

**PRIMER INFORME TRIMESTRAL 2018
RESUMEN EJECUTIVO**

**Principales actividades de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales durante el
Primer Trimestre de 2018**

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

I. ACCESO A LA INFORMACIÓN

Número de solicitudes	<p>Durante el período que se reporta, la Unidad de Transparencia (UT) recibió un total de 1,314 solicitudes, de las cuales –conforme al medio de recepción- 1,219 ingresaron a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) y 208 mediante el Sistema INFOMEX–INE (Sistema); de estas últimas, 113 corresponden a datos personales y 95 fueron encauzadas como solicitudes de acceso a la información pública.</p> <p>De las 1,314 solicitudes; 1,201 corresponden a acceso a la información pública y 113 a datos personales.</p>			
	Solicitudes Recibidas	Desahogadas por la vía que ingresaron	Solicitudes encauzadas	Total de solicitudes gestionadas
	Acceso a la información	1,106	1,106	95
	Datos personales	208	113	0
	Total	1,314	1,219	95
Accesos y negativas de información:	<p>De las 1,201 solicitudes de acceso a la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 986 fueron concluidas en el mismo periodo que se reporta. • 215 se encuentran en trámite. <p>En cuanto a las 986 solicitudes concluidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A 767 (78%) se les dio acceso. • En 219 (22%) casos la información fue declarada como inexistente, clasificada como confidencial y temporalmente reservada o incompetencia. 			
Solicitudes turnadas a las áreas responsables	<p>Durante el periodo que se reporta, la UT realizó 3,110 turnos a las áreas responsables conforme a su ámbito de competencia. En virtud de que una misma solicitud puede ser asignada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, la cifra total de turnos puede variar respecto al número de solicitudes recibidas.</p> <p>El mayor número de solicitudes fue atendido por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE); la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP); la Unidad Técnica de Fiscalización (UTF) y la UT.</p>			
Rubros temáticos más consultados.	<p>Los 3 rubros temáticos más recurrentes de las solicitudes de datos personales fueron los siguientes:</p>			

	<ul style="list-style-type: none"> • 17.6% Cartografía electoral. • 11.9% Precampañas, campañas y candidatos (convenios de coalición). • 11.4% Otros (incompetencia, no se dará trámite y orientación PNT).
Vía de presentación de solicitudes de acceso	El 93.5% de las solicitudes fueron ingresadas a través de la PNT.
Tiempo de respuesta	Las solicitudes de información que fueron concluidas fueron atendidas en un promedio de 16 días.

II. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Número de solicitudes	<p>Se atendieron un total de 113 solicitudes en materia de datos personales, las cuales se tramitaron por la siguiente vía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 Solicitud de acceso a datos personales. • 4 Solicitudes de rectificación de datos personales. • 8 Solicitudes de cancelación de datos personales. • 4 Solicitud de oposición de datos personales. 								
Accesos, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales:	De las 113 solicitudes de datos personales recibidas por la UT, 69 fueron concluidas, 21 se encuentran en trámite, 8 dentro del plazo para que el solicitante desahogue el requerimiento y 15 fueron desechadas debido a que el solicitante no desahogó el requerimiento de información adicional.								
Solicitudes turnadas a las áreas responsables	Se realizaron un total de 113 turnos a los órganos del Instituto. El mayor número de solicitudes fue atendido por la DERFE y DEPPP.								
Rubros temáticos más consultados en solicitudes de datos personales.	<p>Los 5 rubros temáticos más recurrentes de las solicitudes de datos personales fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40.70% Acceso a datos; • 14.15% Datos de la Credencial para Votar con Fotografía; • 05.30% Desafiliación; • 32.74% Acceso a Padrón de Afiliados de los PPN. • 06.19% Otros (datos de domicilio, copia de documentos, cancelación de datos en la página Web o del INE, cancelación de datos en curricular). 								
Tiempo de respuesta	Las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO fueron atendidas en un promedio de 3.13 días .								
Solicitudes ARCO y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la DERFE	<p>Respecto a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, la DERFE, reportó lo siguiente:</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>Acceso</td> <td style="text-align: right;">22,751</td> </tr> <tr> <td>Rectificación</td> <td style="text-align: right;">119,366</td> </tr> <tr> <td>Cancelación y oposición</td> <td style="text-align: right;">0</td> </tr> <tr> <td>Acceso a Documentos Fuente</td> <td style="text-align: right;">0</td> </tr> </table> <p>De las 22,751 solicitudes de acceso recibidas, 15,336 fueron procedentes y 384 improcedentes.</p> <p>Asimismo, fueron atendidas 197 solicitudes de expedición de constancias de inscripción al Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores, en las que constan datos personales en posesión de la DERFE, y no se recibieron solicitudes de cancelación y oposición de datos personales.</p>	Acceso	22,751	Rectificación	119,366	Cancelación y oposición	0	Acceso a Documentos Fuente	0
Acceso	22,751								
Rectificación	119,366								
Cancelación y oposición	0								
Acceso a Documentos Fuente	0								

III. POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA

Trabajos realizados para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia (OT)

Durante el periodo que se reporta se realizaron las siguientes actividades para dar cumplimiento a las OT del Instituto:

- El INE atendió el 100% de las obligaciones publicando la información en el SIPOD que dictan las 60 fracciones que le corresponden actualizar, de conformidad con los periodos de actualización señalados en los Lineamientos.
- El personal de la Dirección de Políticas de Transparencia brindó un total de 3,765 asesorías a las 350 áreas responsables del Instituto, de las cuales 1,022 (27.15%) fueron vía telefónica y 2,743 (72.85%) por correo electrónico.
- Fueron revisados 3,565 formatos, 3,210 (90.04%) corresponden a las obligaciones de la Ley General de Transparencia señaladas en el artículo 70; 340 (9.54%) del artículo 74, fracción I; y 15 (0.42%) del artículo 77.

Es importante mencionar que de enero a marzo de 2018, no se han recibido denuncias por incumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia.

Medición de las Metas individuales y colectivas para la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del Sistema del Instituto del periodo septiembre 2017 a agosto 2018

Derivado de la aprobación de las Metas para la evaluación de los miembros del Servicio Profesional Electoral, la Unidad de Transparencia tiene a su cargo la medición de un indicador de eficiencia que evalúa la oportunidad y la calidad de la información que remiten los miembros del servicio adscritos a las Juntas Locales y Distritales para cumplir con sus Obligaciones de Transparencia.

De la medición de octubre – diciembre de 2017 se obtuvieron los siguientes resultados:

Indicador de oportunidad: mide el tiempo en el que envían la información		Indicador de calidad: mide el número de observaciones a la información remitida	
Nivel alto (Antes de la fecha límite)	63%	Nivel alto (Sin observaciones ni envíos adicionales)	90%
Nivel medio (A más tardar la fecha límite)	33%	Nivel medio (Cuando menos un envío adicional)	9%
Nivel bajo (después de la fecha límite)	4%	Nivel bajo (Más de un envío adicional)	1%

Trabajos realizados por el Gestor de Contenidos

Se atendieron 792 solicitudes de publicación, para lo cual fueron revisados 6,319 documentos. El 1.76% de las solicitudes fueron observadas por el Gestor de Contenidos, por lo que se devolvieron a las áreas responsables, a fin de que se efectuaran las modificaciones necesarias para su publicación.

Encuestas recibidas a través del portal de Internet

Se recibieron **11,894** encuestas a través del Portal de Internet, de las cuales 7,639 fueron atendidas directamente, por las siguientes áreas responsables:

- **6,772 por personal de la Dirección de Políticas de Transparencia** por tratarse de temas relacionados con las publicaciones del portal de Internet del Instituto.
- **867 por INETelMX** por tratarse de información relacionada con la Credencial de Elector

Las encuestas atendidas directamente son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de

	información que envían los usuarios respecto a la información del Portal de Internet.																												
Estadísticas de accesos al Portal de Internet	<p>El Portal de Internet recibió 6,862,852 visitas.</p> <p>Información más consultada en Internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Credencial para Votar 58.8% • Bolsa de Trabajo 12.1% • Servicios INE 9.4% • Elecciones 2018 5.7% • Candidaturas Independientes 2018 2.8% 																												
Estadísticas de accesos al Portal de Transparencia conforme la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Público	<p>Obligaciones de transparencia del INE conforme a la Ley General.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Artículo 70</td> </tr> <tr> <td>I. Marco Normativo</td> <td>410</td> </tr> <tr> <td>VIII. Remuneraciones</td> <td>384</td> </tr> <tr> <td>XXVIII. Licitaciones, procedimientos y contratos</td> <td>279</td> </tr> <tr> <td>IX. Gastos de representación y viáticos</td> <td>253</td> </tr> <tr> <td>II. Estructura orgánica</td> <td>252</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Artículo 74</td> </tr> <tr> <td>a. Asociaciones y partidos políticos registrados</td> <td>114</td> </tr> <tr> <td>b. Informes de asociaciones y partidos políticos</td> <td>103</td> </tr> <tr> <td>d. Registro de candidatos</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>f. Montos autorizados para actividades políticas</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>c. Geografía y cartografía</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Artículo 77 Fideicomisos del INE</td> <td>176</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción		Artículo 70		I. Marco Normativo	410	VIII. Remuneraciones	384	XXVIII. Licitaciones, procedimientos y contratos	279	IX. Gastos de representación y viáticos	253	II. Estructura orgánica	252	Artículo 74		a. Asociaciones y partidos políticos registrados	114	b. Informes de asociaciones y partidos políticos	103	d. Registro de candidatos	57	f. Montos autorizados para actividades políticas	52	c. Geografía y cartografía	50	Artículo 77 Fideicomisos del INE	176
Descripción																													
Artículo 70																													
I. Marco Normativo	410																												
VIII. Remuneraciones	384																												
XXVIII. Licitaciones, procedimientos y contratos	279																												
IX. Gastos de representación y viáticos	253																												
II. Estructura orgánica	252																												
Artículo 74																													
a. Asociaciones y partidos políticos registrados	114																												
b. Informes de asociaciones y partidos políticos	103																												
d. Registro de candidatos	57																												
f. Montos autorizados para actividades políticas	52																												
c. Geografía y cartografía	50																												
Artículo 77 Fideicomisos del INE	176																												
Biblioteca del INE	<p>Usuarios atendidos: 369</p> <p>Servicios proporcionados en sitio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préstamos de libros: 247 • Préstamos interbibliotecarios: 2 • Servicios de consulta: 32 <p>Consultas al catálogo vía web: 1,567</p> <p>Temas consultados:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tema</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Democracia</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>INE</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Manual</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Voto</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Reglamento</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Porcentaje	Democracia	38%	INE	23%	Manual	16%	Voto	14%	Reglamento	9%																
Tema	Porcentaje																												
Democracia	38%																												
INE	23%																												
Manual	16%																												
Voto	14%																												
Reglamento	9%																												

IV. GESTIÓN DOCUMENTAL

Revisiones y Transferencias Primarias de Órganos centrales Calendarizadas y no	<ul style="list-style-type: none"> • Revisiones documentales: 29,837 expedientes contenidos en 962 cajas. • Transferencias primarias calendarizadas: Ingreso de 520 expedientes contenidos en 20 cajas. • Transferencias primarias no calendarizadas: Ingreso de 2,557 expedientes contenidos en 273 cajas.
---	--

calendarizadas	
Localización, consulta, préstamos y devolución de expedientes del Archivo de Concentración	<p>Respecto a la atención y servicio a las áreas usuarias, en este periodo se realizaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 41 localizaciones. • 1,674 expedientes prestados y 924 expedientes consultados. • 6 expedientes devueltos, derivado del servicio de préstamo de expedientes.
Baja y Desincorporación documental	<ul style="list-style-type: none"> • Se generaron 5 dictámenes y 5 Actas de baja documental de la Junta Local Ejecutiva correspondientes a 7 cajas con 37 expedientes, con un peso 280 kg. • 669 cajas desincorporadas, en 401.4 metros lineales, con un peso aproximado de 26,760 kg., correspondientes a Órganos centrales.
Digitalización del Acervo Histórico	<ul style="list-style-type: none"> • Se digitalizaron 250,000 documentos de temas como Informes de gastos de campaña, registro de candidatos, registro condicionado de Agrupaciones Políticas Nacionales, Memorias del Proceso Electoral, Estudios y análisis del Proceso electoral del año 2000, Resoluciones de impugnaciones, así como Quejas y resoluciones.
Cierre operacional del Fondo Documental del Instituto Federal Electoral en 100 Juntas Distritales	<ul style="list-style-type: none"> • 16 Juntas Distritales Ejecutivas solicitaron la revisión de 279 inventarios correspondientes a 607 cajas con documentación de baja documental, transferencia primaria, transferencia secundaria y formatos de desincorporación.

V. CAPACITACIÓN

Capacitación impartida por personal de la UTyPDP	En el primer trimestre de 2018, la UTyPDP capacitó a 228 servidores públicos del INE (de oficinas centrales y de las Juntas Locales Ejecutivas y las Juntas Distritales Ejecutivas), en las materias de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.
Capacitación del INAI	En el marco de la obtención del Refrendo del Reconocimiento Institución 100% Capacitada, en el primer trimestre de 2018, 149 servidores públicos del INE tomaron alguno de los cursos disponibles en línea en el Centro Virtual de Capacitación en Acceso a la Información y Protección de Datos del INAI (CEVINAI). Asimismo, dos servidores públicos tomaron el curso presencial "Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública" en el INAI.