

**TERCER INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA  
UNIDAD TÉCNICA DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016**

**Pronunciamiento previo**

Conforme a lo dispuesto en los artículos 20, párrafo 1, fracción XIII y 24, párrafo 1, fracción IX del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento de Transparencia); y numerales 8, párrafo 1, fracción VII y 9, fracción III del Acuerdo por el que se establecen los principios, criterios, plazos y procedimientos para garantizar la protección de datos personales en posesión del Instituto Nacional Electoral y Partidos Políticos (Acuerdo INE/CG312/2016), corresponde a la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTyPDP) integrar y presentar al Comité de Transparencia y al Comité de Protección de Datos Personales, respectivamente, los informes trimestral de desempeño y de actividades, según corresponda.

En este sentido, la UTyPDP por conducto de la Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (DAIPDP), mediante Tarjeta DAI-058/2016 del 28 de septiembre, solicitó a las áreas del Instituto su apoyo para remitir la información de los recursos humanos y materiales empleados durante el tercer trimestre, para atender las solicitudes de acceso a la información y de datos personales, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 21, párrafo 1, fracción VIII del Reglamento de Transparencia, y 9, fracción III del Acuerdo INE/CG312/2016.

Tratándose de acceso a la información, el informe trimestral que la UTyPDP rinde al Comité de Transparencia, debe basarse en la información que con esa periodicidad requiera el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, conforme a los *Lineamientos para recabar la información de los sujetos obligados que permitan elaborar los informes anuales*<sup>1</sup> (Lineamientos para la integración del informe anual del INAI).

En este contexto, cabe aclarar que los fideicomisos identificados como Contrato de Fideicomiso con número 108600 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración e inversión de los recursos que integran el patrimonio del fondo para el cumplimiento del programa de infraestructura inmobiliaria y para la atención ciudadana y mejoramiento de módulos del Instituto Federal Electoral (Nº1) y Contrato de Fideicomiso con número 108601 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración del fondo por concepto de las aportaciones para el cumplimiento del programa del pasivo laboral (Nº2), fueron considerados por el INAI como sujetos obligados independientes; sin embargo, al carecer de estructura, la Unidad de Transparencia y el Comité de Transparencia del INE hacen frente a las obligaciones en materia de acceso a la información que les pueden aplicar.

---

<sup>1</sup> Emitidos por el INAI y publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de febrero de 2016.

En materia de protección de datos personales, el informe trimestral que la UTyPDP presenta al Comité de Protección de Datos personales, además de la información de los recursos humanos y materiales empleados por las áreas del Instituto para atender las solicitudes de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO), debe contener las actividades realizadas en la materia por la Unidad.

Asimismo, derivado de la emisión de los *“Lineamientos para la verificación de los padrones de afiliados de los partidos políticos nacionales para la conservación de su registro y su publicidad, así como para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales en posesión del Instituto Nacional Electoral”*<sup>2</sup>, en los que se establece un procedimiento con plazos muy cortos a través del cual los ciudadanos podrán solicitar al Instituto, a través del Sistema INFOMEX-INE (INFOMEX-INE), la cancelación de sus datos personales en los padrones de afiliados de los Partidos Políticos Nacionales (PPN), la UTyPDP realizó las gestiones necesarias para incorporar una nueva modalidad de solicitud en el Sistema, identificada como *“Solicitudes de cancelación a afiliación de Partido Político Nacional”*. La primera solicitud de este tipo ingresó al sistema el 18 de julio del año en curso.

Por lo anterior, en materia de datos personales, en el INFOMEX-INE se atienden 5 tipos de solicitudes: las relativas a los derechos ARCO y la de cancelación a afiliación de PPN.

Asimismo, en el periodo que se reporta, se instaló el Comité de Protección de Datos Personales, en sesión extraordinaria del 22 de septiembre de 2016, quien será la autoridad facultada para resolver los recursos de revisión en la materia, hasta en tanto no se expida la ley general en materia de datos personales en posesión de sujetos obligados y archivos, en términos de los artículos Tercero Transitorio de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley General de Transparencia), y Segundo Transitorio de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

El presente informe, se integra con la información que el INE reportó al INAI el 14 de octubre, concerniente al tercer trimestre de 2016.

## **1. Unidad de Transparencia**

Durante el período que se reporta la Unidad de Transparencia (UT) recibió un total de 902 solicitudes, de las cuales, **conforme al medio de recepción**, 585<sup>3</sup> fueron ingresadas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) y 317<sup>4</sup> mediante INFOMEX-INE.

---

<sup>2</sup> Aprobados por el Consejo General del Instituto mediante Acuerdo INE/CG172/2016 en su sesión extraordinaria celebrada el 30 de marzo de 2016

<sup>3</sup> Se encuentran consideradas 16 solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO que fueron encauzadas para el trámite correspondiente mediante el Sistema.

<sup>4</sup> El Sistema arroja un total de 333 solicitudes ingresadas; sin embargo, a efecto de no duplicar el número de solicitudes, no se contabilizan las 16 solicitudes que ingresaron por la PNT y fueron encauzadas a datos personales.

De las 902 solicitudes, 789 corresponden a acceso a la información pública y 113 a datos personales.

Conforme a la vía procedimental, de las 789 solicitudes de acceso a la información pública que se atendieron, 569 ingresaron directamente a través de la PNT, de las cuales 560 ingresaron como acceso a información pública, 5 vía fideicomiso (1)<sup>5</sup>, 4 vía fideicomiso (2)<sup>6</sup> y 220 fueron captadas por rencauzamiento, ya que se recibieron a través de INFOMEX-INE, como solicitudes de datos personales.

De las 220 solicitudes que ingresaron vía INFOMEX-INE, en 208 casos se orientó al solicitante para que presentara su solicitud por la vía correcta; es decir, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), por ser el medio idóneo y la herramienta tecnológica que establece la Ley General de Transparencia, proporcionándoles la siguiente liga <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> y en 11 casos se orientó al solicitante para consultar en línea información referente a la credencial para votar con fotografía, así como para pedir orientación al Centro Metropolitano INETEL y en uno más se ejerció derecho de petición y fue turnada al área competente para su desahogo.

Ahora bien, el INE, a partir del 5 de mayo de 2016, se sumó al uso de los sistemas que conforman la PNT; no obstante, el Sistema de Solicitudes de Información, carece de una herramienta de gestión interna, por lo que utiliza el INFOMEX-INE.

Actualmente, las solicitudes que ingresan a través de la PNT, se migran de manera manual a INFOMEX-INE para realizar todos los procedimientos al interior; sin embargo, la respuesta definitiva a la solicitud se desahoga mediante la PNT. Por ello, es factible decir que la UT utiliza dos sistemas para el seguimiento y desahogo de las solicitudes de acceso a la información.

En materia de datos personales se atendieron 113 solicitudes, conforme a la siguiente modalidad:

- 87 de acceso
- 5 de rectificación
- 9 de cancelación
- 9 de cancelación a afiliación de partidos políticos.
- 3 de oposición

En el presente informe, se desagrega la información con el nivel de detalle que se establece en el numeral Tercero de los Lineamientos para la integración del informe Anual del INAI.

---

<sup>5</sup> Fideicomiso identificado en la PNT con el numeral 1, relativo al Contrato de Fideicomiso con número 108600 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO).

<sup>6</sup> Fideicomiso identificado en la PNT con el numeral 2, relativo al Contrato de Fideicomiso con número 108601 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO).

### 1.1 Número de solicitudes y medio de ingreso.

#### (Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN I).

La fracción I del Tercero de los Lineamientos, establece que el informe anual contendrá de manera enunciativa más no limitativa, **el número de solicitudes** de acceso a la información pública, y de datos personales (derechos ARCO) que mensualmente fueron recibidas ante la UT<sup>7</sup>, desglosado por el número de solicitudes que fueron atendidas de forma integral, las que se encuentran en trámite; el número de solicitudes en que se requirió de manera adicional a los solicitantes la aclaración de la solicitud de información y, el número de solicitudes que fueron desechadas por falta de respuesta del requerimiento de información adicional.

#### 1.1.1. Número de solicitudes y medio de ingreso.

En los siguientes cuadros se reporta el número de solicitudes recibidas en la UT, las de acceso a la información pública, a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la PNT, y las de datos personales mediante INFOMEX-INE. En el caso de las solicitudes de acceso a la información que ingresan por cualquier otro medio, la UT las registra y captura en la PNT y envía el acuse de recibo al solicitante, en el que se indica la fecha de recepción, el folio que corresponda y los plazos de respuesta aplicables<sup>8</sup>, además de registrarlas en INFOMEX-INE para seguimiento y control interno. Tratándose de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, únicamente las registra, captura en el INFOMEX-INE y notifica, previa acreditación de la identidad del titular de los datos, la clave de usuario y contraseña correspondientes.

#### a) Solicitudes de acceso a información pública.

**Cuadro 1**  
**Cantidad y medio de ingreso de las solicitudes recibidas**

Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Total de solicitudes recibidas
Sistema de Solicitudes de la PNT	168	260	335	763
Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	4	3	1	8
Correo electrónico	3	4	0	7
Otro	2	4	5	11
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>271</b>	<b>341</b>	<b>789</b>

<sup>7</sup> Recibidas a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la PNT, en la oficina u oficinas designadas para ello, vía correo electrónico, correo postal, mensajería, telégrafo, verbalmente o cualquier medio aprobado por el Sistema Nacional

<sup>8</sup> En términos del artículo 123 de la Ley General de Transparencia.

b) Solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.

**Cuadro 2**  
**Cantidad y medio de ingreso de las solicitudes recibidas**

Mes	Medio de ingreso	Acceso	Rectificación	Cancelación de datos personales	Cancelación a afiliación de PP	Oposición	Total
Julio	Solicitudes ingresadas en el sistema INFOMEX-INE.	11	2	1	1	0	15
	Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	1	0	4	0	0	5
	Correo electrónico	0	0	0	0	0	0
Agosto	Solicitudes ingresadas en el sistema INFOMEX-INE	31	2	0	1	1	35
	Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	1	0	2	0	1	4
	Correo electrónico	1	0	0	0	0	1
Septiembre	Solicitudes ingresadas en el sistema INFOMEX-INE	40	1	0	7	1	49
	Oficina(s) designada(s) para recepción de solicitudes	2	0	0	0	0	2
	Correo electrónico	0	0	2	0	0	2
<b>Total</b>		<b>87</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>113<sup>9</sup></b>

**1.1.2. Atención de las solicitudes.**

En este apartado, del total de solicitudes recibidas, se **desglosa la cantidad** por estatus, de la siguiente forma: **a)** atendidas de forma integral (concluidas); **b)** en trámite; **c)** se efectuó un requerimiento de información adicional (a los solicitantes para aclarar los conceptos de información) y, **d)** desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información.

<sup>9</sup> De las 113 solicitudes, 16 fueron ingresadas a través de la PNT, las cuales fueron desahogadas de la siguiente manera: **14** como solicitudes de **acceso** a datos personales, **1** como solicitudes de **rectificación** y **1** solicitud como solicitud de **oposición**. En dichos casos se informó a los solicitantes que el medio adecuado para ingresar su solicitud era a través del sistema y no mediante la PNT, y se ingresó la solicitud por la vía correcta y se proporcionó a los solicitantes, de manera personal, su clave de usuario y contraseña para que pudieran ingresar al Sistema.

a) Solicitudes de acceso a información pública.

**Cuadro 3**  
Atención de las solicitudes recibidas

Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Atendidas de forma integral (Concluidas)	167	243	157	567
En trámite	0	2	171	173
Se efectuó un requerimiento de información adicional <sup>10</sup>	13 <sup>11</sup>	30 <sup>12</sup>	18 <sup>13</sup>	61
Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	10	26	5	41

b) Solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.

**Cuadro 4**  
Atención de las solicitudes recibidas

Mes	Atención realizada	Acceso	Rectificación	Cancelación a datos personales	Cancelación a afiliación de PP	Oposición	Total
Julio	Atendidas de forma integral (concluidas)	7	2	2	1	0	12
	En trámite	0	0	0	0	0	0
	Se efectuó un requerimiento de información adicional	5	0	4	0	0	9
	Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	5	0	3	0	0	8
Agosto	Atendidas de forma integral (concluidas)	16	0	2	2	1	21
	En trámite	0	0	0	0	0	0
	Se efectuó un requerimiento de información adicional	17	2	0	1	1	21
	Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	17	2	0	0	1	20
Septiembre	Atendidas de forma integral (concluidas)	16	0	1	5	1	23

<sup>10</sup> Los resultados reflejan la totalidad de los requerimientos realizados en el mes correspondiente.

<sup>11</sup> Se realizaron 13 requerimientos de información adicional, solo 3 fueron desahogados por los solicitantes.

<sup>12</sup> Se realizaron 30 requerimientos de información adicional, solo 4 fueron desahogados por los solicitantes.

<sup>13</sup> Se realizaron 18 requerimientos de información adicional, solo 5 fueron desahogados por los solicitantes y 8 se encuentran en periodo de respuesta.

En trámite <sup>14</sup>	17	0	1	1	0	19
Se efectuó un requerimiento de información adicional	22	1	2	2	0	27
Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional	9	1	0	0	0	10

## 1.2 Modalidad de entrega de la información.

### (Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN II).

En este apartado se desglosarán las solicitudes de acuerdo a la modalidad de entrega elegida por los solicitantes.

#### a) Solicitudes de acceso a la información pública.

**Cuadro 5**  
**Modalidad de entrega de las solicitudes recibidas**

Modo preferencial de entrega	Número de solicitudes recibidas
No especificada	196
Verbal	0
Consulta directa	7
Copia simple	11
Copia Certificada	10
Entrega por Internet (antes a través de INFOMEX)	401
Otro medio	81
Archivo electrónico en disco compacto o versátil digital	83
<b>Total</b>	<b>789</b>

#### b) Solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.

**Cuadro 6**  
**Modalidad de entrega de las solicitudes recibidas**

Mes	Modo preferencial de entrega	Acceso	Rectificación	Cancelación de datos personales	Cancelación a afiliación de PP	Oposición	Total
Julio	No especificada	1	0	0	0	0	1
	Verbal	0	0	0	0	0	0

<sup>14</sup> De las 19 solicitudes que se encuentran en trámite, 15 solicitudes se encuentran en tiempo para que el solicitante desahogue el requerimiento; en 3 solicitudes la UT se encuentra en tiempo para dar trámite a las solicitudes; y en 1 solicitud la UT se encuentra en tiempo para notificarle al solicitante la respuesta proporcionada por el área responsable.

	Consulta directa	5	0	0	0	0	5
	Copia simple	3	0	0	0	0	3
	Copia Certificada	1	0	0	0	0	1
	Entrega por Internet (a través de INFOMEX)	0	0	0	0	0	0
	Otro medio (correo electrónico)	2	2	5	1	0	10
	Archivo electrónico en disco compacto o versátil digital	0	0	0	0	0	0
<b>Agosto</b>	No especificada	2	0	0	0	0	2
	Verbal	0	0	0	0	0	0
	Consulta directa	0	0	0	0	0	0
	Copia simple	6	0	1	1	1	9
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0
	Entrega por Internet (a través de INFOMEX)	3	0	0	1	0	4
	Otro medio (correo electrónico)	22	2	1	0	1	26
	Archivo electrónico en disco compacto o versátil digital	0	0	0	0	0	0
<b>Septiembre</b>	No especificada	0	0	0	0	0	0
	Verbal	0	0	0	0	0	0
	Consulta directa	0	0	0	0	0	0
	Copia simple	5	0	0	0	0	5
	Copia Certificada	1	0	0	1	0	2
	Entrega por Internet (a través de INFOMEX)	4	0	0	2	0	6
	Otro medio (correo electrónico)	31	1	2	3	1	38
	Archivo electrónico en disco compacto o versátil digital	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>113</b>	

### 1.3 Tiempo promedio y tipo de respuesta otorgada a las solicitudes (Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN III).

En este apartado, se reporta el tiempo promedio en días hábiles del total de respuesta otorgadas a las solicitudes de acceso a la información pública, y solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO; así como el desglose por tipo de respuesta; es decir, en cuántos casos: se otorgó acceso a la información; se negó por ser información clasificada, o por ser inexistente; fueron enviadas o turnadas a otra autoridad por ser de su competencia; se orientó al solicitante a presentar su solicitud ante la autoridad competente; fueron improcedentes; se dio otro tipo de atención, y se solicitó la ampliación del plazo de respuesta.

a) **Solicitudes de acceso a la información pública.**

Los artículos 135 de la Ley Federal de Transparencia, y 29, párrafo 1 Reglamento de Transparencia del INE, disponen que la respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública deberán notificarse al interesado en el menor tiempo posible, que no podrá exceder de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquélla, con la posibilidad de que, de manera excepcional, podrán ampliar el plazo de respuesta hasta por 10 días hábiles, cuando existan razones fundadas y motivadas. En el periodo que se reporta, el promedio de respuesta fue de 12.8 días.

**Cuadro 7**  
**Tiempo promedio de respuesta para las solicitudes de acceso a la información pública.**

Tipo de respuesta otorgada a la solicitud	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de acceso a información pública ingresadas
Turnadas a otra autoridad por ser de su competencia <sup>15</sup>	13.2	24
Improcedentes	0	0
La solicitud no corresponde al marco de la Ley	0	0
No se dará trámite a la solicitud	0	0
La información está disponible públicamente <sup>16</sup>	7.6	8
Entrega de información en medio electrónico <sup>17</sup>	5.6	416
Negativa por ser reservada o confidencial	18.2	83 <sup>18</sup>
<b>Total</b>	<b>19.6</b>	<b>3</b>
Parcial	16.8	80
Inexistencia de la información solicitada	19.7	49
Notificación	9.1	36
De disponibilidad de información	0	0
De envío	0	0
De lugar y fecha de entrega	0	0
<b>Total</b>	<b>12.8</b>	<b>167</b>

**Cuadro 8**  
**Número de solicitudes en proceso**

Solicitudes en proceso	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de acceso a información pública ingresadas
Con prórroga	0	0
Información adicional	0	0
Con pago realizado	0	0
En espera de forma de entrega	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<sup>15</sup> En estos casos se brinda una orientación al solicitante para que presente su solicitud de información ante la autoridad competente.

<sup>16</sup> En estos casos se entrega la información al solicitante en medio electrónico y se le indica en dónde puede consultarla.

<sup>17</sup> *Ibide*.

<sup>18</sup> Las 83 solicitudes de este concepto se desglosan en los rubros "Total" y "Parcial", por ello únicamente se suma en una ocasión en totales y porcentaje.

**b) Solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.**

En términos del numeral 32, párrafos 1 del Acuerdo INE/CG312/2016, las repuestas de las solicitudes de **acceso** a datos personales deberán notificarse al interesado o, en su caso, al representante, a través de la UT, en el menor tiempo posible, que no podrá exceder de **10 días hábiles**, a partir del día hábil siguiente al de la presentación de la solicitud, tratándose de solicitudes para el ejercicio de los **derechos de rectificación, cancelación y oposición**, la determinación adoptada en relación con la solicitud, deberá notificarse al interesado o, en su caso, al representante, en un plazo máximo de **15 días hábiles** a partir del día hábiles siguiente al de la presentación de la solicitud. Excepcionalmente, el plazo de respuesta podrá ampliarse hasta por un plazo igual cuando existan razones que lo motiven, siempre y cuando el solicitante sea notificado.

En el caso de las solicitudes de cancelación a afiliación de PPN, el plazo para atender las solicitudes es de 6 días hábiles, en términos del Vigésimo Primero, párrafo 1, inciso f) de los “Lineamientos para la verificación de los padrones de afiliados de los partidos políticos nacionales para la conservación de su registro y su publicidad, así como para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales en posesión del Instituto Nacional Electoral”.

Ahora bien, en términos de los numerales 31, párrafos 9 y 11, y 32, párrafo 3, fracciones III y IV del Acuerdo INE/CG312/2016, los tipos de respuesta que pueden otorgarse en materia de datos personales son: orientación a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), reclasificación; procedencia del ejercicio del derecho, no procede el ejercicio del derecho, y registro no localizado.

**Cuadro 9**  
**Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.**

Tipo de respuesta otorgada a la solicitud	Acceso		Rectificación		Cancelación de datos personales		Cancelación de afiliación de PP		Oposición	
	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de acceso a datos personales	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de rectificación de datos personales	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de cancelación de datos personales	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de cancelación de afiliación a PP	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de oposición de datos personales
Orientación a la DERFE <sup>19</sup>	38	29	0	1	0	0	0	0	5	2
Reclasificación	0	0	0	1 <sup>20</sup>	0	0	0	0	0	0
Procedencia del ejercicio del derecho	74	9	0	0	45	5	44	8	0	1

<sup>19</sup> Se orientó a los solicitantes realizar el trámite ante la Dirección Ejecutiva del Registro Federal Electoral (DERFE), toda vez que los datos personales en posesión del Registro Federal de Electores y que sean requeridos por los ciudadanos, deberán ser tramitados ante sus oficinas de la DERFE o en la vocalía respectiva, de conformidad con lo señalado en los Lineamientos para el acceso, rectificación, cancelación, oposición y validación de datos personales en posesión de la DERFE.

<sup>20</sup> Por la naturaleza de la solicitud y a efecto de ser atendida adecuadamente, la UT reclasificó la solicitud por la vía correcta; es decir, por acceso a datos personales, es por ello que se le hizo del conocimiento al solicitante, la vía adecuada para ser debidamente atendida.

No procede el ejercicio del derecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Registro no localizado	4	1	0	2	0	0	0	0	5	2
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

**Cuadro 10**

**Número de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO en proceso**

Solicitudes en Proceso	Acceso		Rectificación		Cancelación de datos personales		Cancelación de afiliación de PP		Oposición	
	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de acceso a datos personales	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de rectificación de datos personales	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de cancelación de datos personales	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de cancelación de afiliación a PP	Promedio en días hábiles del total de respuestas	Número de solicitudes de oposición de datos personales
Con prórroga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información adicional (requerimiento)	15	13	0	0	1	1	3	1	0	0
Con pago realizado	0	0	0	0	0	0	1 <sup>21</sup>	1	0	0
En espera de forma de entrega	0	0	0	0	0	0	7 <sup>22</sup>	1	0	0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**1.4 Temáticas y preguntas que con mayor frecuencia se reciben en las solicitudes.  
(Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN IV).**

En este apartado se incluye el reporte de las temáticas desglosadas por subtema, y de las preguntas que, con mayor frecuencia, se reciben en las solicitudes de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos ARCO, las cuales deberán expresarse en cifras y porcentajes. Tratándose de las solicitudes de acceso a la información pública se tomaron en cuenta los parámetros solicitados en el formato emitidos por la Dirección General de Evaluación del INAI.

**a) Solicitudes de acceso a la información pública.**

Los rubros temáticos más frecuentes sobre los que versa el 94% (743) de las solicitudes de información tramitadas, se reflejan en el cuadro 11; cabe señalar que el restante 6% (48),

<sup>21</sup> El solicitante realizó el pago de la información en 1 día hábil siguiente a la notificación de respuesta a su solicitud, es decir el 21 de septiembre de 2016.

<sup>22</sup> En consecuencia del pago realizado, la UT le hizo del conocimiento al área responsable y partido político, a efecto de generar la información, por lo que 30 de septiembre de 2016 dichas área responsable y partido político enviaron la información correspondiente a la UT, a efecto de entregarla al solicitante.

corresponden a solicitudes con requerimiento, de las cuales no es posible asignar un rubro en particular.

Ahora bien, una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas, de acuerdo al tipo de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

**Cuadro 11**  
**Rubros temáticos de las solicitudes de acceso a la información**

<b>Temáticas de las solicitudes de información pública</b>	<b>Número de temas</b>	<b>% del total ingresado</b>
Fiscalización e informe de gasto (insumos)	97	13.1%
Cartografía electoral	57	7.7%
Proceso Electoral Federal (casillas, funcionarios, capacitación, resultados, boletas, organización, mexicanos en el extranjero)	38	5.1%
Credencial para votar	37	5.0%
Recursos materiales (proveedores, licitaciones, contratos)	31	4.2%
Padrón electoral y lista nominal (estadísticas)	30	4.0%
Recursos humanos (remuneraciones, nombramientos, currícula, plazas vacantes, lista de asistencia, incapacidades)	27	3.6%
Financiamiento público y aportaciones	20	2.7%
Normatividad y reglamentos del IFE	18	2.4%
Precampañas, campañas y candidatos (convenios de coalición)	15	2.0%
Resoluciones y acuerdos de Órganos Colegiados (actas de sesión, versiones estenográficas)	14	1.9%
Recursos financieros (gastos de telefonía, alimentación, viajes, hospedaje)	14	1.9%
Multas a partidos políticos	13	1.8%
Organización interna (estructura y funciones de los órganos del IFE)	11	1.5%
Presupuesto asignado al IFE	11	1.5%
Procesos Electorales Locales	8	1.1%
Padrón de militantes y afiliados (estadística y afiliación)	8	1.1%
Acceso a datos personales de terceros	8	1.1%
Denuncias, quejas, procedimientos sancionadores, delitos electorales	8	1.1%
Documentos de asuntos internos (actas de sesión, acuerdos, convocatorias, programas, concursos, sentencias, resoluciones)	8	1.1%

Capacitación electoral y educación cívica	8	1.1%
Procedimientos de selección (servicio profesional, rama administrativa, oples)	5	0.7%
Dirigentes, funcionarios y personal del partido (remuneraciones, currícula, nombramientos)	4	0.5%
Convenios de colaboración del IFE	4	0.5%
Derecho de petición	3	0.4%
Monitoreo en medios electrónicos	3	0.4%
Organización interna de los Partidos Políticos	2	0.3%
Normatividad interna de los Partidos Políticos	2	0.3%
Servicios informáticos	1	0.1%
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>68.2%</b>

Adicional a lo anterior, el 31.8% que equivale a 236 solicitudes que fueron atendidas, corresponden a incompetencias en las cuales se orienta al sujeto obligado que podría tener información sobre lo solicitado, orientaciones sobre la vía correcta de acceso (PNT) y consultas con relación a temas que atañen a los órganos ejecutivos y técnicos de este sujeto obligado entre los que destacan cartografía y credencial de elector.

#### **b) Solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.**

Los rubros temáticos más recurrentes en el ejercicio de los derechos ARCO, se desglosan a continuación en el siguiente cuadro.

**Cuadro 12**  
**Rubros temáticos de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO**

<b>Temáticas de las solicitudes de información pública</b>	<b>Número de temas</b>	<b>% del total ingresado</b>
Credencial para votar con fotografía	61	53.99%
Otros (Padrón electoral, finalidad de los datos, actualización de los datos, corrección de domicilio, información del trámite de desafiliación y datos que son proporcionados al Registro Federal de Electores)	21	18.59%
Desafiliación	14	12.39%
Afiliación	4	3.53%
Procedimiento de Selección	3	2.65%
Cancelación de datos en la página Web del Instituto	3	2.65%
Recursos Humanos (Expediente laboral y hoja única de servicios)	2	1.77%
Procedimiento Sancionador	2	1.77%
Rectificación de datos	2	1.77%
Recursos Financieros	1	0.89%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100.00%</b>

### 1.5 Cifras de la ubicación geográfica de los solicitantes.

#### (Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN V)

La fracción V del numeral Tercero de los Lineamientos, prevé que, en su caso, deberá incluirse las cifras respecto de la ubicación geográfica de los solicitantes, señalando si son nacionales o extranjeros y desglosar por país, entidad federativa, delegación o municipio.

En el presente apartado, de acuerdo con la información proporcionada por los solicitantes, se reporta el país, entidad federativa y municipio de ubicación de los solicitantes, así como el número y porcentaje de solicitudes por cada rubro.

#### a) Solicitudes de acceso a la información.

**Cuadro 13**  
**Ubicación geográfica de los solicitantes**

Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
No específica			164	20.8
México	Aguascalientes	Aguascalientes	9	1.1
México	Baja California	Ensenada	1	0.1
México	Baja California	Mexicali	2	0.3
México	Baja California	Tijuana	4	0.5
México	Baja California Sur	La Paz	2	0.3
México	Baja California Sur	Los Cabos	2	0.3
México	Baja California Sur	Mulege	1	0.1
México	Campeche	Campeche	1	0.1
México	Chiapas	Tuxtla Gutiérrez	2	0.3
México	Chihuahua	Allende	2	0.3
México	Chihuahua	Camargo	1	0.1
México	Chihuahua	Chihuahua	4	0.5
México	Chihuahua	Hidalgo del Parral	1	0.1
México	Chihuahua	Juárez	1	0.1
México	Coahuila	Monclova	1	0.1
México	Coahuila	Saltillo	1	0.1
México	Coahuila	Torreón	2	0.3
México	Colima	Colima	1	0.1
México	Distrito Federal	Álvaro Obregón	16	2.0
México	Distrito Federal	Azcapotzalco	5	0.6
México	Distrito Federal	Benito Juárez	49	6.2
México	Distrito Federal	Coyoacán	39	4.9

Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
México	Distrito Federal	Cuajimalpa de Morelos	6	0.8
México	Distrito Federal	Cuauhtémoc	50	6.3
México	Distrito Federal	Gustavo A. Madero	25	3.2
México	Distrito Federal	Iztacalco	9	1.1
México	Distrito Federal	Iztapalapa	12	1.5
México	Distrito Federal	La Magdalena Contreras	5	0.6
México	Distrito Federal	Miguel Hidalgo	51	6.5
México	Distrito Federal	Milpa Alta	1	0.1
México	Distrito Federal	Tlahuác	6	0.8
México	Distrito Federal	Tlalpan	17	2.2
México	Distrito Federal	Venustiano Carranza	3	0.4
México	Distrito Federal	Xochimilco	7	0.9
México	Durango	Durango	3	0.4
México	Durango	Gómez Palacio	1	0.1
México	Durango	Nombre de Dios	1	0.1
México	Florida	Hialeah	1	0.1
México	Guanajuato	Celaya	3	0.4
México	Guanajuato	Guanajuato	1	0.1
México	Guanajuato	Irapuato	5	0.6
México	Guanajuato	León	7	0.9
México	Guanajuato	Salamanca	1	0.1
México	Guerrero	Chilpancingo de los Bravo	1	0.1
México	Hidalgo	Actopan	1	0.1
México	Hidalgo	Mineral de la Reforma	5	0.6
México	Hidalgo	Mineral del Monte	1	0.1
México	Hidalgo	Pachuca de Soto	11	1.4
México	Hidalgo	Tepeji del Rio de Ocampo	1	0.1
México	Hidalgo	Tizayuca	1	0.1
México	Hidalgo	Zempoala	1	0.1
México	Jalisco	Guadalajara	8	1.0
México	Jalisco	San Martín Hidalgo	1	0.1
México	Jalisco	Tlaquepaque	1	0.1
México	Jalisco	Zapopan	1	0.1
México	México	Atizapán de Zaragoza	11	1.4
México	México	Chalco	1	0.1
México	México	Chapa de Mota	1	0.1
México	México	Chapultepec	1	0.1

Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
México	México	Chimalhuacán	2	0.3
México	México	Cuautitlán	1	0.1
México	México	Cuautitlán Izcalli	1	0.1
México	México	Ecatepec	5	0.6
México	México	Ecatepec de Morelos	2	0.3
México	México	Huixquilucan	1	0.1
México	México	Ixtapaluca	4	0.5
México	México	Metepec	2	0.3
México	México	Naucalpan de Juárez	3	0.4
México	México	Nezahualcóyotl	8	1.0
México	México	Nicolás Romero	1	0.1
México	México	Pachuca de Soto	1	0.1
México	México	San Mateo Atenco	1	0.1
México	México	Tecámac	1	0.1
México	México	Tenancingo	1	0.1
México	México	Teotihuacán	1	0.1
México	México	Tepotzotlán	1	0.1
México	México	Tlalnepantla de Baz	6	0.8
México	México	Toluca	7	0.9
México	México	Tultepec	1	0.1
México	México	Tultitlán	4	0.5
México	México	Valle de Bravo	2	0.3
México	México	Valle de Chalco Solidaridad	3	0.4
México	México	Zumpango	1	0.1
México	Michoacán	Morelia	9	1.1
México	Morelos	Axochiapan	1	0.1
México	Morelos	Ayala	1	0.1
México	Morelos	Cuernavaca	1	0.1
México	Morelos	Jiutepec	1	0.1
México	Morelos	Temixco	2	0.3
México	Nayarit	Bahía de Banderas	1	0.1
México	Nayarit	Tepic	2	0.3
México	Nuevo León	Apodaca	4	0.5
México	Nuevo León	Cadereyta Jiménez	2	0.3
México	Nuevo León	Guadalupe	1	0.1
México	Nuevo León	Iturbide	1	0.1
México	Nuevo León	Monterrey	4	0.5
México	Nuevo León	Santa Catarina	2	0.3

Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
México	Oaxaca	Heroica Ciudad de Huajuapán de León	2	0.3
México	Oaxaca	Oaxaca de Juárez	5	0.6
México	Oaxaca	San Jacinto Amilpas	1	0.1
México	Oaxaca	Santa María Atzompa	1	0.1
México	Puebla	Acatlán	2	0.3
México	Puebla	Huachuichingo	2	0.3
México	Puebla	Puebla	8	1.0
México	Puebla	San Andrés Cholula	1	0.1
México	Puebla	San Pedro Cholula	1	0.1
México	Puebla	San Salvador El Seco	1	0.1
México	Querétaro	Corregidora	1	0.1
México	Querétaro	Querétaro	9	1.1
México	Quintana Roo	Benito Juárez	4	0.5
México	Quintana Roo	Othon P. Blanco	1	0.1
México	San Luis Potosí	San Luis Potosí	3	0.4
México	Sinaloa	Ahome	1	0.1
México	Sinaloa	Culiacán	2	0.3
México	Sinaloa	Mazatlán	5	0.6
México	Sonora	Agua Prieta	1	0.1
México	Sonora	Cajeme	1	0.1
México	Sonora	Guaymas	1	0.1
México	Sonora	Hermosillo	2	0.3
México	Sonora	San Luis Río Colorado	1	0.1
México	Tabasco	Cárdenas	4	0.5
México	Tabasco	Centro	10	1.3
México	Tabasco	Jalpa de Méndez	2	0.3
México	Tabasco	Tenosique	1	0.1
México	Tamaulipas	Reynosa	1	0.1
México	Tamaulipas	Victoria	7	0.9
México	Tamaulipas	Villagrán	4	0.5
México	Tlaxcala	San Francisco Tetla	1	0.1
México	Tlaxcala	Tlaxcala	2	0.3
México	Veracruz	Alvarado	1	0.1
México	Veracruz	Banderilla	1	0.1
México	Veracruz	Boca del Río	2	0.3
México	Veracruz	Coatepec	1	0.1
México	Veracruz	Coatzacoalcos	1	0.1
México	Veracruz	Tierra Blanca	1	0.1
México	Veracruz	Veracruz	1	0.1

Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
México	Veracruz	Xalapa	19	2.4
México	Yucatán	Mérida	6	0.8
México	Zacatecas	Cañitas de Felipe Pescador	1	0.1
México	Zacatecas	Guadalupe	2	0.3
<b>Total</b>			<b>789</b>	<b>100%</b>

**b) Solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.**

**Cuadro 14**  
**Ubicación geográfica de los solicitantes**

Solicitudes	Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes	% de solicitudes respecto del total
<b>Acceso</b>	No específica			9	7.96
	México	Chihuahua	Hidalgo del Parral	1	0.88
	México	Ciudad de México	Azcapotzalco	2	1.76
	México	Ciudad de México	Coyoacán	2	1.76
	México	Ciudad de México	Gustavo A. Madero	1	0.88
	México	Ciudad de México	Iztacalco	1	0.88
	México	Ciudad de México	Iztapalapa	4	3.53
	México	Ciudad de México	Álvaro Obregón	1	0.88
	México	Ciudad de México	Tlalpan	1	0.88
	México	Ciudad de México	Benito Juárez	1	0.88
	México	Ciudad de México	Cuauhtémoc	2	1.76
	México	Ciudad de México	Miguel Hidalgo	1	0.88
	México	Durango	Cuencamé	1	0.88
	México	Durango	Lerdo	1	0.88
	México	Guanajuato	Villagrán	1	0.88
	México	Jalisco	Guadalajara	2	1.76
	México	Jalisco	La Manzanilla de la Paz	1	0.88
	México	Jalisco	San Pedro Tlaquepaque	1	0.88
	México	Jalisco	Tonalá	1	0.88
	México	Jalisco	Zapopan	4	3.53
	México	México	Amecameca	1	0.88
	México	México	Apaxco	1	0.88
	México	México	Atizapán de Zaragoza	3	2.65
	México	México	Coacalco de Berriozábal	1	0.88
	México	México	Cuautitlán	2	1.76

Solicitudes	Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes	% de solicitudes respecto del total
	México	México	Chalco	1	0.88
	México	México	Ecatepec de Morelos	4	3.53
	México	México	Huehuetoca	1	0.88
	México	México	Huixquilucan	1	0.88
	México	México	Metepec	1	0.88
	México	México	Naucalpan de Juárez	4	3.53
	México	México	Nezahualcóyotl	3	2.65
	México	México	Nicolás Romero	2	1.76
	México	México	La Paz	1	0.88
	México	México	Tenango del Valle	1	0.88
	México	México	Teoloyucan	1	0.88
	México	México	Tlalnepantla de Baz	1	0.88
	México	México	Toluca	1	0.88
	México	México	Tultitlán	1	0.88
	México	México	Zumpango	2	1.76
	México	México	Valle de Chalco Solidaridad	1	0.88
	México	Morelos	Cuernavaca	1	0.88
	México	Morelos	Tepoztlán	1	0.88
	México	Nuevo León	Apodaca	1	0.88
	México	Nuevo León	Juárez	1	0.88
	México	Nuevo León	Monterrey	1	0.88
	México	Querétaro	Querétaro	1	0.88
	México	Quintana Roo	Benito Juárez	1	0.88
	México	San Luis Potosí	San Luis Potosí	1	0.88
	México	Sonora	Cajeme	1	0.88
	México	Sonora	Guaymas	1	0.88
	México	Tabasco	Centro	1	0.88
	México	Tamaulipas	Matamoros	1	0.88
	México	Tamaulipas	Reynosa	2	1.76
	México	Tamaulipas	Victoria	1	0.88
Rectificación	No específica			0	0
	México	Ciudad de México	Benito Juárez	1	0.88
	México	Jalisco	Zapopan	1	0.88
	México	México	Coacalco de Berriozábal	1	0.88
	México	México	Nicolás Romero	1	0.88
	México	Puebla	Puebla	1	0.88
Cancelación	No específica			7	6.19
	México	Baja California	Tijuana	1	0.88
	México	Chihuahua	Chihuahua	1	0.88

Solicitudes	Ubicación geográfica a nivel de país	Ubicación geográfica a nivel de entidad federativa en el caso de México	Ubicación geográfica a nivel de municipio	Número de solicitudes	% de solicitudes respecto del total
	México	Ciudad de México	Álvaro Obregón	1	0.88
	México	Ciudad de México	Tlalpan	1	0.88
	México	México	Naucalpan de Juárez	1	0.88
	México	México	Valle de Chalco Solidaridad	1	0.88
	México	Michoacán de Ocampo	Gabriel Zamora	1	0.88
	México	Tabasco	Centla	2	1.76
	México	Tabasco	Centro	1	0.88
	México	Tamaulipas	Victoria	1	0.88
	Oposición	No específica			1
México		Jalisco	Guadalajara	1	0.88
México		México	Nicolás Romero	1	0.88
<b>Total</b>				<b>113</b>	<b>100.00%</b>

### 1.6 Datos estadísticos del perfil sociodemográfico de los solicitantes.

(Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN VI)

En este apartado, se reportan los datos estadísticos del perfil sociodemográfico de los solicitantes, en caso de contar con ellos, conforme a lo siguiente rubros: **a)** edad; **b)** sexo; **c)** ocupación; **d)** nivel educativo; **e)** si pertenece a una comunidad indígena; **f)** número de solicitantes que requirieron ajustes razonables, el tipo de ajuste, la atención otorgada a la petición, y **g)** número de solicitantes que requirieron exceptuar el pago de los costos de reproducción y envío atendiendo a circunstancias socioeconómicas, así como el número de casos en que se otorgó y la modalidad de entrega.

#### a) Solicitudes de acceso a la información pública.

**Cuadro 15**  
Perfil etario de los solicitantes

Perfil etario	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Menos de 18	1	0.1
18 a 19	21	2.7
20 a 24	31	3.9
25 a 29	39	4.9
30 a 34	28	3.5
35 a 39	24	3.0
40 a 44	18	2.3
45 a 49	23	3.0

50 a 54	20	2.5
55 a 59	6	0.8
60 a 64	10	1.3
65 a 69	2	0.3
70 y más	1	0.1
No reportado	565	71.6
<b>Total</b>	<b>789</b>	<b>100</b>

**Cuadro 16**  
**Sexo de los solicitantes**

Perfil sexual	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Mujeres	173	21.9
Hombres	440	55.8
No reportado	176	22.3
<b>Total</b>	<b>789</b>	<b>100</b>

**Cuadro 17**  
**Ocupación de los solicitantes**

Perfil de ocupación	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
<b>Ámbito Empresarial</b>		
Actividades de extracción directa de bienes de la naturaleza sin transformaciones	1	0.1
Actividades que implican transformación de alimentos y materias primas	0	0.0
Servicios a la actividad empresarial	17	2.2
Servicios a la ciudadanía	3	0.4
<b>Ámbito Académico</b>		
Estudiante	97	12.2
Investigador	33	4.2
Profesor de tiempo completo	0	0.0
Profesor	9	1.1
Profesor Adjunto	0	0.0
Profesor e Investigador	3	0.4
Técnico Docente	0	0.0
Trabajador Administrativo	7	0.9
<b>Ámbito Gubernamental</b>		
Federal	8	1.0
Estatal	4	0.5
Municipal	2	0.3

Medios de Comunicación		
Radio	0	0.0
Televisión	0	0.0
Internet	2	0.3
Medio Impreso	11	1.4
Varios medios de comunicación	16	2.0
Medios Internacionales	0	0.0
Otros		
Amas de Casa	12	1.5
Asociaciones Civiles	5	0.6
Asociaciones de Colonos	0	0.0
Cooperativas	0	0.0
Instituciones de Asistencia Privada	1	0.1
Organizaciones No Gubernamentales Internacionales	0	0.0
Organizaciones No Gubernamentales Nacionales	3	0.4
Partidos Políticos	3	0.4
Sindicatos	0	0.0
Otras no incluidas anteriormente	120	15.2
No reportado	433	54.9
<b>Total</b>	<b>789</b>	<b>100.00</b>

**Cuadro 18**  
**Nivel educativo de los solicitantes**

Perfil educativo	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Sin instrucción formal	1	0.1
Primaria trunca	1	0.1
Primaria concluida	0	0.0
Secundaria trunca	0	0.0
Secundaria concluida	0	0.0
Bachillerato trunco	0	0.0
Bachillerato concluido	15	1.9
Técnico superior trunco	0	0.0
Técnico superior concluido	0	0.0
Licenciatura trunca	37	4.7
Licenciatura concluido	76	9.6
Posgrado trunco	0	0.0
Posgrado concluido	0	0.0
Maestría	18	2.3
Doctorado	3	0.4
Otro	24	3.0

No reportado	614	77.8
<b>Total</b>	<b>789</b>	<b>100</b>

**Cuadro 19**  
**Pertenencia a una comunidad indígena**

Pertenencia a comunidades indígenas	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Sí	0	0
No	0	0
No reportado	789	100
<b>Total</b>	<b>789</b>	<b>100</b>

**Cuadro 20**  
**Número de solicitantes que requirieron ajustes razonables**

¿El solicitante requirió algún ajuste razonable?	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total	Tipos de ajuste solicitados	Tipos de ajuste aplicados
Sí	0	0	0	0
No	0	0	0	0
No reportado	789	100	0	0
<b>Total</b>	<b>789</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**b) Solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.**

En materia de datos, se reportan los datos estadísticos del perfil sociodemográfico de los solicitantes, en caso de contar con ellos, conforme a los datos que reporta el Sistema, por lo que el desglose se realiza con los siguientes rubros: a) Edad; b) Sexo; y c) Ocupación.

**Cuadro 21**  
**Perfil etario de los solicitantes**

Edad (Perfil etario)	Número de solicitudes	% de solicitudes de información respecto del total
Menos de 18	0	0
18 a 19	0	0
20 a 24	0	0
25 a 29	2	1.77
30 a 34	4	3.54
35 a 39	4	3.54
40 a 44	0	0
45 a 49	3	2.66
50 a 54	0	0
55 a 59	0	0

60 a 64	0	0
65 a 69	0	0
70 y más	0	0
No reportado	100	88.49
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100</b>

**Cuadro 22**  
**Sexo de los solicitantes**

<b>Sexo (Perfil sexual)</b>	<b>Número de solicitudes de información</b>	<b>% de solicitudes de información respecto del total</b>
Mujeres	43	38.05
Hombres	61	53.98
No reportado	9	7.97
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100.00%</b>

**Cuadro 23**  
**Ocupación de los solicitantes**

<b>Ocupación</b>	<b>Número de solicitudes de información</b>	<b>% de solicitudes de información respecto del total</b>
<b>Ámbito Empresarial</b>		
Actividades de extracción directa de bienes de la naturaleza sin transformaciones	0	0
Actividades que implican transformación de alimentos y materias primas	0	0
Servicios a la actividad empresarial	0	0
Servicios a la ciudadanía	0	0
<b>Ámbito Académico</b>		
Estudiante	23	26.93
Investigador	1	0
Profesor de tiempo completo	0	0
Profesor	1	0
Profesor Adjunto	0	0
Profesor e Investigador	0	0
Técnico Docente	0	0
Trabajador Administrativo	0	0
<b>Ámbito Político</b>		
Federal	0	0
Estatad	0	0
Municipal	0	0
<b>Ámbito de Medios de Comunicación</b>		
Radio	0	0
Televisión	0	0

Ocupación	Número de solicitudes de información	% de solicitudes de información respecto del total
Internet	0	0
Medio Impreso	0	0
Varios medios de comunicación	0	0
Medios Internacionales	0	0
Amas de Casa	3	3.85
Asociaciones Civiles	0	0
Asociaciones de Colonos	0	0
Cooperativas	0	0
Instituciones de Asistencia Privada	0	0
Organizaciones No Gubernamentales Internacionales	0	0
Organizaciones No Gubernamentales Nacionales	0	0
Partidos Políticos	0	0
Sindicatos	0	0
Otras no incluidas anteriormente <sup>23</sup>	59	
No reportado	26	
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100.00</b>

**1.7 Total de consultas realizadas en el portal de obligaciones de transparencia.  
(Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero,  
FRACCIÓN VII)**

En este apartado se señala el total de las consultas realizadas al portal de obligaciones de transparencia del INE, sobre la información que, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, debe poseer cada sujeto obligado, desglosadas por artículo y fracción.

**Cuadro 24**  
**Consultas al Portal de Obligaciones de Transparencia del INE**

Consultas a la Plataforma Nacional de Transparencia	Número	% respecto del total
Art. 70 LGTAIP, fracción I	106,114	5.65
Art. 70 LGTAIP, fracción II	1,406	0.07
Art. 70 LGTAIP, fracción III	620	0.03
Art. 70 LGTAIP, fracción IV	126	0.01
Art. 70 LGTAIP, fracción V	72	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción VI	61	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción VII	596,011	31.72

<sup>23</sup> Respecto a las ocupaciones no incluidas se refieren a: 23 profesionales (no especifican), 4 desempleados, 4 consultores, 1 contador y 27 otros (no especifican).

Art. 70 LGTAIP, fracción VIII	3211	0.17
Art. 70 LGTAIP, fracción IX	92	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción X	222,766	11.86
Art. 70 LGTAIP, fracción XI	49	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XII	62	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XIII	3400	0.18
Art. 70 LGTAIP, fracción XIV	222,766	11.86
Art. 70 LGTAIP, fracción XV	33	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XVI	43	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XVII	596,011	31.72
Art. 70 LGTAIP, fracción XVIII	55	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XIX	54,129	2.88
Art. 70 LGTAIP, fracción XX	54,129	2.88
Art. 70 LGTAIP, fracción XXI	634	0.03
Art. 70 LGTAIP, fracción XXII	31	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXIII	60	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXIV	145	0.01
Art. 70 LGTAIP, fracción XXV	47	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXVI	26	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXVII	21	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXVIII	12,796	0.68
Art. 70 LGTAIP, fracción XXIX	559	0.03
Art. 70 LGTAIP, fracción XXX	32	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXI	634	0.03
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXII	33	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXIII	28	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXIV	25	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXV	20	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXVI	42	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXVII	762	0.04
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXVIII	19	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XXXIX	236	0.01
Art. 70 LGTAIP, fracción XL	17	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XLI	21	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XLII	33	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XLIII	468	0.02
Art. 70 LGTAIP, fracción XLIV	39	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XLV	646	0.03
Art. 70 LGTAIP, fracción XLVI	47	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XLVII	22	0.00
Art. 70 LGTAIP, fracción XLVIII	259	0.01
<b>Total</b>	<b>1878858</b>	

**Cuadro 25**  
**Consultas al Portal de Obligaciones de Transparencia del INE**

<b>Consultas al Portal de Obligaciones de Transparencia</b>	<b>Número</b>	<b>% respecto del total</b>
Art. 7 LFTAIPG, fracción I	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción II	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción III	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción IV	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción V	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción VI	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción VII	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción VIII	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción IX	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción X	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción XI	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción XII	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción XIII	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción XIV	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción XV	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción XVI	No aplica	
Art. 7 LFTAIPG, fracción XVII	No aplica	
<b>Total</b>		

### **1.7.1 Políticas de Transparencia**

En febrero de 2015 se crea la Dirección de Políticas de Transparencia (DPT) adscrita a la UTyPDP, la cual tiene bajo su responsabilidad coordinar los trabajos del Instituto para identificar y promover el uso de nuevos mecanismos para la apertura de información, la rendición de cuentas y participación ciudadana, bajo una perspectiva de modernización en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's).

Entre las funciones que la Dirección tiene, se encuentran acompañar a los áreas responsables en la identificación de áreas de oportunidad para difundir información proactiva y socialmente útil, crear plataformas en línea para la prestación de servicios, la

participación del público y el acceso a la información, así como generar más y mejores mecanismos de acceso al acervo bibliográfico especializado del Instituto.

A fin de cumplir con el objeto de su creación, en el periodo que se reporta se realizaron las siguientes actividades:

#### **1.7.1.1 Evaluación de la información que aportan las áreas responsables.**

Como resultado de la revisión que realiza la DPT a los portales de Internet e intranet del Instituto, durante el periodo julio – septiembre de 2016, su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en ellos:

- Observaciones al apartado del Foro: La cobertura de los procesos electorales en la radio y la televisión.
- Actualización y homologación del apartado de “Estructura” de Intranet e Internet.
- Asesoría a la Dirección del Secretariado y de la Dirección Jurídica para el envío de documentación en formato OCR.
- Apoyo para actualizar el mensaje del banner “Proyecto Ejecutivo para la Modernización, Requerimiento a la DEA para Ampliación y Remodelación del Conjunto Tlalpan del Instituto Nacional Electoral”.
- Apoyo a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales (DERFE) para actualizar mensaje en la sección Credencial para Votar desde el extranjero.
- Actualización de los textos y vínculos en el apartado “Biblioteca” de los portales de Internet e Intranet.
- Observaciones al portal Rendición de cuentas y resultados de fiscalización.
- Análisis y requisición de los formatos de las Obligaciones de Transparencia de la UTYPDP conforme lo establecido en el artículo 70 de la LGTAIP.
- Apoyo para actualizar el apartado Índice de Expedientes Clasificados como Reservados.
- Correcciones a las migas de navegación de las páginas del portal de Internet.
- Apoyo a la DERFE para actualizar los avisos de la Credencial para Votar.
- Asesoría a la Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación (UTIGyND) para publicar un banner sobre las bases del Premio XII Rostros de la Discriminación "Gilberto Rincón Gallardo".
- Notificación a mandos medios y superiores sobre la falta de datos en la captura de su currículum vitae del Directorio de Personal.
- Asesoría a la DERFE para actualizar el contenido denominado “Formatos y Requisitos para Trámites ante en el INE”.
- Colaboración, asesoría y seguimiento a la reestructura de contenidos de Encuestas Electorales.
- Revisión, sugerencias y gestión para la publicación del Protocolo para Atender la Violencia Política contra las Mujeres en los portales de Internet e Intranet.
- Gestión para difundir el Curso Derechos Humanos: igualdad y no discriminación en el portal de Intranet.
- Actualización del apartado Convenios de colaboración.

- Solicitud de ajustes en los contenidos de “Investigación sobre democracia y materia electoral”; “¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?”; “Jóvenes y universitarios”; “Padres de familia y educadores” y “Concurso Nacional de Testimonios Ciudadanos sobre el Proceso Electoral 2014-2015”.
- Actualización de contenido de los perfiles biográficos de los titulares de la Coordinación Nacional de Comunicación Social (CNCS); UTIGyND y Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales (UTVOPL); Direcciones Ejecutivas de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC) y Servicio Profesional Electoral Nacional (DESPEN); así como con el Consejero Javier Santiago Castillo y Consejera Beatriz Eugenia Galindo Centeno.
- Organización de vínculos del apartado “Democracia en Corto”.
- Gestión para la publicación de las solicitudes de facultades de atracción y asunción.
- Asesoría y gestión para actualizar los formatos de Manifestación de Protección de Datos Personales (MPDP) de distintas direcciones ejecutivas, unidades técnicas o eventos.
- Apoyo para la difusión del “Acto Protocolario del 10º Parlamento de las niñas y niños de México”.
- Actualización de los logotipos de OPLES en el apartado Estados.
- Gestiones para la difusión para la presentación de la Estadística Electoral 2014-2015.
- Apoyo para la transmisión de la toma de protesta del nuevo Vocal Ejecutivo Local del INE en el Estado de México.
- Actualización del contenido Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral.
- Apoyo para la difusión de la Presentación del Sistema de Consulta de la Estadística de las Elecciones Federales del Proceso Electoral Federal 2014-2015.
- Gestión para la difusión de la “Premiación y entrega de diplomas a los ganadores del Concurso Nacional de Testimonios Ciudadanos sobre el Proceso Electoral 2014-2015”.
- Requerimiento para homologar el espacio de las Comisiones de Vigilancia.
- Apoyo a la DESPEN para crear un banner a fin de difundir proceso de certificación de cuatro organismos públicos locales.
- Publicación del cuaderno de divulgación de la Cultura Democrática: Formación Ciudadana en México.
- Actualización de la integración del Comité de Gestión y Publicación Electrónica.
- Apoyo para crear el banner “Atlas de Resultados Electorales Federales 1991-2015” en Sitios de interés.
- Apoyo para crear el banner “VII Foro de la Democracia Latinoamericana”.
- Requerimiento para retirar el cintillo Elección de la Asamblea Constituyente - Ciudad de México.
- Gestión para publicar y modificar el banner “Lista de los 60 Diputados que formarán parte de la Asamblea Constituyente de la Ciudad de México”.
- Apoyo a la DECEyEC para crear el banner con motivo de la “Ceremonia de premiación del Concurso Nacional Democracia en Corto 2015-2016”.
- Asesoría para la difusión de los Estudios de evaluación de la documentación electoral utilizada en las elecciones federales de 2015.

- Propuesta de contenido para la estructura de Elecciones 2016-2017 en el portal de Internet.
- Ajustes en la integración del Comité de Radio y Televisión en el portal de Internet.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para la creación de los Banner de difusión de los Acuerdos donde se ratifica la rotación de las presidencias de las comisiones permanentes y por el que se aprueba el Calendario y Plan Integral de Coordinación de los Procesos Electorales Locales 2016-2017.
- Actualización de la integración de las comisiones del Consejo General ubicadas en el Portal de Intranet.
- Apoyo para la publicación del Calendario Electoral 2016-2017.
- Apoyo a la DERFE para crear el banner “Generación del Primer Escenario de Distritación Federal”.
- Apoyo a la DECEyEC para actualizar el banner “Convocatoria del Concurso Nacional de Tesis”.
- Apoyo a la DECEyEC para la creación del banner “Concurso Nacional de Organizaciones de la Sociedad Civil para impulsar la participación política de las mujeres 2016”.
- Apoyo a la DESPEN para la creación del banner “Te invitamos a conocer el Servicio Profesional Electoral Nacional”.
- Apoyo a la Dirección Jurídica (DJ) para crear el banner “Reglamento de Elecciones”.
- Apoyo a la DERFE para crear el banner “Activa tu Credencial”.
- Actualización de banner de la DESPEN “Proceso de Certificación para la incorporación de Servidores Públicos de los OPLE al Servicio Profesional Electoral Nacional”.
- Apoyo a la UTIGyND para crear el banner “Llamado a la acción para consolidar la democracia paritaria en México”.
- Seguimiento a las propuestas de mejora del Sistema de Información Geográfica Electoral.
- Apoyo a la DECEyEC para crear el banner “Estrategia Nacional de Cultura Cívica (ENCCÍVICA) 2017-2023”.
- Apoyo para sustituir el banner de acceso a la información en el apartado Productos Cartográficos Especializados.
- Gestiones para la actualización de contenidos de la Coordinación de Comunicación Social en Intranet.
- Posicionamiento de la Gestoría Web sobre la solicitud de publicar un evento de la Comisión Estatal Electoral Nuevo León convoca al Concurso Nacional.
- Revisión de los materiales de capacitación para impartir el Taller “Lenguaje Claro de Contenidos para Internet y Diseño de Arquitectura Web” para Enlaces Web.

#### **1.7.1.2 Información Pública de Oficio del INE en cumplimiento de la Ley General de Transparencia**

La UTyPDP a través de DPT continuó con la gestión de actividades para dar cumplimiento con las Obligaciones de Transparencia conforme lo establecido en los artículos 68 de la Ley

Federal de Transparencia, 70, 74 y 77 de la Ley General de Transparencia; y 5 del Reglamento de Transparencia probado el 27 de abril de 2016, el Consejo General del INE.

El Comité de Gestión y Publicación Electrónica el 27 de mayo de 2016 aprobó el Acuerdo mediante el cual se establecen las competencias de las áreas responsables del INE que darán cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, mismo que fue notificado por oficio a las áreas centrales del Instituto y por la vía de correo electrónico a las Juntas Locales y Distritales el 6 de junio de 2016.

Respecto a la designación de enlaces de obligaciones de transparencia prevista en el artículo 6 numeral 3 del Reglamento de Transparencia; al concluir el tercer trimestre se obtuvo el nombramiento de todos los enlaces de las Juntas Locales y Distritales llegando al 100% del cumplimiento; por lo que hace a los nombramientos en áreas centrales el grado de cumplimiento representa el 88.8%, toda vez que, a la fecha del presente no se cuenta con la designación son: la Coordinación de Asuntos Internacionales, la Unidad Técnica de Fiscalización (UTF) y la UTVOPL.

Derivado de las actividades antes mencionadas la UT comenzó un acompañamiento con las áreas más intenso con el objetivo de cerrar la brecha para estar en tiempo y cumplir con las obligaciones, destaca la revisión de las tareas para el llenado de los formatos establecidos para publicar la información de las áreas que han solicitado a la UT el acompañamiento para su revisión:

**Cuadro 26**  
**Áreas que recibieron acompañamiento para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia**

Área	Fecha
Secretaría Ejecutiva	22 de julio
Dirección Ejecutiva de Administración	12 y 14 de septiembre
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	30 de septiembre

Derivado de las reuniones o comentarios vertidos por las diferentes áreas del Instituto, se actualizó la base de datos que permite identificar la competencia de las áreas para atender las obligaciones de transparencia, misma que servirá de sustento para reformar el *“Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica mediante el cual se aprueba la competencia de las áreas responsables del Instituto Nacional Electoral para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia señaladas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública”*.

En esa lógica de revisión y con relación a la PNT durante el tercer trimestre de 2016, se iniciaron los trabajos para el reconocimiento de la funcionalidad de la plataforma con el objetivo de identificar el procedimiento para publicar la información. Lo que tuvo como resultado detectar fallas técnicas en la publicación de la información, también fue posible detectar que para la captura de información en los formatos, se deben omitir diversos caracteres especiales, estas vertientes se hicieron del conocimiento al INAI.

Otra de las actividades realizadas en la PNT fue dar de alta a las áreas responsables del Instituto, relacionándolas con los formatos de los artículos 70 y 74 que corresponden a las Obligaciones de Transparencias que les fueron asignadas.

Cabe destacar que el alta como área responsable de la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) y su relación con las fracciones del artículo 77 no ha sido posible, toda vez que, en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia no relaciona esta obligación con el Instituto.

Lo anterior ha permitido establecer criterios internos para que en su momento las áreas de Instituto realicen la publicación de la información con el menor número de contratiempos.

En relación a los sistemas que serán implementados para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia, la UT participó en reuniones de trabajo con la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI), donde se discute la creación de un sistema (repositorio) que permitirá el alojamiento de los documentos que se publicaran como lo establecen “Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia, que deben difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la PNT.”

Así también, se inició el desarrollo de un sistema de notificaciones que tiene como objetivo consultar la fecha de actualización de la información. Dicho instrumento permitirá dar un seguimiento oportuno a la actualización de las obligaciones por parte de las áreas a partir de enero del año 2017.

De forma adicional, y con el objetivo de prever los recursos informáticos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia, se efectuó una consulta a las áreas centrales y órganos desconcentrados del Instituto para conocer si cuentan con el programa “Adobe Acrobat Professional”, toda vez que, la información que deberá publicarse será en datos abiertos y accesibles conforme a lo establecido en el artículo 24, fracción V de la citada Ley General.

Al concluir el trimestre, se solicitó a las áreas ubicadas en oficinas centrales una revisión de los formatos establecidos para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia que les corresponden, con el objetivo de recabar aquella información que pueda ser un factor para generar un incumplimiento, y estar en condiciones de realizar una consulta en tiempo al INAI, con su pronunciamiento al respecto.

Es importante destacar que al no estar habilitada en su totalidad la PNT de Transparencia, durante el tercer trimestre de 2016, no fue posible publicar la información conforme a la norma, y por consiguiente realizar las verificaciones al cumplimiento de las obligaciones, por lo tanto, existe información que reportar conforme al artículo 8, numeral 1, fracción VI del Reglamento de Transparencia.

En el período que se reporta no existe procedimiento de denuncia que reportar conforme al artículo 9, numeral 1, fracción VIII del Reglamento de Transparencia.

**A) Diseño de material para capacitación.**

En relación con la capacitación impartida al personal del Comité y de la Unidades de Transparencia, y a los demás servidores públicos del Instituto, la DPT elaboró una serie de acciones que permitieron apoyar en los deberes de capacitación al interior del Instituto, a través de las acciones y estrategias de capacitación que se describen:

Durante el trimestre que se reporta se diseñaron diversas propuestas de capacitación relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones de transparencia que conforman una estrategia sobre este tema.

En ese sentido, se elaboraron materiales instruccionales y de apoyo pedagógico, los cuales consisten en presentaciones, planes de sesión, manuales de los participantes y del instructor, así como evaluaciones previas y posteriores a la impartición de la capacitación. Los materiales producidos son:

**Cuadro 27**  
**Materiales de capacitación producidos**

No.	Título del material de capacitación	Público objetivo
1	Introducción al cumplimiento de las obligaciones de transparencia en el INE	Juntas Locales y Distritales
2	Guía para la publicación de obligaciones de transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)	Enlaces de Obligaciones de Transparencia
3	Protocolo de asesoría telefónica para la atención a los enlaces de obligaciones de transparencia de las diversas áreas del Instituto	Enlaces de Obligaciones de Transparencia
4	Introducción a la Ley General de Transparencia	Curso de capacitación para asesores de Presidencia/Consejeros Electorales Funcionarios de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
5	Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	Reuniones regionales de evaluación de seguimiento del PEF 2014-2015 (DEOE)

Otra de las actividades realizadas es el diseño y contenidos del material de difusión denominado “El ABC de transparencia”, proyecto que la UTyPDP ha generado con la finalidad de difundir la cultura de la transparencia. En específico la participación de la DPT consistió en el diseño y contenido de los capítulos:

- Información Pública de oficio, y
- Información Proactiva y Datos abiertos

### **1.7.1.3 Estudio para determinar la viabilidad de publicar en la página de internet del Instituto, previo a la celebración de la sesión respectiva, los documentos que sean discutidos en Consejo General**

De conformidad con lo establecido en el artículo noveno transitorio del Acuerdo del Consejo General INE/CG281/2016 aprobado en sesión extraordinaria de fecha 27 de abril de 2016, mediante el cual se expidió el Reglamento de Transparencia, en su artículo Transitorio Noveno se instruyó a la UTyPDP para realizar el estudio definido en el título.

Durante el periodo que se reporta se iniciaron los trabajos con el apoyo de las áreas centrales del Instituto, en particular la Dirección del Secretariado (DS) y la UTSI para recabar información que se centra en temas como la documentación que se presenta ante el Consejo General, el tiempo para la elaboración de versiones públicas; los recursos técnicos, humanos y materiales que las áreas requieren para cumplir con esta propuesta que sirva de insumos para el análisis del estudio. En específico se citan las actividades hasta ahora realizadas:

- El 6 de junio de 2016, la Unidad Técnica de Transparencia remitió a los órganos centrales del INE a través de diversos oficios, el cuestionario y la guía con la finalidad de conocer la siguiente información:
  - a) Detalles de la información que somete el área al Consejo General.
  - b) Recursos humanos necesarios para realizar las actividades para la publicación de la información
  - c) Recursos Técnicos e Infraestructura necesarios para la testa y escaneo de documentos
  - d) Mobiliario necesario para el personal a contratar
  - e) Tiempo para la generación de versiones públicas
- El 8 de agosto de 2016 a través del oficio INE/UTyPDP/390/2016 se consultó a la UTSI respecto a los siguientes temas:
  - a) ¿Existen condiciones técnicas para realizar este tipo de publicaciones en portal de internet?
  - b) ¿Cuál sería el procedimiento a seguir para la publicación de este tipo de contenidos?
  - c) ¿Qué área (s) del Instituto estarían involucradas en su publicación?
  - d) ¿Considera necesario exponer en el estudio algún tema o asunto en específico?
- El 16 de agosto de 2016 mediante el oficio INE/UTyPDP/400/2016 se convocó a la DS a una reunión de trabajo, que se llevó a cabo el miércoles 24 de agosto a las 10:30 horas, en la sala de usos múltiples ubicada en el edificio A primer piso de las oficinas centrales del Instituto. Lo anterior tuvo el propósito de conocer las acciones que deberían implementarse para la publicación en la página de Internet del Instituto, de los documentos que son discutidos en las sesiones del Consejo General.

Al concluir el tercer trimestre del presente año, se cuenta con un avance del 80% del estudio.

#### 1.7.1.4 Actualización y Reestructura del Portal de Transparencia

Durante el periodo que se reporta, la Dirección recibió 228 solicitudes de actualización y/o publicación de información en el apartado de obligaciones en materia de transparencia del Instituto.

#### 1.7.1.5 Atención de solicitudes de publicación

Con base en el artículo 5, fracción VI de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del Instituto, el Gestor de Contenidos presenta al Comité de Gestión y Publicación Electrónica el siguiente informe de actividades: Durante el periodo que se informa se recibieron **1,049** solicitudes de publicación.

**Cuadro 29**  
**Solicitudes de publicación**

Mes	Solicitudes Recibidas	Número de Archivos Revisados
Julio	335	1,646
Agosto	318	1,255
Septiembre	396	1,450
<b>Total</b>	<b>1,049</b>	<b>4,351</b>

Del total de solicitudes recibidas, el Gestor de Contenidos realizó observaciones a 44 (4.19%), a fin de realizar mejoras para su publicación en los portales del Instituto.

**Cuadro 30**  
**Solicitudes de publicación por área responsable**

Área Responsable	Número de Solicitudes de Publicación	Porcentaje
DEA	230	21.93%
UTyPDP	208	19.83%
DS	139	13.25%
DERFE	80	7.63%
DEPPP	52	4.96%
CNCS	45	4.29%
DESPEN	41	3.91%
Comité de Transparencia	39	3.72%
Secretaría Ejecutiva (SE)	27	2.57%
DECEyEC	21	2%
<b>Subtotal</b>	<b>882</b>	<b>84.09%</b>
Otras Áreas Responsables	167	15.91%
<b>Total</b>	<b>1,049</b>	<b>100%</b>

El 84.09% de las solicitudes de publicación fueron presentadas por la DEA, DERFE, DEPPP, DESPEN y DECEYEC; así como por la UTyPDP, DS, CNCS, SE y el Comité de Transparencia. El 15.91% restante fueron remitidas por áreas responsables que presentaron en forma separada un número de solicitudes menor al 2% del total recibido.

#### 1.7.1.6 Publicación de documentos de las Comisiones del Consejo

En 2012 se publicó el sistema “Consulta de documentos de las Comisiones del Consejo General”, herramienta de fácil uso y consulta ágil de la información que generan los órganos colegiados del Consejo General.

Con el objeto de que la información esté actualizada, la Gestoría web brinda apoyo a los Secretarios Técnicos de las Comisiones Permanentes y Temporales del Consejo General, el Órgano Garante de la Transparencia y Acceso a la Información, el Comité de Información, el Comité de Transparencia y otros órganos colegiados en la publicación de documentos. Durante este periodo, la Gestoría procesó y publicó en la herramienta:

**Cuadro 31**  
**Archivos publicados de Comisiones del Consejo General**

Mes	Archivos publicados
Julio	64
Agosto	138
Septiembre	125
<b>Total</b>	<b>327</b>

#### 1.7.1.7 Objetivo Operativo Anual de la Gestoría Web

Conforme a la Planeación Operativa 2016 del Instituto, la DPT diseñó un indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual “Mejora en la respuesta de solicitudes de información atendidas por la Gestoría Web”, que tiene como finalidad incrementar el número de encuestas atendidas por la Gestoría Web, mediante una clasificación más estratégica e impulsar ante las áreas responsables la generación de contenidos con lenguaje ciudadano susceptible de publicar en el portal de internet del Instituto, a fin de reducir el número de encuestas recibidas.

El alcance del mismo es atender cuando menos el 80% de solicitudes, por lo que durante el tercer trimestre de 2016 se obtuvieron los siguientes resultados:

**Cuadro 32**  
**Objetivo Operativo Anual**

Formula	Meta	Cálculo en el periodo		Resultados
	80%	Julio	$2,120/2,570*100$	<b>82.49%</b>

Total de encuestas atendidas por la Gestoría Web/ Total de encuestas recibidas en el periodo*100	Agosto	2,402/3,233*100	<b>74.29%</b>
	Septiembre	3,075/3,881*100	<b>79.23%</b>

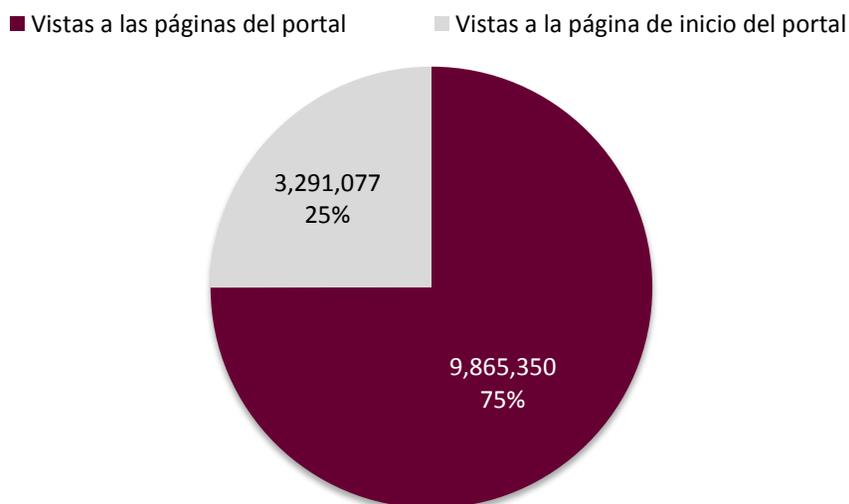
### 1.7.1.8 Reporte total de accesos al portal de Internet

En cumplimiento con el artículo 22, párrafo 2, fracción X del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet del Instituto. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2016 se registraron en el portal de Internet del Instituto un total de **4,728,323 sesiones** con un promedio de duración de **3.21 minutos**. En este universo de sesiones se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **54.4%** de las visitas y los “visitantes recurrentes<sup>24</sup>”, que realizaron el **45.6%** restante.

Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **13,156,427 páginas vistas**. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **2.78 páginas**.

**Gráfica 1**  
**Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto**



<sup>24</sup> Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en [www.ine.mx](http://www.ine.mx).

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 75% del tráfico durante este periodo:

**Cuadro 33**  
**Páginas más vistas en [www.ine.mx](http://www.ine.mx)**

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/">http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/</a>	Página de inicio de la Credencial para Votar	2,583,387	Credencial para Votar
2	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/identificaTramite.html/">http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/identificaTramite.html/</a>	Identifica tu trámite	1,257,360	Credencial para Votar
3	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/realizarTramite.html/">http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/realizarTramite.html/</a>	Prepara tus documentos	1,246,726	Credencial para Votar
4	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/acudeModulo.html/">http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/acudeModulo.html/</a>	Acude a tu módulo	771,332	Credencial para Votar
5	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/">http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Vacantes de la Rama Administrativa/</a>	Vacantes de la Rama Administrativa	345,128	Bolsa de Trabajo
6	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/extranjero/haz-cita.html/">http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/extranjero/haz-cita.html/</a>	Haz una cita en la SRE y acude a ella	275,677	Credencial para Votar
7	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/">http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Bolsa de Trabajo/</a>	Trabaja en el INE	222,738	Bolsa de Trabajo
8	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/extranjero/">http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/extranjero/</a>	Credencial para Votar desde el extranjero	141,023	Credencial para Votar
9	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-4d430b5e0af44210VgnVCM100000c68000aRCRD/">http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/interiores/Menu Principal-id-4d430b5e0af44210VgnVCM100000c68000aRCRD/</a>	Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral	140,716	Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral
10	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/conoceCredencial.html/">http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/conoceCredencial.html/</a>	Conoce tu Credencial para Votar	118,847	Credencial para Votar
11	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/tramite/">http://www.ine.mx/archivos2/porta/credencial/tramite/</a>	Consulta el estatus de tu trámite	101,626	Credencial para Votar
12	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Bolsa_de_trabajo/">http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Bolsa de trabajo/</a>	Bolsa de trabajo	92,287	Bolsa de trabajo
13	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Docs_validos_para_tramite_Credencial_para_Votar_Esp_Ciudadano/">http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Docs validos para tramite Credencial para Votar Esp Ciudadano/</a>	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	81,006	Credencial para Votar
14	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/porta/Estados/OrganosDelegacionales/directorio.html/">http://www.ine.mx/archivos2/porta/Estados/OrganosDelegacionales/directorio.html/</a>	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE	75,809	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
15	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-3aConvocatoria/">http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-3aConvocatoria/</a>	Concurso Público 2013-2014	69,462	Bolsa de Trabajo
16	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Que_es/">http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Que_es/</a>	¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?	61,032	¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?
17	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/porta/ConsejoGeneral/SesionesConsejo/acuerdos/">http://www.ine.mx/archivos2/porta/ConsejoGeneral/SesionesConsejo/acuerdos/</a>	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	55,087	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral
18	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Informacion de los Partidos Politicos/</a>	¿Qué son los Partidos Políticos?	54,411	¿Qué son los Partidos Políticos?
19	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM100000c68000aRCRD/">http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM100000c68000aRCRD/</a>	Servicios que ofrece el INE	54,122	Servicios que ofrece el INE
20	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Plazas_Vacantes/">http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Plazas_Vacantes/</a>	Plazas vacantes	52,349	Bolsa de Trabajo
21	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Servicio_Profesional_Electoral/">http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Servicio_Profesional_Electoral/</a>	Estatuto y Catálogo de cargos y puestos	50,297	Bolsa de Trabajo
<b>Total de vistas de la muestra</b>				<b>7,850,422</b>
<b>Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las páginas del portal</b>				<b>75%</b>

Derivado de la tabla anterior y una vez hecha una agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con más frecuencia por los usuarios:

**Cuadro 34**  
**Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet**

Temáticas	Vistas	Porcentaje
Credencial para Votar	6,576,984	84%
Bolsa de Trabajo	832,261	11%
Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral	140,716	2%
Directorio de los Órganos Delegacionales del INE	75,809	1%
¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?	61,032	1%
Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	55,087	1%
¿Qué son los Partidos Políticos?	54,411	1%
Servicios que ofrece el INE	54,122	1%

#### 1.7.1.9 Accesos a información relacionada con las obligaciones en materia de Transparencia

El Decreto por el que se reforma y adiciona el artículo 6 de la Constitución, publicado el 7 de febrero de 2014 en el Diario Oficial de la Federación, amplía el catálogo de sujetos

obligados directos en materia de transparencia y acceso a la información pública para incorporar a los partidos políticos y órganos constitucionales autónomos, y modifica la estructura, funciones y objetivos del organismo garante en materia de acceso a la información y protección de datos personales.

Con fecha 25 de agosto de 2015 el Instituto publicó en su portal de transparencia la estructura y contenidos de las obligaciones establecidas en la Ley General de Transparencia. Este contenido fue generado a partir de la información que el Instituto posee y difunde en cumplimiento de su reglamentación interna en la materia. Dicha estructura incluye 48 disposiciones generales que aplican a todo sujeto obligado por la Ley General, 14 específicas a los entes electorales autónomos y 8 relativas a sus fideicomisos.

Durante este periodo, se registró el siguiente tráfico en esta estructura del portal del Instituto:

### Artículo 70

Facultades, atribuciones, funciones y objeto social del INE.

**Cuadro 35**

**Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia**

Artículo 70	Vistas: 1 de julio al 30 de septiembre
Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia	1,878,858

### Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
I	Marco normativo	<a href="http://norma.ine.mx/es/web/normateca/inicio">http://norma.ine.mx/es/web/normateca/inicio</a>	106,114
II	Estructura Orgánica	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/</a>	1,406
III	Facultades de cada área	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FACultades_II/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FACultades_II/</a>	620
IV	Metas y objetivos de las áreas	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/MarcoRegulatorio/ActivIndicacionesEvaluacyResult/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/MarcoRegulatorio/ActivIndicacionesEvaluacyResult/</a>	126
V	Indicadores de temas de interés público	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=V">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=V</a>	72
VI	Indicadores de rendición de cuentas	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=VI">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=VI</a>	61
VII	Directorio de servidores públicos	<a href="https://directorio.ine.mx/filtroConsultaEmpleado.ife">https://directorio.ine.mx/filtroConsultaEmpleado.ife</a>	596,011
VIII	Remuneraciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/</a>	3,211
IX	Gastos de representación y viáticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Gastos_Representacion-Viaticos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Gastos_Representacion-Viaticos/</a>	92

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
X	Plazas vacantes	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/</a>	222,766 <sup>25</sup>
XI	Servicios profesionales por honorarios	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XI">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XI</a>	49
XII	Declaraciones patrimoniales de los servidores públicos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XII">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XII</a>	62
XIII	Domicilio de la UT	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/</a>	3,400
XIV	Convocatorias para cargos públicos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/</a>	222,766
XV	Programas de subsidios, estímulos y apoyos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGeneralInfo.html?ref=XV">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGeneralInfo.html?ref=XV</a>	33
XVI	Condiciones generales de trabajo	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/CondicionesGralesTrabajoINE.html">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/CondicionesGralesTrabajoINE.html</a>	43
XVII	Información curricular de servidores públicos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia-2.html?ref=XVII">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia-2.html?ref=XVII</a>	596,011
XVIII	Servidores públicos sancionados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XVIII">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XVIII</a>	55
XIX	Servicios que ofrece el INE	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/</a>	54,129 <sup>26</sup>
XX	Trámites, requisitos y formatos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/</a>	54,129
XXI	Presupuesto	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Presupuesto/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Presupuesto/</a>	634
XXII	Deuda pública	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=XXII">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=XXII</a>	31
XXIII	Gastos en comunicación social	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/GastosComunicacionSocial.html">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/GastosComunicacionSocial.html</a>	60
XXIV	Auditorías	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/</a>	145
XXV	Estados financieros dictaminados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XXV">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XXV</a>	47
XXVI	Personas físicas y morales que ejercen recursos públicos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=XXVI">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=XXVI</a>	26

<sup>25</sup>El contenido de las obligaciones señaladas en las fracciones X y XIV se difunde en una sola página web, por lo que la medición es la misma.

<sup>26</sup> El contenido de las obligaciones señaladas en las fracciones XIX y XX se difunde en una sola página web, por lo que la medición es la misma

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
XXVII	Permisos y autorizaciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XXVII">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones de Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XXVII</a>	21
XXVIII	Licitaciones, procedimientos y contratos	<a href="https://compras.ine.mx/esop/ife-host/public/web/login.html">https://compras.ine.mx/esop/ife-host/public/web/login.html</a>	12,796
XXIX	Informes por disposición legal	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII Informes/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII Informes/</a>	559
XXX	Estadísticas institucionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XXX">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones de Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XXX</a>	32
XXXI	Informes presupuestales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII Presupuesto/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII Presupuesto/</a>	634
XXXII	Padrón de proveedores y contratistas	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/PadronProveedoresContratistaINE.html">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones de Transparencia/PadronProveedoresContratistaINE.html</a>	33
XXXIII	Convenio con los sectores social y privado	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XXXIII">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones de Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XXXIII</a>	28
XXXIV	Inventario de bienes del INE	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XXXIV">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones de Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XXXIV</a>	25
XXXV	Recomendaciones emitidas por órganos públicos en materia de derechos humanos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=XXXV">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones de Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=XXXV</a>	20
XXXVI	Resoluciones y laudos de procedimientos seguidos en forma de juicio	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/ComisionesCG.html">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones de Transparencia/ComisionesCG.html</a>	42
XXXVII	Mecanismos de participación ciudadana	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV Participacion ciudadana/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV Participacion ciudadana/</a>	762
XXXVIII	Programas a población objetivo	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XXXVIII">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones de Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XXXVIII</a>	19
XXXIX	Actas y resoluciones del Comité de Transparencia	<a href="http://consultaresoluciones.ine.mx/es/web/transparenciaine/inicio">http://consultaresoluciones.ine.mx/es/web/transparenciaine/inicio</a>	236
XL	Evaluaciones y encuestas a programas financiados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XL">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones de Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XL</a>	17
XLI	Estudios financiados con recursos públicos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XLI">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones de Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XLI</a>	21
XLII	Listados de jubilados y pensionados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XLII">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones de Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XLII</a>	33
XLIII	Ingresos y destino de recursos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estados_Financieros_del_IFE/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estados Financieros del IFE/</a>	468
XLIV	Donaciones realizadas	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Donaciones_a3os_dinero_o_especie/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Donaciones a3os dinero o especie/</a>	39
XLV	Catálogo y guía de archivos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Archivo_Institucional/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Archivo Institucional/</a>	646

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
XLVI	Actas y sesiones de los consejos consultivos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=XLVI">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=XLVI</a>	47
XLVII	Listado de solicitudes a empresas concesionarias de Telecomunicaciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XLVII">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XLVII</a>	22
XLVIII	Información de interés público	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InformacionSutil/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InformacionSutil/</a>	259
<b>Total</b>			<b>1,878,858</b>

## Artículo 74

Información específica de la Autoridad Electoral Nacional.

### Cuadro 36

#### Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia

Artículo 74	Vistas: 1 de julio al 30 de septiembre
Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia	296,723

### Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
a)	Listado de partidos y agrupaciones políticas nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicos/</a>	54,411
b)	Informes de partidos y agrupaciones políticas nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/</a>	708
c)	Geografía y cartografía electoral	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_geografia_electoral_y_cartografia_transparencia-id-440bfd3c35285010VgnVCM1000002c01000aRCRD/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_geografia_electoral_y_cartografia_transparencia-id-440bfd3c35285010VgnVCM1000002c01000aRCRD/</a>	2,869
d)	Candidatos registrados	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/PartidosPoliticos/PartidosCandidatosySusCampanias/Candidatos/">http://www.ine.mx/archivos2/portal/PartidosPoliticos/PartidosCandidatosySusCampanias/Candidatos/</a>	3,778
e)	Catálogo de medios de comunicación, pautas y spots	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/PartidosPoliticosyMediosdeComunicacion/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/PartidosPoliticosyMediosdeComunicacion/</a>	1,623
f)	Financiamiento público a partidos y agrupaciones políticas nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Financiamiento/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Financiamiento/</a>	6,257
g)	Encuestas electorales	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/Elecciones/PEF/2014-2015/Preparacion/Encuestas/index.html">http://www.ine.mx/archivos2/portal/Elecciones/PEF/2014-2015/Preparacion/Encuestas/index.html</a>	74
h)	Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP	<a href="http://prep2015.ine.mx/">http://prep2015.ine.mx/</a>	79,459
i)	Cómputos electorales	<a href="http://computos2015.ine.mx/Nacional/VotosPorPartido/">http://computos2015.ine.mx/Nacional/VotosPorPartido/</a>	55,276

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
j)	Declaraciones de validez de elecciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/">http://www.ine.mx/archivos2/portal/Elecciones/Proceso Electoral Federal 2014-2015/</a>	42,588
k)	Franquicias postales y telegráficas para partidos políticos nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Otras_Prerrogativas/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Otras Prerrogativas/</a>	663
l)	Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	<a href="http://www.votoextranjero.mx/">http://www.votoextranjero.mx/</a>	48,055
m)	Pérdida de registro de partidos políticos nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Historico_sobre_perdida_de_registro/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Historico sobre perdida de r egistro/</a>	567
n)	Monitoreo de medios	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Monitoreo_de_Medios/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Monitoreo de Medios/</a>	395
<b>Total</b>			<b>296,723</b>

## Artículo 77

Información sobre fideicomisos del INE.

**Cuadro 37**

### Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia

Artículo 77	Vistas: 1 de julio al 30 de septiembre
Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia	447

### Desglose por fracción

Descripción	Enlace	Vistas
Fideicomiso Fondo para el cumplimiento del Programa de Infraestructura inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral.	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Com_Tec_Fondo_Cumplimiento_Prog_Infraest_Inmob_INE/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Com_Tec_Fondo_Cumplimiento_Prog_Infraest_Inmob_INE/</a>	330
Fideicomiso Fondo para atender el pasivo laboral del INE	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Actas_Comite_Tecnico_Fideicomiso/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Actas_Comite_Tecnico_Fideicomiso/</a>	117
<b>Total</b>		<b>447</b>

#### 1.7.1.10 Quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet e Intranet del Instituto.

##### A) Portal de Internet del Instituto

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2016 se recibieron mediante el portal de Internet 17,749 encuestas de satisfacción de usuarios, de las cuales 9,684 fueron atendidas por INETelMX y por el personal de la DPT, lo que representa el 54.56 % del total recibido. Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o consultas que envían los usuarios mediante el Portal de Internet.

Cada consulta recibe un número de folio y puede ser remitida al área competente para su atención y seguimiento.

De las 9,684 encuestas atendidas, 2,087 fueron atendidas por INETelMX y 7,597 por personal de la DPT por tratarse de temas relacionados con la información publicada en portal de Internet del Instituto, de éstas, 14 fueron atendidas con el apoyo de las áreas responsables y 12 en específico por la DEA ya que tienen relación con el sistema CompralNE.

De las 17,749 encuestas contestadas por los usuarios, 52.06% de ellos declararon que buscaban información, 9.14% emitió alguna opinión acerca del portal, 20.82% no especificó el objeto de su comentario y el restante 17.98% no ingresó ningún medio de contacto.

Del total de los usuarios que indicaron buscar información, 85.66% de ellos tuvieron interés sobre la Credencial para Votar, el 6.15 % buscaron información relacionada con Vacantes y servicio social, y el 8.19 % restante buscaban diversa información.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 35.73% de los encuestados declaró que la información le sirvió, el 20.84% contestó que no le sirvió la información y el 43.43% no especificó la utilidad de la información.

## **B) Portal de Intranet del Instituto**

En acatamiento al Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica mediante el cual se aprobó la homologación en el procedimiento para tramitar las opiniones, sugerencias y quejas recibidas en los portales de Internet e Intranet del Instituto, disposición normativa que tiene vigencia desde el 22 de enero de 2016, la DPT homologó los procedimientos.

Del 1° de julio al 30 de septiembre 2016 se recibieron mediante el portal de Intranet 26 encuestas de satisfacción de usuarios —servidores del Instituto—, las cuales fueron atendidas por la DPT. Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o consultas que envían los usuarios mediante el portal de Intranet. Cada consulta recibe un número de folio y puede ser remitida al área competente para su atención y seguimiento.

De las 26 encuestas recibidas, el 57.69% de los usuarios declaró que buscaban información, 7.69% emitió una opinión, el 26.92% no emitió comentario, y el restante 7.69% no ingresó ningún medio de contacto.

Del total de los usuarios que indicaron buscar información, 43.75% requirieron información del portal, 12.50% de ellos tuvieron interés sobre la información relativa a capacitación, y el restante 43.75 % buscaron diversa información.

Con respecto a la información publicada en el portal de Intranet, el 15.38 % de los encuestados declaró que la información le sirvió, el 57.69% contestó que no le sirvió la información y el 26.92% no especificó la utilidad de la información.

### 1.7.1.11 Servicios proporcionados por la Biblioteca Central del INE

#### a) Usuarios atendidos

En el tercer trimestre de 2016, la Biblioteca Central del INE brindó servicios bibliotecarios en sitio a 474 usuarios. De ellos 74 fueron externos y 400 internos adscritos a las diferentes áreas del INE.

#### b) Préstamos y/o consultas en sitio

Durante el periodo que se reporta, la Biblioteca Central proporcionó los siguientes servicios de préstamo y consulta:

**Cuadro 38**  
**Servicios de préstamo y consulta en sitio**

Préstamo de libros	Préstamos bibliotecarios inter-	Consulta de publicaciones periódicas
350	11	169

#### c) Servicios proporcionados vía web

- Consultas al catálogo

En el tercer trimestre de 2016 se registraron 998 consultas al catálogo vía web y los temas más buscados fueron:

**Cuadro 39**  
**Temas consultados en el catálogo de la Biblioteca Central**

Tema	Porcentaje
Mujeres/Género	23%
LEGIPE	21%
Fiscalización	20%
Derecho electoral	20%
Democracia	16%
Total	100%

- Boletín bibliográfico mensual

Durante el periodo que se reporta, la Biblioteca Central elaboró tres boletines mensuales con las siguientes temáticas:

- Julio: Protección de datos personales
- Agosto: Participación ciudadana
- Septiembre: Populismo

Dichos boletines se difundieron a través del portal de Internet del Instituto, así como a 4,099 usuarios inscritos a éste mediante la cuenta [boletin.biblioteca@ine.mx](mailto:boletin.biblioteca@ine.mx).

#### **d) Adquisiciones**

- **Compra**

La Biblioteca Central del Instituto para este periodo adquirió 62 libros afines a la colección y los intereses de los usuarios.

- **Donación**

La Biblioteca Central del Instituto recibió en donación de distintas áreas del Instituto, 35 libros, 16 revistas y 12 discos compactos de temas afines a la colección.

#### **e) Catalogación**

En el periodo que se reporta fueron integrados al catálogo de la Biblioteca Central 549 nuevos registros:

**Cuadro 40**  
**Catalogación en la Biblioteca Central**

<b>Material</b>	<b>Cantidad</b>
Libros	144
Artículos	400
Revistas	5

#### **f) Convenios**

En apoyo al fomento de intercambio de materiales entre la Biblioteca Central del INE y diversas instituciones académicas y entes públicos, durante el tercer trimestre de 2016 se renovó de manera permanente un convenio y se concretaron dos nuevos convenios de préstamo interbibliotecario.

#### **g) Material donado por la Biblioteca Central del INE**

Dentro de la actividad de *Descarte Bibliográfico* que desarrolla la Biblioteca Central del INE, con la finalidad de mantener depuradas y vigentes las Colecciones, durante el tercer trimestre se donaron a los usuarios 31 libros.

#### **h) Visitas guiadas**

La Biblioteca, en coordinación con la DECEyEC, recibió dos visitas guiadas, en las cuales se atendieron a 69 personas que conocieron el manejo y colecciones de la misma.

### i) Inventario y materiales con registros regularizados

Durante el periodo que se reporta, y como parte de la revisión y actualización permanente de los registros del acervo de la biblioteca, se llevó a cabo la re-etiquetación de materiales de la colección general para integrar código de barras y la regularización de registros:

**Cuadro 41**  
**Material con registros regularizados**

Material	Cantidad
Etiquetas de la Colección General	3,385
Registros regularizados	107

#### **1.8 Total y estado que guardan las denuncias y solicitudes de intervención formuladas por el Instituto ante los órganos internos de control. (Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN VIII)**

Denuncias, quejas, solicitudes de intervención o equivalentes, formuladas por el Comité de Transparencia ante la contraloría, durante el periodo que se reporta (1° de julio al 30 de septiembre de 2016), no se han presentado denuncias, quejas o solicitudes de intervención ante la Contraloría General del INE.

#### **1.9 Directorio del Comité y de la UT (Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN IX)**

En este apartado se reporta el directorio del Comité y de la UT, con información con los cambios de titulares e integrantes que se han dado; sin embargo, en el periodo que se reporta (1 de julio al 30 de septiembre de 2016) no se han realizado cambios de titulares e integrantes del Comité de Transparencia, toda vez que fue integrado a partir del 13 de mayo de 2016<sup>27</sup> y en la UT no se han realizado cambios de titulares.

**Cuadro 42**  
**Datos de la UT**

<b>Calle y número</b>	Viaducto Tlalpan #100, Edif. C, 1er. Piso.
<b>Colonia</b>	Col. Arenal Tepepan.
<b>Código Postal</b>	C.P. 14610, Ciudad de México.
<b>Municipio</b>	Tlalpan

<sup>27</sup> Acuerdo INE/CG363/2016 del Consejo General del Instituto Nacional Electoral mediante el cual se designa al servidor público que integrará y presidirá el Comité de Transparencia del Instituto Nacional Electoral; y por el cual se integra el grupo de trabajo a que se refiere el artículo 24, párrafo 1, fracción vi del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de transparencia y acceso a la información pública

Entidad federativa	Ciudad de México
Correo electrónico	<a href="mailto:transparencia@ine.mx">transparencia@ine.mx</a>
Teléfono	01800-433-2000
Nombre del titular de la UT	Lic. Cecilia del Carmen Azuara Arai
Cargo del titular de la UT	Directora de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales

**Cuadro 43**  
**Datos del Titular de la UT**

Calle y número	Viaducto Tlalpan # 100, Edif. "C", 1er. Piso
Colonia	Col. Arenal Tepepan.
Código Postal	C.P. 14610, Ciudad de México.
Municipio	Tlalpan
Entidad federativa	Ciudad de México
Correo electrónico	<a href="mailto:cecilia.azuara@ine.mx">cecilia.azuara@ine.mx</a>
Teléfono	5556284692

**Cuadro 44**  
**Representante designado de la UT**

Nombre	N/A
Cargo	N/A
Correo electrónico	N/A
Teléfono	N/A

**Cuadro 45**  
**Titular del Órgano Interno de Control**

Nombre	C.P. Gregorio Guerrero Pozas
Correo electrónico	<a href="mailto:gregorio.guerrero@ine.mx">gregorio.guerrero@ine.mx</a>
Teléfono	5557282630

El cargo en el INE, es Contralor General.

**Cuadro 46**  
**Coordinador de Archivos**

Nombre	Cecilia Azuara Arai
Cargo	Titular de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales
Correo electrónico	<a href="mailto:cecilia.azuara@ine.mx">cecilia.azuara@ine.mx</a>
Teléfono	55 5628 4692

La integración del Comité de Transparencia del INE, conforme al artículo 23 del Reglamento de Transparencia (aprobado mediante acuerdo INE/CG281/2016), en el periodo reportado, fue:

**Lic. Luis Emilio Giménez Cacho García (Presidente)**

Un servidor del Instituto designado por el Consejo a propuesta del Consejero Presidente quien preside el Comité

**Mtra. Paula Ramírez Höhne**

Un servidor del Instituto designado por la Junta, a propuesta de la Secretaría Ejecutiva,

**Lic. Cecilia Azuara Arai**

Titular de la UT

**Lic. Ivette Alquicira Fontes**

Directora de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, quien fungirá como Secretario Técnico

**1.10 Trabajos realizado por el Comité de Transparencia.  
(Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN X).**

En este rubro se mencionarán los trabajos realizados por el Comité de Transparencia, desglosado en los siguientes rubros: a) número de sesiones, b) casos atendidos, y c) número y sentido de las resoluciones emitidas.

**Cuadro 47  
Reporte del Comité de Transparencia**

Sujeto obligado	Número de sesiones del Comité de Transparencia	Número de asuntos atendidos en el Comité de Transparencia	Número de resoluciones emitidas en el Comité de Transparencia		
			Confirmatorias	Revocatorias	Modificadorias
INE	2ª Sesión Ordinaria <sup>28</sup>	0	0	0	0
INE	4ª. Sesión Extraordinaria 2016	7 <sup>29</sup>	7	1	0
INE	3ª. Sesión Extraordinaria Especial 2016 <sup>30</sup>	0	0	0	0

<sup>28</sup> Se aprobaron actas de sesión del Comité de transparencia y no se subió ningún asunto.

<sup>29</sup> Se subieron 7 asuntos, los cuales corresponden a folios del trimestre anterior.

<sup>30</sup> Se subieron 2 asuntos para ampliación.

INE	4ª. Sesión Extraordinaria Especial 2016	9 <sup>31</sup>	6	0	0
INE	5ª. Sesión Extraordinaria 2016	11 <sup>32</sup>	8	0	0
INE	6ª. Sesión Extraordinaria 2016 <sup>33</sup>	9	9	0	0
INE	5ª. Sesión Extraordinaria Especial 2016 <sup>34</sup>	0	0	0	0
INE	7ª. Sesión Extraordinaria 2016	5	5	0	0
INE	6ª. Sesión Extraordinaria Especial 2016 <sup>35</sup>	0	0	0	0
INE	8ª. Sesión Extraordinaria	13	13	0	0
INE	9ª. Sesión Extraordinaria 2016	11	11	0	0
INE	7ª. Sesión Extraordinaria Especial 2016 <sup>36</sup>	0	0	0	0
INE	10ª. Sesión Extraordinaria 2016	10 <sup>37</sup>	8	0	0
INE	8ª. Sesión Extraordinaria Especial 2016	0	0	0	0
INE	11ª. Sesión Extraordinaria 2016	15	15	2	1
INE	9ª. Sesión Extraordinaria Especial 2016 <sup>38</sup>	0	0	0	0
INE	12ª. Sesión Extraordinaria 2016	17	17	0	0
INE	13ª. Sesión Extraordinaria 2016	37	37	0	0

<sup>31</sup> Se subieron 9 asuntos, los cuales pertenecen a folios del trimestre anterior, asimismo, se conoció de 3 competencias concurrentes.

<sup>32</sup> Se subieron 11 asuntos de los cuales 3 son competencia concurrente y pertenecen a folios del trimestre anterior.

<sup>33</sup> Se subieron 9 asuntos, de los cuales 3 pertenecen al trimestre anterior.

<sup>34</sup> Se subió un asunto para ampliación.

<sup>35</sup> Se subió una ampliación.

<sup>36</sup> Se subió una ampliación.

<sup>37</sup> 2 de los asuntos tuvieron una respuesta mixta, confirman y revocan parte de la información.

<sup>38</sup> Se subió una ampliación.

**1.11 Expedientes desclasificados, relacionados con los expedientes clasificados como reservados.  
(Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN XI)**

En este apartado se reporta el número de expedientes desclasificados antes o una vez que se agotó el cumplimiento del periodo de reserva, relacionado con los índices de expedientes clasificados como reservados.

**Cuadro 48  
Expedientes desclasificados**

Sujeto obligado	Expedientes desclasificados por la institución	Expedientes clasificado		Total de expedientes registrados en el Sistema
		Con periodo de reserva vencido	Con periodo de reserva vigente	
INE	23	23	2901	N/A

**1.12 Actividades y campañas de capacitación.  
(Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN XII).**

La capacitación en materia de transparencia y protección de datos personales es una obligación adquirida a partir de la reforma del artículo 6 Constitucional y la emisión de la Ley General de Transparencia. De acuerdo con los artículos 24, fracción III, y 44, V y VI los sujetos obligados deberán proporcionar capacitación continua y especializada al personal que forme parte de los Comités y Unidades de Transparencia, al igual que a los servidores públicos.

En el tercer trimestre de 2016, la UTyPDP capacitó a un total de 260 servidores públicos del INE, sobre la Ley General de Transparencia y en las materias de acceso a la información, protección de datos personales y archivos.

Asimismo, en el periodo que se reporta, 857 servidores públicos del INE tomaron diversos cursos que ofrece el INAI, en sus modalidades presencial y en línea, en las materias de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental, y 6 servidores públicos de la UTyPDP se capacitaron, en el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI), para el uso y manejo de Padrón Nacional de Intérpretes y Traductores en Lenguas Indígenas.

En el siguiente cuadro se detallan las actividades y campañas de capacitación realizadas para fomentar la transparencia y acceso a la información.

**Cuadro 49**  
**Capacitaciones realizadas durante el tercer trimestre de 2016**

Fecha del evento	Nombre del curso	Objetivo de la capacitación	Número de servidores públicos capacitados	Institución que provee la capacitación	Tipo de evento	Número de sesiones impartidas	Número de horas impartidas
julio, agosto y septiembre de 2016	Introducción a la Ley Federal de Transparencia	Capacitar en materia de transparencia y acceso a la información	10	INAI	Capacitación	8	6
julio, agosto y septiembre de 2016	Introducción a la Ley General de Transparencia	Capacitar en materia de transparencia y acceso a la información	6	INAI	Capacitación	2	6
julio, agosto y septiembre de 2016	Ética Pública	Capacitar en materia de ética pública	4	INAI	Capacitación	4	6
julio, agosto y septiembre de 2016	Diversos cursos CEVINAI	Capacitar en materia de transparencia, acceso a la información y archivos	762	INAI	Capacitación	762	6
5 de julio de 2016	Protección de datos personales	Capacitar en materia de protección de datos personales	21	INE	Capacitación	1	2
6 de julio de 2016	Trámite de baja	Capacitar en materia de archivos	3	INE	Capacitación	1	2
11 de julio de 2016	Clasificación de la Información y Prueba de Daño: ejercicios argumentativos desde la perspectiva desde los Tribunales	Capacitar en materia de clasificación de información	6	INAI	Capacitación	1	3
12 de julio de 2016	Protección de datos personales	Capacitar en materia de protección de datos personales	13	INE	Capacitación	1	2
15 de julio de 2016	Sensibilización para la transparencia y la rendición de cuentas	Capacitar en materia de transparencia	1	INAI	Capacitación	1	5

18 de julio de 2016	Introducción a la Ley General de Transparencia	Capacitar en materia de transparencia y acceso a la información	22	INE	Capacitación	1	6
20 de julio de 2016	Oficialía de partes	Capacitar en materia de archivos	2	INE	Capacitación	1	1.5
agosto y septiembre de 2016	Políticas de Acceso a la Información	Capacitar en materia de acceso a la información	2	INAI	Capacitación	2	3
agosto y septiembre de 2016	Sistema Nacional de Transparencia	Capacitar en materia del Sistema Nacional de Transparencia	5	INAI	Capacitación	4	3
agosto y septiembre de 2016	Criterios del Pleno	Capacitar en materia de acceso a la información	4	INAI	Capacitación	2	3
5 de agosto de 2016	Recurso de Revisión	Capacitar en materia de acceso a la información	1	INAI	Capacitación	1	3
8 y 9 de agosto de 2016	Introducción a la Ley General de Transparencia	Capacitar en materia de transparencia y acceso a la información	22	INE	Capacitación	2	6
10 de agosto de 2016	Protección de datos personales	Capacitar en materia de protección de datos personales	5	INAI	Capacitación	1	3
10 de agosto de 2016	Acceso a la información	Capacitar en materia de acceso a la información	25	INE	Capacitación	1	3
11 de agosto de 2016	Funcionamiento y carga de información del SIPOT	Capacitar en materia de los sistemas	4	INAI	Capacitación	1	4
12 de agosto de 2016	Gobierno Abierto y Transparencia	Capacitar en materia de transparencia	3	INAI	Capacitación	1	3
16 de agosto de 2016	Protección de datos personales	Capacitar en materia de protección de datos personales	24	INE	Capacitación	1	3
17 y 18 de agosto de 2016	Introducción a la Ley General de Transparencia	Capacitar en materia de transparencia y acceso a la información	12	INE	Capacitación	2	6

25 y 26 de agosto de 2016	Introducción a la Ley General de Transparencia	Capacitar en materia de transparencia y acceso a la información	8	INE	Capacitación	2	6
26 y 29 de agosto de 2016	Archivos	Capacitar en materia de archivos	60	INE	Capacitación	2	5
29 y 30 de agosto de 2016	Introducción a la Ley General de Transparencia	Capacitar en materia de transparencia y acceso a la información	12	INE	Capacitación	2	6
29 de agosto de 2016	Introducción a la Ley General de Transparencia	Capacitar en materia de transparencia y acceso a la información	14	INE	Capacitación	1	6
15 de septiembre de 2016	Archivos	Capacitar en materia de archivos	12	INE	Capacitación	1	6
20 de septiembre de 2016	Introducción a la Ley General de Transparencia	Capacitar en materia de transparencia y acceso a la información	10	INE	Capacitación	1	2
26 de septiembre de 2016	Padrón Nacional de Intérpretes y Traductores en Lenguas Indígenas	Capacitar en materia de traducción a lenguas indígenas	6	INALI	Capacitación	1	3
27 de septiembre de 2016	Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Capacitar en materia de transparencia y acceso a la información	35	UAM	Capacitación	1	6

**1.13 Denuncias, quejas, solicitudes de intervención o equivalentes, formuladas por el Comité de Transparencia ante la contraloría.  
(Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN XIII)**

Denuncias, quejas, solicitudes de intervención o equivalentes, formuladas por el comité de transparencia ante la contraloría, durante el periodo que se reporta (5 de mayo al 30 de junio de 2016), no se han presentado denuncias, quejas o solicitudes de intervención ante la Contraloría General del INE.

**1.14 Acciones, mecanismos y políticas emprendidas por el Comité de Transparencia y por la UTyPDP, en favor de la Transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.  
(Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN XIV)**

En este apartado, se precisan las acciones, mecanismos y políticas emprendidas por el Comité de Transparencia y por la UTyPDP, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.

**Cuadro 50  
Acciones, mecanismos y políticas**

<b>Acciones, mecanismos y políticas que, en su caso, hayan sido emprendidas tanto por el Comité como por la UT, en favor de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales.</b>	<b>SI= 1 NO=0</b>
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	
Actualización y rediseño del Portal de Obligaciones de Transparencia	SI
Atención inmediata a las solicitudes de información	SI
Capacitación a funcionarios encargados de la Unidad de Enlace o contratación de personal especializado	SI
Contacto permanente con el INAI así como implementación de sus sugerencias y observaciones	SI
Creación o modificaciones a portales electrónicos y página Web así como a bases de datos	SI
Creación, instalación, implementación de señalamientos o remodelación de los módulos de atención, así como la adquisición de equipo de cómputo	SI
Difusión de las obligaciones de la Ley General a los servidores públicos de los Sujetos Obligados a través de reuniones de trabajo y pláticas permanentes	SI
Diseño de instrumentos normativos y operativos para mejorar la atención y dar respuesta oportuna a la sociedad	SI
Orientación y atención a los solicitantes para que puedan formular las solicitudes de información	SI
Participación en cursos y eventos de transparencia	SI
Reuniones periódicas de trabajo	SI
<b>TOTAL DE ACCIONES DE MEJORA</b>	<b>11</b>

**1.15 Dificultades administrativas, normativas y operativas en el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de transparencia  
(Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero, FRACCIÓN XV)**

Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia tales como: a) la falta de capacitación para la aplicación de la Ley General de Transparencia, b) recursos humanos, c) recursos financieros y d) materiales insuficientes, entre otros.

**Cuadro 51**  
**Dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas**

<b>Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia</b>	<b>SI= 1 NO=0</b>
<b>Operativas</b>	
Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía	1
Incapacidad Técnica de la Plataforma Nacional de Transparencia en algunos casos	1
Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes	1
Rotación del personal	1
Solicitudes poco claras o múltiples	1
Veracidad de los solicitantes	0
<b>TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS</b>	<b>5</b>
<b>Administrativas</b>	
Dificultad para recabar información de años anteriores	0
Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental	1
Plazos cortos para responder a las solicitudes de información	0
Poca comunicación con el INAI	0
Retraso de las Unidades Administrativas en la entrega de información	1
<b>TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS</b>	<b>7</b>
<b>Normativas</b>	
Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIPG	1
Contradicción entre la Ley General y otras Leyes	1
Desconocimiento o interpretación de la Ley por parte de los servidores públicos	1
Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía	1
Indefensión de los servidores públicos ante la actuación del INAI	0
Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General	1
<b>TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS</b>	<b>12</b>

**1.16. Información adicional relevante de la UTyPDP  
(Lineamientos para la integración del informe anual del INAI, numeral Tercero,  
FRACCIÓN XVI)**

En materia de protección de datos personales, se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Actualización del Listado de Sistemas de Datos Personales publicado en la página del Instituto: Durante el periodo que se reporta, la UTyPDP llevó a cabo diversas reuniones de trabajo con los Enlaces de Transparencia y los responsables de las áreas del Instituto que, a nivel central, cuentan con sistemas de datos personales registrados en el Listado de SDP, con el objetivo de revisar, analizar y, en su caso, actualizar conjuntamente con las áreas, la información que se encuentra publicada en dicho Listado, así como las Manifestaciones de Protección de Datos Personales (MPDP) y las Cédulas Descriptivas de cada sistema de datos personales (CD). Asimismo, se realizaron las gestiones

necesarias para la publicación del Listado de SDP en la página del Instituto, el cual se podrá consultar en la siguiente liga electrónica: [http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII\\_Listado\\_de\\_sistemas\\_de\\_datos\\_personales/](http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/)

- ✓ Premio de Innovación y Buenas Prácticas en la Protección de Datos Personales 2016. El 19 de septiembre de 2016, el INE por iniciativa de la UTyPDP y con la colaboración de la DERFE, inscribió en el concurso convocado por el INAI el proyecto “Credencial [no solo] Para Votar. Implementación de buenas prácticas en materia de Datos Personales en el Registro Federal de Electores”.
- ✓ Colaboración de la DAIPDP en la elaboración de MPDP y CD. A solicitud de diversas áreas del Instituto, como DECEyEC, DEA y DERFE, se brindó asesoría en materia de datos personales, a efecto de identificar en un primer momento si los datos que obran en su posesión constituyen una base de datos personales, de ser el caso, se apoyó con la elaboración de las respectivas MPDP y CD.

Asimismo, la DAIPDP realizó las siguientes acciones:

- ✓ Emitió opinión sobre el Proyecto de Acuerdo de la Junta General Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral por el que se aprueban los Lineamientos para la Conciliación de Conflictos entre el Personal del Instituto Nacional Electoral.
- ✓ Elaboró el diseño y contenido en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales de “El ABC de transparencia”, proyecto que la UTyPDP ha generado con la finalidad de difundir la cultura de la transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.

**2. Informe trimestral estadístico de las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales, en posesión de la DERFE, así como de la documentación fuente.**

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 68 de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la DERFE, la DERFE informó lo siguiente:

**Cuadro 52**  
**Solicitudes ARCO registradas en el tercer trimestre 2016**

<b>Tema</b>	<b>Número</b>
Acceso	1042
Corrección	149,779
Cancelación y oposición	0
Acceso a Documentos Fuente	4

Fuente: INE, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

De las 1042 solicitudes de acceso recibidas por la DERFE y sus Vocalías Locales y Distritales de las 32 entidades federativas, 911 fueron procedentes y 131 improcedentes.

En el periodo comprendido del 01 de julio al 30 de septiembre de 2016, la DERFE señaló que no se recibieron solicitudes de cancelación y oposición de datos personales.

Por otra parte, informó que se atendieron 1175 solicitudes de expedición de constancias de inscripción al Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores, en las que constan datos personales en posesión de la DERFE, las cuales resultaron procedentes.

### **3. Dirección de Atención Ciudadana**

#### **3.1 Atención Ciudadana**

La DERFE proporciona el servicio de atención en materia electoral a través de la Dirección de Atención Ciudadana por medio del Centro de Atención Ciudadana INETEL.

Dicho servicio se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos en la que éstos consultan información referente a ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía, fechas límite para recoger su Credencial para Votar, los medios de identificación aceptados, información de Procesos Electorales, temas Político Electorales; así como el apoyo que se brinda a la UTF en temas referentes a la orientación a proveedores y a los partidos políticos para el registro de sus gastos y a la DEPPP en la orientación a medios de comunicación y partidos políticos en temas relacionados con Pautas para medios de comunicación y Recepción de materiales de radio y televisión.

A la fecha de corte, se atendieron un total de 2, 142,724 consultas desglosadas de la siguiente manera:

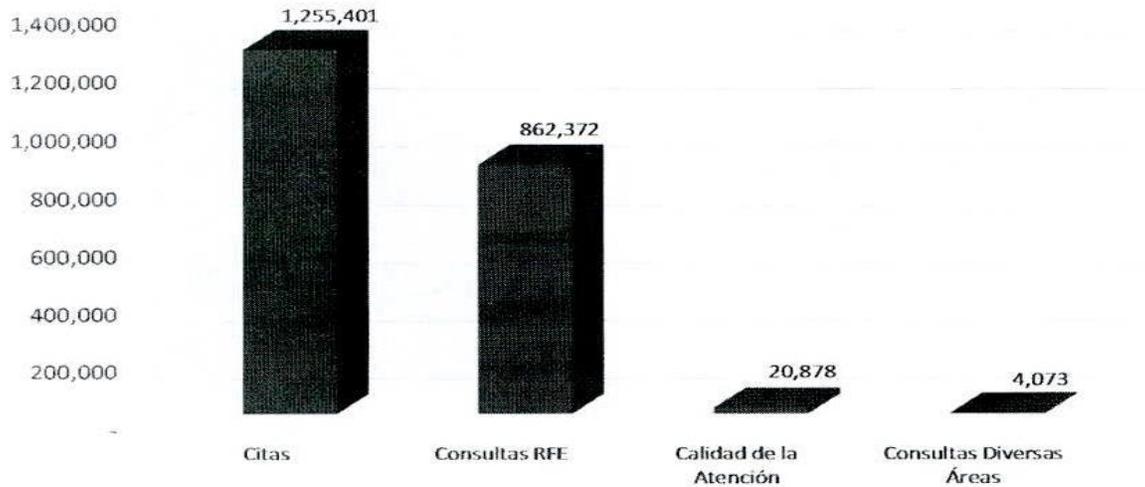
- 862,372 consultas del RFE, que representan el 40.25% de atenciones brindadas.
- 1, 255,401 citas, con el 58.59% de atenciones.
- 20,878 registros relacionados con la calidad, que comprenden quejas, sugerencias y reconocimientos con el 0.97% de participación de acuerdo al total de atenciones proporcionadas.
- 4,073 consultas referentes a servicios de apoyo a otras áreas del Instituto con el 0.19%.

**Cuadro 53**  
**Atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana**

Desglose de Atención Ciudadanas	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2016
<b>Consultas RFE</b>	
Credencial para Votar	701,624
Módulos de Atención Ciudadana	105,866
Consultas al SIIRFE	25,456
Lista Nominal por parte de ciudadanos	15,210
Credencialización en el extranjero	14,177
Exclusión del Padrón Electoral a ciudadanos fallecidos	39
<b>Subtotal</b>	<b>862,372</b>
<b>Citas</b>	
Citas agendadas a través de la página WEB del Instituto	1,070,083
Citas agendadas a través de INETEL	149,399
Información citas	35,919
<b>Subtotal</b>	<b>1,255,401</b>
<b>Calidad de la Atención</b>	
Reconocimientos	9,813
Quejas	6,719
Sugerencias	4,346
<b>Subtotal</b>	<b>20,878</b>
<b>Consultas Diversas</b>	
Transparencia y Acceso a la Información	2,175
Sistema Integral de Fiscalización (Proveedores y movimientos contables de PP)	376
Sistema electrónico para la recepción, entrega y puesta a disposición de materiales y ordenes de transmisión (DEPPP)	246
Proceso Electoral Local	263
Proceso Electoral Federal	1
Convocatorias	175
Información no relacionada con el Instituto Nacional Electoral	431
Información de temas relacionados con el Instituto Nacional Electoral	406
<b>Subtotal</b>	<b>4,073</b>

Total 2,142,724<sup>39</sup>

Gráfica 2



### 3.1.1 Servicio de salida

En el periodo que se reporta, se llevó a cabo una campaña extraordinaria de avisos por llamadas telefónicas automatizadas y una mediante correo electrónico con el fin de notificar a los ciudadanos que realizaron su trámite, para que acudieran al MAC correspondiente a recoger su credencial realizando un total de 34,412 avisos.

Cuadro 54

Avisos Telefónicos Automatizados	33,689
Avisos Correo Electrónico Automatizados	723
<b>Total</b>	<b>34,412</b>

### 3.1.2 Transparencia

Durante el periodo que se reporta se recibieron un total de 2, 175 consultas referentes al acceso a la información desglosadas de acuerdo a la tabla que se muestra a continuación:

Cuadro 55  
Atenciones a la ciudadanía por temas

Tema	Atención
Directorio Institucional	1,725

<sup>39</sup> No incluye 7,720,183 consultas de Portal Institucional

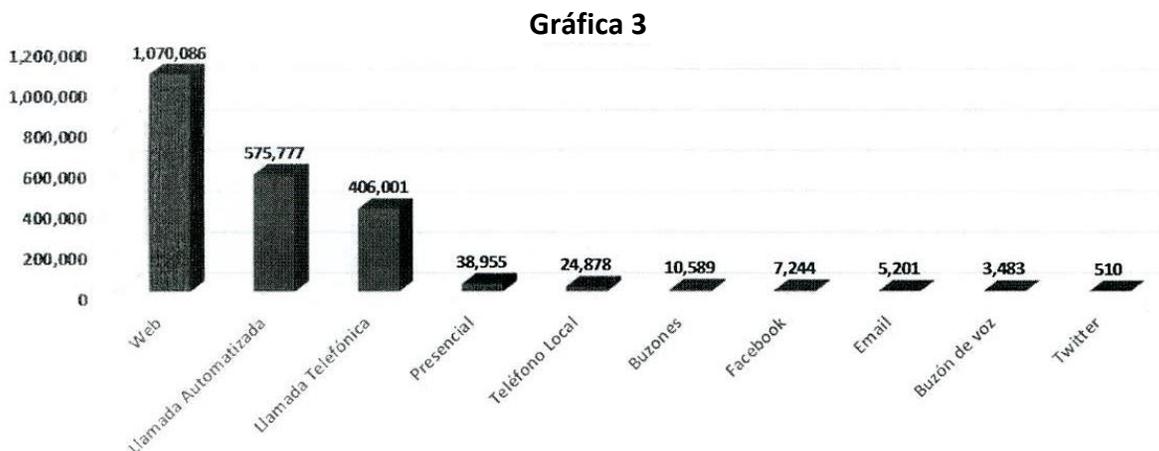
Búsqueda de Terceros	184
Marco Normativo	148
Otro	72
Informes de Partidos y Agrupaciones Políticas	32
Estructura Orgánica	12
Presupuesto Asignado	1
Remuneración de Funcionarios	1
<b>Total</b>	<b>2,175</b>

### 3.1.3 Atención Ciudadana desglosada por medio de contacto

En la siguiente tabla se desglosa un total de 2, 142,724 atenciones proporcionadas por los diferentes medios de contacto.

**Cuadro 56**  
**Medios de contacto ciudadano**

Medios de contacto	Total
Web	1,070,086
Llamada Automatizada	575,777
Llamadas Telefónicas	406,001
Presencial	38,955
Teléfono Local	24,878
Buzones	10,589
Facebook	7,244
Email	5,201
Buzón de voz	3,483
Twitter	510
<b>Total</b>	<b>2,142,724</b>



### 3.2 Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores

#### 3.2.1 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana

En cumplimiento a las disposiciones plasmadas en la LEGIPE en lo que se refiere al acceso permanente de la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores por parte de los partidos políticos, la DERFE cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la lista nominal, como por ejemplo: estadísticos del Padrón Electoral y lista nominal de electores a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Asimismo, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento, consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar, consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión, bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos, consulta ciudadana, consulta de oficinas distritales, estadístico de los ciudadanos que obtuvieron su Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional, evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales de electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

En el periodo que se reporta únicamente el Partido Revolucionario Institucional realizó una consulta.

### 3.3 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en la LEGIPE en lo que se refiere a la consulta a la Lista Nominal, la DERFE realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que pudieran consultar su situación registral y vigencia de la Credencial. De esta manera, la DERFE proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través de la Dirección de Atención Ciudadana a **15,210** ciudadanos desglosados de la siguiente forma:



Es importante señalar que en el periodo que se reporta se atendió un total de 7, 735,393 Consultas a Lista Nominal, de los cuales 7, 720,183 se realizaron a través del Portal Institucional.

#### 4. Gestión documental

##### 4.1 Inventarios Generales por Expediente de los Órganos responsables

En el tercer trimestre de 2016 el Archivo Institucional recibió, vía electrónica, 81 formatos de inventarios de los 21 Órganos responsables centrales. Mientras que de Órganos delegacionales se recibieron electrónicamente 981 inventarios correspondientes a 32 entidades, dando cumplimiento a esta actividad todos los Órganos centrales y delegacionales.

##### 4.2 Servicios al Instituto

###### 4.2.1 Revisiones documentales para transferencia primaria

Durante el tercer trimestre de 2016, personal del Archivo de Concentración realizó la revisión y cotejo documental de un total de 1,903 expedientes, contenidos en 96 cajas. A continuación se detallan las revisiones:

**Cuadro 57**  
**Revisiones documentales por área**

Mes	Órgano Responsable	Área	No. de transferencias primarias	Expedientes	Cajas
Julio	UTyPDP	Biblioteca Central	3	217	3
	Otrora Unidad Técnica de Servicios de Información (UNICOM) y Documentación, actualmente UTyPDP	Otrora Subdirección de Información Socialmente Útil, actualmente DPT	1	12	1
	UTyPDP	Enlace Administrativo	1	27	1
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral (UTCE)	UTCE	4	296	55
Agosto	Contraloría General (CG)	Subdirección de Responsabilidades y Situación Patrimonial	2	9	3
		Departamento de Actos Entrega - Recepción	2	1,202	16
		Subdirección de Quejas y Denuncias/Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	1	7	5

Mes	Órgano Responsable	Área	No. de transferencias primarias	Expedientes	Cajas
		Subdirección de Procedimientos Jurídicos y Consultivo	1	10	2
	Unidad Técnica de Planeación (UTP)	Dirección de Innovación y Mejora de la Gestión	1	74	3
Septiembre	DEA	Departamento de Inventarios de Bienes Muebles y Desincorporación	1	49	7
<b>Totales</b>			<b>17</b>	<b>1,903</b>	<b>96</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 4.2.2 Desincorporación documental (revisión y cotejo)

En este periodo, personal del Archivo Institucional realizó la revisión y cotejo de 90 cajas, las cuales contenían material de apoyo carente de valor documental, por lo que procedió la desincorporación de éste correspondiente a los años 1994-2016. Con estos trabajos se liberó un espacio de 54 metros lineales.

#### 4.2.3 Transferencias Primarias.

En lo referente a transferencias primarias, durante el trimestre que se reporta se realizó el cotejo de 1,903 expedientes, contenidos en 96 cajas para su ingreso al Archivo de Concentración.

#### 4.2.4 Localización, consulta, préstamo y fotocopias de expedientes

Dentro de los servicios que proporciona el Archivo de Concentración está el préstamo de expedientes que resguarda, en el siguiente cuadro se muestra el número de expedientes prestados a las áreas generadoras en este trimestre:

**Cuadro 58**  
**Localización y préstamo de expedientes del Archivo de Concentración**

Mes	Órgano responsable	Área generadora	# de localizaciones	# de cajas consultadas	% de expedientes	Cajas manipuladas
Julio	DEA	Dirección de Personal/ Subdirección de Operación de Nómina	3	17	423	34
	DEA	Subdirección de Adquisiciones/	1	1	1	2

Mes	Órgano responsable	Área generadora	# de localizaciones	# de cajas consultadas	% de expedientes	Cajas manipuladas
		Dirección de Recursos Materiales y Servicios				
	DEA	Subdirección de Adquisiciones/Dirección de Recursos Materiales y Servicios	2	3	2	6
	CG	Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	1	6	20	12
Agosto	DEA	Dirección de Personal/ Subdirección de Operación de Nómina	2	37	373	74
Septiembre	DEA	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento de Información de Personal	5	5	5	10
	DEA	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	1	1	1	2
	UTF	Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos políticos Agrupaciones y Otros	2	5	4	10
	UTCE	UTCE	3	5	4	10
	UTVOPL	UTVOPL	1	1	1	2
<b>Totales</b>			<b>21</b>	<b>81</b>	<b>834</b>	<b>162</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Asimismo, se reporta en el siguiente cuadro la consulta in situ de la documentación de las áreas generadoras:

**Cuadro 59**  
**Solicitudes de consulta de documentación en el Archivo de Concentración**

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	# de Localizaciones	# de cajas consultadas	Expedientes Consultados	Cajas Manipuladas	Copias
Agosto	UTF	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	1	1	156	2	0

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	# de Localizaciones	# de cajas consultadas	Expedientes Consultados	Cajas Manipuladas	Copias
Septiembre	DEA	Departamento de Inventarios	3	8	11	16	0
	DEA	Dirección de Recursos Financieros /Subdirección de Contabilidad	1	9	10	18	0
	UTCE	UTCE	1	7	10	14	0
	UTF	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	3	35	385	70	350
<b>Totales</b>			<b>9</b>	<b>60</b>	<b>572</b>	<b>120</b>	<b>350</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Derivado del servicio de préstamo de expedientes que se brinda a las áreas generadoras, en este trimestre se recibieron para su reintegro en sus respectivas cajas un total de 10 expedientes.

#### 4.2.5 Organización, preservación y conservación documental

##### 4.2.5.1 Archivo de Concentración

Durante el tercer trimestre 2016 se llevaron a cabo medidas para garantizar la preservación, organización y conservación de la documentación que se encuentra en resguardo en el Archivo de Concentración:

- a) Se proporcionaron a las siguientes áreas un total de 563 cajas de polipropileno para que realicen transferencia primaria al Archivo de Concentración, como a continuación se detalla:

**Cuadro 60**  
**Cajas de polipropileno entregadas**

Mes	Órgano Responsable	Cajas
Julio	CNCS	80
Agosto	Dirección Jurídica (DJ)	75
	CNCS	20
Septiembre	DJ	30
	DEA	283
	DEPPP	75
<b>Total</b>		<b>563</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

- b) Cambio de la documentación contenida en 241 cajas de cartón a cajas de polipropileno.
- c) Se reforzaron 70 cajas de cartón con cinta adhesiva.
- d) Se ubicaron en estantería 96 cajas que ingresaron por medio de transferencias primarias.
- e) Se retiraron y entregaron a la Subdirección de Almacenes, Inventarios y Desincorporación 278 cajas con papel y material metálico.

#### 4.2.5.2 Archivo Histórico

Como parte de las acciones de organización, limpieza y conservación inherentes al Archivo Histórico en el trimestre se realizaron las siguientes actividades:

1. Limpieza documental (se quitaron materiales metálicos y adhesivos) a 1,796 expedientes históricos contenidos en 348 cajas.
2. Inventarios, limpieza documental, colocación de guardas y datos de 1,286 expedientes históricos contenidos en 197 cajas.
3. Se verificaron 1,724 expedientes contra inventario de transferencia secundaria contenidos en 161 cajas correspondientes a las transferencias 01/2016 de la CNCS 03/2016 de la DEA y 05/2016 de la Secretaría Ejecutiva.
4. Se digitalizaron y editaron 650,000 documentos con valor histórico correspondientes a las siguientes transferencias secundarias:

**Cuadro 61**

**Transferencias de la Dirección del Secretariado y Dirección Ejecutiva de Organización Electoral**

Mes	Descripción	Documentos digitalizados y editados
Julio	Transferencia 07/02 - "Actas de Informes Mensuales de las Juntas Locales de los Estados correspondiente al periodo 1994-2001"	216,667
Agosto	Transferencia 07/02 - "Actas de Informes Mensuales de las Juntas Locales de los Estados correspondiente al periodo 1994-2001".	189,002
	Transferencia 01/09 - "Copias Certificadas de Expedientes de Casilla de las Elecciones de Diputados, Senadores y Presidente (Actas de Escrutinio y Cómputo) del Proceso Electoral Federal 2005-2006".	27,665
Septiembre	Transferencia 01/09 - "Copias Certificadas de Expedientes de Casilla de las Elecciones de Diputados, Senadores y Presidente (Actas de Escrutinio y Cómputo) del Proceso Electoral Federal 2005-2006".	216,666
<b>Total</b>		<b>650,000</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5. Se continuó con la actividad de inserción del logotipo Instituto Federal Electoral en marca de agua a la documentación contenida en la base de datos del Acervo Histórico, obteniéndose en el trimestre 161,364 imágenes con marca de agua de documentación relativa a Actas de Jornada Electoral de los años 1991 y 1997.
6. En observancia a la normatividad en materia de transparencia, se están protegiendo los datos personales contenidos en algunos documentos históricos, mediante la

elaboración de versiones públicas. Para el periodo que se reporta se elaboraron versiones públicas de 1,269 documentos del expediente de PEMEXGATE.

### 4.3 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

Respecto a las sesiones de COTECIAD se celebró, el 4 de octubre pasado, la tercera sesión ordinaria.

#### 4.3.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SUBCOTECIAD)

En lo que refiere a sesiones de SUBCOTECIAD, para el periodo a reportar el Archivo Institucional recibió, vía correo electrónico, 12 Actas de sesiones de las siguientes Juntas Locales Ejecutivas:

**Cuadro 62**  
**Actas de SUBCOTECIAD**

Juntas Locales Ejecutivas		
Aguascalientes	Estado de México	Querétaro
Baja California	Michoacán	Quintana Roo
Baja California Sur	Morelos	Oaxaca
Ciudad de México	Nuevo León	San Luis Potosí

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 4.4 Plan Anual de Desarrollo Archivístico 2016

En el periodo que se reporta se realizaron las siguientes acciones conforme a lo programado en el Plan Anual de Desarrollo Archivístico (PADA) 2016:

**Cuadro 63**  
**Actividades del Plan Anual de Desarrollo Archivístico**

Acción	Descripción de las actividades realizadas
Actualizar el Cuadro General de Clasificación Archivística (Cuadro).	En la segunda sesión ordinaria del Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos, celebrada el 28 de junio de 2016, se informó sobre el avance de presentación de propuestas de actualización o cambio a las secciones y/o series al Cuadro General de Clasificación Archivística (Cuadro) y del Catálogo de Disposición Documental (Catálogo).
Brindar capacitación y/o asesoría en materia de archivos	En el trimestre se brindaron las siguientes asesorías: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenciales-43</li> <li>• Telefónicas-344</li> <li>• Vía correo electrónico-74</li> </ul> En lo que respecta a capacitación presencial, por solicitud de las áreas, en este periodo se capacitó a 77 servidores públicos de dos Órganos responsables centrales.

Acción	Descripción de las actividades realizadas																																																							
Supervisar las Oficialías de Partes de los Órganos responsables centrales.	<p>Esta actividad se cumplió con la Supervisión de los siguientes Órganos responsables:</p> <table border="1" data-bbox="748 268 1386 394"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Órgano Responsable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Julio</td> <td>DEA</td> </tr> <tr> <td>Agosto</td> <td>CNCS</td> </tr> <tr> <td>Septiembre</td> <td>UNICOM</td> </tr> </tbody> </table>	Mes	Órgano Responsable	Julio	DEA	Agosto	CNCS	Septiembre	UNICOM																																															
Mes	Órgano Responsable																																																							
Julio	DEA																																																							
Agosto	CNCS																																																							
Septiembre	UNICOM																																																							
Digitalización de 2' 600,000 documentos del Archivo Histórico.	Se cumplió con la meta proporcional al periodo, digitalizando 650,000 documentos históricos.																																																							
Cierre operacional del Fondo documental Instituto Federal Electoral	<p>En lo referente al proyecto <i>IN70500 Cierre operacional del Fondo documental Instituto Federal Electoral</i>, se informa que durante este trimestre se revisaron 448 inventarios de baja documental, transferencia primaria, transferencia secundaria y formatos de desincorporación de los siguientes Estados:</p> <table border="1" data-bbox="760 653 1373 1339"> <thead> <tr> <th>Estado</th> <th>Inventarios</th> <th>Total de cajas</th> <th>Kilogramos</th> <th>Años extremos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Durango</td> <td>62</td> <td>191</td> <td>7,640</td> <td>1991-1996</td> </tr> <tr> <td>Veracruz</td> <td>86</td> <td>610</td> <td>24,400</td> <td>1997-2007</td> </tr> <tr> <td>Chiapas</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>160</td> <td>2000-2005</td> </tr> <tr> <td>Coahuila</td> <td>74</td> <td>562</td> <td>22,480</td> <td>1991-2008</td> </tr> <tr> <td>Yucatán</td> <td>34</td> <td>126</td> <td>5,040</td> <td>2010-2013</td> </tr> <tr> <td>Morelos</td> <td>12</td> <td>86</td> <td>3,440</td> <td>2004-2004</td> </tr> <tr> <td>Oaxaca</td> <td>87</td> <td>429</td> <td>17,160</td> <td>1993-2014</td> </tr> <tr> <td>Querétaro</td> <td>28</td> <td>71</td> <td>2,840</td> <td>2011-2013</td> </tr> <tr> <td>San Luis Potosí</td> <td>63</td> <td>211</td> <td>8,440</td> <td>1993-2014</td> </tr> <tr> <td><b>Totales</b></td> <td><b>448</b></td> <td><b>2,290</b></td> <td><b>91,600</b></td> <td><b>1991-2014</b></td> </tr> </tbody> </table>	Estado	Inventarios	Total de cajas	Kilogramos	Años extremos	Durango	62	191	7,640	1991-1996	Veracruz	86	610	24,400	1997-2007	Chiapas	2	4	160	2000-2005	Coahuila	74	562	22,480	1991-2008	Yucatán	34	126	5,040	2010-2013	Morelos	12	86	3,440	2004-2004	Oaxaca	87	429	17,160	1993-2014	Querétaro	28	71	2,840	2011-2013	San Luis Potosí	63	211	8,440	1993-2014	<b>Totales</b>	<b>448</b>	<b>2,290</b>	<b>91,600</b>	<b>1991-2014</b>
Estado	Inventarios	Total de cajas	Kilogramos	Años extremos																																																				
Durango	62	191	7,640	1991-1996																																																				
Veracruz	86	610	24,400	1997-2007																																																				
Chiapas	2	4	160	2000-2005																																																				
Coahuila	74	562	22,480	1991-2008																																																				
Yucatán	34	126	5,040	2010-2013																																																				
Morelos	12	86	3,440	2004-2004																																																				
Oaxaca	87	429	17,160	1993-2014																																																				
Querétaro	28	71	2,840	2011-2013																																																				
San Luis Potosí	63	211	8,440	1993-2014																																																				
<b>Totales</b>	<b>448</b>	<b>2,290</b>	<b>91,600</b>	<b>1991-2014</b>																																																				

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 4.5 Objetivos Operativos 2016

En lo relativo al Objetivo Operativo “Supervisar Oficialía de Partes”, en el periodo que se reporta se realizó la supervisión de las Oficialías de Partes de la DEA, CNCS y UNICOM.