# MANUAL PARA LA OPERACIÓN del módulo de Atención ciudadana

## TOMOV

## Procesos de soporte a la operación





**AGOSTO DE 2016** 

Manual para la Operación del Módulo de Atención Ciudadana TOMO V

## Contenido

1. Administración de Módulo 1
1.1 Actualizar información 2
1.1.1 Actualizar catálogos cartográficos2
1.1.2 Actualizar base de datos del padrón electoral local 4
2. Respaldo de la Base de Datos
2.1 Respaldo parcial7
2.2 Respaldo total9
3. Exportación – Importación de movimientos12
3.1 Tipos de exportaciones13
3.2 Premisas
3.2.1 Calendario de actividades para la exportación – importación de Movimientos15
3.3 Procedimiento16
4. Exportación de Movimientos con estatus de disponible17
4.1 Reporte de Exportación/Importación de movimientos18
4.1.1 Exportar movimientos18
4.1.2 Acta Circunstanciada23
4.1.3 Estadístico de registros25
4.1.3 Estadistico de registros       25         4.1.4 Conciliar la Solicitud Individual       26
4.1.3 Estadistico de registros       25         4.1.4 Conciliar la Solicitud Individual       26         4.1.5 Conciliar Credenciales       28
4.1.3 Estadistico de registros       25         4.1.4 Conciliar la Solicitud Individual       26         4.1.5 Conciliar Credenciales       28         4.1.6 Folios No Exportados/Importados       29
4.1.3 Estadístico de registros       25         4.1.4 Conciliar la Solicitud Individual       26         4.1.5 Conciliar Credenciales       28         4.1.6 Folios No Exportados/Importados       29         5. Importación de la información       31
4.1.3 Estadistico de registros       25         4.1.4 Conciliar la Solicitud Individual       26         4.1.5 Conciliar Credenciales       28         4.1.6 Folios No Exportados/Importados       29         5. Importación de la información       31         5.1 Reportes de Importación de Movimientos       32
4.1.3 Estadistico de registros       25         4.1.4 Conciliar la Solicitud Individual       26         4.1.5 Conciliar Credenciales       28         4.1.6 Folios No Exportados/Importados       29         5. Importación de la información       31         5.1 Reportes de Importación de Movimientos       32         5.1.1 Importación de trámites disponibles para entrega       32
4.1.3 Estadistico de registros       25         4.1.4 Conciliar la Solicitud Individual       26         4.1.5 Conciliar Credenciales       28         4.1.6 Folios No Exportados/Importados       29         5. Importación de la información       31         5.1 Reportes de Importación de Movimientos       32         5.1.1 Importación de trámites disponibles para entrega       32         5.1.2 Acta Circunstanciada       36
4.1.3 Estadístico de registros254.1.4 Conciliar la Solicitud Individual264.1.5 Conciliar Credenciales284.1.6 Folios No Exportados/Importados295. Importación de la información315.1 Reportes de Importación de Movimientos325.1.1 Importación de trámites disponibles para entrega325.1.2 Acta Circunstanciada365.1.3 Estadístico de registros37
4.1.3 Estadístico de registros254.1.4 Conciliar la Solicitud Individual264.1.5 Conciliar Credenciales284.1.6 Folios No Exportados/Importados295. Importación de la información315.1 Reportes de Importación de Movimientos325.1.1 Importación de trámites disponibles para entrega325.1.2 Acta Circunstanciada365.1.3 Estadístico de registros375.1.4 Conciliar la Solicitud Individual39
4.1.3 Estadístico de registros.254.1.4 Conciliar la Solicitud Individual.264.1.5 Conciliar Credenciales.284.1.6 Folios No Exportados/Importa dos.295. Importación de la información.315.1 Reportes de Importación de Movimientos.325.1.1 Importación de trámites disponibles para entrega.325.1.2 Acta Circunstanciada.365.1.3 Estadístico de registros.375.1.4 Conciliar la Solicitud Individual.395.1.5 Conciliar Credenciales.40
4.1.3 Estadistico de registros254.1.4 Conciliar la Solicitud Individual264.1.5 Conciliar Credenciales284.1.6 Folios No Exportados/Importados295. Importación de la información315.1 Reportes de Importación de Movimientos325.1.1 Importación de trámites disponibles para entrega325.1.2 Acta Circunstanciada365.1.3 Estadístico de registros375.1.4 Conciliar la Solicitud Individual395.1.5 Conciliar Credenciales405.1.6 Folios No Exportados/Importados42
4.1.3 Estadístico de registros254.1.4 Conciliar la Solicitud Individual264.1.5 Conciliar Credenciales284.1.6 Folios No Exportados/Importados295. Importación de la información315.1 Reportes de Importación de Movimientos325.1.1 Importación de trámites disponibles para entrega325.1.2 Acta Circunstanciada365.1.3 Estadístico de registros375.1.4 Conciliar la Solicitud Individual395.1.5 Conciliar Credenciales405.1.6 Folios No Exportados/Importados425.2 Recuperación de folios de Solicitud Individual de CECyRD44

#### Manual para la Operación del Módulo de Atención Ciudadana TOMO V

5.2.2 Monitoreo del proceso de folios a recuperar	47
5.3 Administración de Exportaciones	50
6. Depurar Bases de Datos	54
6.1 Actividades antes de la depuración	55
6.2 Generación de reportes	58
6.3 Depuración de la base de datos	59
6.4 Control del proceso de depuración	61
7. Depuración de registros de Solicitud Individual de trámites rechazados	62
7.1 Depuración de registros de trámites rechazados	63

## 1. Administración de Módulo



A través de esta funcionalidad el usuario Supervisor, tiene el acceso al SIIRFE-MAC, para llevar a cabo actividades que le permitan adecuar la infraestructura del módulo y atender la demanda de tramites solicitados por los ciudadanos.



#### **1.1 Actualizar información**

La funcionalidad Administración de Módulo te permite mantener al día los catálogos cartográficos y la base de datos del Padrón Electoral, insumos básicos para la operación del MAC. A continuación se describen dichos procesos.



#### **1.1.1 Actualizar catálogos cartográficos**

La actualización de información de catálogos y planos cartográficos en el módulo es una actividad importante, ya que sirve para realizar la ubicación geoelectoral del domicilio del ciudadano. Para realizar la actualización, ingresa a la funcionalidad **Administración de Módulo** y selecciona la opción **Actualizar Catálogos Cartográficos.** 



Una vez que ingresas a la funcionalidad, se solicita la ruta origen del archivo con la información cartográfica que se va a actualizar.

Elige el medio de almacenamiento en la pantalla **Carga de archivos cartográficos** en la que se encuentran los catálogos cartográficos, selecciona el combo correspondiente del apartado **Buscar archivos en dispositivos** y el botón **CONTINUAR** para ejecutar el archivo.



#### Manual para la Operación del Módulo de Atención Ciudadana

Al ser localizado se muestra su descripción, verifica que se trata del archivo que se va a ejecutar y selecciona el botón **INICIAR PROCESO** para continuar.

tualización de la cart	ografia,			
hivos detectados, listos pa ma de las entidades confic	ra procesarse. airadas, Presio	Solo se muestran los arch ne Iniciar Proceso para eler	ivos con remesas aun no ca sutar el proceso de carsa.	rgadas y que pertenezcan a
portante, no retre o desc	onecte el dispor	sitivo en el que se enquentr	a el archivo a cargar hasta o	que este sea copiado.
Nombre del archivo	Tamaño (MB)	Dispositivo	Tipo	Remesa
00201204sogec.zip	2,800.9	UNIDAD CD/DVD	NACIONAL	201204
			K	
		REGRESOR INCLOS	PROCESO	

Progreso de carga de la cartografía por archivo (inicia al concluir la etapa de copiado)

ALERTAS

244

En ejecución 1 Seas.

1 de 1 : 60.5 MB de 2800.9 MB

00201204sogec.zip

Entidad: 09 DISTRITO FEDERAL Distrito: 15 Módulo: 091522 LOCAL

Progreso carga de archivos cartográficos

Progreso conjado de archivos

Nombre del archivo

rrores generados

Se observa el avance del proceso y el estado que guarda la carga de los catálogos cartográficos.

Una vez finalizado, se muestra la notificación de que el procedimiento se realizó exitosamente, selecciona el botón **ACEPTAR.** 

0	Los archivos se	e han cargado	con éxito. Proce	so de carga de	
	arciivos canog	rancos conca	adu.		
			K		
			Aceptar	Regresar	
				11	

De manera automática se muestra la siguiente pantalla, elige SALIR para concluir.





Si la remesa ya fue cargada con anterioridad, el sistema no permite que se vuelva a instalar, de presentarse este caso, solicita al área de cartografía de la entidad la última remesa generada.



#### 1.1.2 Actualizar base de datos del padrón electoral local

Una vez que el Vocal del RFE de la Junta Distrital hace entrega al Responsable de Módulo de los **CD's,** con los archivos que contiene la Base de Datos del Padrón Electoral, realiza la actualización de acuerdo con lo siguiente:

- ✓ Para los MAC fijos lleva a cabo la actualización del Padrón Electoral el día que se recibe, una vez que concluye la atención ciudadana.
- ✓ En el caso de los módulos semifijos y móviles, la actualización se realiza en un lapso no mayor a dos días, a partir del día de recepción.

Para llevar a cabo la actualización, selecciona de la barra de herramientas el **Administrador del sistema.** 



Ingresa el CD para iniciar la actualización de la Base de Datos del Padrón Electoral.



Elige el **Postgres** para que se muestren las opciones, selecciona **Subir Padrón**, para que dé inicio el proceso de actualización.





Al dar inicio el proceso puedes observar el avance, al concluir se muestra la notificación de Proceso de carga finalizado, el cual señala la cantidad de registros actualizados correspondientes a la base de datos del Padrón Electoral.

rrogreso	Sefernación
Procesando Padron	Se cargaron 7721299 registros en PADRON. Proceso Finalizado
Cancelar Aceptar	Aceptar



Nota: Una vez que llevas a cabo la actualización de la base de datos del Padrón Electoral, reinicia los equipos, cliente y servidor.



### 2. Respaldo de la Base de Datos



Es importante realizar el Respaldo Parcial de la base de datos diariamente, al finalizar la atención ciudadana, y el Respaldo total al concluir la semana operativa, con la finalidad de salvaguardar la información que se ha generado



El Respaldo Parcial y el Respaldo Total se llevan a cabo en dos fases:

- ✓ Generar el archivo del respaldo y
- ✓ Grabar el archivo en un medio magnético.

Para generar el archivo de respaldo, ingresa al sistema como usuario supervisor, selecciona el icono **Administración del Sistema** de la barra de herramientas, ya que a través de esta funcionalidad, es procesada la información.



#### 2.1 Respaldo parcial

#### Generar Respaldo Parcial

En Administración del Sistema selecciona el icono correspondiente al Postgres para que se puedan visualizar las opciones del respaldo, elige Respaldo Parcial.

-	_	_				siirfa,sac,p	wiel.		18
Torncat	Postgres	Xnet	Quiosco	Password		Red temporal	Scripts admin	istrativos	
Þ			~						
				X					
	espaldo To	tal	1	Respaldo Pi	rcial	Grabar Respaid	os Parciales	Grabar Respaldo Total	Subir Padrón
Postgres	: activo	_	_	_					

Para poder tener acceso a la funcionalidad y generar el respaldo parcial, debes registrar el login y password.

Autenticacion X	Autenticacion
login:	Password:
soporte	000000
Cancelar	Cancelar

Se muestran mensajes notificando la actividad que se está realizando y el tamaño del archivo, además, indica la conclusión del proceso.







#### Grabar Respaldo Parcial

Al concluir con la generación del respaldo parcial, realiza el copiado del archivo a un medio externo, en la funcionalidad **Administración del Sistema**, selecciona la opción **Grabar Respaldos Parciales**.



Elige el medio en el cual depositaras la información: **CD** o **USB**, se muestra un cuadro con la nomenclatura del archivo del respaldo, marca el combo que corresponde al archivo y se elige la opción **Aceptar** para continuar con el proceso.



Se muestra la ruta en la cual se encuentra el archivo, así como su dimensión.



El respaldo parcial de la base de datos, lo puedes realizar en un solo CD o USB para todos los días de la semana operativa, es importante rotular el CD con los datos del módulo (EEDDMM), ya que esto te permite llevar un control de los respaldos que se realizan en el MAC, también considera lo siguiente:



- ✓ El proceso para obtener el Respaldo Parcial de la Base de Datos consta de dos pasos:
   Generar el Respaldo Parcial y Grabar el Respaldo Parcial, por lo que debes tener cuidado de no omitir el grabado del archivo a un medio externo.
- ✓ Al intentar generar otro respaldo parcial el mismo día, el sistema NO lo permite, y envía un mensaje advirtiendo que éste ya se ha generado.

#### 2.2 Respaldo total

#### **Generar Respaldo**

Para realizar el respaldo total de la base de datos, ingresa a la funcionalidad Administración del Sistema como usuario supervisor, selecciona la opción Respaldo Total, captura login y password.



Posteriormente, se observa la notificación de que se van a detener los servicios del servidor de aplicaciones, el tamaño del respaldo, así como la conclusión del mismo.



#### Grabar Respaldo Total

Una vez que ya generaste el Respaldo Total:

- ✓ Realiza el grabado en un medio externo.
- ✓ En Administración del Sistema selecciona Grabar Respaldo total.



		_				estrenation	wel				J
Remcat	Postgres	Xnet	Quiosco	Password	Impresoras	Red temporal	Scripts admini	strativos			
Þ						•			1		C
									/		
	lespaldo Tol	tal		Respaldo Pi	arcial	Grabar Respaid	os Parciales	Grabar Resp	lator Total	Sub	ir Padrón
							Grab	a respaidos a n	nedios exter	nos	

- ✓ Elige el medio en el cual vas a grabar el respaldo (CD o USB).
- ✓ Corrobora el archivo y marca el combo del respaldo a copiar.

Lista de respaldos	
Seleccione el respaldo que copiará a USB	Dispositivo de respaldo
Respaido Total	seleccione el dispositivo donde va a realizar su respaldo
✓ resp_total_153121_20121104.tar.gz	USB
	CD
	Aceptar Cancelar
Aceptar Cancelar	

Durante el proceso y en caso de que se requiera más de un CD, el sistema solicita se inserte un disco más.



El proceso continúa hasta concluir al 100% el grabado del archivo del Respaldo total.

	Reiniciando los servicios, 🔀
Copiando	Proceso terminado
Copiando archivo /var/lib/pgsql/backups/fragBD/resp_total_153121_20121104_1d4.tar.gz.aes.part	
	Aceptar

Con el fin de tener un control y diferenciar el **Respaldo Parcial del Total**, se debe rotular el medio en el cual se realizó el respaldo, y registrar en la etiqueta: Respaldo Total de la Base de Datos, Módulo, EEDDMM; fecha del respaldo dd/mm/aaaa, número de semana operativa, total de CD´s \_\_\_\_de\_\_\_, así como la versión.

Es importante recordar, que el proceso para el **Respaldo Total de la Base de Datos**, consta de dos pasos:



 Generar el Respaldo y Grabar el Respaldo Total por lo que se debe tener cuidado de no omitir el grabado del archivo a un medio magnético.

Derivado de que el sistema permite realizar el respaldo total cualquier día de la semana, se debe establecer un día como regla (el cual puede ser de lunes a sábado) para efectuar dicho respaldo, con la finalidad de garantizar su generación.



## 3. Exportación – Importación de movimientos



Proceso que permite la extracción de información de manera total, parcial o de registros con estatus de disponible para entrega, de la Base de datos de un MAC origen para exportarla e importarla a un MAC destino, de acuerdo con las necesidades de cada distrito.



#### **3.1 Tipos de exportaciones**

El proceso de exportación - importación de movimientos, consiste en extraer la información de trámites de la base de datos de un MAC origen, para importarla a un MAC destino, dicho proceso se realiza de acuerdo a los resultados de la planeación a detalle para cada campaña de actualización, en la cual se puede incrementar o disminuir el número de MAC, para ello en el SIIRFE-MAC, este proceso se puede realizar mediante tres modalidades.

- Exportación Total
- > Exportación Parcial
- > Exportación de Trámites con estatus de Disponible para Entrega.

Exportación Total	Consiste en extraer toda la información contenida en la base de datos de un <b>MAC origen</b> para incorporarla a un <b>MAC</b> <b>destino</b> . Para ello, se realiza una notificación de MAC a CECyRD indicando los registros que se van a exportar y último archivo de producción cargado y conciliado en MAC, para su validación y autorización del proceso por parte de CECYRD.
Exportación Parcial	Consiste en extraer la información de algunas secciones contenidas en la base de datos del <b>MAC origen</b> para incorporarlas al <b>MAC destino</b> . Para ello, se realiza una notificación de MAC a CECyRD, indicando los registros que se van a exportar y el último archivo de producción haya sido cargado y conciliado en MAC, para su validación y autorización del proceso por parte del CECyRD.

Exportación de Trámites conEste proceso consiste en<br/>credenciales con estatus<br/>base de datos del MAC or<br/>secciones y que éstos

Este proceso consiste en extraer información de registros de credenciales con estatus de disponible para entrega, de la base de datos del **MAC origen** de un determinado número de secciones y que éstos contengan el estatus "Lista para Depurar" en los medios de identificación.



Nota: Para los diferentes procesos de exportación total, parcial y de credenciales con estatus de disponible para entrega, las imágenes asociadas a las solicitudes individuales, los medios de identificación e información de citas programadas, se eliminarán del MAC origen y no serán incorporadas al MAC destino, esto para evitar la saturación de la base de datos del MAC destino.



#### 3.2 Premisas

Con el propósito de que el proceso de exportación - importación de movimientos, se lleve de la forma correcta, se hace necesario considerar antes de su implementación, los siguientes puntos:

1.	Definir si el proceso corresponde a Exportación Total, Parcial o de trámites de credenciales con estatus de disponible para entrega.
2.	El MAC origen y el MAC destino deben tener la misma versión del SIIRFE-MAC y pertenecer a la misma entidad.
3.	Efectuar la solicitud del proceso de exportación, vía oficio, a la Dirección de Operación y Seguimiento, anexando el " <b>Calendario de actividades de</b> <b>Exportación–Importación de movimientos</b> ", debidamente validado y rubricado por el Vocal del RFE en la Junta Local.
4.	A la fecha de corte definida, se deben cargar y conciliar todos los archivos de producción, y verificar que no haya registros pendientes para ser retirados.
5.	Al cierre del día establecido como fecha de corte, los MAC deben generar, en su caso, el archivo de transacciones y depositarlo en el servidor central.
6.	El CECyRD, a través de la Dirección de Operación y Seguimiento, notifica a las Vocalías del RFE de la Junta Local, cuando haya conciliado toda la información contenida en el Calendario de actividades de Exportación–Importación de movimientos, para estar en condiciones de iniciar el proceso en el SIIRFE-MAC.
7	Realizar el respaldo total de la base de datos (MAC origen y MAC destino), previo y posterior a la realización del proceso.
8	<ul> <li>Al ingresar al SIIRFE-MAC y seleccionar la opción Exportar Movimientos, es necesario que se tenga el debido cuidado para seleccionar la opción correcta, a fin de mantener la integridad de las bases de datos del MAC y CECyRD:</li> <li>&gt; Total.</li> <li>&gt; Parcial.</li> </ul>
	Trámites disponibles para entrega



#### 3.2.1 Calendario de actividades para la exportación – importación de Movimientos

Previo al proceso de Exportación - Importación de movimientos, se debe llevar a cabo la programación en el formato **Calendario de actividades de Exportación-Importación de movimientos**. A continuación se muestra dicho formato.

titul	o Naciona	al Electoral									Calendario de Ativida	des de Expor	tación - Impo	ortación de I	Movimier
EN	TIDAD:				_							FECHA DE	GENERACIÓN	16 DE ENE	RO DE 20
				SECCIONES A EXPORTAR	TIP	O DE EXPO	RTACIÓN					FECHA	FEC	CHA	TOTAL
тто	MAC ORIGEN	MAC DESTINO	TOTAL	RANGO	TOTAL	PARCIAL	CRED. DISPONIBLES	PECHA CORTE OPERACIÓN	FOLIO FINAL	ÚLTIMO ARCHIVO PRODUCCIÓN	ULTIMO ARCHIVO DE TRANSACCIONES	CONCILIACIÓN	EXPORTACIÓN	IMPORTACIÓN	REGIST
1	2	3	-	5	6	<u> </u>	•	•	10	51	12	13	14	95	
					1										
					1										
_					+	<u> </u>									<u> </u>
					1										
_					+	<u> </u>									
_					+	<u> </u>									
			RESPO	NSABLE DE SU ELABORACIÓN: VRFE JI	Ŀ		NOME	IRE Y FIRMA							

Definido lo anterior, se debe efectuar la solicitud del proceso, vía oficio, a la Dirección de Operación y Seguimiento; anexando el **Calendario de actividades de Exportación – Importación de movimientos** debidamente rubricado por el Vocal del Registro Federal de Electores en la Junta Local.



#### **3.3 Procedimiento**

En aquellos distritos en los que se incremente o disminuya el número de MAC, de acuerdo a la planeación aprobada para la campaña de actualización correspondiente, se debe realizar el proceso de exportación e importación de movimientos, que permita asignar a cada uno de los MAC la información de las secciones que se requiera.

Para ello el sistema cuanta con tres opciones para realizar el proceso.

Exportación – Total Exportación – Parcial Exportación – Tramites disponibles para entrega





## 4. Exportación de Movimientos con estatus de disponible



La Exportación de trámites disponibles para entrega, consiste en extraer formatos de credenciales para votar disponibles de una o varias secciones del MAC origen, para importarlas a un MAC destino.



#### 4.1 Reporte de Exportación/Importación de movimientos

Para realizar la exportación de los trámites con estatus de disponible para entrega de una o varias secciones del MAC origen, se debe verificar que se hayan cubierto las premisas que se indican en el capítulo anterior, considerando las siguientes restricciones:

- La fecha de corte no implica que se detenga la operación del MAC, ya que se refiere únicamente a que a partir de ese día no se concilien más lotes de producción.
- Con respecto a la documentación física, sólo se deben separar los formatos de credenciales disponibles para entrega y su respectiva Solicitud Individual, ya que se deben entregar al RM del MAC destino. Todos los demás documentos se quedarán en el módulo origen.

#### **4.1.1 Exportar movimientos**

Para realizar el proceso, Ingresa a la funcionalidad de **Administración de Módulo** y selecciona la opción **Exportar Movimiento**, sólo trámites Disponibles para Entrega.



El sistema muestra la pantalla de criterios de exportación, permite seleccionar los procesos de exportación **Total, Parcial o Trámites disponibles para entrega** (previa conciliación con CECYRD). Es importante que antes de realizar el proceso te asegures de realizar el respaldo total de la base de datos.

Captura	de criterios de exportación
l	<b>nfo</b> : Este proceso permite extraer la información completa de trámites, para llevarlos a otro módulo donde se continuará su seguimiento.
:	Se podrán realizar los siguientes procesos de exportación:
	<ul> <li>Total (previa conciliación con CECYRD)</li> </ul>
	<ul> <li>Parcial (previa conciliación con CECYRD)</li> </ul>
	<ul> <li>Trámites disponibles para entrega (previa conciliación con CECYRD)</li> </ul>
l t	Jna vez extraída la información, no podrá realizarse ninguna operación o consulta relacionada con los rámites exportados.
1	Antes de iniciar este proceso, asegurarse de:
	Respaldar la base de datos.



Manual para la Operación del Módulo de Atención Ciudadana

En el apartado de **Módulo destino**, ingresa el identificador del MAC (seis dígitos) y el **Tipo de exportación**, da clic en el botón **Continuar**.

Captura	a de criterios de exportación	
	Info: Este proceso permite ext donde se continuará su seguimi	traer la información completa de trâmites, para llevarlos a otro módulo iento.
	Se podrán realizar los siguiente	s procesos de exportación:
	<ul> <li>Total (previa conciliación</li> </ul>	con CECYRD)
-	<ul> <li>Parcial (previa conciliaci</li> </ul>	ón con CECYRD)
	<ul> <li>Trámites disponibles para</li> </ul>	a entrega (previa conciliación con CECYRD)
	Una vez extraída la informaciór trámites exportados.	n, no podrá realizarse ninguna operación o consulta relacionada con los
	Antes de iniciar este proceso, a	asegurarse de:
	<ul> <li>Respaldar la base de dat</li> </ul>	tos.
	Módul Tipo exp	o destino: 152724 portación: TRAMITES DISPONIBLES PARA ENTREGA -
	CONTINUA	SALIR
	Módulo destino:	092021
	Tipo exportación:	SELECCIONE
		SELECCIONE
		TOTAL

El sistema permite seleccionar de una o varias secciones del MAC origen de todos aquellos registros que cuentan con estatus de disponible para entrega, da clic en el botón **Continuar**.

TRAMITES DISPONIBLES PARA ENTREGA

CONTINUAR PARCIAL

m	to: Este proceso permite extraer la información completa de tramites, para llevarios a o Sdulo donde se continuará su seguimiento.
St	podrán realizar los siguientes procesos de exportación:
	Total (previa conciliación con CECYRD)
-	<ul> <li>Parcial (previa conciliación con CECYRD)</li> </ul>
	<ul> <li>Trámites disponibles para entrega (previa conciliación con CECYRD)</li> </ul>
Ur	na vez extraída la información, no podrá realizarse ninguna operación o consulta relaciona n los trámites exportados.
Ar	tes de iniciar este proceso, asegurarse de:
	Respaidar la base de datos.
cion	e el critero para procesar la exportación de trámites.
	Módulo destino 153021
	Tipo exportación TRAMITES DISPONIBLES PARA ENTREGA



A continuación se despliega la imagen que muestra el catálogo de las 32 entidades, con lo cual se puede seleccionar una o varias entidades con sus respectivas secciones que contengan registros de tramites disponibles para entrega, una vez marcadas se debe seleccionar el botón continuar.

	SELECCIÓN DE SECCIONES A EXPO	RTAR		SELECCIÓN DE SECCIONES A EX	PORTAR
	Módulo Destino	153021		Módulo Destino	153021
Entidad HIDALGO MICHOACAN	Entidad ESTADO DE MEXICO QUERETARO	Sectiones	Entidad   HIDALGO   MICHOACAN	Entidad Estado DE MEXICO QUERETARO	Secciones           15:1266           15:1267           15:1270           15:1281           15:1282           15:1283           15:1283           15:1285           15:1310           15:1880           15:180           15:3046           15:3047           15:3040           15:3051           15:3051           15:3051           15:3055           15:3055           15:3055
	CONTINUAR		_		1

En la siguiente imagen se muestra el resumen general de la exportación, se puede observar el total de trámites por sección que se van a exportar, en caso de requerir agregar o quitar secciones se debe seleccionar el botón regresar para realizar la actualización de la información, una vez confirmadas las secciones a exportar.

En caso de que, por alguna causa, no se requiera continuar con el proceso, se debe seleccionar el botón **salir**, con lo cual el sistema regresa al menú principal.





Si no se detecta ninguna diferencia da clic en el botón **Exportar**. El sistema pide la autorización del CECyRD envía la notificación de autorización del proceso de exportación.

Info: Las siguientes secciones información de TODOS los trámite	han sido seleccionadas es.	para exportarse. Se exporta	rá la
Secciones a export	ar		
Resumen general de la	exportación ulo Destino	153021	
Tota	l a exportar	1	
Entidad	Sección	Total de trámites	
15	2127	1	
E	Confirmacion CECYRD		×
Advertencia: Este proceso no	Ha sido enviada la no autorizar el proceso o momento se comien: tramites.	utificación de Cecyrd con exito pa de exportación, a partir de este za con el proceso de exportación	de
		Acep	tar

Para continuar selecciona el botón **Aceptar**, con lo que el proceso inicia y **no** es reversible; éste consiste en extraer la información que se seleccionó para ser exportada y muestra la siguiente pantalla, en la cual se puede observar el avance del proceso.

	Estado actua	al del proceso	CONCLUI	DO			
	Total de Trami	tes a exportar	1				
Tramites p	rocesados has	ta el momento	1				
Tramites e	exportados has	ta el momento	1				
Ira	mites no export	ados hasta el momento	0				
ogreso por archivo							
Nombre del archivo	Tramites Exportados	Tramites No Exportados	Progreso	96	tipo archivo	tamaño actual MB	estatus
153121-153021-201247-6-20121103-	1	0		100%	EXP	0.11	concluido
		Progreso to	tal				
	Pr	oceso concluido				×	100%
	5. CO	Proceso de gene concluido, ha side Folios procesado piado de los mism	racion y registro de a o enviada la notificació s, desde este momen os a dispositivo extern	rchivos de on a Cecy to puede to.	exporta rd con lo realizar	cion s el	100%



Al término, el sistema envía un mensaje en el que indica que el proceso de exportación ha concluido de manera exitosa y que se envió la notificación de los folios de las **Solicitudes Individuales** que fueron exportadas a CECYRD y, en su caso, las no exportadas para fusionarlos al MAC destino en la base de datos del CECYRD, al seleccionar el botón Copiar Archivos, el sistema muestra la siguiente pantalla.

Remesa	Nombre del archivo	Tamaño (MB)	Estatus	Fecha de generación
201247 15	3121-153021-201247-6-20121103- EXP-01.pending	0.11 MB	CREADO	03/11/2012
elección de	dispositivo externo para copiar			
Espac	io total requerido para el copiado <mark>0.</mark>	1 MB		
	Dispositivo a emplear U	SB 📩		
	> CONTINUA	R SALIR		

Se muestra la Remesa en que se generó, nombre del archivo que se va a copiar, tamaño en MB, estatus y fecha de generación, se debe elegir el medio a través del cual se va a realizar el copiado del mismo.

Para continuar con el proceso verifica que esté conectado el dispositivo e inicia nuevamente el proceso, selecciona USB y posteriormente el botón **Continuar**. Con lo cual se despliega la siguiente pantalla.

Se debe seleccionar el botón Iniciar Proceso.





Cuando concluye la grabación en el disco compacto, el sistema lo expulsa y muestra un mensaje de operación exitosa, sólo haz clic en el botón **Aceptar** retira la USB o CD y rotula su contenido en la carátula para concluir con el proceso.

Los archivos han sido copiados al dispositivo Unidad usb.	Proceso	de copiado de	archivos concluido	exitosamente.
	Los arch	iivos han sido co	piados al dispositiv	o Unidad usb.
A combine Discourse				
Aceptai Regresar			Aceptar	Regresar

El archivo generado es el que se utiliza para la importación de los registros.

#### 4.1.2 Acta Circunstanciada

Ingresa a la funcionalidad Reporte Exportar/Importar y selecciona el submenú de Acta Circunstanciada.



Se muestra la pantalla en la cual se debe seleccionar el combo de **Archivos Exportados a otros módulos** y haz clic en el botón "**Continuar**"

Este permite consultar los arc Asi mismo, permite obtener la	nivos que se han generado al exportar movimentos o bien los archivos que han sido importados al módulo. Impresión del siguiente documento:
Seleccione el tino de archivos	Acta Circunstanciada
Archivos exportados s	ude desea consultar y luego continual.
<ul> <li>Archivos importados a</li> </ul>	este módulo
	CONTINUAR SALIR



#### Manual para la Operación del Módulo de Atención Ciudadana

Se despliega la pantalla que muestra el detalle de archivos generados producto de las exportaciones realizadas, para identificar el archivo que se requiere seleccionar, se debe realizar a través del nombre del Archivo, total de secciones exportadas y total de trámites, una vez identificado se debe seleccionar la liga del Proceso fusión **ID** del archivo en cuestión.

Proceso fusión id	Nombre del Archivo	Fecha de Generación	Secciones Exportadas	Total de Tramites	Módulo
1	260121-260221-201231-1-20120709- EXP-01.pending,	09/07/2012 12:21:34	4	21	260221
2	260121-260221-201231-1-20120709- EXP-02.pending,	09/07/2012 12:54:37	0	1	260221
3	260121-260221-201247-7-20121104- EXP-01.pending,	04/11/2012 12 32 39	1	13	260221
	pāgina 1				
		REGRESAR			

Se despliega la siguiente pantalla, la cual permite la impresión del documento al seleccionar el icono de la impresora.

(\$)	Fallo	15/260321/F/1	
INSTITUTO NA REGISTRO FED SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓ ACTA CIRCUNSTANCIADA DE EXPORTACIÓN O	ICIONAL ELECTORAL IERAL DE ELECTORES N DEL REGISTRO FEDERAL DE IMPORTACIÓN DE REGISTROS	ELECTORES DE LA BASE DE DATOS	
DEL MÓDULO ORIGEN 260321	AL MÓDULO DESTINO	260527	
En la Ciudad de siend de en el local que ocupa la Se dieron cita los CC y procedimiento para la EXPORTACION referencia, obteniendose.	lo las <u>12.32</u> horas del día <u>14</u> a oficina del Registro Federal de Electorer ,, ,, de los registros de la base de di	de julio con domibilo en el objeto de realizar el atos del módulo de	
Total de secciones exportadas o importadas	Total de registros exportados o importados 69		
15			
No habiendo más que consignar se cierra la presente siendo dar validaz y certificación a las cantidades antes mencionada los que en ela intervineron, previa lectura de la misma. Se anexa reporte establistico.	las horas del misno is, de común acuerdo se firma al calce y a	día de inicio, a fin de I margen	

Una vez impresa el **Acta Circunstanciada**, se debe corroborar que la información del número de secciones y total de registros exportados son los que se seleccionaron para su exportación, y confirmado el dato, complementa la información faltante con tinta negra y, al finalizar el proceso, se firma dicha acta como sustento del proceso por parte del Vocal del RFE en la Junta Distrital, Soporte Técnico, el Responsable de Módulo del MAC origen, y Responsable del MAC destino.



#### **4.1.3 Estadístico de registros**

El reporte **Estadístico de registros** exportados muestra la información por sección y total de cada una de ellas.



Al seleccionar el submenú se despliega la siguiente pantalla, la cual muestra el total de archivos generados producto de las exportaciones realizadas, selecciona el combo Archivos exportados a otros módulos y selecciona el botón **Continuar**.

ste permite consultar los archivos que se har loi mismo, permite obtener la impresión del sig lefeccione el tipo de archivos que desea cons # Archivos exportados a otros modulos Archivos importados a este módulo	generado al exportar movimentos o bien los archivos que han sido importados al módulo uente documento: Bar y luego Continuar. Estadístico de registros
	CONTINUAR

Para identificar el archivo que se requiere seleccionar, se debe realizar a través del Nombre del archivo, total de secciones exportadas y total de trámites, una vez identificado se debe seleccionar la liga del ID del archivo en cuestión.

roceso fusión id	Nombre del Archivo	Fecha de Generación	Secciones Exportadas	Total de Tramites	Módulo
i	260121-260221-201231-1-20120709- EXP-01 pending.	09/07/2012 12:21:34	4	21	260221
2	260121-260221-201231-1-20120709- EXIP-02 pending.	09/07/2012 12:54:37	0	0	260221
→ 1	260121-260221-201247-7-20121104- EXIP-01 pending.	04/11/2012 12:32:39	1	13	260221
	pāgina 1				
		REGRESAR			



Esta acción despliega la pantalla que te permite la impresión del estadístico de registros, el cual contiene el total de registros exportados, desglosados por sección y un total general.

	al INSTI	TUTO NACIONA	L ELECTORAL	Página 1 de 1 FECHA: 16/07/2015 HORA: 12:07:41
SISTEMA II	NTEGRAL DE INFO	RMACIÓN DEL	REGISTRO FEDERAL DE ELEC	TORES
			Generado por:	AYALA CARRILLO CESAR
ESTADISTICO DE	REGISTROS EXPO	JRTADOS O IMP	ORTADOS DEL	
MODULO ODIOCNI	0.000	10 A	and the second se	000007
MODULO ORIGEN	2603	321 A	AL MODULO DESTINO	200527
MODULO ORIGEN	2603	321 A	AL MODULO DESTINO	200527
ENTIDAD : 26	Sonora	REMES	AL MODULO DESTINO	260527
ENTIDAD : 26	Sonora	REMES	AL MODULO DESTINO	260527
ENTIDAD : 26	Sonora	REMES	AL MODULO DESTINO	260527
ENTIDAD : 26	Sonora ENTIDAD 26	REMES	AL MODULO DESTINO	260527
ENTIDAD : 26	ENTIDAD 26 26	REMES SECCIÓN 0357 0358	A 201531 MÓDULO : NÚMERO DE REGISTROS 6 2	260527
	Sonora ENTIDAD 26 26 26 28	REMES SECCIÓN 0357 0358 0360	IL MODULO DESTINO IA 201531 MÓDULO : NÚMERO DE REGISTROS 6 2 1 1	280527
ENTIDAD : 26	Sonora ENTIDAD 26 26 26 26 26	REMES SECCIÓN 0357 0358 0360 0361	AL MODULO DESTINO           IA         201531         MÓDULO :           NÚMERO DE REGISTROS         6           2         1           1         1	260527
ENTIDAD : 26	ENTIDAD 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26	REMES SECCIÓN 0357 0358 0360 0361 0362	AL MODULO DESTINO           IA         201531         MÓDULO :           NÚMERO DE REGISTROS         6           2         1           1         2	200527
ENTIDAD : 26	Sonora ENTIDAD 26 26 26 26 26 26 26 26 26	REMES SECCIÓN 0357 0358 0360 0361 0362 0363	AL MODULO DESTINO           BA         201531         MÓDULO :           NÚMERO DE REGISTROS         6           2         1           1         2           3         3	200527

#### 4.1.4 Conciliar la Solicitud Individual

El documento **Conciliar Solicitud Individual**, es un reporte nominativo que contiene los registros exportados, agrupados por sección de menor a mayor y al interior en orden alfabético.

Para imprimir el reporte ingresa a la siguiente ruta.



En esta pantalla selecciona el combo "Archivos exportados a otros módulos" y selecciona el botón Continuar.

Este permite consultar los archivos q	ue se han generado al exportar movimentos o bien los archivos que han sido importados al móduli de del sinuente dos mentos
lalaccione al tino de archivos que de	Conciliacion FUARS
eleccione el tipo de arcrivos que de	sea consultar y luego Continuar.
· Archivos exportados a otros i	nouxos 🦛
Archivos importados a este m	lodulo



Se muestra el total de archivos generados producto de las exportaciones realizadas, para identificar el archivo que se requiere seleccionar, se debe realizar a través del nombre del archivo, total de secciones exportadas y total de trámites, una vez identificado se debe seleccionar la liga del **ID** del archivo en cuestión.

Proceso fusión id	Nombre del Archivo	Fecha de Generación	Secciones Importadas	Total de Tramites	Móduli
12	092621-091921-201117-4-20110414-EXP-01 pending, 092621-091921-201117-4-20110414-EXP-02 pending,	14/04/2011 04:42:56	159	3413	091921
> 14	092621-091921-201117-6-20110416-EXP-01 pending.	16/04/2011 12:00:42	9	131	091921
anterior	página 2				

Con dicha acción se muestra la siguiente pantalla, la cual permite la impresión del documento al seleccionar el icono de la impresora.

astituto Nac		SISTEMA INTEG	REGISTRO FE BRAL DE INFORMAC DLICITUDES PARA E MÓDULO ORIG	EDERAL DE ELECTORE IÓN DEL REGISTRO FE IXPORTARIMPORTAR IEN AL MÓDULO DESTI	S DERAL DE ELECTORES INFORMACIÓN DEL NO	PRD IO DEMARKED IN	HA HERVER NA (240) NA (240) NA AVELA CAMPALLO CESA
CAD: 28	Sarera	DISTINITO es	MÓDULO ORIGI	EN	MÓDULO DESTINO		PÁGAA I DE 4
ENTIDAD	SECCIÓN	CIUDADANO	No.SOLICITUD	CLAVE DE ELECTOR	TIPO SOLICITUD	FOLIO NACIONAL	ESTATUS
Dil Dil	0357	GRUALVA ZAMORA ROLANDO	1420032117734	GFG2MRL9512022494600	SOLICITUO	1326032132888	ENVIADO A CECYRD
34	6057	MARTINEZ GONZALEZ ANA MARIA	1429032120604	MRGNAN65011901M200	SOLICITUO	44602287	ENVIADO A CECYRD
24	0357	QUEVEDO TRUJELO SERGIO ISAAC	1320032108148	QVTR5/R92011926F4400	SOLICITUD	1026032103362	EXITOSO
34	0357	ROBLES VALDEZ AURORA	1428032120649	REVLAR63010626A8700	SOLICITUO	82011167	ENVIADO A CECYPID
26	0357	SALDAÑA SIEMPRE LICIA	1326032119287	SLSMLD09080320M000	SOLICITUD	44740959	EXITOSO
26	0357	SANCHEZ PU/2 ANGELICA YOSELIN	1428032120678	SNRZAN06000226M100	SOLICITUD	1426032120678	EXITOSO
2.0						T	OTAL POR SECCIÓN
ENTIDAD	SECCIÓN	CIUDADANO	No.SOLICITUD	CLAVE DE ELECTOR	TIPO SOLICITUD	FOLIO NACIONAL	ESTATUS
26	0358	CORONADO MENDOZA BLANCA ESTHELA	1428032120876	CRMNBL59112926M300	SOLICITUD	75479025	ENVIADO A CECYRO
26	0358	SOBEFUNES SOTO JOSE MIGUEL	1428032120777	995TM064112025H000	SOLICITUD	75341632	ENVIADO A CECYFID
10						т	OTAL POR SECCIÓN: 1
ENTIDAD	SECCIÓN	CIUDADANO	No.SOLICITUD	CLAVE DE ELECTOR	TIPO SOLICITUD	FOLIO NACIONAL	ESTATUS
185	0380	GALDEAN OUZMAN ELIENAID	1426032112764	GLG2EL99050726M200	SOLICITUD	1426032112764	EXITOSO
						T	OTAL POR SECCIÓN:
ENTIDAD	SECCIÓN	CIUDADANO	No.SOLICITUD	CLAVE DE ELECTOR	TIPO SOLICITUD	FOLIO NACIONAL	ESTATUS
04	0961	MOROYOQUI DURAN JOSE	1426032120143	MRDPLIS64042326H000	SOLICITUD	45311268	ENMADO A CECYRD
100	1001					TI	OTAL POR SECCIÓN:



#### 4.1.5 Conciliar Credenciales

El documento Conciliar Credenciales es un reporte nominativo de los registros exportados del MAC, agrupados por sección que cuentan con estatus de credencial disponible.

Para imprimir el reporte ingresa a la siguiente opción:



En esta pantalla selecciona el combo Archivos exportados a otros módulos y selecciona el botón **Continuar**.

Seleccionar la liga del ID del archivo en cuestión.

Proces	so fusión Id	Nombre del Archivo	Fecha de Generación	Secciones Importadas	Total de Tramites	Módulo
1	1	092621-091921-201115-5-20110401-EXP-01 pending.	01/04/2011 12:51:52	44	72	091921
	2	092621-091921-201116-2-20110405-EXP-01 pending.	05/04/2011 10:38:50	26	91	091921
	3	092621-091921-201116-3-20110406-EXP-01 pending.	06/04/2011 09:55:27	1	18	091921
	4	092621-091921-201116-3-20110406-EXP-01 pending.	05/04/2011 04:01:31	1	24	091921
->	12	092621-091921-201117-4-20110414-EXP-01 pending. 092621-091921-201117-4-20110414-EXP-02 pending.	14/04/2011 04:42:56	159	3413	091921
	14	092621-091921-201117-6-20110416-EXP-01 pending.	16/04/2011 12:00:42	9	131	091921
		página 1				
		REG	GRESAR			

Con dicha acción se muestra la siguiente pantalla que permite la impresión del documento al seleccionar el icono de la impresora.





#### **4.1.6 Folios No Exportados/Importados**

Como resultado del proceso de exportación, se puede dar el caso de que existan registros que no se pudieron exportar, mismos que se pueden identificar al generar el reporte de folios no exportados/importados, esto a través del Nombre del archivo, fecha de generación y total de trámites.



En la cual se debe seleccionar la opción Archivos exportados a otros módulos y seleccionar el botón Continuar.

Este permite consultar los archivos que se han Asi mismo, permite obtener la impresión del sigu	generado al exportar movimentos o bien los archivos que han sido importados al módulo. Jiente documento:
	Folios no exportados o no importados
Seleccione el tipo de archivos que desea consu	ltar y luego Continuar.
Archivos exportados a otros modulos	$\leftarrow$
$\bigcirc$ Archivos importados a este módulo	
	CONTINUAR SALIR

Una vez identificado se debe seleccionar el **ID** correspondiente, con lo cual se despliega la siguiente pantalla.

roceso fusión id	Nombre del Archivo	Fecha de Generación	Total de Tramites
→ 2	260121-260221-201231-1-20120709-EXP-02 pending, página 1	09/07/2012 12:00:00	1
	REGRESAR		



Se muestra la imagen del reporte, en el cual se pueden identificar los folios en cuestión, mismos que se deben recuperar en el MAC destino.

tituto Nacional Electoral INSTITUTO	NACIONAL ELECTORAL	
DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL	REGISTRO FEDERAL DE ELECTO	RES
SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACI	ON DEL REGISTRO FEDERAL DE I	ELECTORES
FOLIOS NO EXP	ORTADOS POR PROCESO	
		Página 1 de 1
	FOLIO	
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
	1220012106008	



## 5. Importación de la información



A través de la funcionalidad de importar movimientos, se muestra el proceso para incorporar registros que se integra a la base de datos en el MAC destino.



#### 5.1 Reportes de Importación de Movimientos

En el acta circunstanciada y reportes estadísticos y nominativos que se generan, producto del proceso de la importación de movimientos, se debe verificar que la información estadística así como la nominativa sea consistente, para posteriormente confrontarla contra la documentación física que se entrega al MAC destino.

#### 5.1.1 Importación de trámites disponibles para entrega

El Vocal del RFE en la Junta Distrital, los Responsable de los MAC, origen y destino, y Soporte Técnico, deben contar con los siguientes insumos para realizar la importación de registros:

- El CD del archivo exportado: 092621-091921-201117-6-20110416-EXP-01.pending. debidamente rotulado.
- > La documentación física (Solicitudes Individuales y Formatos de Credencial).
- > Estadístico de Formatos de Credencial para Votar y Solicitudes Individuales exportadas.

Para realizar la importación ingresa a la ruta del menú. Administración de Módulo/Importar Movimiento.

lesguardo	-
Consultas	•
Reportes	•
Administración de Módulo Administración de Exportaciones Actualizar Catálogos Cartográficos Configurar Módulo Configurar dispositivos Configurar equipos Exportar Movimientos Importar Movimientos Depurar Base de Datos Depuración de Comprobantes Digiti	ales



Se muestra la pantalla que contiene el criterio "**Módulo Origen**", donde se debe incorporar la clave del MAC que exportó la información para importarla al MAC destino.

1110	17 E	Captura de criterios de importación
MAC Version 6.2		and the second sec
Atención Ciudadana	-	Info: Este proceso permite importar la información completa de trámites.
Conciliación de Documentación	-	
Retiro de Credenciales	-	Seleccione el critero para procesar la importación de trámites.
Notificación Ciudadana	-	
Reporte de Robo y/o Extravío	-	Modulo origen:
Impresión de Documentos	-	
Transferencia de Información a CEC	yRD	Advertencia: Este proceso no es reversible.
Resguardo y/o Destrucción	-	
Consultas	-	CONTINUAR
Reportes	-	- CONTROPAL
Administración de Módulo	-	
Reporte Importar/Exportar	-	

Una vez que se corroboró que la clave del MAC es correcta.

		Captura de criterios de exportación
111C	:F=	
MAC Version 6.2		Info: Este proceso permite extraer la información completa de trámites, para llevarlos a otro módulo donde se continuará su seguirmento
Atención Ciudadana	-	
Conciliación de Documentación	-	Se podran realizar los siguientes procesos de exportación:
Retiro de Credenciales	-	<ul> <li>Total (previa conciliación con CECYRD)</li> </ul>
	-	Parcial (previa conciliación con CECYRD)
Notricación Ciudadana	· ·	Trámites disponibles para entrega (previa conciliación con CECYRD)
Reporte de Robo y/o Extravío	•	Lina yaz extraída la información, no podrá realizarse pinguna operación o consulta relacionada con los
Impresión de Documentos	-	trámites exportados.
Transferencia de Información a CECy	RD	Antes de iniciar este proceso, asegurarse de:
Resguardo y/o Destrucción	-	Respaldar la base de datos.
Consultas	-	
Reportes	-	Seleccione el critero para procesar la exportación de trámites.
Administración de Módulo	-	Módulo destino: 152724
Reporte Importar/Exportar	-	Tipo exportación: TRAMITES DISPONIBLES PARA ENTREGA -
Citas Programadas	-	
Reportes Digitalización	-	CONTINUAR
Registrar recepción de paquete en M	AC	



Selecciona el botón **"Continuar"**, el sistema inicia el proceso, en caso de que el medio externo CD o USB no contenga información, envía el siguiente mensaje.

	Importando archivo
	Avance de la obtención
Dire	ectorio o ruta de obtención CD
000220000	
) archivos	en lector USB
	Importando archivo
	Avance de la obtención
dire	ectorio o ruta de obtención <mark>USB</mark>
	Info: No se encontraron archivos en los dispositivos ni en el directorio de importación.
	Progreso total de obtención

Se seleccionará el botón **"Cancelar"** para iniciar nuevamente, el sistema realiza procesos internos para el grabado de la información a disco duro, al concluir envía el siguiente mensaje.

Proceso concluido		×
A Proceso de obtención de archivos	concluido.	
	Importar Tramites	1

Para continuar selecciona el botón "Importar Trámites", con lo que se inicia el proceso.



En esta pantalla se muestra el avance del proceso de acuerdo a lo siguiente:

Passu		Procesamiento de archivos de in Estatus general del proceso	nportación			
11.			Identificador del proc	ceso 18		E
MAC Version 6.2			Estatus del proc	CONC	LUIDO	
Atención Ciudadana	-		Actualizando pantali	107 15	egs.	
Conciliación de Documentación	-					
Retiro de Credenciales	-		Progreso to	tal		
Notificación Ciudadana	-	the second se				100.00%
Barrada da Baba da Estanda	-		Resumen			
ceporte de Robo y/o Extravio			Archwos en Espera	0		
mpresión de Documentos	-		En Proceso	0		I
Transferencia de Información a CE	CyRD		Con error al procesar	0		
	•		Totalmente Cargados	1	-	
Resguardo y/o Destrucción	-		Parcialmente Cargados	0		
Consultas	-		Archivos Comuptos	0		1
			Duplicados	0		E
Reportes	-		No encontrados	0		1
Administración de Módulo	-		Total	1		E
Administración de Exportaciones						
Actualizar Catálogos Cartográfic	os	Detalle de netificacione's registradas	yle procesadas por archive			
Configurar Modulo		and the second sec	Laurent La	Cón	and a second	and a second second
Configurar equipos		Nombre del archivo	Importadas Ri	ic has aclass error	Duplicadas	Total Estatus
Exportar Movimientos		092621-091921-201117-6-20110416-EX	NOLpendina 131	0 0	0	131 CARGADO
Importar Movimientos			000000000000000000000000000000000000000	22 22	1	COMPLETAMENTE
Depurar Base de Datos						
Depuración de Comprobantes D	igitales		SALIR			

La descripción del archivo de exportación se muestra a continuación.

	NOMENCLATURA DEL ARCHIVO DE EXPORTACIÓN
	EEDDMM-EEDDMM-AAAASS-D-AAAAMMDD-TTT-CC.pending
EEDDMM	Corresponde a la clave del módulo origen
EEDDMM -	Corresponde a la clave del modulo destino
AAAASS	Corresponde a la Remesa (AAAA 4 dígitos del año, SS 2 dígitos de la semana
D	Dígito que indica el día de la semana en la que se generó el archivo va de 1 a 7, teniendo en cuenta que el día 1 es para el día lunes y el 7 para el día domingo.
AAAAMMMDD	Indica la fecha de generación del archivo (año, mes y día)
TTT	Tipo de archivo generado, en este caso EXP
CC-	Dos dígitos que representan el consecutivo por remesa (número de archivos que se generan por remesa).

Al concluir el proceso se muestra el siguiente mensaje:

Toccoo concato	
Procesamiento de archivos conclui importados se eliminan.	ido. Los archivos
	Aceptar

Al seleccionar el botón **"Aceptar"**, el archivo de exportación que se almacenó en disco duro se elimina para liberar espacio en la base de datos del MAC, el proceso de importación concluye y el sistema regresa a la pantalla anterior.



Para regresar al menú principal, selecciona el botón "Salir", con lo que el sistema regresa a la pantalla inicial.



Nota importante: Al concluir con el proceso se debe enviar el Calendario de Actividades de Exportación Importación de Movimientos debidamente requisitado en la columna de "Total de registros importados" a la Dirección de Operación y Seguimiento.

#### 5.1.2 Acta Circunstanciada

Para la generación del Acta Ingresa a la funcionalidad **Reporte Importar/Exportar** y selecciona el submenú de Acta Circunstanciada.

Acta Cir	cunstanciada	
Estadís	tico de registros	
Concilia	ción Solicitudes	
Concilia	ción Credenciales	
Folios N	o Exportados/Importad	os

Se muestra la pantalla en la cual se debe seleccionar el combo de Archivos Exportados a otros módulos y haz clic en el botón "**Continuar**"

te permite consultar los ar i mismo, permite obtener la	chivos que se han generado al exportar movimentos o bien los archivos que han sido importados al módulo.
rimanio, permite obterier ie	Acta Circunstanciada
leccione el tipo de archivos	que desea consultar y luego Continuar.
Archivos exportados	a otros modulos
O Archivos importados	a este módulo



Se despliega la pantalla que muestra el detalle de archivos generados producto de las exportaciones realizadas, para identificarlos y seleccionarlos, hazlo a través del Nombre del Archivo, Total de secciones exportadas y total de trámites, una vez identificado selecciona la liga del Proceso fusión **ID** del archivo en cuestión.

1         260121-260221-201231-1-20120709- EXP-01 pending,         09/07/2012 12-21:34         4         21           2         260121-260221-201231-1-20120709- EXP-02 pending,         09/07/2012 12-21:34         4         21	260221
2 260121-260221-201231-1-20120709- EXP-02 pending, 09/07/2012 12 54:37 0 1	
	260221
260121-260221-201247-7-20121104- EXP-01.pending, 04/11/2012 12:32:39 1 13	260221
página 1	
REGRESAR	

Se despliega la siguiente pantalla, la cual permite la impresión del documento al seleccionar el icono de la impresora.

	Folio 15/260321/F/1
INSTITUTO N	IACIONAL ELECTORAL
REGISTRO FE	DERAL DE ELECTORES
ACTA CIRCUNSTANCIADA DE EXPORTACIÓN (	IMPORTACIÓN DE REGISTROS DE LA BASE DE DATOS
ACTA CIRCONSTANCIADA DE EXI OTTACION	
DEL MÓDULO ORIGEN 260321	AL MÓDULO DESTINO 260527
sier sier	do las 19.55 home del dia 14 de julio
en el local que poura	la oficina del Beoistro Federal de Flectores con domicilio en
de	
Se dieron cita los CC	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Y	con el objeto de realizar el
procedimiento para la EXPORTACION	do los recistros de la base de datos del módulo de
referencia chienierdone	
renormal operation	
Total de secciones exportadas o importadas	Total de registros exportados o importados
15	69
No habiendo más que consignar se cierra la presente sien	to las horas del misno dia de inicio, a fin de
dar validez y certificación a las cantidades antes menciona	das, de común acuerdo se firma al calce y al margen
los que en ella intervinieron, previa lectura de la misma.	
Se anexa reporte estadistico.	

Una vez impresa el Acta Circunstanciada, se debe corroborar que la información del número de secciones y total de registros exportados son los que se seleccionaron para su importación y, confirmado el dato, complementa la información faltante con tinta negra, al finalizar el proceso se firma dicha acta como sustento del proceso por parte del Vocal del RFE en la Junta Distrital, Soporte Técnico, el Responsable de Módulo del MAC origen, y Responsable del MAC destino.

#### 5.1.3 Estadístico de registros

El reporte estadístico de registros exportados muestra la información del reporte por sección y total de cada una de ellas.

SIIRFE-MAC 6.2



Al seleccionar el submenú se despliega la siguiente pantalla que muestra el total de archivos generados producto de las exportaciones realizadas, selecciona el combo Archivos exportados a otros MAC y luego el botón **Continuar**.

Seleccione el tino de archivos que desea consultar y luego Continuar	
Archivos exportados a otros modulos	
O Archivos importados a este módulo	
CONTINUAR	

Para identificar el archivo que se requiere seleccionar se debe realizar a través del Nombre del Archivo, total de secciones exportadas y total de trámites, una vez identificado se debe seleccionar la liga del ID del archivo en cuestión.

Proceso fusión id	Nombre del Archivo	Fecha de Generación	Secciones Exportadas	Total de Tramites	Módulo
1	260121-260221-201231-1-20120709- EXP-01.pending,	09/07/2012 12:21:34	4	21	260221
2	260121-260221-201231-1-20120709- EXP-02 pending.	09/07/2012 12:54:37	0	0	260221
-> 1	260121-260221-201247-7-20121104- EXP-01.pending,	04/11/2012 12:32:39	1	13	260221
	página 1				
		REGRESAR			



Esta acción despliega la pantalla que te permite la impresión del estadístico de registros, el cual contiene el total de registros Importados, desglosados por sección y total general.

Lituto Nacional Electo SISTEMA	INSTI REGIS	TUTO NACIONA TRO FEDERAL I RMACIÓN DEL	IL ELECTORAL DE ELECTORES REGISTRO FEDERAL DE ELEC	FECHA: 1607/2015 HORA: 12:07:41
			Generado por:	AYALA CARRILLO CEBAR
ESTADÍSTICO DE	BEGISTROS EXPO		PORTADOS DEL	
MÓDULO ORIGEI	N 2603	21 A	MÁDULO DESTINO	260527
			IL MODULO DESTINO	
			L MODOLO DESTRIO	
ENTIDAD : 26	Sonora	REMES	A MÓDULO :	260527
ENTIDAD : 26	Sonora	REMES	A 201531 MÓDULO :	260527
ENTIDAD : <u>26</u>	Sonora ENTIDAD 26	REMES	A MÓDULO : NÚMERO DE REGISTROS 6	200527
ENTIDAD : 26	Sonora ENTIDAD 26 26	REMES SECCIÓN 0357 0358	A201531MÓDULO : NÚMERO DE REGISTROS 6 2	260527
ENTIDAD : <u>26</u>	Sonora ENTIDAD 26 26 26	REMES SECCIÓN 0357 0358 0360	A201531MÓDULO: NÚMERO DE REGISTROS 6 2 1	260527
ENTIDAD : 26	Sonora ENTIDAD 26 26 26 26 26	REMES SECCIÓN 0357 0358 0360 0361	A201531MÓDULO: NÚMERO DE REGISTROS 6 2 1 1	260527
ENTIDAD : 26	Sonora ENTIDAD 26 26 26 26 26 26	REMES SECCIÓN 0357 0358 0360 0361 0362	A201531MÓDULO: NÚMERO DE REGISTROS 6 2 1 1 2	260527
ENTIDAD : 26	Sonora ENTIDAD 26 26 26 26 26 26 26 26 26	REMES SECCIÓN 0357 0358 0360 0361 0362 0363	A201531MÓDULO: NÚMERO DE REGISTROS 6 2 1 1 1 2 3	260527

#### 5.1.4 Conciliar la Solicitud Individual

El documento **Conciliar Solicitud Individual** es un reporte nominativo que contiene los registros Importados, agrupados por sección de menor a mayor y al interior en orden alfabético.

Para imprimir el reporte ingresa a la ruta "Conciliación Solicitudes".



En esta pantalla selecciona el combo "Archivos exportados a otros módulos" y selecciona el botón continuar.





Se muestra el total de archivos generados producto de las exportaciones realizadas, para identificar el archivo que se requiere elegir se debe realizar a través del Nombre del Archivo, total de secciones exportadas y total de trámites, una vez identificado se debe seleccionar la liga del **ID** del archivo en cuestión.

Proceso fusión Id	Nombre del Archiva	Fecha de Generación	Secciones Importadas	Total de Tramites	Módu
12	092621-091921-201117-4-20110414-EXP-01 pending. 092621-091921-201117-4-20110414-EXP-02 pending.	14042011 04:42:56	159	3413	09192
-> 14	092621-091921-201117-6-20110416-EXP-01 pending.	15/64/2011 12:00:42	9	131	09193
	piigina 2				

Con dicha acción se muestra la siguiente pantalla, la cual permite la impresión del documento al seleccionar el icono de la impresora.

titute Nacion		SISTEMA INTEG CONCILIAR SO	REGISTRO FE BRAL DE INFORMACI DLICITUDES PARA E MÓDULO ORIGI	ACIONAL ELECTORA DERAL DE ELECTORI ÓN DEL REGISTRO FI XPORTAR/IMPORTAR EN AL MÓDULO DEST	L ES EDERAL DE ELECTORES INFORMACIÓN DEL INO	oananan	ECHA HIBITIZITE INCRA (240-0 INCRA (240-0 INCRA AVIEA CAMPILLO CESAR
D: 26 Street		DISTNITO 40	MÓDULO ORIGE	N290321	MÓDULO DESTINO 200027		PÁGAA I DE 4
TIDAD	SECCIÓN	CIUDADANO	No.SOLICITUD	CLAVE DE ELECTOR	TIPO SOLICITUD	FOLIO NACIONAL	ESTATUS
201	0357	GRUALVA ZAMORA FOLANDO	1420032117734	GFG2MRL9512092694600	SOLICITUD	1328032132888	ENVIADO A CECYRD
24	6057	MARTINEZ GONZALEZ ANA MARIA	1429032120604	MRGNAN65011901M200	SOLICITUO	44602287	ENVIADO A CECYRD
20	0357	QUEVEDO TRUJELO SERGIO ISAAC	1320032108148	QVTR589201192694800	SOLICITUD	1026032103362	EXITOSO
94	0357	ROBLES VALDEZ AURORA	1429332120649	REVLAR63010626M700	SOLICITUO	82011167	ENVIADO A CECYTID
26	0357	SALDAÑA SIEMPRE LIDIA	1326032119267	SLSMLD0908320N000	SOLICITUD	44740959	EXITOSO
26	0357	SANCHEZ FUIZ ANGELICA YOSELIN	1428032120678	SNRZAN96090229M100	SOLICITUD	1426032120628	EXITOSO
							TOTAL POR SECCIÓN: 6
CADIT	SECCIÓN	CIUDADANO	No.SOLICITUD	CLAVE DE ELECTOR	TIPO SOLICITUD	FOLIO NACIONAL	ESTATUS
24	0350	CORONADO MENDOZA BLANCA ESTHELA	1429032120876	C/RMNBL59112926M300	SOLICITUD	75479023	ENVIADO A GECYRD
96	0.164	SOBERANES SOTO JOSE MIGUEL	1428032120777	995TM064112025H000	SOLICITUD	75341632	ENVIADO A CECYFID
10							TOTAL POR SECCIÓN: 2
(TIDAO	SECCIÓN	CIUDADANO	No.SOLICITUD	CLAVE DE ELECTOR	TIPO SOLICITUD	FOLIO NACIONAL	ESTATUS
194	0360	GALDEAN GUZMAN ELIENAID	142/60087112/764	GLG2EL99050726M200	SOLICITUD	1426032112764	EXITOSO
							TOTAL POR SECCIÓN: 1
TIDAD	SECCIÓN	CIUDADANO	No.SOLICITUD	CLAVE DE ELECTOR	TIPO SOLICITUD	FOLIO NACIONAL	ESTATUS
	0061	MOROYOQUI DURAN JOSE	1426032120143	MRDRUS64042326H300	SOLICITUD	45311265	ENMADO A CECYRD
DADITIOAD	SECCIÓN 0961	CIUDIADANO MOROYOQUI DURAN JOBE	No.SOLICITUD 1426032120143	CLAVE DE ELECTOR MRDPL5640423264000	TIPO SOLICITUD SOLICITUD	FOLIO NACIONAL 45311268	TOTAL P

#### 5.1.5 Conciliar Credenciales

El documento Conciliar Credenciales es un reporte nominativo de los registros importados del MAC, agrupados por sección que cuentan con estatus de credencial disponible.

Para imprimir el reporte ingresa a la opción "Archivos exportados a otros módulos":



ste permite consultar los archivos que se h si mismo, comite obtener la immesión del	an generado al exportar movimentos o bien los archivos que han sido importados al móduli signiente dos mentos
a mana, pomie data a mpreson da	Conciliacion de credenciales
eleccione el tipo de archivos que desea con	sultar y luego Continuar.
Archivos exportados a otros modulo	·
C Archivos importados a este módulo	

En esta pantalla selecciona el combo Archivos importados a otros módulos y selecciona el botón **Continuar**.

Seleccionar la liga del ID del archivo en cuestión.

Proceso fusión id	Nombre del Archivo	Fecha de Generación	Secciones Importadas	Total de Tramites	Módulo
1	092621-091921-201115-5-20110401-EXP-01 pending.	01/04/2011 12:51:52	44	72	091921
2	092621-091921-201116-2-20110405-EXP-01 pending.	05/04/2011 10:38:50	26	91	091921
3	092621-091921-201116-3-20110406-EXP-01.pending.	06/04/2011 09:55:27	1	18	091921
4	092621-091921-201116-3-20110406-EXP-01 pending.	05/04/2011 04:01:31	1	24	091921
-> 12	092621-091921-201117-4-20110414-EXP-01 pending. 092621-091921-201117-4-20110414-EXP-02 pending.	14/04/2011 04:42:56	159	3413	091921
14	092621-091921-201117-6-20110416-EXP-01 pending,	15/04/2011 12:00:42	9	131	091921
	página 1				
	RE	GRESAR			



Con dicha acción se muestra la pantalla que permite la impresión del documento al seleccionar el icono de la impresora.



#### **5.1.6 Folios No Exportados/Importados**

Este reporte permite identificar el archivo con los registros a recuperar, esto a través del Nombre del archivo, fecha de generación y total de trámites.





Una vez identificado se debe seleccionar el **ID** correspondiente, con lo cual se despliega la pantalla que permite imprimir el reporte al seleccionar el icono de la impresora.

Este permite consultar los archivos que se han	generado al exportar movimentos o bien los archivos que han sido importados al módulo.
Asi mismo, permite obtener la impresión del sigu	iente documento:
Seleccione el tipo de archivos que desea consul	Folios no exportados o no importados
	tar y luego Continuar.
	CONTINUAR SAUR

Proceso fusión id	Nombre del Archivo	Fecha de Generación	Total de Tramites
-> 2	260121-260221-201231-1-20120709-EXP-02 pending.	09/07/2012 12:00:00	1
	página 1		
	DEGRESAD		

Una vez impreso el reporte, se identificar los folios en cuestión mismos que se recuperan en el MAC destino.

tuto Nacional Electoral		
institute	TACIONALELECTONAL	
DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL	REGISTRO FEDERAL DE ELECTO	DRES
SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACI	ON DEL REGISTRO FEDERAL DE	ELECTORES
FOLIOS NO EXP	ORTADOS POR PROCESO	
		Página 1 de 1
	FOLIO	
	1226012108008	
TOTAL		
TOTAL .		



#### **5.2** Recuperación de folios de Solicitud Individual de CECyRD

Durante el proceso de exportación/importación de movimientos, se pueden presentar situaciones que eviten se lleve a cabo la exportación o importación de registros de la **Solicitud individual** en su totalidad, por lo cual en el SIIRFE-MAC se cuenta con una opción que permite la recuperación de los folios en **CECyRD**, en el MAC destino conectado a la Red institucional, con los siguientes estatus:



#### Folios no exportados

Son aquellos registros de la **Solicitud individual** que durante el proceso de exportación, por alguna causa no fue posible su exportación.

#### Folios no importados

Folios que no se pudieron ser importados al MAC destino, ya que aún al formar parte del archivo de exportación por alguna situación durante el proceso, no fue posible incorporarlos al MAC destino.

Por otra parte, se pueden presentar situaciones de pérdida de Base de Datos de MAC, de las cuales se puede requerir una recuperación de folios de CECyRD, ésta se realiza a través de un archivo que se debe generar por el administrador del sistema (Vocal del RFE en la Junta Distrital) con las siguientes características, nombre del archivo recup\_folios\_EEDDMM.txt, en donde EEDDMM, corresponden a la clave del módulo, este archivo al interior sólo contiene los folios a recuperar y se debe copiar a una unidad CD o USB previamente formateada para ser reconocida por el sistema.



Manual para la Operación del Módulo de Atención Ciudadana

Nombre del archivo	Contenido
	1426012107025
	1426012107026
Recup_folios_260121.txt	1426012107027
	1426012107028
	1426012107029

A continuación se muestra la conformación del archivo **TXT** de folios a recuperar:

Los folios a recuperar se componen de los siguientes datos:

Año de	Clave del	Consecutivo
registro	MAC	de folio
	<u> </u>	
14	260121	07025

#### 5.2.1 Captura de folios a recuperar

Para poder llevar a cabo la recuperación de folios de CECyRD, producto del proceso de exportación o importación de movimientos en el MAC destino, el cual debe estar configurado en línea y conectado a un punto de la red INE, ya que durante el proceso se generan una serie de notificaciones entre MAC y CECyRD, necesarias para la recuperación de los registros.

Como Usurario Administrador ingresa al menú Recuperación de folios y selecciona Captura de lista de folios a recuperar.





Una vez que ingresas a la funcionalidad, se muestra la pantalla **Por archivo con lista de Solicitud Individual,** incorpora el dispositivo externo, CD o USB que contiene el archivo .txt y selecciona **Examinar.** 

Recuperar folios Por archivo con lista de Solicitudes		7
	Lista de folios a regenerar	Exam
Lista de folios a Recuperar	AGREGAR	
Folio	Estatus recuperación	Fecha estatus
	Info: No se encontraron folios para recuperacion.	
	SALIR	

En la siguiente pantalla, localiza la información, selecciona el dispositivo USB o CD en el cual se encuentra el archivo **recup\_folios\_EEDDMM.txt**, elige el archivo y **Abrir**.

gares	Northre	<ul> <li>Tamaño Modificado</li> </ul>
Buscar	as huefal prog	144.5 KB 14/09/12
Usados re	🝸 Presentaciln1.ppt 📈	294.0 Ki8 29/08/12
sirfe	recup_falos_200121.0xt	75 bytes 11:40
Escritorio		
Sistema d		
cdrom		

Se incorpora el archivo al apartado Lista de folios a recuperar, para continuar elige la opción AGREGAR.

nerugierar tallan For anthony currents de hoars		1
iala de folios a Recupirar	Line de binne a lagende a	og Ann Jail 11114
1.000	Column Interpretation	Factor actions
	mile far an encontrarial falles para recipiration.	
	5.0,00	

Se muestra el contenido del archivo, el cual se conforma con los folios para su recuperación, selecciona **Continuar.** 

tecuperar folios			
		Lossa de folicio a regenerar	. Exam
inte de folios a Recuperar		ACHECAN	
LETTER LETTER LETTER LETTER LETTER LETTER LETTER LETTER	program 1 and 1	400000 40000 40000 40000 40000 40000 40000 40000	Factorian Association Longenous Table 2.5 La Jac Langenous Table 2.5 La Jac Langenous Table 2.5 La Jac Langenous Table 2.5 La Jac

Los folios de solicitud individual que se deben de recuperar de CECyRD, para mantener la integridad de la información en MAC, pueden corresponder a dos situaciones.



SIIRFE-MAC 6.2

#### Manual para la Operación del Módulo de Atención Ciudadana

1.-Folios que durante el proceso de exportación importación de movimientos, no pudieron ser exportados o importados, y para la recuperación de dichos registros se debe realizar en el MAC destino, configurado en línea y conectado a la red INE.

2.- Folios que por la pérdida de la base de datos de MAC, se requiere se restablezca esta para tener la integridad de la información y el óptimo funcionamiento del MAC.

Así mismo la recuperación de los folios no exportados o no importados también se puede llevar a cabo a través de la opción **Exportado** o **Importado** según sea el caso.

Administración de Módulo

Recuperación de folios

Posteriormente, selecciona el estatus correspondiente de los folios a recuperar, y elige el botón **RECUPERACIÓN**.

Inicia una serie de notificaciones entre MAC y CECyRD, que consisten en la recuperación de la información de los folios de **Solicitud Individual**, se muestra el proceso para la recuperación de los folios, elige **Aceptar**.

olio a recuperar de acuerdo a su estatus
CARCHIVO EXPORTADO IMPORTADO RECUPERACION SALIR
de folios iniciado.

Aceptar

Dichos registros se recuperan en la base de datos del MAC destino, producto del proceso de Exportación e Importación de movimientos.

✓ Para el caso de recuperación de registros de Solicitud Individual por perdida de base de datos, se realiza en el MAC en cuestión.

Una vez que seleccionas la opción de **Aceptar**, se muestra el menú del administrador, posteriormente para el seguimiento se debe entrar a la funcionalidad de Monitoreo de folios a recuperar.

#### 5.2.2 Monitoreo del proceso de folios a recuperar

Es importante verificar, que en el resultado de la recuperación de cada registro de Solicitud individual, se observe el cambio del estatus ha **recuperado**, para lo cual, ingresa como usuario **Administrador** a la funcionalidad **Recuperación de Folios** y selecciona la opción **Monitoreo del Proceso de Folios a Recuperar.** 



#### Manual para la Operación del Módulo de Atención Ciudadana

Administración de Módulo	-	
Recuperación de folios	-	
Captura de lista de folios a		
recuperar		Ingress a la analó
Monitoreo del proceso de fo	lios a 🖉	—— ingresa a la opcior
recuperar		

Al ingresar a la opción, se puede realizar la consulta a través de los siguientes criterios de búsqueda:

- ✓ Tipo de Estatus
- ✓ Rango de Fechas de Recuperación y
- ✓ Folio

Tipo de estatus	SELECCIONE
Rango de fechas de recuperación (dd/mm/yyyy)	inicio:
Folio	

Al seleccionar el apartado **Tipo de** estatus, puedes observar el catálogo con los diferentes estatus, selecciona el tipo de estatus del cual se requiere realizar la consulta y elige CONTINUAR.

En	el	ejen	nplo	se	sele	ccionó
ARC	CHIV	<b>О</b> , ро	r lo t	anto e	el res	ultado
de la	a bú	squeo	la mi	uestra	eln	úmero
de	Folio	o de	Solie	citud	Indiv	vidual,
esta	tus	de r	ecup	eracio	ón y	Fecha
esta	itus.					

Criterios de búsqueda de archivos de notific	caciones	
Tipo de estatus:	SELECCIONE	-
Rango de fechas de recuperación (dd/mm/yyyy) Folio: CONTINU	SELECCIONE TODOS ARCHIVO EXPORTADO SOLICITUD NO EXISTENTE IMPORTADO RECUPERADO SOLICITUD DUPLICADO EN MAC SOLICITUD DUPLICADO EN MAC	

SONORA Distrito: 01 Módulo: 2603	121 NACIONAL ALERTAS	Bienvenid
tatus folios recuperación		
Folio	Estatus recuperación	Fecha estatus
1226012107025	ARCHIVO	10/09/2012 12:11:24
1226012107026	ARCHIVO	10/09/2012 12:11:24
1226012107027	ARCHIVO	10/09/2012 12:11:24
1226012107028	ARCHIVO	10/09/2012 12:11:24
1226012107029	ARCHIVO	10/09/2012 12:11:24
	página 1 de 1	
	REGRESAR SALIR	

Al realizar la recuperación de información de CECyRD, el estatus debe cambiar a **Recuperado** y la fecha se actualiza al día en que se llevó a cabo la misma.

Con la verificación del estatus a **RECUPERADO** el proceso de recuperación de folios de **Solicitud Individual** concluye, por lo que debes elegir la opción **SALIR**.







De presentarse alguna inconsistencia durante el proceso, debes llamar al Centro de Atención a Usuarios **(CAU)**, para levantar el caso correspondiente.



#### 5.3 Administración de Exportaciones

La funcionalidad de **"Administración de Exportaciones"**, permite el copiado de los archivos de exportación con estatus de **"Creado"** y que no se han copiado a medio externo CD o USB, o la regeneración de los archivos producto de exportaciones realizadas que contienen el estatus de **"Copiados a Medio Externo"**.

Así mismo, esta funcionalidad permite la eliminación de los archivos de exportación pending, que se crearon, así como los siguientes archivos asociados a este:

Archivo del Acta Circunstanciada

- Archivo de Reporte Estadístico
- Archivo de Reporte Nominativo de Solicitudes Individuales
- Archivo de Reporte de Credenciales
- Archivo de Folios No Exportados

Para acceder a la funcionalidad de **"Administrados de Exportaciones"**, ingresa a la ruta "Administración del Módulo".





Se despliega la pantalla, en la que se debe marcar el check box de la opción **"Grabado en medio** magnético de archivos exportados a otros módulos".

Conclilación de Documentación Retiro de Credenciales Object ravío Consultas Reportes Administración de Expertaciones Configurar Módulo Consultas Configurar Módulo Configurar Módulo Configurar equipos Exportar dos Depurar Base de Datos Depurar
--

Selecciona el botón **"Continuar"**, con lo cual se despliega la pantalla que muestra el total de archivos generados producto de las exportaciones realizadas, para identificar el archivo que se requiere seleccionar, se debe realizar a través del **"Nombre del Archivo"**, total de secciones exportadas y total de trámites, una vez identificado se debe seleccionar el la liga del ID del archivo en cuestión.

AC Version 6.2	-	Proceso fusión	Nombre del Archivo	Fecha de Generación	Secciones Importadas	Total de Tramites
Conciliación de Documentación	-	1	092621-091921-201122-2-20110517-EXP-01.pending	17/05/2011 05:25:03	2	60
Retiro de Credenciales	-	2	092621-091921-201122-5-20110520-EXP-02.pending	20/05/2011 12:18:25	9	131
Notificación Cludadana	-					
Reporte de Robo y/o Extravío	-			REGR	ESAR	
Impresión de Documentos	-			- neon	200.01	
Transferencia de Información a CEO	CVRD					



Se presenta la pantalla que permite la selección del dispositivo, a través del cual se va a realizar el copiado **CD** o **USB.** 

1113	SFE	
MAC Version 6.2		Remesa Nombre del archivo Tamaño Estatus Pecha de (MB) Estatus generación
Atención Ciudadana Conciliación de Documentación	-	201122 092621-091921-201122-5-20110520-EXP-02.pending 4.85 COPIADO A MEDIO 2005/2011
Retiro de Credenciales	-	MB EXTERNO
Notificación Ciudadana	-	and a second secon
Reporte de Robo y/o Extravío	-	Selección del dispositivo externo para copiar
Impresión de Documentos	-	Espacio total requenco para el copiaco 4,8 MB
Transferencia de Información a CEC	yRD	Dispositivo a emplear CD
Resguardo y/o Destrucción	-	
Consultas	-	CONTINUAR SALK
Reportes	-	

Oprime el botón "Continuar", Con lo cual se despliega la pantalla.

Posteriormente selecciona el botón "Iniciar Proceso"

		Número de	CDs o memorias requeridas		
MAC Version 6.2			Tipo de dispositivo a emplear CD		
Atención Ciudadana	-	capac	idad máxima del Dispositivo 667.57 MB		
Conciliación de Documentación	-				
Retiro de Credenciales	-	Distribución de archivos	en dispositivo		
Notificación Ciudadana	-	Remesa	Nombre archivo	Tamaño	Número de disco
Reporte de Robo y/o Extravío	-			(MB)	memoria
Impresión de Documentos	-	201122 0926	21-091921-201122-2-20110517-EXP-01.pending	2,09	1
Transferencia de Información a CEC	CyRD				
Resguardo y/o Destrucción	+	pr	recaución: Asegure que exista un CD virgen en	la unidad op	tica.
Consultas	-	12	sistema le solicitarà introducir nuevos C	DS.	), ei
Reportes	-	Pr	esione Iniciar proceso para continuar, presione In expulsar la charola	troducir CD	para
Administración de Módulo	-				
Administración de Exportaciones	1				
Actualizar Catálogos Cartográfico	os			GRESAR	
Configurar Modulo					

Enseguida se muestra la imagen con el avance del proceso.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

20511	*==	Progreso de copiado de archivos de notificaciones.	
2000000		Estatus general del proceso de copiado	
AC Version 6.2	_	Estado actual del proceso Proceso CONCLUIDO	
Atención Ciudadana	•	Numero de CD o memoria USB en turno 2	
Conciliación de Documentación	•		
Retiro de Credenciales	-	Detalle del proceso	
Notificación Ciudadana	-	Tipo de dispositivo Unidad CD	
Reporte de Robo y/o Extravío	-		
Impresión de Documentos	-	Generando archivo ISO	
Transferencia de Información a CE	CyRD		100.00%
	•	Grabando CD	
Resguardo y/o Destrucción	-		100.00%
Consultas	-	Cierre de CD concluido.	
Reportes	-		
Administración de Módulo	-		
Administración de Exportacione	s	REGRESAR	
Actualizar Catálogos Cartográfic	os	REORESAR	
Configurar Módulo			

Concluido el grabado, el sistema expulsa la charola transportadora y envía el siguiente mensaje, **"el proceso de copiado a concluido de manera exitosa"**.



Al seleccionar **"Aceptar"**, el sistema elimina el mensaje y al oprimir el botón **"Regresar"** el sistema regresa a la pantalla de copiado de archivos de notificación pendientes por copiar a dispositivo, para iniciar nuevamente otro proceso, de ser el caso.



Manual para la Operación del Módulo de Atención Ciudadana

### 6. Depurar Bases de Datos



En este apartado se establece el procedimiento para la depuración de registros de trámites que concluyeron su ciclo o que fueron cancelados.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

#### 6.1 Actividades antes de la depuración

Este proceso te permite realizar la depuración de los registros de la base de datos del MAC que hayan concluido su ciclo y que estén digitalizados en CECYRD, así como aquellos registros cancelados en MAC, con diferentes estatus.

Antes de iniciar con la depuración de la base de datos debes realizar lo siguiente:

1	No tener pendiente ninguna conciliación de cifras.
2	Previo al proceso de depuración, se deben respaldar los archivos que se encuentran en el "administrador de reportes" y posteriormente borrarlos.
3	Tener instalada la última versión de producción.
4	Generar respaldo total de la base de datos actualizado.
5	Ejecutar el script "estatus_58" (previo al proceso de depuración).
6	Generar archivo de transacciones (MAC sin punto de red).
7	La depuración de la base de datos del MAC se realiza por campaña.
8	El número máximo de registros que pueden ser depurados por bloques corresponde a 6,000.
9	Para el 1er bloque de depuración de cada campaña serán considerados los folios cancelados.

A continuación se indica la forma en que llevarás a cabo cada uno de estos procesos:

1	Realizar la conciliación de cifras de los trámites aplicados y credenciales en sus diferentes estatus, contra la información que se tiene a nivel central (CECYRD) correspondiente a la campaña a depurar, a fin de generar la información definitiva con base en la normatividad establecida.
2	Efectuar el respaldo de todos los archivos que se encuentran en el Administrador de los reportes y borrarlos.



#### Manual para la Operación del Módulo de Atención Ciudadana

3	Tener instalada la versión más reciente del SIIRFE-MAC (verifícalo con el Soporte Técnico).
4	Realizar el respaldo de la base de datos (consultar Tomo II)
-	
5	<b>Ejecuta el script estatus_58</b> , el cual marca los registros candidatos a depuración (recibido para resguardo en CECYRD) que ya están digitalizados y contenidos en sus bases de datos, así como aquellos registros que se cancelaron en MAC y que por lo tanto no es necesario tenerlos. Procede a ejecutarlo de la siguiente manera:

El sistema despliega un **cuadro de diálogo** donde nos indica la cantidad de registros que va afectando con el **script estatus\_58**.



Una vez que concluye la afectación de los registros, aparece el siguiente mensaje.





El sistema genera un archivo **log\_estatus\_58\_aaaammdd** (aaaa-año, mm-mes, dd-día) con la información de los registros que fueron afectados por el **script estatus\_58**, el cual se deposita en el **Administrador de archivos** de donde puedes copiarlo a fin de contar con un respaldo.

ц (		Administrador de archivos		×	
Nombre CREDENI ArchExp1 1502218/	S0822-150221.070606 TACORA05062007121	Size Tes.000000 Kilobytes 490 bytes 357 bytes	•		
CONCILIA CONCILIA CREDENO CREDENO CREDENO 15022180	ACION_EXP_CRED_11 ACION_FUARS_ENTRI CIALES_EXTRAVIO_P CIAL_ANEXA_CORR_ CIALES_ROBO_PARC	50221_20070605_1118.CSV EGADAS_150221_20070605_1108 ARCIAL_150221_20070604_1639 DATOS_150221_20070605_1126_ IAL_150221_20070601_2019.CSV 1.CSV	271 bytes 2.000000 Kilobytes 2.066 bytes 4.62 bytes 4.31 bytes 6.19 bytes		

Previo a la **Depuración**, se debe Generar el **archivo de transacciones** (MAC sin punto de red), ya que éstos **MAC** se encuentran **fuera de línea**, es necesario llevar a cabo este proceso, lo que permite el **envío de información de los trámites levantados** y **credenciales entregadas a CECYRD**.



#### 6.2 Generación de reportes

Con la finalidad de contar con el volumen de trámites que se han levantado en el MAC y con la información para verificar la consistencia del proceso de depuración debes generar el **Reporte** estadístico de información de la Solicitud Individual y credenciales, para obtenerlo ingresa a la funcionalidad "Reportes":

Reportes	<b>V</b>
reportes	

Como resultado se muestra la pantalla, la cual indica el reporte que debes obtener, sólo da un clic en el botón **Imprimir.** 

DEPURACION DE MOVIMIENTOS - Report	tes	
Este proceso permite imprimir el reporte si	guiente:	
Reporte estadístico de información d	e fuars y credenciales.	
_		1

El "**Reporte estadístico de información de las Solicitudes Individuales y credenciales**" contiene el universo de información por tipo de trámite que se encuentra en la base de datos.

Instituto Nacional Electoral				SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES REPORTE ESTADÍSTICO DE INFORMACIÓN DE SOLICITUDES Y CREDENCIALES					GENERADO POR: CLEMENTE FABELA HERNANDEZ		HERNANDEZ		
ENTIDAD:	9 DISTRITO FEDE	RAL									F	ECHA:	HORA:
DTTO: 22	DTTO: 22 MÓDULO: 092221										13	/07/2016	3.06.10 PM
				SOLICITUI	DINDIVIDU	AL					CR	EDENC	IALES
INSCRIPCION	CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CAMBIO DE DOMICILIO	REPOSICIÓN	CORRECCIÓN DE DATOS EN DIRECCIÓN	REINCORPORACION	REEMPLAZO	TOTAL	CANCELADOS	CANCELADO EN MAC POR MOV. POSTERIOR	RECHAZO	ENTREGADAS	ANEXAS A SOLICITUD	RETIRADAS POR CAUSA
9139	1658	17402	14487	14729	208	1068	58691	27	72	0	54001	0	297

Este reporte, a diferencia de la documentación que genera el sistema, no se muestra en pantalla, se imprime de manera automática.



#### 6.3 Depuración de la base de datos

Una vez que se cuenta con el reporte continúa con la depuración, selecciona del menú **Depurar Base de Datos**.



Al ingresar a la funcionalidad se muestra la pantalla, selecciona **la Campaña** en la cual se va a llevar a cabo la **Depuración**, el **Tipo de ordenamiento** y el botón **Continuar**.

ste proceso pe	mite depurar la información compl	leta de trámites que ya terminaron su ciclo de vida.
ntes de iniciar	este proceso, asegurarse de:	
• Respaldar • Generar el • Repo	la base de datos. rte Estadístico de Información de	Solicitudes y Credenciales
eleccione la ca	mpaña que desee depurar y luego	Continuar.
ste proceso p	uede tardar varios minutos.	
Campaña	CAP 2015 ~	Tipo de Ordenamiento O Sección y Folio O Folio
DVERTENCIA: Este	CAI 2003 - 2004 CAI 2010 - 2011 CAI 2004 - 2005 CAI 2005 - 2006 CAI 2007 - 2008	Continuar Salir



Es importante mencionar que se debe seleccionar **Campaña** por **Campaña** iniciando de la realizada en la fecha más posterior a la más actual.

Al seleccionar el botón "**Continuar**", el sistema muestra la información, marca los registros a depurar selecciónalos y da clic en el botón" **Aceptar**".

003	Sección	Folio	Nombre	Clave de Elector	Estatus Final
2	0667	1126012118329	QUINTERO GALINDO JESUS	•	FOLIO CANCELADO
Ø	0692	1126012120615	SANDOVAL MALDONADO MARIA DE LOS ANGELES		FOLIO CANCELADO
4	0696	1126012117032	HERNANDEZ CASTAÑEDA ELOISA	•2	FOLIO CANCELADO
0	0696	1126012117179	GOMEZ ALVAREZ ROCIO ESMERALDA	-	FOLIO CANCELADO
	0719	1126012118951	CARLOS GONZALEZ RIGOBERTO	-	FOLIO CANCELADO
	0721	1126012121462	MERCADO LEON OMAR	<:	FOLIO CANCELADO
	0722	1226012101988	DEL RIO VALENZUELA MARTHA ALICIA	•	FOLIO CANCELADO
	0723	1126012120589	SALOMON NIEBLA KARLA JUDITH	<ul> <li></li></ul>	FOLIO CANCELADO
	0724	1126012117873	ARREOLA FARIAS ALEJANDRO	1	FOLIO CANCELADO
	0741	1126012120130	CHAVEZ PARADA JOSE ALFREDO	::	FOLIO CANCELADO
	0741	1126012120131	CHAVEZ PARADA ALVARO	<ul> <li>(c)</li> </ul>	FOLIO CANCELADO
	0661	1126012118644	BERRELLEZA SEPULVEDA FELIPE	24	CANCELADO EN MAC POR MOV. POSTERIOR
۵	0661	1226012102578	MORA QUINTANILLA GUADALUPE DEL CARMEN	2	CANCELADO EN MAC POR MOV. POSTERIOR
	0673	1126012117825	ACEVES CASTRO ARISTOTELES	4	CANCELADO EN MAC POR MOV. POSTERIOR
۵	0678	1126012120766	VALENZUELA DELGADO MONICA	21	CANCELADO EN MAC POR MOV. POSTERIOR
	0681	1226012100479	ESQUIVEL MEDINA KARINA	1	CANCELADO EN MAC POR MOV. POSTERIOR
	0685	1126012116688	XX GOROS QUIETA CARMEN TODOSIA	20	CANCELADO EN MAC POR MOV. POSTERIOR
	0711	1126012117627	VERA RAMOS DULCE PRIMA	-2	CANCELADO EN MAC POR MOV. POSTERIOR
	0718	1126012120558	ORTIZ REYES ANTONIO	•	POR MOV. POSTERIOR
	0729	1226012100778	ORTIZ ARELLANO MIRNA LORENA	-	CANCELADO EN MAC POR MOV. POSTERIOR
0	0730	1126012121466	MORALES BAEZ CRISANTA	-	CANCELADO EN MAC POR MOV. POSTERIOR
			Total en página:	21	1
	2		Total registros:	21	

Selecciona los registros por pantalla en el rango de **01 a 6000** como máximo, recorriendo el paginado hasta completar el total de registros de la campaña en cuestión para posteriormente continuar con la siguiente.

Previo a la depuración se muestra el siguiente mensaje confirmando la acción, da un clic en "Aceptar".

En este momento se pro Recuerde que debe de s ¿Desea continuar?	ocede a realizar la eleccionar al meno	Depuración de os un registro.	los Registros.
	$\longrightarrow$	Aceptar	Cancelar
-			



Se muestra una barra de avance del proceso, al concluir sólo marca el botón "Aceptar".

SONORA Distrito: 01 Módulo: 260121 LOCAL	ALERTAS	Bienvenido (a) CLEMENTE FABELA HERNANDEZ   Cerrar sesi
PURACION DE BASE DE DATOS - Pr	ocesando	
	Avance 75%	

Para finalizar marca el botón "Aceptar "en el mensaje de Operación "Exitosa".

#### 6.4 Control del proceso de depuración

Con la finalidad de llevar un control de la depuración por campaña, al concluir el proceso de cada una registra en el formato **Control del proceso de depuración de base de datos en MAC**, lo siguiente:

- ✓ Entidad
- ✓ Fecha de generación
- ✓ Distrito
- ✓ Módulo
- ✓ Fecha de inicio
- ✓ Anota el total de registros depurados por Campaña en la columna correspondiente
- ✓ En el Total, anota la sumatoria de los datos registrados en cada una de las campañas depuradas
- ✓ Registra la Fecha de Término del proceso de depuración
- ✓ De ser necesario anota las observaciones

																		FEC	HA DE GI	NERACIÓN:	
ртто	MÓDULO	FECRA INDCIO	CAI	CAP	CAI	CAP	CAI 2000	C.40	CAI 2015-	C.4.9	CAI 2012	C.A.P	CAI 2013-	c.#	CAJ 2014	CAP-	CALZER	TOTAL	FECHA	TIEMPO PROMEDIO EN LA DEPURACIÓN	OBSERVACIONES
			2003	2969	2010	2010	2015	2011	2012	1915	2413	2013	2014	2014	2015	2015				EN NRS.	
-			-	-	-		-	-		-						-	-		-		
-			-	-	-	-	-	-		-				-		-	-				
-			-	-		-		-						_		-					
_			-																		
														1					1.1.1	- S-	8
_																					
_		_												-							l8
_			-				1	<u> </u>						1							<u>.</u>
_			-	-	-	<u> </u>	-	-		-							-		-		
-			-	-	-	-	-	-		-				-		-	-				
_			-	-	-	-		-	1 1	-				-		-	-		-		
-			-	-		-		-	-							-	-				
_			-																		
																		8			
_														1			1				
_																					3
			-		_		-						-				-				
_							L														
				0	0	0				0			0				0		1		

Deberás anotar el tiempo promedio que se lleva el proceso de la depuración de la Base de Datos en horas



# 7. Depuración de registros de Solicitud Individual de trámites rechazados



Establecer el procedimiento para la depuración de registros de trámites rechazados y el envío de las Solicitudes Individuales al Centro de Cómputo y Resguardo Documental (CECyRD).



#### 7.1 Depuración de registros de trámites rechazados

Como parte de las actividades que instrumenta la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, para el mantenimiento de la **base de datos** de los Módulos de Atención Ciudadana, se estableció la **depuración de los registros de trámites que fueron rechazados** por alguna causa en el Centro de Cómputo y Resguardo Documental (CECyRD), a través de la ejecución de un script administrativo del SIIRFE-MAC.



Para la aplicación del procedimiento se debe recibir del área central:

- Archivo insumo en los Módulos de Atención Ciudadana (MAC).
- Archivo nominativo con los folios de Solicitud Individual a depurar en la base de datos del MAC.

Derivado del procesamiento de trámites que se lleva a cabo de manera permanente en el Centro de Cómputo y Resguardo Documental (CECyRD), existen registros que fueron rechazados por alguna causa por lo que no generaron una Credencial para Votar.

En este sentido, es necesario depurar estos registros en la base de datos del Módulo de Atención Ciudadana, para lo cual en el SIIRFE-MAC se cuenta con el script administrativo denominado **depurar\_folios\_sin\_respuesta**.



Para llevar a cabo dicha actividad se recibe en los servidores de los MAC con punto de red cableada, un archivo insumo que permite ejecutar el script en el MAC. Dicho insumo debe copiarse a un medio de almacenamiento externo mediante la opción de **"Exportar Insumos"** y entregarse a todos los MAC de la entidad.

Producto de la ejecución de dicho script se generan dos archivos de salida, un ejemplo de los mismos se encuentra en la siguiente tabla:

Archivo	Descripción
CONCILIACION_SOLICITUD INDIVIDUAL_SIN_RESPUESTA_151321_20111107140805.csv. En donde: 153121 es la clave del MAC y 20111107140805 corresponde a 4 dígitos para el año, 2 para el mes, 2 para el día, 2 para la hora, 2 para los minutos y 2 para los segundos.	Contiene la relación de trámites que fueron afectados en la base de datos del módulo por el script.
folios_sin_respuesta_151321_20111107140805.csv En donde: 153121 es la clave del MAC y 20111107140805 corresponde a 4 dígitos para el año, 2 para el mes, 2 para el día, 2 para la hora, 2 para los minutos y 2 para los segundos.	Contiene una relación de registros que se encuentran en la base de datos del MAC, sin respuesta por parte de CECyRD en un periodo de tiempo establecido y que son diferentes a los enviados para depurar, mediante la ejecución del script.

El **primer archivo** permite identificar el total de folios que fueron afectados por la ejecución de la aplicación.

El **segundo**, permite efectuar una **conciliación con el CECyRD**, para identificar los registros que no vayan a generar una credencial para votar.

El primer archivo debe **entregarse** al Vocal del Registro Federal de Electores en la Junta Distrital Ejecutiva, junto con los Solicitud Individual para su **envío al CECyRD**.



"Contigo, México es más. Súmate".

El presente manual fue elaborado en la Dirección de Operación y Seguimiento y estuvo bajo la supervisión de la Coordinación de Operación en Campo de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores del Instituto Nacional Electoral

2016