021 002, 109 021 003, 109 021 004, 109 021 005, 109 021 006, 109 021 0007, 109 021 008, 109 021 009, 109 021 010.- Durante el año, se brindó atención a las diversas solicitudes de los usuarios de RedIFE, se dio mantenimiento permanente, preventivo y correctivo, a la infraestructura de comunicaciones, servidores y equipo de cómputo de oficina, incluyendo el mantenimiento a los equipos del servicio EDUSAT, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados, y se llevaron a cabo actividades de auditorías internas a la configuración de dicha infraestructura. Se dio continuidad a las actividades relativas al proyecto de migración de telefonía analógica por el sistema de telefonía IP. Por otra parte, respecto al uso de los principales servicios, se informa que el total de usuarios que accedieron a la página de Internet del Instituto durante el 2010 fue de 7,808,699 y a la Intranet

de 531,220, respecto a los accesos al audio y/o video de eventos transmitidos por el IFE, fue de 68,853 y bajo demanda de 6,907. Para el caso del Centro de Atención a Usuarios (CAU) se recibieron 44,078 llamadas y 17,937 solicitudes electrónicas, a partir de las cuales se generaron 40,421 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas, servicios de RedIFE; equipos y sistemas de los Módulos de Atención Ciudadana; así como, equipos y sistemas de los CEVEM. Respecto a la administración por procesos en materia de Tecnologías de Información (TI), se concluyeron las actividades de apoyo por parte de la Universidad Nacional Autónoma de México correspondientes al Convenio de colaboración celebrado entre ambas instituciones. Adicionalmente, se llevaron a cabo diversas sesiones de asesoría para el desarrollo de procesos y diversos cursos de capacitación relacionados con el Manual de Administración y Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MAAGTIC). Con relación a la emisión de dictámenes de procedencia técnica, para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios; durante éste año se elaboraron un total de 515 dictámenes. Se apoyó y asesoró a los usuarios del Instituto, para la adquisición de bienes y/o contratación de servicios informáticos. Finalmente, se llevó a cabo el procedimiento de adquisición y reemplazo de gabinetes de comunicaciones en algunas Juntas Ejecutivas Distritales.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante el año 2010, se realizaron las siguientes actividades fuera del Calendario Anual de Actividades.

- a) Apoyo y asesoría en la investigación y estudios técnicos relativos a la viabilidad de instrumentos electrónicos de votación.
- b) Pruebas a diversos sistemas en materia de seguridad informática.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante el año 2010, se realizaron las siguientes actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

- a) Se trabajó en la formalización de un procedimiento para atender las solicitudes de transmisión de audio y vídeo de las sesiones y eventos especiales de Intranet e Internet. a través de EDUSAT y/o RedIFE.
- b) Participación en la elaboración de un documento "Modelo de Votación Electrónica" a cargo de la Dirección Jurídica.
- c) Se trabajó en conjunto con la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para realizar las pruebas de concepto, dimensionamiento y

puesta en operación en RedIFE del sistema Digitalización de Medios de Información (DMI), para la digitalización y archivo de los documentos de identificación de los ciudadanos.

- d) Se brindó apoyo a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores respecto a la definición de los estudios de mercado y de factibilidad para los siguientes proyectos:
- Continuidad y evolución de la solución integral de identificación biométrica
 - Tecnologías y servicios para TI de alto rendimiento
 - Tecnologías y servicios para transporte de datos
 - Tecnologías y servicios de equipo de cómputo para Módulos de Atención Ciudadana
- e) Apoyo en la revisión de estudio de mercado y factibilidad.
- f) Apoyo en la elaboración de estudio de factibilidad.
- g) Conclusión de los trabajos en la formalización de un procedimiento para atender las solicitudes de transmisión de audio y vídeo de las sesiones y eventos especiales de Intranet e Internet, a través de EDUSAT y/o RedIFE.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2010

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 53
Total de Actividades Atendidas: 53

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
		No hubo actividad pendiente por atender

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Subprograma: 021 Administración de la Infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE).

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
Apoyo y asesoría en la investigación y estudios técnicos relativos a la viabilidad de instrumentos electrónicos de votación.	Como parte de las actividades relacionadas con la Comisión Temporal del Consejo General del Instituto Federal Electoral para realizar las investigaciones y estudios técnicos que permitan determinar la viabilidad o no de utilizar instrumentos electrónicos de votación en los procesos electorales federales, se elaboró el documento "Consideraciones en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones" . Lo anterior con el objeto de establecer un marco de referencia que permita identificar los aspectos en materia de TIC a considerar para la implementación del voto electrónico en las elecciones federales del País.	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.
Pruebas a diversos sistemas en materia de seguridad informática.	En materia de seguridad informática, se realizaron pruebas a diversos sistemas desde el punto de vista de un atacante (HACKER) con el objeto de identificar cualquier vulnerabilidad que pueda afectar la seguridad de los mismos, previo a su liberación.	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Subprograma: 021 Administración de la Infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE).

Áreas Involucradas	Política Específica	Actividades de Coordinación	Descripción
DECEyEC, DEPPP y UNICOM.	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.	Se trabajó en la formalización de un procedimiento para atender las solicitudes de transmisión de audio y vídeo de las sesiones y eventos especiales de Intranet e Internet. a través de EDUSAT y/o RedIFE.	Como parte del robustecimiento del servicio de transmisión de audio y vídeo de las sesiones y eventos especiales a través de Intranet e Internet, se trabaja en la formalización de un procedimiento para atender las solicitudes de transmisión de eventos a través de EDUSAT y/o RedIFE. Estas actividades se están realizando en conjunto con la DECEyEC y la DEPPP.
DEOE, DECEyEC, DERFE, DJ y UNICOM.	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.	Participación en la elaboración de un documento "Modelo de Votación Electrónica" a cargo de la Dirección Jurídica.	Como parte del Diagnóstico sobre las condiciones legales para el ejercicio del voto electrónico en las elecciones federales y propuesta de modificación normativa, a cargo de la Dirección Jurídica, se elaboró el documento "Modelo de Votación Electrónica" con el fin de establecer un modelo de votación electrónica inicial que permita dar los primeros pasos para la definición de un modelo de votación electrónica integral a implantar por el Instituto en las elecciones federales. En la elaboración del documento participaron Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, además de la Dirección Jurídica y la Unidad de Servicios de Informática.
DERFE y UNICOM	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.	Se trabajó en conjunto con la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para realizar las pruebas de concepto, dimensionamiento y puesta en operación en RedIFE del sistema Digitalización de Medios de Información	Puesta en operación del sistema DMI, para la digitalización y archivo de los documentos de identificación de los ciudadanos.

		(DMI).	
DERFE y UNICOM	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.	Se trabajó conjuntamente con la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para realizar el desarrollo de estudios de mercado y factibilidad de diversos proyectos que tienen considerado llevar a cabo.	Desarrollo de reuniones de trabajo para integrar la documentación necesaria para el desarrollo de estudios de mercado y factibilidad de diversos proyectos en los que se requiere la adquisición de bienes y la contratación de servicios informáticos.
DERFE y UNICOM	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.	Apoyo en la revisión de estudio de mercado y factibilidad.	Como parte de las actividades relacionadas con el Programa de Uso de Biométricos para el Mejoramiento de la Calidad del Padrón Electoral, se apoyó a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores con la revisión del Estudio de Mercado y Factibilidad.
DERFE y UNICOM	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.	Apoyo en la elaboración de estudio de factibilidad.	En colaboración con la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, se apoyó en la elaboración del estudio de factibilidad del Proyecto de Tecnologías y Servicios para Transporte de Datos, con consideraciones en materia de seguridad informática.
DEPPP y UNICOM	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.	Conclusión de los trabajos en la formalización de un procedimiento para atender las solicitudes de transmisión de audio y vídeo de las sesiones y eventos especiales de Intranet e Internet, a través de EDUSAT y/o RedIFE.	Conjuntamente con la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos se dio término a las actividades requeridas para la publicación de los materiales de audio y vídeo correspondientes a las sesiones del Consejo General celebradas en 2010 en la página de internet del Instituto.