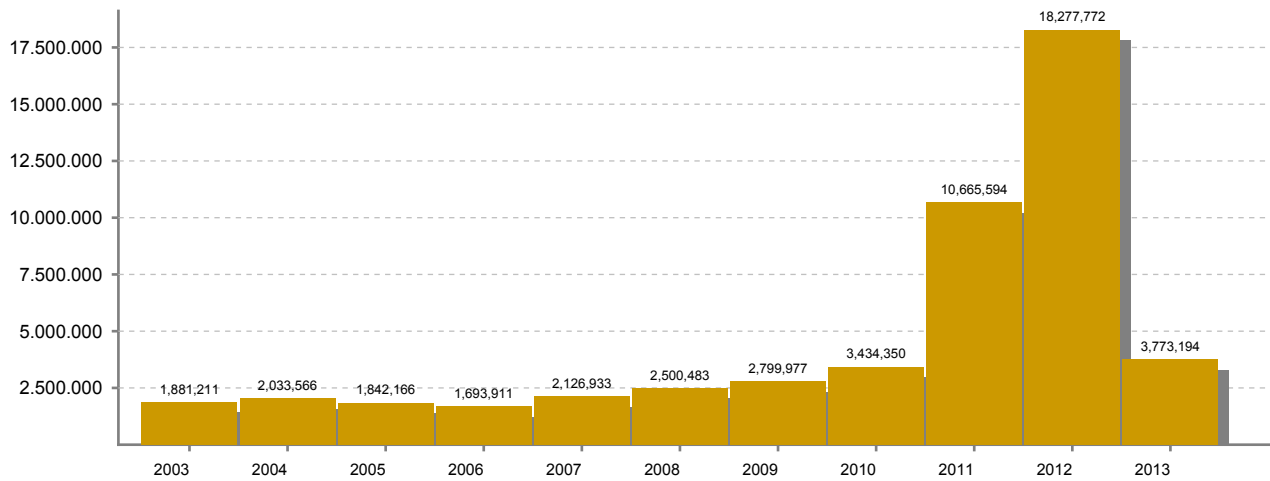


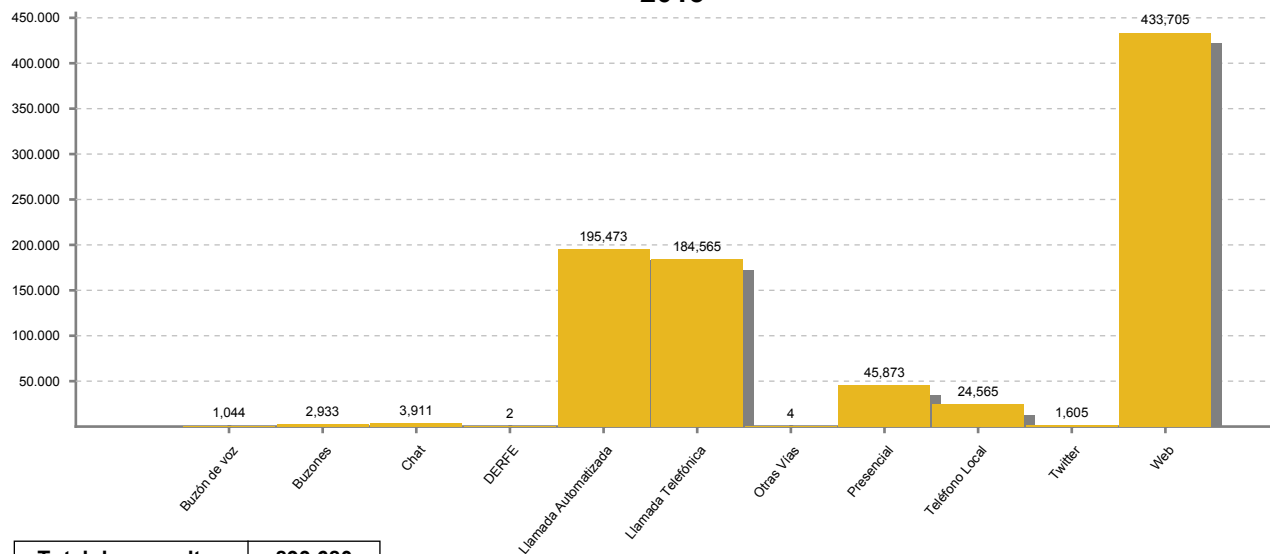
Histórico 2003 - 2013

Dirección de Atención Ciudadana	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1 Consultas ciudadanas	1,881,211	2,033,566	1,842,166	1,693,911	1,386,073	1,532,294	1,889,321	2,583,987	4,271,813	3,159,117	893,680
2 Avisos telefónicos automatizados	0	0	0	0	740,860	968,189	910,656	850,363	849,191	691,810	316,705
3 Avisos automatizados para módulo	0	0	0	0	0	0	0	0	24,700	7,986	0
4 Avisos automatizados VMRE	0	0	0	0	0	0	0	0	3,808	1,944	0
5 Recordatorios (correos de confirmación para citas)	0	0	0	0	0	0	0	0	445,536	130,996	0
6 Portal Institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	5,070,546	14,285,919	2,562,809
Total de Orientaciones	1,881,211	2,033,566	1,842,166	1,693,911	2,126,933	2,500,483	2,799,977	3,434,350	10,665,594	18,277,772	3,773,194

Orientaciones ciudadanas



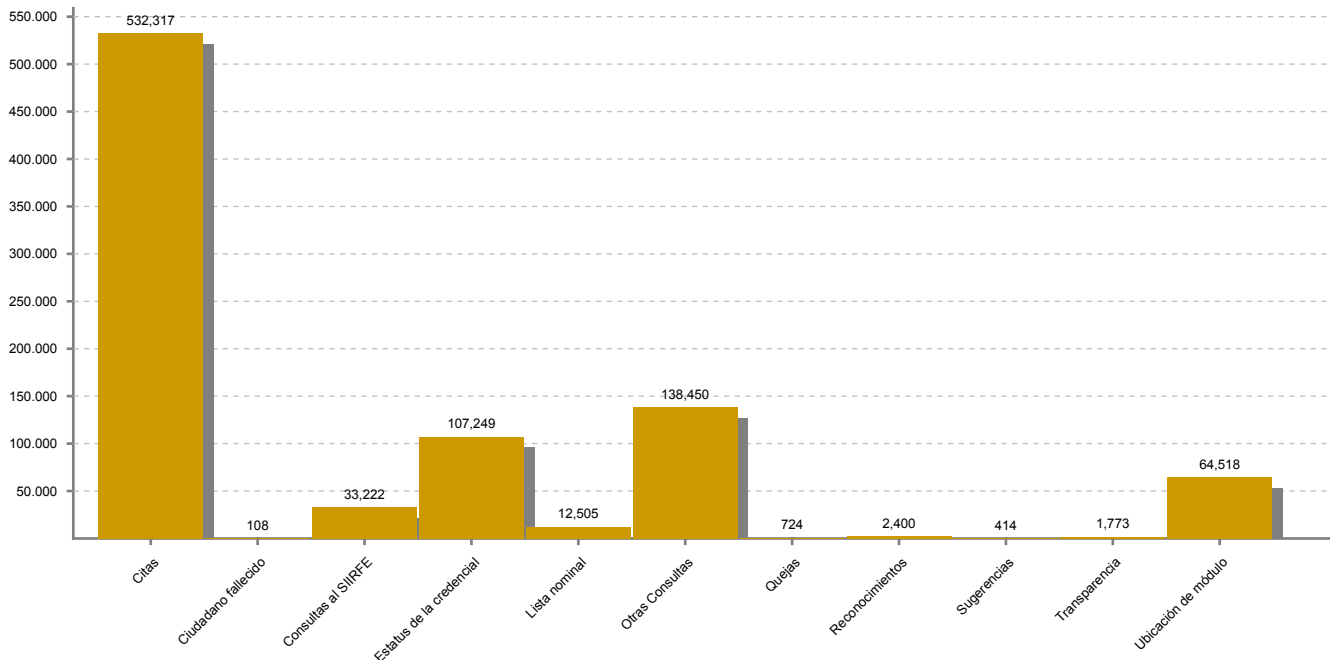
Consultas por vía de atención DAC Acumulado 2013



Total de consultas	893,680
---------------------------	----------------

Nota: Durante el 2012 se reportaron 31,174 citas no migradas al sistema.

Consultas ciudadanas DAC Acumulado 2013 por categoría



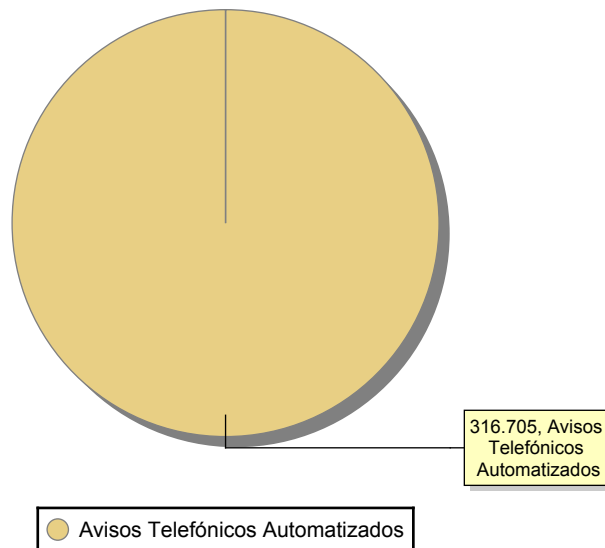
Total de Consultas	893,680
---------------------------	----------------

Acumulado 2013

Portal Institucional (Lista Nominal)	2,562,809
--------------------------------------	-----------

Nota: Las consultas a la lista nominal del Portal Institucional no se incluyen en la gráfica de consultas por categoría.

Servicios de salida DAC (avisos)



Nota: Durante el 2012 se reportaron 31,174 citas no migradas al sistema.