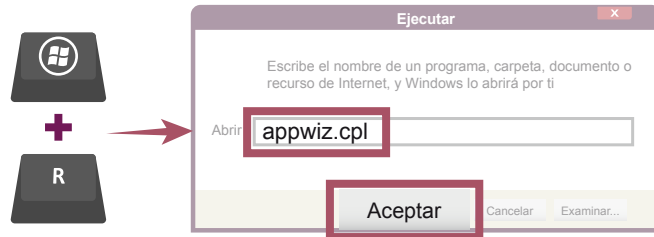


- ▶ El sistema requiere que instales una versión específica de Java™ para ejecutarse correctamente. Para instalarla, sigue estos pasos:

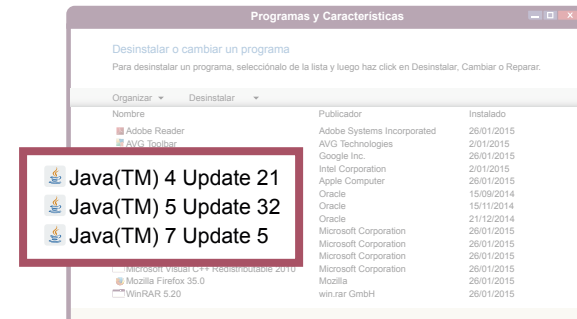
1 Abre Programas y Características

En tu teclado presiona la tecla con el **logo de Windows**, luego presiona la tecla **R**; al hacerlo aparece la ventana **Ejecutar**, escribe **appwiz.cpl** y presiona **Aceptar**.



2 Identifica las versiones de Java instaladas

Se abre la ventana **Programas y Características**. Debes desinstalar todas y cada una de las versiones de Java que se muestran en la lista.



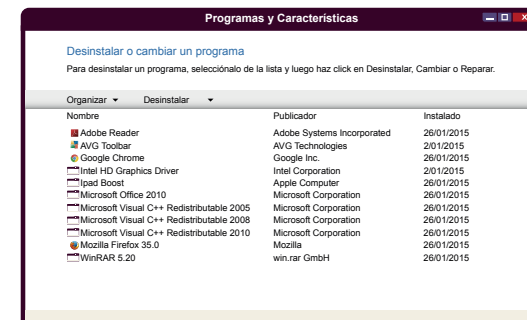
3 Desinstala las versiones de Java instaladas

Para desinstalar alguna versión de Java, selecciónala de la lista y después presiona **Desinstalar**. Al hacerlo se inicia el desinstalador del programa, sólo sigue las instrucciones.




4 Cierra Programas y Características

Cuando hayas desinstalado todas las versiones de Java en el equipo puedes cerrar la ventana **Programas y Características**.



5 Averigua si es Internet Explores de 32 ó 64 bits.

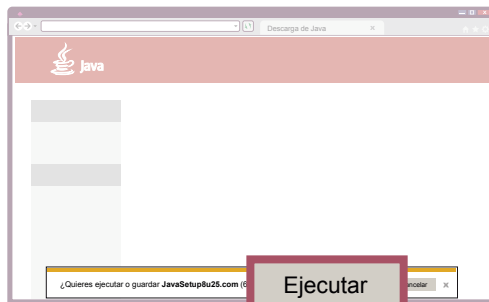
Presiona el icono de configuración  y selecciona **Acerca de Internet Explorer**. Se muestra la siguiente ventana:



Si es de 64 bits, observarás una etiqueta descriptiva. De lo contrario, se trata de una versión de 32 bits.

7 Ejecuta el instalador

Se muestra una alerta en la parte baja de la ventana; selecciona **Ejecutar**. Al hacerlo, aparece una Advertencia de Seguridad, dependiendo de tu versión de Windows oprime **Ejecutar** o **Sí** para continuar.



6 Descarga la versión de 32 bits.

Para hacerlo ingresa a: <http://bit.ly/1WyWRn9>

32 bits



Importante:

El sistema funciona correctamente con la versión de 32 bits.

8 Instala Java™

Se inicia el instalador de Java y muestra un mensaje de bienvenida. Presiona **Instalar**.

