

**VÍCTOR HUGO MOCTEZUMA LOBATO**  
**Secretario Ejecutivo del Instituto Electoral Veracruzano**  
**OPE Veracruz**  
**Presente**

Hacemos constar que se entrega el día 18 de Diciembre 2015 en las oficinas de la Secretaría Ejecutiva del Instituto Electoral Veracruzano, la copia del estudio cuantitativo.

## **CRITERIOS TÉCNICOS Y CIENTÍFICOS**

### **1. Objeto del estudio**

Conocer las preferencias por partido de los electores en el Estado de Veracruz, para las elecciones estatales del 2016.

### **2. Marco muestral**

Sondeo Telefónico en Xalapa, Veracruz, Boca del Río, Orizaba, Córdoba, Coatzacoalcos, Tuxpan, Minatitlán y Poza Rica

### **3. Diseño muestral.**

a. Definición de la población objetivo. La población objetivo electoral, son quienes respondan por vía telefónica y sean poseedores de una credencial para votar vigente del Estado de Veracruz.

b. Procedimiento de selección de unidades. El procedimiento para selección de números telefónicos es aleatorio y automatizado, genera en automático 500 números aleatorios fijos del total de la base estatal por persona, estos números son marcados por la operadora y en cada uno de ellos debe registrar la fecha de marcado y señalar según sea el caso: Ocupado / Fax / Contestadora / No Existe / No Contestan / No quiso contestar / Fuera de servicio / Llamar después / Cambio el número / Si dió la entrevista

c. Procedimiento de estimación. La muestra se calcula con una formula infinita estadística para la obtención de muestra, incluyendo como variables, el grado de error y el nivel de confianza, el cual se estima en 5% en el primer caso y 95% en el segundo.

d. Tamaño y forma de obtención de la muestra. Al aplicar la formula, se obtiene el aplicar 625 encuestas, posteriormente se genera de la base general de líneas disponibles de la COFETEL, la cual segmenta por Estado, Municipio y Localidad. Se toman todas las líneas de los Municipios a estudiar, y por medio de un programa especializados, se aleatorizan series de números telefónicos.

e. Calidad de la estimación: confianza y error máximo implícito en la muestra seleccionada. Al procesar los resultados, se sacan frecuencias de distribución total, y por Municipio, relacionado al número telefónico marcado. Al utilizar la formula infinita para determinación de la muestra, se

selecciona un nivel de confianza del 95% y un grado de error de +/- 4% lo cual representa 625 ciudadanos a encuestar. Para obtener las 625 encuestas, se marcaron 7,828 números telefónicos.

f. Frecuencia y tratamiento de la no-respuesta. En la tabla de productividad, se señala quien no quiso contestar la entrevista, en caso de la que la persona conteste la entrevista, pero en lo particular, no responda una pregunta, se generan códigos de no respuesta para 3 diferentes tipos de no respuesta: Ninguno de los anteriores / No sabe aún / No quiso contestar

g. Tasa de rechazo general a la entrevista. Del total de los 7,828 números telefónicos marcados sólo 625 se convirtieron en llamadas exitosas, por lo que se obtiene 1 encuesta por cada 11.5 intentos. Esto es 7,203 números marcados entraron en la categoría de: Ocupado / Fax / Contestadora / No Existe / No Contestan / No quiso contestar / Fuera de servicio / Llamar después / Cambio el número.

#### **4. Método y fecha de recolección de la información.**

El Sondeo Telefónico en Xalapa, Veracruz, Boca del Río, Orizaba, Córdoba, Coatzacoalcos, Tuxpan, Minatitlán y Poza Rica fue realizado del 4 al 13 de Noviembre 2015 +/- 4 % El trabajo es realizado telefónicamente, contando con 5 operadoras telefónicas y utilizando un cuestionario online para ir grabando la entrevista digitalmente y un archivo de números aleatorios con su tratamiento de no respuesta específico.

#### **5. El cuestionario;**

Si el día de hoy fueran las elecciones para Gobernador del Estado, por qué partido votaría usted?

¿Quién le gustaría que fuera el candidato de la ALIANZA PRI-PVEM-PANAL-AVE?

(Quienes mencionaron votarían por esta Alianza)

¿Conoce o ha escuchado hablar de...?,

¿Qué opinión tiene de él?

DEMOGRAFICOS: Sexo / Edad / Ocupación

#### **6. Forma de procesamiento, estimadores e intervalos de confianza.**

La entrevista es en electrónico y va alimentando una base de datos general. Al terminar las llamadas, se obtiene la base en un formato de Excel y se procede a generar las frecuencias con la herramienta de tablas dinámicas y su gráfica por cada variable representada en el cuestionario, para la presentación de resultados se utiliza PowerPoint y PDF. La información del estudio en su base de datos original así como los resultados se conservan en nuestras oficinas en respaldos confidenciales hasta por 4 años. Se utilizan los intervalos de confianza para las Ciencias Sociales del 95%, establecidos en la curva normal.

#### **7. Denominación del software utilizado para el procesamiento;**

Microsoft Excel y Powerpoint; y ADOBE.

#### **8. La base de datos;**

Se incluye en archivo electrónico de Excel

#### **9. Principales resultados;**

Se incluye en archivo electrónico en pdf

#### **10. Autoría y financiamiento**

**Persona física o moral patrocinadora;** El estudio es ideado y creado por Impulsos Mercadotecnia S.C.

**Persona física o moral responsable de la realización;** El estudio es ideado y creado por Impulsos Mercadotecnia S.C.

**Persona física o moral que ordenó su publicación o difusión;** El estudio es ideado y creado por Impulsos Mercadotecnia S.C. y lo pone a disposición del Periódico Imagen de Veracruz y Diario del Istmo de Coatzacoalcos, así como la Revista Llave del Estado de Veracruz para su publicación.

**11. Recursos económicos/financieros aplicados.** El estudio fue creado y realizado por Impulsos Mercadotecnia S.C. con la intención de ofrecerlo gratuitamente a quien lo requiera. Se entrega al Periódico Imagen de Veracruz para su análisis y es probable que este medio o alguna de sus filiales (Diario del Istmo de Coatzacoalcos, Revista Llave de Veracruz, etc.) lo publique en forma total o parcial, sin que esto tenga un costo alguno para la empresa que lo realice. No hay factura de por medio, ya que el estudio se entrega de forma gratuita y en formato electrónico. Para realizar el estudio de la edición de Noviembre, se incurrió en un costo operativo estimado y procesamiento de información de \$43,000

**12. Experiencia profesional y formación académica;** Se anexa archivo electrónico con el curriculum vitae de la empresa y la semblanza de la Directora de la Empresa.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ma. Rosario Domínguez Acosta'.

Ma. Rosario Domínguez Acosta  
Representante Legal  
Impulsos Mercadotecnia S.C.