

Centro de Atención Ciudadana IFETEL

El presente informe se integra como parte de las actividades permanentes de la Dirección de Atención Ciudadana referidas a las consultas recibidas en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el periodo que comprende del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2011.

Así, se expone el informe estadístico, desglosando la información de manera agregada al período que se reporta.

Resumen de consultas sobre transparencia por vía de recepción (01 de octubre al 31 de Diciembre 2011.)

Entidad		Transparencia											Total de consultas
Nº	Nombre	Búsqueda de terceros	Comité de adquisiciones	Directorio institucional	Estructura orgánica	Información de partidos y agrupaciones políticas	Marco normativo	Presupuesto asignado	Remuneración de funcionarios	Vocalías locales	Vocalías dttales	Otros	
01	Aguascalientes	2	-	2	-	1	2	-	-	1	4	-	12
02	Baja California	6	-	4	-	-	4	-	-	4	10	1	29
03	Baja California Sur	2	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	5
04	Campeche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	5
05	Coahuila	3	-	1	-	-	-	-	-	-	5	2	11
06	Colima	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3
07	Chiapas	3	-	4	-	-	2	-	-	2	4	1	16
08	Chihuahua	3	-	4	-	-	1	-	-	2	9	1	20
09	Distrito Federal	71	5	408	-	145	36	3	1	18	134	47	868
10	Durango	1	-	2	-	-	1	-	-	2	3	-	9
11	Guanajuato	4	-	10	-	-	3	-	-	6	16	3	42
12	Guerrero	3	-	5	-	-	-	-	-	2	8	1	19
13	Hidalgo	5	-	1	-	-	-	-	-	5	5	1	17
14	Jalisco	9	-	23	-	2	7	1	-	22	49	6	119
15	México	39	-	72	-	4	8	-	-	42	158	15	338
16	Michoacán	1	-	29	-	-	2	-	-	7	7	1	47
17	Morelos	7	-	15	-	-	1	-	-	3	12	-	38
18	Nayarit	3	-	5	-	-	-	-	-	-	2	1	11
19	Nuevo León	13	-	14	-	1	2	-	-	10	30	2	72
20	Oaxaca	4	-	2	-	1	1	-	-	3	7	-	18
21	Puebla	10	-	16	-	-	3	1	-	12	22	-	64
22	Querétaro	3	-	3	-	-	1	-	-	35	66	3	111
23	Quintana Roo	1	-	4	-	-	2	-	-	1	4	1	13
24	San Luis Potosí	2	-	8	-	-	-	-	-	1	7	2	20
25	Sinaloa	1	-	9	-	-	-	-	-	2	43	1	56
26	Sonora	6	-	3	-	-	1	-	-	4	11	1	26
27	Tabasco	3	-	2	-	-	1	-	-	1	5	-	12
28	Tamaulipas	6	-	3	-	1	2	-	-	2	7	-	21
29	Tlaxcala	2	-	2	-	1	1	-	-	4	1	-	11
30	Veracruz	8	-	15	1	1	-	-	1	7	17	6	56
31	Yucatán	2	-	4	-	-	-	-	-	1	6	-	13
32	Zacatecas	1	-	3	-	-	-	-	-	2	9	1	16
33	Estados Unidos	5	-	13	-	-	1	-	-	-	1	2	22
Total		231	5	687	1	157	82	5	2	202	667	101	2,140

RESUMEN DE CONSULTAS SOBRE TRANSPARENCIA POR VÍA DE RECEPCIÓN

(Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2011)

Entidad		Transparencia											Total de consultas
N°	Nombre	Búsqueda de terceros	Comité de adquisiciones	Directorio institucional	Estructura orgánica	Información de partidos y agrupaciones políticas	Marco normativo	Presupuesto asignado	Remuneración de funcionarios	Vocalías locales	Vocalías dttales.	Otros	
I F E T E L	Telefónica personalizada	221	5	656	1	55	68	5	2	158	558	93	1,822
	Telefónica automatizada	-	-	-	-	101	-	-	-	-	-	-	101
	Buzón de voz	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	Correo electrónico	2	-	2	-	-	2	-	-	1	3	2	12
	CECEOC	-	-	27	-	-	-	-	-	41	97	-	165
Otra vías		8	-	1	-	1	12	-	-	2	9	6	39
Total		231	5	687	1	157	82	5	2	202	667	101	2,140

Del total de consultas registradas en el periodo que se reporta referidas a Transparencia y Acceso a la Información, el 85.14% se atendió por llamada telefónica personalizada, el 7.71% se atendió de forma presencial en los Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC), el 4.72% por vía telefónica automatizada, el 1.82% por otras vías, el 0.56% por correo electrónico y con el 0.05% por buzón de voz.

Asimismo se puede apreciar una tendencia ascendente entre octubre y noviembre con relación al total de Transparencia y Acceso a la Información, ya que el 36.64% corresponde al mes de octubre, incrementándose con el 42.52% en el mes de noviembre; en lo que respecta al mes de diciembre se presentó un decremento con el 20.84%.

Concentrado trimestral de consultas sobre transparencia

(Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2011)

Octubre	Noviembre	Diciembre	Trimestral
784	910	446	2,140
36.64%	42.52%	20.84%	100%

En la siguiente gráfica se muestran por mes las consultas; así como la tendencia mencionada anteriormente y en donde se puede apreciar un decremento de consultas en el mes de diciembre referentes a temas relacionados con Transparencia y Acceso a la Información.

Los datos registrados se muestran a continuación:

Concentrado por mes de consultas referentes a transparencia

