

Citas Programadas en el periodo que comprende del 6 de junio al 30 de septiembre de 2011

Entidad		Estatus de la Cita									Total de Citas
N°	Nombre	Programadas*	Canceladas	Atendidas	Vencidas	Atendidas Fuera de Horario	No Atendidas/Contingencia	No atendidas por falta de requisitos	Vencidas ATM**	Programadas no migradas***	
1	Aguascalientes	259	-	1,683	820	22	19	82	12	171	3,068
2	Baja California	4,900	1	12,729	9,728	634	172	1,465	514	1,496	31,639
3	Baja California Sur	189	-	968	651	135	13	102	158	117	2,333
4	Campeche	2,158	13	795	693	109	18	58	7	125	3,976
5	Coahuila	1,039	52	5,259	3,192	369	58	389	190	484	11,032
6	Colima	2,066	3	515	129	6	109	15	302	93	3,238
7	Chiapas	11,710	114	4,209	3,344	324	219	143	873	1,002	21,938
8	Chihuahua	4,465	-	7,149	4,568	404	52	252	515	644	18,049
9	Distrito Federal	46,894	135	42,679	30,839	1,855	1,907	2,114	5,259	5,508	137,190
10	Durango	498	-	2,237	1,517	60	11	9	110	193	4,635
11	Guanajuato	1,366	22	8,558	4,770	512	628	186	197	708	16,947
12	Guerrero	1,194	4	3,635	3,066	212	33	142	380	360	9,026
13	Hidalgo	1,895	51	3,206	2,420	271	52	342	118	279	8,634
14	Jalisco	1,428	16	7,363	4,855	719	63	439	637	740	16,260
15	México	35,674	1,100	27,656	21,709	855	1,686	2,007	2,948	3,388	97,023
16	Michoacán	693	-	3,283	2,764	220	36	315	54	306	7,671
17	Morelos	2,346	3	2,677	2,048	62	3	185	327	343	7,994
18	Nayarit	114	-	487	329	8	1	8	72	53	1,072
19	Nuevo León	8,342	23	11,070	8,782	1,993	75	289	373	988	31,935
20	Oaxaca	5,201	-	5,332	3,234	194	17	317	682	546	15,523
21	Puebla	1,286	-	8,655	7,650	689	47	166	788	943	20,224
22	Querétaro	745	1	3,296	2,400	52	2	-	497	265	7,258
23	Quintana Roo	648	2	3,470	3,105	58	17	76	51	276	7,703
24	San Luis Potosí	1,609	3	2,523	1,882	75	36	48	83	215	6,474
25	Sinaloa	5,039	31	2,487	2,282	879	3	35	411	473	11,640
26	Sonora	3,965	21	5,816	4,610	137	37	131	248	587	15,552
27	Tabasco	1,370	-	5,069	1,990	7	40	10	108	335	8,929
28	Tamaulipas	5,554	18	2,726	1,437	370	734	222	384	387	11,832
29	Tlaxcala	108	-	767	463	3	8	28	21	80	1,478
30	Veracruz	19,400	15	12,686	11,631	348	1,523	378	5,204	1,867	53,052
31	Yucatán	471	-	2,261	1,291	96	25	3	41	201	4,389
32	Zacatecas	153	-	934	582	48	7	4	33	70	1,831
Total		172,779	1,628	202,180	148,781	11,726	7,651	9,960	21,597	23,243	599,545
Porcentaje		28.82%	0.27%	33.72%	24.82%	1.96%	1.28%	1.66%	3.60%	3.87%	100.00%

* Son los casos agendados para realizar trámites en el Módulo en fecha posterior, dentro de un período entre uno y 30 días.

** El responsable del control de la aplicación no indicó el estatus de atención de la cita y el sistema lo dio por vencido en automático.

*** Citas no migradas al sistema, debido a problemas de duplicidad y de integración entre plataformas de información.

Nota: Los estatus corresponden a la fecha de corte.

Citas Programadas por Autogestión en Internet
(Del 6 de junio al 30 de septiembre de 2011)

Entidad		Estatus de la Cita								Total de Citas
N°	Nombre	Programadas*	Canceladas	Atendidas	Vencidas	Atendidas Fuera de Horario	No Atendidas/Contingencia	No atendidas por falta de requisitos	Vencidas ATM**	
1	Aguascalientes	205	-	1,094	578	17	13	55	11	1,973
2	Baja California	4,020	-	8,929	7,651	488	135	1,158	366	22,747
3	Baja California Sur	164	-	707	525	93	12	74	125	1,700
4	Campeche	1,871	13	643	601	96	14	50	7	3,295
5	Coahuila	831	37	3,332	2,367	258	41	308	127	7,301
6	Colima	1,672	3	346	89	5	70	11	223	2,419
7	Chiapas	9,860	98	3,624	3,054	284	187	129	729	17,965
8	Chihuahua	3,404	-	4,999	3,449	288	45	199	417	12,801
9	Distrito Federal	34,040	92	27,789	22,214	1,253	1,425	1,578	3,644	92,035
10	Durango	410	-	1,520	1,086	46	4	8	82	3,156
11	Guanajuato	1,111	13	5,546	3,516	338	494	153	134	11,305
12	Guerrero	1,066	1	2,669	2,441	154	30	125	266	6,752
13	Hidalgo	1,551	42	2,495	2,048	214	45	293	98	6,786
14	Jalisco	1,040	9	4,316	3,098	433	37	289	423	9,645
15	México	26,359	801	18,756	16,236	610	1,251	1,535	2,105	67,653
16	Michoacán	594	-	2,277	2,093	167	22	249	41	5,443
17	Morelos	1,667	2	1,833	1,527	46	2	138	239	5,454
18	Nayarit	88	-	311	244	7	1	6	33	690
19	Nuevo León	5,227	20	5,862	5,396	1,093	44	182	244	18,068
20	Oaxaca	4,212	-	4,353	2,809	143	16	266	601	12,400
21	Puebla	993	-	5,271	5,260	448	30	126	527	12,655
22	Querétaro	605	1	2,224	1,763	31	-	-	313	4,937
23	Quintana Roo	553	-	2,712	2,600	52	17	64	43	6,041
24	San Luis Potosí	1,424	2	1,816	1,484	54	25	44	70	4,919
25	Sinaloa	3,681	22	1,623	1,698	563	2	30	293	7,912
26	Sonora	3,258	15	4,438	3,784	105	30	104	192	11,926
27	Tabasco	1,216	-	4,099	1,724	7	31	8	97	7,182
28	Tamaulipas	3,964	14	1,919	1,066	243	578	181	286	8,251
29	Tlaxcala	92	-	552	366	2	4	27	15	1,058
30	Veracruz	16,574	11	10,073	9,992	285	1,232	327	4,215	42,709
31	Yucatán	366	-	1,413	892	65	18	2	23	2,779
32	Zacatecas	118	-	587	388	27	2	1	26	1,149
Total		132,236	1,196	138,128	112,039	7,915	5,857	7,720	16,015	421,106
Porcentaje		31.40%	0.28%	32.80%	26.61%	1.88%	1.39%	1.83%	3.81%	100.00%

* Son los casos agendados para realizar trámites en el Módulo en fecha posterior, dentro de un período entre uno y 30 días.

** El responsable del control de la aplicación no indicó el estatus de atención de la cita y el sistema lo dio por vencido en automático.

Nota: Los estatus corresponden a la fecha de corte.